

CUESTIONARIO 1

TURNO LIBRE Y DISCAPACIDAD

PROCESO SELECTIVO PARA EL ACCESO A LA CONDICIÓN
DE PERSONAL ESTATUTARIO FIJO EN LA CATEGORÍA DE

LAVANDERO/A

EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS DEL SERVICIO
EXTREMEÑO DE SALUD

Resolución de 19 de diciembre de 2024, de la Dirección
Gerencia del SES

(DOE nº 249, de 26 de diciembre de 2024)

1.- En una instalación de lavandería de un centro sanitario, la entrada y salida de ropa:

- a) Deben estar siempre separadas para evitar la contaminación de la ropa limpia.
- b) Para evitar la contaminación de la ropa sucia, deben estar siempre separadas.
- c) Deben estar siempre juntas para evitar la contaminación de la ropa sucia.
- d) Para evitar la contaminación de la ropa limpia, deben estar siempre juntas.

2.- ¿A qué zona va la ropa hospitalaria una vez repasada por el costurero?:

- a) Distribución.
- b) Limpia.
- c) Sucia.
- d) Planchado.

3.- ¿Cuál de las siguientes funciones NO corresponde al área de empaquetamiento y distribución?:

- a) Recepción de ropa planchada.
- b) Marcaje de prendas.
- c) Empaquetado y embalado de prendas.
- d) Pesado de ropa empaquetada.

4.- Las secciones que componen el servicio de lavandería hospitalaria se distribuyen físicamente atendiendo a tres principios:

- a) Jerarquía, unidad de mando y coordinación.
- b) Separación de fases, marcha adelante y racionalización de espacios.
- c) Responsabilidad, comunicación y flexibilidad.
- d) Unidad de dirección, orden e iniciativa.

5.- En centros hospitalarios se denomina lavandería centralizada a:

- a) La lavandería dotada para atender, únicamente, las necesidades del centro al que está adscrita.
- b) La lavandería sin presupuesto propio, que solo da servicio al centro al que está adscrita.
- c) La lavandería que trabaja para varios centros hospitalarios, y su explotación depende del propio centro sanitario al que está adscrita.
- d) La lavandería con gestión y presupuesto propios, que da servicio a varios centros.

6.- ¿Sobre qué departamento recae el cumplimiento de las normas de recogida y reparto de la ropa limpia en un hospital?:

- a) Gerencia.
- b) Departamento de Gestión y/o Servicios Generales.
- c) Departamento de Enfermería.
- d) Servicio de Medicina Preventiva.

7.- ¿Qué son los pesebres en una lavandería hospitalaria?:

- a) Jaulas de ropa.
- b) Contenedores para la clasificación de ropa sucia.
- c) Básculas.
- d) Contenedores para la clasificación de ropa limpia.

8.- ¿Cuál de los siguientes NO es un equipo auxiliar de planchado?:

- a) Unidad de desmanchado.
- b) Contenedor tipo trolley.
- c) Apilador.
- d) Jaula tipo rolltainer.

9.- Señale la respuesta CORRECTA en relación con el sistema discontinuo para lavado:

- a) Es un sistema que necesita una gran superficie para su instalación.
- b) Implica la división de las fases del lavado en compartimentos comunicados entre sí.
- c) Es un sistema ventajoso cuando el volumen de lavado es elevado.
- d) El sistema consiste en la separación de las fases del lavado en el tiempo.

10.- ¿Qué son las Tolvas en una lavandería hospitalaria?:

- a) Aparatos para pesar la ropa sucia.
- b) Carros de clasificación de ropa limpia.
- c) Jaulas de transporte de ropa limpia.
- d) Conductos para el transporte de la ropa sucia.

11.- ¿Qué sucede en el tercer ciclo de prelavado?:

- a) Se pone en funcionamiento el termostato para calentar el agua.
- b) Rotación del tambor con giros a izquierda y derecha.
- c) El movimiento del tambor se detiene para expulsar el agua.
- d) El tambor se llena completamente de agua.

12.- Indique cuál de los siguientes NO es un coadyuvante o builder:

- a) Carbonato.
- b) Citrato.
- c) Sulfato sódico.
- d) Enzima.

13.- ¿En qué fase del ciclo del lavado de ropa se añade el ácido acético?:

- a) Primer lavado.
- b) Centrifugado.
- c) Prelavado.
- d) Último aclarado.

14.- ¿Qué tipo de sustancias deben contener los detergentes de prelavado?:

- a) Gas cloro.
- b) Ácido peracético.
- c) Cloraminas.
- d) Antimanchas.

15.- ¿Cuál de los siguientes NO es un punto de control higiénico en el procesado de la ropa hospitalaria?:

- a) Control de personal.
- b) Control de agua.
- c) Control de productos.
- d) Control de maquinaria.

16.- En un centro hospitalario se considera ropa de línea:

- a) Una bata.
- b) Un delantal.
- c) La funda de una almohada.
- d) El body de un bebé.

17.- La ropa de forma utilizada en un centro hospitalario tiene como característica:

- a) Estar constituida por piezas unidas por costuras.
- b) Siempre es de color verde.
- c) Únicamente puede secarse al aire libre.
- d) La ausencia de costuras.

18.- En relación con las normas de seguridad e higiene que el personal de lavandería hospitalaria debe observar en la zona de clasificación, indique la respuesta CORRECTA:

- a) Enjuague sus manos, cara y antebrazos con agua, después de abandonar la zona de trabajo.
- b) Evite usar guantes de protección.
- c) Utilice ropa y calzado de calle para trabajar.
- d) Nunca salga de su sección con la ropa de trabajo, deposítela en su taquilla y utilice un uniforme limpio.

19.- Cuando se procede a la reparación o marcaje de prendas hospitalarias, si utilizamos un tipo de punto que consiste en dar puntadas sobre el borde de la tela, introduciendo la aguja por el revés y sacándola por el derecho, para evitar que las prendas se deshilachen, nos estamos refiriendo a un:

- a) Hilván.
- b) Sobrehilado.
- c) Pespunte.
- d) Medio pespunte.

20.- En un centro hospitalario, la sábana sucia que se retira de la cama de un paciente:

- a) Debe plegarse cuidadosamente desde las esquinas hasta el centro y recogerse en el saco del carro contenedor.
- b) Debe tirarse al suelo para ser recogida posteriormente en el saco del carro contenedor.
- c) Debe depositarse en la silla de la habitación para ser recogida posteriormente en el saco del carro contenedor.
- d) Debe sacudirse previamente a su recogida en el saco del carro contenedor, para evitar la acumulación de bacterias en el interior del mismo.

21.- En una lavandería hospitalaria, la ropa limpia almacenada permanecerá empaquetada:

- a) En bolsas de plástico transparentes.
- b) En bolsas de plástico negro, que no permitan el paso de la luz.
- c) En bolsas de plástico perforado, que permitan la libre circulación de aire.
- d) La ropa limpia nunca debe empaquetarse.

22.- En una lavandería hospitalaria, para conseguir mantener un control preciso del inventario de ropa en tiempo real, se utilizarán:

- a) Barreras sanitarias.
- b) Sistemas de conteo VUCE.
- c) Sacos de autovaciado.
- d) Sistemas de identificación por radiofrecuencia.

23.- El sistema de lavado *wet cleaning*:

- a) Nunca usa limpiadores biodegradables, por ser incompatibles con la maquinaria utilizada.
- b) Está especialmente pensado para ropa delicada.
- c) Sólo se utiliza con la ropa del personal de mantenimiento.
- d) Implica un riesgo añadido de sufrir problemas cutáneos por contacto con restos de disolventes.

24.- La utilización del lavado con ozono en una lavandería hospitalaria supone una reducción del consumo de agua caliente, porque:

- a) No son necesarias temperaturas elevadas para conseguir una limpieza óptima.
- b) Aporta energía limpia a la red eléctrica.
- c) Calienta por sí solo el agua.
- d) Su uso está totalmente contraindicado en procesos de lavado de ropa.

25.- En una lavandería hospitalaria, las enzimas que deben formar parte de la composición de un detergente enzimático utilizado para el lavado de ropa con manchas de sangre, son las:

- a) Amilasas.
- b) Lipasas.
- c) Proteasas.
- d) Isomerasas.

26.- Una característica de una lavadora con barrera sanitaria, instalada en una lavandería hospitalaria, sería:

- a) El flujo unidireccional.
- b) La puerta única.
- c) La apertura simultánea de todas las puertas.
- d) La unificación de las zonas de ropa limpia y sucia.

27.- ¿Cuál de los siguientes símbolos informa que debe procederse con una limpieza en seco sin vapor?:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

28.- De los siguientes tipos de fibras, ¿cuál se obtiene por la transformación química de las fibras naturales?:

- a) La fibra sintética.
- b) La fibra natural de origen animal.
- c) La fibra artificial.
- d) La fibra natural de origen vegetal.

29.- El tafetán es un tejido que resulta:

- a) Del entrelazado de hilos de un textil basado en pequeños dibujos que se repiten.
- b) De cruzar un hilo de trama con cada hilo de urdimbre.
- c) Del entrelazado suave de los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de la trama.
- d) Del entrelazado de dos hilos de urdimbre con cada hilo de trama, de manera alterna en cada fila.

30.- De las siguientes, ¿cuáles son las dos características principales en la calidad de un tejido?:

- a) La dureza y la acidez del agua utilizada en el proceso de lavado.
- b) La cantidad de clorhexidina y tinta que hayan manchado el tejido.
- c) La acidez y alcalinidad del detergente utilizado en su fabricación.
- d) La composición y el entrelazado del tejido.

31.- La cantidad de ropa sucia que entra en la lavandería de un centro hospitalario, se denomina ropa:

- a) Lavada.
- b) Zurcida.
- c) Producida.
- d) Tratada.

32.- De la siguiente ropa utilizada en un centro hospitalario, ¿cuál se considera ropa de forma?:

- a) Un mantel.
- b) Una bata.
- c) Una entremetida.
- d) Una sábana.

33.- La ropa limpia que sale de una lavandería hospitalaria tiene que ser empaquetada. Los paquetes se realizarán con:

- a) Cartón.
- b) Chips de poliestireno.
- c) Film de polietileno.
- d) Papel burbuja.

34.- ¿Qué nombre reciben las puntadas que se rematan con un nudo y evitan que se deshilache la tela?:

- a) Sobrehilado.
- b) Festón.
- c) Dobladillo.
- d) Pespunte.

35.- La automatización total del proceso de acabado previo al empaquetado de la ropa plana se consigue a través del conjunto formado por:

- a) Introdutor, calandra, plegador y apilador.
- b) Túnel de secado y acabado.
- c) Centrifugadora y apilador.
- d) Lavado, aclarado, neutralizado y secado.

36.- Para el secado y planchado de una sábana de cama de pediatría, ¿qué máquina se utiliza?:

- a) Centrifugadora.
- b) Túnel de acabado.
- c) Calandra.
- d) Prensa rotativa.

37.- De las funciones que se realizan en una lavandería hospitalaria en la sección de secado y planchado, señale la respuesta INCORRECTA:

- a) Control de calidad en cuanto a manchas, roturas o deficiencias del planchado.
- b) Clasificado de la ropa limpia.
- c) Secado, planchado y doblado de la ropa de línea o plana.
- d) Pesado de toda la ropa limpia que entra.

38.- ¿Cuál de los siguientes sistemas se utilizará para identificar los puntos críticos?:

- a) Pirámide de Maslow.
- b) Gráfico de barras.
- c) Árbol de decisiones.
- d) Diagrama de Gantt.

39.- ¿Qué tipo de gas de efecto invernadero es producido por la deforestación?:

- a) Dióxido de carbono.
- b) Óxido nitroso.
- c) Nitrógeno.
- d) Ozono.

40.- De los parámetros que determinan la calidad del agua, ¿cuál nos permite conocer la cantidad de materia orgánica biodegradable?:

- a) PH.
- b) DQO.
- c) OD.
- d) DBO.

41.- Cuando una masa de agua recibe un aporte muy elevado de nutrientes inorgánicos, principalmente nitrógeno y fósforo, causando, entre otros factores, la proliferación descontrolada de algas, se produce la:

- a) Descomposición.
- b) Eutrofización.
- c) Nutrición.
- d) Oxigenación.

42.- Los residuos de los centros sanitarios se clasifican en diferentes grupos, ¿en qué grupo se incluyen las lancetas?:

- a) Grupo I.
- b) Grupo II.
- c) Grupo III.
- d) Grupo IV.

43.- ¿Qué significa el siguiente pictograma en el contenedor de un centro hospitalario?:



- a) Citotóxico.
- b) Corrosivo.
- c) Biorriesgo.
- d) Tóxico.

44.- Como medida preventiva en el servicio de lavandería, se mantendrán limpias las superficies de las máquinas sin materiales inflamables y se quitará el polvo del filtro de aspiración:

- a) Cada semana.
- b) Cada dos días.
- c) Una vez al día.
- d) Dos veces al día.

45.- La bencina es un producto químico muy volátil con propiedades limpiadoras, indicado en lavandería para:

- a) Eliminar manchas de sangre.
- b) Quitar manchas de óxido.
- c) Decolorar prendas de algodón blanco.
- d) Disolver manchas de grasa.

46.- ¿Cuáles son los cuatro factores del círculo de Sinner?

- a) Tiempo, eficacia, temperatura y dinámica.
- b) Calidad del agua, efectividad, tiempo y química.
- c) Calidad del agua, temperatura, eficiencia y química.
- d) Tiempo, temperatura, mecánica y química.

47.- Para la eliminación de ciertas manchas se usa el aguarrás, ¿con qué otro término se le conoce?:

- a) Esencia de trementina.
- b) Ácido acético.
- c) Éter de petróleo.
- d) Peróxido de hidrógeno.

48.- Para eliminar una mancha sobre un tejido de seda, conviene extender una sustancia alrededor de la mancha antes de empezar a limpiarla con el fin de evitar la formación de cerco, ¿de qué sustancia se trata?:

- a) Ácido clorhídrico.
- b) Polvos de talco.
- c) Jabón neutro en escamas.
- d) Oxígeno activo.

49.- Para eliminar una mancha de huevo sobre un tejido de color, se procederá a:

- a) Frotar suavemente con agua caliente y jabón.
- b) Lavar con agua fría con una cucharada de amoníaco por litro.
- c) Remojar en lejía y frotar, y posteriormente lavar.
- d) Remojar en agua caliente y añadir zumo de limón.

50.- ¿Qué función ejerce el ácido oxálico sobre una mancha?

- a) Neutralización.
- b) Absorción.
- c) Evaporación.
- d) Estatización.

51.- Para saber qué método o producto utilizar para eliminar una mancha hay que tener en cuenta varios factores, entre los cuales está:

- a) La composición de la mancha.
- b) El color de la mancha.
- c) El tipo de prenda.
- d) La forma de la mancha.

52.- Es una propiedad física del agua:

- a) La baja capacidad disolvente.
- b) El elevado calor de vaporización.
- c) La baja conductividad térmica.
- d) La elevada viscosidad a altas temperaturas.

53.- En relación con los parámetros medibles del agua, cuando hablamos de título hidrotimétrico (TH), nos estamos refiriendo a:

- a) La alcalinidad.
- b) El índice de acidez.
- c) La dureza.
- d) Los cloruros.

54.- El grado de dureza del agua afecta al lavado de la ropa. Según la escala de dureza de Merck, un agua se considera blanda cuando la cantidad de carbonato de calcio por litro de agua es de:

- a) 0 a 79 mgCaCO₃/l
- b) 80 a 149 mgCaCO₃/l
- c) 150 a 329 mgCaCO₃/l
- d) 330 a 549 mgCaCO₃/l

55.- La dureza del agua que puede ser eliminada por ebullición se denomina:

- a) Hidroclastia.
- b) Hidrostática.
- c) Permanente.
- d) Temporal.

56.- Las enfermedades hídricas pueden ser producidas por distintos microorganismos. Indique cuál de los siguientes microorganismos es una bacteria:

- a) Trichuris trichiura.
- b) Taenia saginata.
- c) Escherichia coli.
- d) Giardia lamblia.

57.- En el proceso de ósmosis inversa, al porcentaje de agua purificada en relación con el total del agua alimentada se le denomina porcentaje o tasa de:

- a) Rechazo.
- b) Concentración.
- c) Conversión.
- d) Recuperación.

58.- ¿En qué fase del tratamiento de aguas residuales se realiza el proceso de decantación?:

- a) Pretratamiento.
- b) Tratamiento primario.
- c) Tratamiento secundario.
- d) Tratamiento terciario.

59.- Conforme a lo previsto en el artículo 3 de la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, indique cuál de los siguientes, es un principio general de actuación de los poderes públicos:

- a) La interoperabilidad.
- b) La intersexualidad.
- c) La interseccionalidad.
- d) La interculturalidad.

60.- Conforme a la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, *“La situación en la que se encuentra una persona que, en atención a su sexo, sea, haya sido o pudiera ser tratada de manera menos favorable que otra en situación homóloga”* define a:

- a) La discriminación inversa.
- b) La discriminación directa.
- c) La discriminación indirecta.
- d) El acoso sexual.

61.- Según la Ley 8/2011, de 23 de marzo de Igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, se entiende por representación equilibrada aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera, cada sexo:

- a) Ni supere el 60% ni sea menos del 40%.
- b) Ni supere el 70% ni sea menos del 30%.
- c) Ni supere el 80% ni sea menos del 20%.
- d) No supere el 25%.

62.- De acuerdo con lo previsto en el artículo 38 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, Organismo Público o Entidad de Derecho Público, es:

- a) El portal de internet.
- b) La red social.
- c) La sede electrónica.
- d) El dominio web.

63.- Respecto a la estructura de la Constitución Española de 1978 señale la respuesta CORRECTA:

- a) Carece de Preámbulo y consta de Título Preliminar, 10 Títulos, 9 disposiciones adicionales, 4 transitorias, 1 derogatoria y 1 final.
- b) Consta de Preámbulo, de Título Preliminar, 12 Títulos, 4 disposiciones adicionales, 9 transitorias, 1 derogatoria y 1 final.
- c) Consta de Preámbulo, de Título Preliminar, 10 Títulos, 4 disposiciones adicionales, 9 transitorias, 1 derogatoria y 1 final.
- d) Consta de 14 disposiciones adicionales.

64.- Según la Constitución Española de 1978, los poderes del Estado emanan:

- a) Del Gobierno.
- b) Del Rey.
- c) Del pueblo español.
- d) De las Cortes Generales.

65.- Según el Estatuto de Autonomía de Extremadura, la Comunidad Autónoma de Extremadura tiene competencias de ejecución en la siguiente materia:

- a) Conservación, defensa y protección del Fuero de Baylío e instituciones de derecho consuetudinario.
- b) Ordenación de la Hacienda de la Comunidad Autónoma.
- c) Caza y explotaciones cinegéticas.
- d) Productos farmacéuticos.

66.- Según el Estatuto de Autonomía de Extremadura, en caso de extraordinaria y urgente necesidad, la Junta de Extremadura puede dictar disposiciones legislativas provisionales bajo la forma de:

- a) Decreto Legislativo.
- b) Ley Orgánica.
- c) Reglamento de Organización.
- d) Decreto-Ley.

67.- Según el Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, el personal que, una vez superado el correspondiente proceso selectivo, obtiene un nombramiento para el desempeño con carácter permanente de las funciones que de tal nombramiento se deriven, es personal:

- a) Eventual.
- b) Estatutario fijo.
- c) Directivo.
- d) Estatutario temporal.

68.- Según el Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, el personal estatutario ostenta, en los términos establecidos en la Constitución y en la legislación específicamente aplicable, uno de los siguientes derechos colectivos:

- a) A la actividad sindical.
- b) A la movilidad voluntaria, promoción interna y desarrollo profesional, en la forma en que prevean las disposiciones en cada caso aplicables.
- c) A recibir asistencia y protección de las Administraciones públicas y servicios de salud en el ejercicio de su profesión o en el desempeño de sus funciones.
- d) A la acción social en los términos y ámbitos subjetivos que se determinen en las normas, acuerdos o convenios aplicables.

69.- Según el Decreto 221/2008, de 24 de octubre, por el que se aprueban los Estatutos del Organismo Autónomo Servicio Extremeño de Salud, es un órgano de dirección y gestión del Servicio Extremeño de Salud:

- a) La Dirección General de Asistencia Sanitaria.
- b) El Consejo General.
- c) El Consejo de Dirección.
- d) La Dirección Gerencia del SEPAD.

70.- Según el Decreto 221/2008, de 24 de octubre, por el que se aprueban los Estatutos del Organismo Autónomo Servicio Extremeño de Salud, el órgano superior del Servicio Extremeño de Salud es:

- a) La Dirección General de Recursos Humanos.
- b) La Dirección General de Planificación Económica.
- c) La Dirección Gerencia.
- d) El Consejo de Dirección.

PREGUNTAS ADICIONALES (RESERVA)

1.- Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los medios o soportes en que se almacenen documentos, deberán contar con medidas de seguridad, de acuerdo con lo previsto en el:

- a) Sistema Nacional de Seguridad.
- b) Esquema Nacional de Seguridad.
- c) Consejo Nacional de Ciberseguridad.
- d) Esquema Nacional de Interoperabilidad.

2.- ¿Cuál de las siguientes es una mancha de taninos?

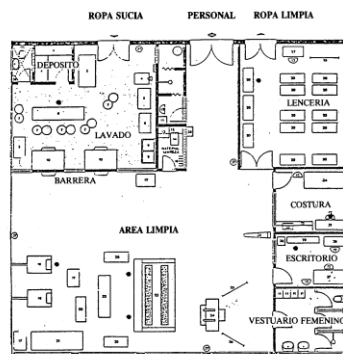
- a) Mancha de café.
- b) Mancha de huevo.
- c) Mancha de sangre.
- d) Mancha de leche.

3.- En relación con los detergentes, ¿cuál de los siguientes es un coadyuvante con un elevado poder secuestrante?:

- a) Peróxido de hidrógeno.
- b) Hipoclorito sódico.
- c) Ácido etilendiaminotetraacético (EDTA).
- d) Ácido acético.

4.- El esquema de planta de la siguiente figura, se corresponde con un esquema básico de distribución de los sectores de explotación en una lavandería de planta horizontal. Indique de cuál se trata:

- a) Esquema en O.
- b) Esquema en U.
- c) Esquema en I.
- d) Esquema en L.



5.- ¿Qué nos indica el siguiente pictograma en el etiquetado de un producto?:

- a) Producto corrosivo.
- b) Producto inflamable.
- c) Producto explosivo.
- d) Producto comburente.



Borde color rojo

6.- Según el Estatuto de Autonomía de Extremadura, corresponde a la Asamblea de Extremadura:

- a) Controlar el ejercicio de las delegaciones legislativas conferidas a la Junta y convalidar sus Decretos-leyes.
- b) Ordenar la publicación en el Diario Oficial de Extremadura de los nombramientos del Delegado del Gobierno y demás altas autoridades estatales en Extremadura, de acuerdo con lo previsto en este Estatuto.
- c) Firmar los decretos y acuerdos adoptados por la Junta de Extremadura y ordenar su publicación oficial cuando proceda.
- d) Resolver los conflictos de atribuciones que se susciten entre los miembros de la Junta.

CONTRAPORTADA