

CUESTIONARIO

Tipo 1

TURNO PROMOCIÓN INTERNA

**PROCESO SELECTIVO PARA EL ACCESO A LA CONDICIÓN
DE PERSONAL ESTATUTARIO FIJO EN LA CATEGORÍA DE**

PLANCHADOR/A

**EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS DEL SERVICIO
EXTREMEÑO DE SALUD**

**RESOLUCIÓN de 19 de diciembre de 2024, de la Dirección Gerencia del
Servicio Extremeño de Salud**

(DOE nº 249, de 26 de diciembre de 2024)

1.- ¿Cuál de las siguientes es una de las principales características estructurales de los locales de una lavandería hospitalaria?

- a) Que dispongan de superficies resistentes y de materiales que se limpien y desinfecten con facilidad.
- b) Que existan flujos de aire de la zona sucia a la zona limpia.
- c) Que consten de suelos antideslizantes y porosos.
- d) Que dispongan exclusivamente de luz artificial.

2.- En una lavandería hospitalaria, ¿cuáles son las fases por las que pasa la ropa en la zona sucia?

- a) Recepción, lavado, clasificación y almacenamiento.
- b) Recepción, clasificación, pesado y lavado.
- c) Recepción, pesado, lavado y planchado.
- d) Recepción, clasificación, lavado y planchado.

3.- Definición de “lavandería institucional”:

- a) Es aquella que consta de una capacidad productiva grande para poder atender la demanda de varios centros.
- b) Es un departamento dentro de un centro hospitalario, con capacidad productiva baja, pero suficiente para atender las necesidades de dicho centro.
- c) Es una lavandería que procesa ropa de varios hospitales.
- d) Es la que cuenta con una dotación inicial de ropa muy grande, ya que el servicio es más lento, puesto que requiere el transporte de la ropa.

4.- ¿En qué consiste la “centrifugación” de la ropa en una lavandería hospitalaria?

- a) En la eliminación completa de la humedad de una prenda mediante la aplicación de calor y aire.
- b) En la eliminación de parte del agua retenida por el tejido gracias a la fuerza centrífuga que se origina al girar velozmente la ropa dentro del bombo.
- c) En la eliminación de la humedad mediante el planchado de la ropa.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

5.- Dentro de la zona de clasificación de una lavandería hospitalaria y dependiendo del sistema de transporte, ¿qué caracteriza a las cintas de rodillos?

- a) El sistema de transporte está formado por una banda continua que se mueve mediante dos rodillos en los extremos.
- b) El sistema de arrastre está formado por una sucesión de tablillas paralelas.
- c) La línea de transporte está formada por un conjunto de rodillos, uno a continuación de otro, que giran al mismo tiempo, pero de manera independiente.
- d) Es un sistema de raíles a través del que se mueven unos colgadores que soportan las bolsas con los lotes de ropa.

6.- ¿Cómo se denominan los componentes complementarios de un detergente o de un limpiador que aportan propiedades adicionales a la acción específica de la limpieza?

- a) Reforzantes.
- b) Aditivos.
- c) Cargas.
- d) Coadyuvantes.

7.- En cuanto al grado de “humedad residual” de la ropa antes de introducirla en la calandra:

- a) La ropa debe estar completamente seca.
- b) La ropa debe tener un porcentaje de humedad que permita un planchado eficiente.
- c) La ropa debe estar lo más húmeda posible para que no se sequen los rodillos.
- d) La humedad solo afecta al tiempo de secado en la calandra.

8.- En una lavandería hospitalaria, ¿qué es y qué función cumple el elemento conocido como “pesebre”?

- a) Un sistema de dosificación automática de detergente.
- b) Un carro o contenedor donde se deposita la ropa.
- c) Una máquina para planchar ropa quirúrgica.
- d) Un depósito de agua caliente para el lavado.

9.- En una lavandería hospitalaria, ¿cómo se denominan los conductos para el transporte de las prendas por los que caen las mismas utilizando la gravedad?

- a) Transportador para cargas pesadas.
- b) Cintas transportadoras.
- c) Tolvas.
- d) Bastidores.

10.- En función de la velocidad, un centrifugado normal corresponde a:

- a) 220 G.
- b) 81 G.
- c) 425 G.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

11.- Según el círculo de “Sinner” dentro del ámbito de una lavandería hospitalaria, ¿qué cuatro factores esenciales intervienen en un proceso de lavado eficaz?

- a) Acción química, acción mecánica, temperatura y tiempo.
- b) Acción física, capacidad de disolución, tiempo y temperatura.
- c) Acción química, detergente, suavizante y centrifugado.
- d) El círculo de “Sinner” solo se aplica en lavanderías domésticas.

12.- ¿Cuál de las siguientes es una fibra artificial?

- a) Nilón.
- b) Licra.
- c) Tergal.
- d) Acetato.

13.- ¿Qué tipo de tejido es el “tafetán”?

- a) Es el tejido resultante del entrelazado de dos hilos de urdimbre con cada hilo de la trama.
- b) Resulta del entrelazado suave de los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de la trama.
- c) Es el tejido liso resultante de cruzar un hilo de trama con cada hilo de la urdimbre.
- d) El entrelazado de hilos da un textil basado en pequeños dibujos que se repiten.

14.- ¿Cómo se clasifican las propiedades de las fibras?

- a) Tinción, químicas, físicas y geométricas.
- b) Sorción, artificiales, físicas y químicas.
- c) Geométricas, sorción, artificiales y físicas.
- d) Físicas, sorción, químicas y geométricas.

15.- ¿Qué tres características básicas debe tener la ropa hospitalaria?

- a) Uniformidad, permeabilidad y operatividad.
- b) Suavidad, vistosidad e impermeabilidad.
- c) Comodidad, suavidad e higiene.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

16.- ¿De dónde procede la fibra de ramio?

- a) De las hojas.
- b) De frutos.
- c) De tallos.
- d) Ninguna es correcta.

17.- ¿Qué significa que un tejido sea higroscópico?

- a) Que absorbe humedad del ambiente.
- b) Que refleja la luz.
- c) Que repele la humedad del ambiente.
- d) Que es impermeable.

18.- ¿Cuál es la temperatura máxima recomendada que se debe aplicar a un tejido de algodón durante el planchado?

- a) 110°C.
- b) 150°C.
- c) 200°C.
- d) Es un tejido que no se puede planchar.

19.- De los siguientes tipos de tela, ¿cuál plancharemos a muy baja temperatura mientras la prenda aún esté húmeda?

- a) Cachemir.
- b) Algodón.
- c) Lana.
- d) Lino.

20.- En cuanto a la recogida de ropa sucia en el área hospitalaria, señale la respuesta correcta:

- a) La manipulación de la ropa será mínima para no diseminar la contaminación.
- b) El uso de bolsas de colores es poco frecuente y está desaconsejado.
- c) Las bolsas, siempre de material plástico hidrosoluble, no se llenarán más de la mitad de su capacidad.
- d) Las bolsas se mantendrán abiertas en todo momento para ver su contenido.

21.- En una lavandería hospitalaria, ¿qué haremos con las prendas que pasen por el área de costura para su reparación o marcaje?

- a) Llevarlas a la zona de planchado.
- b) Volver a pasarlas por un ciclo de lavado completo.
- c) Se procederá directamente a su empaquetado con la mínima manipulación posible.
- d) Se colgarán en perchas hasta que vengan a recogerlas del área de planchado.

22.- Frotar con limón es un sistema tradicional para la eliminación de manchas difíciles de:

- a) Óxido.
- b) Chicle.
- c) Chocolate.
- d) Tinta.

23.- En una lavandería hospitalaria, ¿qué características presentan las calandras compactas?

- a) La introducción y la salida de la ropa planchada se efectúan por el mismo lado.
- b) Son siempre centrales.
- c) Son máquinas voluminosas y que ocupan mucho espacio.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

24.- ¿Con qué fibra relacionaremos el NOMEX?

- a) Poliamida.
- b) Algodón.
- c) Acetato.
- d) Poliéster.

25.- El rendimiento de una calandra depende básicamente de:

- a) La ropa.
- b) Humedad residual.
- c) Rendimiento térmico.
- d) Los tres factores anteriores.

26.- Con relación a las calandras, señale la respuesta correcta:

- a) Están especialmente indicadas para el planchado de ropa de forma.
- b) Tienen silueta de pera y unas medidas que se adaptan al delantero de una chaqueta.
- c) Como ejemplo de ropa que podemos planchar en ellas están las sábanas, manteles o fundas de almohada.
- d) El diámetro del rodillo varía de 150 a 320 cm y su longitud puede ir desde 15 hasta 50 cm.

27.- Entre los equipos auxiliares de planchado, ¿para qué utilizaremos los maniqués?

- a) Para colgar las prendas de forma y ayudar en su planchado.
- b) Para el traslado de la ropa limpia.
- c) Para agilizar el depósito de ropa que proviene del vaciado de lavadoras o secadoras.
- d) Para repasar botonaduras, cuellos y solapas.

28.- Entre los equipos auxiliares de una lavandería hospitalaria, ¿qué carros cuentan con un sistema en el que el fondo va subiendo a medida que se vacía su contenido?

- a) De fondeo remontables.
- b) Tipo "rolltainer".
- c) Tipo "trolleys".
- d) Elevadores.

29.- ¿Cómo se denomina la placa metálica térmica de las planchas manuales?

- a) Suela.
- b) Topper.
- c) Boquilla.
- d) Lengüeta.

30.- ¿Qué parte de una plancha convencional se encarga de mantener su correcta temperatura?

- a) El termostato.
- b) El impulsor de vapor.
- c) La carbonera.
- d) El dial de control de temperatura.

31.- ¿Cómo se denominan las sustancias o mezclas líquidas o sólidas que, aún en pequeñas cantidades, pueden inflamarse al cabo de 5 minutos de entrar en contacto con el aire?

- a) Explosivos.
- b) Sustancias pirofóricas.
- c) Peróxidos orgánicos.
- d) Aerosoles inflamables.

32.- De los cuatro tipos de consejos de prudencia que establece el Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (CLP), y por el que se modifican y derogan las Directivas 67/548/CEE y 1999/45/CE y se modifica el Reglamento (CE) nº 1907/2006, ¿cuál de los siguientes es un consejo de prudencia de respuesta?

- a) P103: Leer la etiqueta antes del uso.
- b) P352: Lavar con agua y jabón abundantes.
- c) P405: Guardar bajo llave.
- d) P232: Puede perjudicar la fertilidad.

33.- ¿Cuál es la composición gráfica de los pictogramas de peligro?

- a) Forma de rombo con borde rojo y un símbolo negro sobre fondo amarillo.
- b) Forma de rombo con borde negro y un símbolo rojo sobre fondo blanco.
- c) Forma de rombo con borde negro y un símbolo rojo sobre fondo amarillo.
- d) Forma de rombo con borde rojo y un símbolo negro sobre fondo blanco.

34.- ¿Cuál de las siguientes NO es una función de las centrales de planchado?

- a) Vaporizante.
- b) Suavizante.
- c) Soplane.
- d) Aspirante.

35.- Según el Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (CLP), y por el que se modifican y derogan las Directivas 67/548/CEE y 1999/45/CE y se modifica el Reglamento (CE) nº 1907/2006, ¿cuál es la superficie mínima de un pictograma de peligro?

- a) No hay establecida una superficie mínima, dependiendo del tamaño del envase.
- b) 1 cm².
- c) 1,5 cm².
- d) 2 cm².

36.- ¿Qué tipo de agua es la más recomendable para el uso y limpieza de las planchas a vapor?

- a) Agua mineralizada.
- b) Agua destilada.
- c) Agua lo más dura posible que evite la acumulación de cal.
- d) Agua del grifo, siempre que su PH sea de 10-12.

37.- Entre los distintos equipos auxiliares de planchado, ¿para qué sirven las introductoras?

- a) Para asegurar que las prendas entren rectas en los rodillos de la calandra.
- b) Para introducir la ropa de línea planchada y plegada en la empaquetadora sin manipulación manual.
- c) Para introducir las prendas en bolsas de plástico transparentes para su protección.
- d) Para agilizar la introducción de la ropa en los maniqués sin manipulación manual.

38.- ¿Cuál de los siguientes tejidos se arruga con mayor facilidad?

- a) Lana.
- b) Poliamida.
- c) Viscosa.
- d) Poliéster.

39.- En cuanto al etiquetado de los productos textiles, conforme con el Real Decreto 928/1987, de 5 de junio y sus modificaciones posteriores, indique la respuesta correcta:

- a) Figurará el nombre o razón social o denominación del fabricante, comerciante o importador y, en todo caso, su domicilio.
- b) Para los productos textiles fabricados en España, figurará el número de identificación fiscal del importador.
- c) Para los productos textiles importados de países no pertenecientes a la CEE, figurará el número de registro industrial del destino en el territorio español.
- d) Todas las inscripciones deberán figurar obligatoriamente en varios idiomas.

40.- ¿Cómo se recomienda planchar el lino?

- a) No se puede planchar.
- b) Se plancha a baja temperatura.
- c) Se utiliza la plancha muy caliente y con vapor para humedecer.
- d) Se plancha del revés, con poca presión y a baja temperatura.

41.- ¿Cómo actuar en el planchado de un tejido compuesto por una mezcla de fibras?

- a) Utilizar la temperatura apropiada para la fibra que presenta mayor resistencia al calor.
- b) Utilizar la temperatura apropiada para la fibra que presenta menor resistencia al calor.
- c) Este tipo de tejido no se puede planchar.
- d) Planchar este tipo de tejidos siempre a temperaturas elevadas.

42.- ¿Cómo se introduce manualmente la ropa húmeda en la calandra?

- a) Siempre con un mínimo de cuatro personas.
- b) Por dos personas o una sola auxiliada de un dispositivo complementario.
- c) No se puede introducir ropa húmeda en la calandra.
- d) No se puede introducir manualmente la ropa en la calandra.

43.- ¿Cuál es el calor latente de vaporización del agua?

- a) 350 cal/g.
- b) 425 cal/g.
- c) 470 cal/g.
- d) 540 cal/g.

44.- ¿Qué condición es indispensable para que el calor pueda transmitirse de la superficie de la cubeta de una calandra a la ropa?

- a) Una diferencia de temperatura suficientemente amplia.
- b) Que ambas tengan la misma temperatura.
- c) Que la temperatura de la ropa sea superior a la de la cubeta.
- d) Ninguna es correcta.

45.- ¿Qué es necesario para que se produzca un cierto estirado de la prenda en las calandras multirrodillos?

- a) Todos los rodillos deben mantener una misma velocidad.
- b) La velocidad debe disminuir significativamente de un rodillo a otro.
- c) Los rodillos deben estar parados.
- d) La velocidad debe aumentar ligeramente de un rodillo a otro.

46.- ¿Cuál de los siguientes factores puede ocasionar problemas químicos que influyan en el proceso de planchado?

- a) Un exceso de alcalinidad en el agua utilizada.
- b) Un aclarado deficiente.
- c) Una humedad residual demasiado alta.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

47.- Indique la respuesta correcta:

- a) Se consiguen mejores resultados planchando la ropa bien seca.
- b) Para ahorrar energía, aprovechando el calor acumulado, se puede apagar el aparato antes de finalizar el planchado.
- c) Como regla general no se debe planchar la ropa dándoles la vuelta, es decir, del revés.
- d) Se debe planchar en la dirección contraria al tejido para obtener mejores resultados.

48.- En cuanto a los posibles riesgos laborales en un servicio de lavandería y planchado, ¿cómo podrían evitarse caídas en un mismo plano?

- a) Eliminando cables o alargadores en las zonas de trabajo.
- b) Manteniendo las distancias adecuadas entre máquinas.
- c) Facilitando el acceso a las zonas de almacenamiento elevadas mediante escaleras.
- d) Aislado los conductos de agua caliente.

49.- Mantener los recipientes cerrados es una medida para prevenir riesgos derivados:

- a) De agentes físicos.
- b) Del diseño de los puestos de trabajo.
- c) De sustancias químicas.
- d) De los locales y equipos de trabajo.

50.- En un centro hospitalario, cuando un incendio no se puede controlar, se debe indicar al Jefe de Emergencias y, además:

- a) Permanecer en la zona cerrando las puertas y abriendo las ventanas.
- b) Permanecer en la zona abriendo las puertas y las ventanas.
- c) Evacuar la zona cerrando las puertas que se vayan dejando a la espalda.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

51.- En el ámbito de la lavandería hospitalaria, la identificación por radiofrecuencia (RFID):

- a) Es un equipo especializado que separa físicamente la ropa sucia de la limpia, previniendo la contaminación cruzada en el proceso de lavado.
- b) Es un proceso que utiliza jabones biodegradables en agua para limpiar prendas delicadas, ofreciendo una desinfección eficaz sin dañar los textiles ni el medio ambiente.
- c) Permite el seguimiento en tiempo real de cada prenda, optimizando el control de inventario, reduciendo pérdidas y mejorando la eficiencia del ciclo de vida de los textiles.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

52.- ¿Qué equipos especializados separan físicamente la ropa sucia de la limpia, previniendo la contaminación cruzada en el proceso de lavado de una lavandería hospitalaria?

- a) Lavadoras de barrera sanitaria.
- b) Plegadoras.
- c) Prensas extractoras.
- d) Calandras.

53.- ¿Cuál es la principal ventaja del uso de la identificación por radiofrecuencia (RFID) en la gestión de ropa hospitalaria?

- a) Reducción del número de lavadoras necesarias.
- b) Eliminación total del personal de lavandería.
- c) Trazabilidad completa de cada prenda en tiempo real.
- d) Disminución del consumo de energía.

54.- ¿Qué parámetro puede ajustarse automáticamente en una lavadora industrial conectada a un sistema inteligente?

- a) Color de la ropa.
- b) Tipo de tejido.
- c) Cantidad de detergente.
- d) Marca de la prenda.

55.- ¿Qué tipo de prenda suele tener mayor prioridad en la distribución hospitalaria?

- a) Ropa de pacientes ambulatorios.
- b) Ropa quirúrgica estéril.
- c) Uniformes administrativos.
- d) Toallas de baño.

56.- ¿Qué parámetro puede ser controlado por sistemas inteligentes en el proceso de planchado de un centro hospitalario?

- a) Tipo de tejido.
- b) Presión, temperatura y tiempo.
- c) Color de la prenda.
- d) Calidad del agua.

57.- La Ley 8/2011, de 23 de marzo, de Igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, y según su artículo 1, tiene por objeto hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en la Comunidad Autónoma de Extremadura, y combatir de modo integral la violencia de género, para avanzar hacia una sociedad extremeña más:

- a) Libre, plural, integral y democrática.
- b) Libre, justa, plural y comprometida socialmente.
- c) Libre, justa, democrática y solidaria.
- d) Equilibrada, comprometida y democrática.

58.- Según el artículo 26 de la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de Igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, ¿qué órgano emitirá el informe de evaluación de impacto de género sobre el anteproyecto de Ley del Presupuesto?

- a) La Asamblea de Extremadura.
- b) El Instituto de la Mujer de Extremadura.
- c) La Comisión de Impacto de Género de los Presupuestos.
- d) El Consejo Extremeño de Participación de las Mujeres.

59.- Conforme a la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de Igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera, cada sexo ni supere el sesenta por ciento ni sea menos del cuarenta por ciento, se denomina:

- a) Discriminación equilibrada.
- b) Discriminación directa.
- c) Representación indirecta.
- d) Representación equilibrada.

60.- Según el artículo 3 de la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de Igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, ¿qué se entiende por el fomento de la corresponsabilidad?

- a) La eliminación de roles y estereotipos en función del sexo.
- b) La adopción de medidas que aseguren la igualdad entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo.
- c) El reparto equilibrado entre mujeres y hombres de las responsabilidades familiares, las tareas domésticas y el cuidado de las personas en situación de dependencia.
- d) La adopción de medidas específicas a favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto a los hombres.

61.- Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias, se entiende como:

- a) Portal de internet.
- b) Sede electrónica.
- c) Página web.
- d) Archivo electrónico.

62.- Conforme a lo establecido en el artículo 43.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, por razones de seguridad pública los sistemas de firma electrónica podrán referirse:

- a) Sólo el número de identificación profesional del empleado público.
- b) Sólo el DNI del empleado público.
- c) Sólo el nombre del empleado público.
- d) Sólo el cargo del empleado público.

PREGUNTAS ADICIONALES (RESERVA)

1.- ¿En qué norma se especifica, entre otros, un método de ensayo para determinar la resistencia del color de los textiles frente al planchado corriente?

- a) UNE-EN ISO 105-X11.
- b) ITC-BT-28.
- c) INSHT SO-NO 927/1986.
- d) SO-NO 842/2002.

2.- Conforme al Real Decreto 928/1987 de 5 de junio y sus modificaciones posteriores, en cuanto al etiquetado de la ropa, la denominación “seda” se aplicará exclusivamente a lo definido como:

- a) Fibra procedente exclusivamente de los insectos sericígenos.
- b) Fibra procedente exclusivamente de los insectos fásmidos.
- c) Fibra procedente exclusivamente de los insectos coleópteros.
- d) Fibra procedente exclusivamente de los insectos ortópteros.

3.- La Norma Básica de Autoprotección se aprobó mediante:

- a) Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo.
- b) Real Decreto 395/2007, de 13 de marzo.
- c) Real Decreto 393/2007, de 13 de mayo.
- d) Real Decreto 395/2007, de 23 de mayo.

4.- En productos textiles compuestos exclusivamente por una fibra, ¿cuál de las siguientes calificaciones NO está permitida en su etiquetado según el Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, y sus modificaciones posteriores?

- a) “100 por 100”.
- b) “Exclusivo”.
- c) “Puro”.
- d) “Todo”.

5.- Según la Ley 8/2011, de 23 de marzo, de Igualdad entre mujeres y hombres y contra la violencia de género en Extremadura, “la situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro sexo”, corresponde al concepto de:

- a) Discriminación directa.
- b) Discriminación indirecta.
- c) Acoso por razón de sexo.
- d) Representación equilibrada.

