



PROGRAMA

Curso “*El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias*”

2024



**Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para las estrategias 2023 del Ministerio de Sanidad que fueron aprobados en el CISNS de fecha 23 de junio de 2023 como apoyo a la implantación del Plan de Acción de Salud Mental

Índice

1. Introducción
2. Objetivos a alcanzar
3. Logística
4. Metodología
5. Programa formativo
6. Claustro



1. Introducción

El liderazgo es la capacidad de inspirar a cada individuo de la organización y crear una visión compartida para gestionar con éxito los cambios y los objetivos que queremos conseguir en las organizaciones. En el ámbito sanitario, el liderazgo es una variable transversal y transformadora.

La formación en liderazgo es una de las más demandadas por las organizaciones sanitarias. Los cambios que se están produciendo en la sociedad y en las instituciones sanitarias exigen cada vez más, diferentes formas de gestionar los equipos y se requiere de un perfil de liderazgo para el que los directivos deben estar preparados. El papel del líder a la hora de comunicarse con su equipo es fundamental para obtener buenos resultados.

Mediante una metodología eminentemente aplicada, se pretende que los asistentes sean capaces de transformar los servicios, crear relaciones sanas y motivadoras y establecer objetivos claros para obtener mejores resultados en salud.

En este sentido, con el “Curso en liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias se pretende:

- ✓ Formar a los profesionales sanitarios y sociosanitarios en liderazgo transformacional afectivo
- ✓ Posibilitar en los profesionales sanitarios y sociosanitarios la adquisición de las habilidades para la creación y participación de espacios laborales emocionalmente seguros en relación con el Proyecto “Extremadura Cuida”.
- ✓ Formar a los profesionales con competencias en responsabilidad en los EAP del SES y los dispositivos de la RSMEEx en liderazgo en equipos sanitarios.

1. Introducción

- ✓ Favorecer la participación de los profesionales en la toma de decisiones y puesta en marcha de medidas para mejorar las condiciones emocionales de los lugares de trabajo.
- ✓ Poner en el centro al profesional, siendo este el protagonista del cambio.
- ✓ Crear espacios de trabajo seguros, donde se practique la transparencia, la solidaridad, la escucha activa, el trabajo y la responsabilidad compartidas, involucrando y formando a los profesionales para comprometerlos.
- ✓ Disminuir los factores de riesgo en relación con el ámbito laboral que pueden generar alteraciones emocionales o incluso sintomatología que puede desembocar en un Burnout y/o un TEPT en los profesionales sanitarios y sociosanitarios.
- ✓ Mejorar la satisfacción de los profesionales en relación con su entorno de trabajo.

Por todo ello, la Escuela SEDISA de Liderazgo junto con la Fundación Humans, ofrece este curso en el que pretende que los alumn@s sean capaces de transformar los servicios, crear relaciones sanas y motivadoras y establecer objetivos claros para obtener mejores resultados en salud. De este modo se pueden desarrollar competencias técnicas y transversales para el ejercicio profesional de los Directivos de la Salud. Por un lado, la realización de este curso desarrolla las competencias técnicas de administración y dirección de organizaciones sanitarias, dirección y gestión de personas, así como gestión de proyectos, innovación y calidad y, por otro, las competencias transversales de gestión de personas, comunicación, flexibilidad y gestión de cambio, colaboración, toma de decisiones, orientación estratégica, desarrollo de personas, integridad, resiliencia y aprendizaje continuo.



2. Objetivos a alcanzar

- ❖ Autoconocimiento sobre el tipo de liderazgo que desarrolla
- ❖ Poder gestionar y comunicarse mejor con sus equipos, trabajando las habilidades blandas.
- ❖ Fomentar actividades grupales haciendo que aprendan unos de otros y vean la importancia de crear sinergias.
- ❖ Conocer los diferentes tipos de liderazgo.
- ❖ Saber mediar y gestionar conflictos
- ❖ Reconocer las competencias que deben tener los directivos
- ❖ Conocer la Agenda 2030 y saber el impacto que tiene en los hospitales
- ❖ Importancia de la humanización en los centros sanitarios
- ❖ Repasar las principales habilidades comunicativas del líder y su equipo
- ❖ Saber mediar y gestionar conflictos
- ❖ Aprender a gestionar y trabajar en equipo
- ❖ Conocer a los integrantes del equipo y aprender a motivarles para evitar el *burn out*



3. Logística

- Dirigido** a coordinadores, responsables y directores de los Equipos de Atención Primaria del SES y de los dispositivos de la Red de Salud Mental de Extremadura.
- Número de alumnos:** 300
- 120 horas** (20 horas on-line síncronas, 60 horas preparación y estudio de lecturas, visionado contenidos asíncronos y 40 horas preparación y tutorías del proyecto final).
- Duración:** 10 meses
- Fechas:** a determinar
- Modalidad:** online Campus Virtual de SEDISA y Fundación SEDISA



4. Metodología

Modalidad online: clases teóricas en modalidad on-line síncrona así como a través plataforma virtual de SEDISA. Cada módulo temático contendrá los siguientes apartados:

- 1) Lecturas recomendadas sobre el módulo
- 2) Webinars para visualización en directo y participación del alumno (plataforma Zoom)
- 3) Presentación empleada por el profesor en el webinar
- 4) Grabación del webinar que se colgará en la plataforma virtual

Se ofrece una primera formación de contacto en formato masterclass durante una jornada completa en las que los alumnos podrán participar en dinámicas grupales. Posteriormente, el alumno asistirá a 6 webinars formativos específicos a lo largo del periodo de duración del curso los cuales podrá seguir en directo o en los que el alumno podrá ver los vídeos grabados a posteriori. Para la superación del curso, el alumno enviará un **trabajo final de curso** realizado en Grupo en donde presentará un proyecto de liderazgo a desempeñar en sus puestos de trabajo. Se solicitará la acreditación de la Comisión de Formación de las profesiones sanitarias para la obtención de créditos para I@s alumn@s que superen el curso.

Además, los alumnos dispondrán de tutorías y acompañamiento en sus proyectos de liderazgo.



4. Programa formativo

Curso “El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias”



SESIÓN MASTERCLASS 1 SÍNCRONA: ¿QUÉ ES EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL? UNA TOMA DE CONTACTO- Lunes 8 abril 2024

- **8:30 -10:30 horas-** *Prof. Dra. Candela Calle Rodriguez*

-Gobernanza

-Liderazgo

-Comunicación y participación

- **11:00-13:30 horas-** *Profª. Dra. Ana Rodríguez Cala*

-Responsabilidad Social Corporativa

-Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

- **16:00 - 17:30 horas-** *Prof. Dr. Julio Zarco Rodríguez*

-Competencias del directivo

-Cómo afrontar la realidad: Actitudes directivas

-Humanización: espacios laborales emocionalmente seguros

-Caso práctico

17:30-20:00 horas- *Prof. D. José Soto Bonel*

-Mediación y Negociación

-Gestión de conflictos

-Gestión de equipos: Cómo motivar a profesionales con burn out

El Liderazgo Transformacional de las Organizaciones Sanitarias





Programa Online- *El alumno podrá seguir en directo ver las grabaciones del vídeo colgadas en el Campus Virtual de SEDISA

- **Webinar 1 . Liderazgo transformacional: Dimensión Personal (2h)- Lunes 22 de abril (13:00-15:00)**
 - ✓ *Valores personales-valores institucionales*
 - ✓ *Inteligencia emocional: resiliencia, motivación y autoestima*
 - ✓ *Organizaciones emocionalmente estables*

- **Webinar 2 . Liderazgo transformacional: Dimensión Estratégica (2h) Lunes 6 de mayo(13:00-15:00)**
 - ✓ *¿Cómo construir el compromiso de los equipos?*
 - ✓ *RSC y ODS*

- **Webinar 3 . Liderazgo transformacional: Dimensión Relacional (2h)- Trabajo en equipo: cooperación y creación de equipos Lunes 13 de mayo(13:00-15:00)**
 - ✓ *El equipo y su gestión*
 - ✓ *Dinámicas de grupos*



PROGRAMA ONLINE

- **Webinar 4 . Liderazgo transformacional: Dimensión Humana (2h)-Lunes 20 de mayo(13:00-15:00)**
 - ✓ *Gestión del cambio*
 - ✓ *Sistemas de participación y colaboración*

- **Webinar 5 . Liderazgo transformacional: Dimensión Técnica (2h)-Lunes 3 de junio (13:00-15:00)**
 - ✓ *Innovación tecnológica*
 - ✓ *Innovación de procesos*
 - ✓ *Innovación de estructura*

- **Webinar 6 . Liderazgo transformacional: Dimensión Comunicación (2h)- Lunes 10 de junio (13:00-15:00)**
 - ✓ *Comunicación interna*
 - ✓ *Comunicación externa*
 - ✓ *Reputación*
 - ✓ *Imagen Corporativa*

El Liderazgo Transformacional de las Organizaciones Sanitarias





6. Claustro

Curso *“El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias”*



CANDELA CALLE RODRÍGUEZ

- **FORMACIÓN**

Licenciada en Medicina y Cirugía, Universidad Central de Barcelona, Hospital Clínico).

Diplomada en Terapia familiar (Universidad Autónoma de Barcelona. Hospital de San Pablo)

Diplomada en Alta Dirección de Empresas. Escuela Superior Alta Dirección de Empresas (ESADE).

- **ACTIVIDAD PROFESIONAL**

Directora general Fundación San Francisco de Asis

Directora General del Institut Català d'Oncologia (2010-2022)

Gerente del Institut Català de la Salut (2016-2018).

Gerente del Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida (2008-2010)

Subdirectora de Gestión Clínica y Médica y Planificación de Recursos en el Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.(2005-2008)

Socia directora de Person Consultoría y Gestión, S.L., donde desarrolló servicios de consultoría y gestión en el sector sanitario, sociosanitario de salud mental y sector social (2000-2005).

Directora Ejecutiva de los Servicios Sociosanitarios y de Salud Mental de la Corporación Sanitaria Parc Taulí

-Miembro de diversos Patronatos y Consejos de Administración de diferentes instituciones del sector de salud y social. (1993-2000).

-Profesora y miembro de la Comisión Docente del Máster de Gestión Sanitaria de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC).

El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias





ANA RODRÍGUEZ CALA

- **FORMACIÓN**

Doctora por la Universidad de Lleida, en Responsabilidad Social Corporativa

Máster Oficial en Recerca en Salut

Master en Administración y Gestión en Enfermería

Titulo Oficial de Especialista en Enfermería de Cuidados Médico-Quirúrgicos

Curso Experto Europeo en Responsabilidad Social Corporativa

Diplomada en Enfermería

- **ACTIVIDAD PROFESIONAL**

Consultora senior de Proyectos estratégicos, Responsabilidad Social Corporativa, Calidad, Responsabilidad Social Corporativa y Agenda 2030. Fundación Sant Francesc d'Assis.

Directora de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa del Institut Català d' Oncologia (2010-julio 2022)

Directora de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa de l'Institut Català de la Salut (2016-2018)

Responsable de la secretaria técnica de Formación, Calidad y Proyectos (2008-2010) Hospital Universitario Arnau de Vilanova de Lleida

Adjunta de la Dirección de Enfermería de calidad, formación y recerca (1997- 2008) Hospital Arnau de Vilanova de Lleida

Profesora de la Universidad de Lleida en la asignatura "Determinantes de la Salud iy Salud Pública"

Vocal de la junta directiva de SEDISA (2016-2020)

Miembro del grupo promotor de RSC en la Unión Catalana de Hospitales. Miembro del grupo promotor de RSC del Consorcio Sanitario Catalán

Miembro del Patronato de la Fundación Avedis Donabedian

Auditora interna del Sistema de Gestión Ética SG21: 2008. Forética

Miembro fundador de DIRSE (Asociación española de directivos de Responsabilidad Social). Miembro de la Red de Hospitales de RSC

Colaboradora habitual en másters, postgrados y cursos de gestión, calidad y RSC

Ha participado como investigadora en estudios de investigación i ha publicado diferentes artículos en revistas científicas

El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias





JOSE FRANCISCO SOTO BONEL

- **FORMACIÓN**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Zaragoza)

Diplomado en Economía de la Salud

Programa de Alta Dirección de Instituciones en Gestión Sanitaria de IESE (Instituto de Estudios Superiores de la Empresa).

- **ACTIVIDAD PROFESIONAL**

Director Gerente Hospital Clínico San Carlos de Madrid (2001-2022.)

Subdirector Gerente del Hospital Clínico San Carlos (2000-2001).

Director de Gestión y Servicios Generales del Hospital de Navarra (1996-2000)

Director de Administración y SS. GG del Hospital Clínico San Carlos (1994-1995)

Asesor económico de la Dirección General del INSALUD (1993-1994)

Asesor de las comunidades Europeas para puesta en marcha del H. Zacarriil (1993)

Director de Gestión del Hospital Nuestra Señora de Aránzazu- San Sebastián (1992)

Técnico Administración Nuestra Señora de Aránzazu- San Sebastián

Director de Gestión y SS.GG d Atención Primaria de Navarra (1990-1991)

Subdirector de Gestión del Hospital Virgen del Camino de Pamplona (1988-90)

Presidente la Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud (OEHSS)

Presidente de SEDISA (2020-act)

El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias





JULIO ZARCO RODRÍGUEZ

- **FORMACIÓN**

Especialista en medicina familiar y comunitaria y médico del Servicio Madrileño de salud desde hace 30 años.

Doctor en humanidades médicas por la UCM

- **ACTIVIDAD PROFESIONAL**

-En la actualidad, Gerente del Hospital Universitario Niño Jesús.

Subdirector Gerente del Hospital Clínico San Carlos Director General de la Clínica Universitaria Rey Juan Carlos Director del área de personalización y RSC del hospital clínico San Carlos de Madrid.

Profesor de psiquiatría y psicología médica de la UCM.

Presidente de Fundación Humans para la promoción de la humanización.

Fue 8 años presidente nacional de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria.

Director técnico del Museo Nacional de medicina Infanta Margarita de la RANM y

director del observatorio de la adherencia terapéutica.

Durante 5 años fue Director General de atención al paciente del servicio madrileño de salud y Viceconsejero de sanidad de la comunidad de Madrid.

El Liderazgo transformacional de las organizaciones sanitarias

