

TARJETA SANITARIA VIRTUAL

Manual para el usuario

JULIO DE 2026



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Salud y Atención a la Dependencia

Contenido

1. ¿Qué es la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV)?	2
2. Requisitos para poder acceder a la TSV	2
✓ 1. <i>Tener instalada la app del Centro de Salud Online (CSO)</i>	2
✓ 2. <i>Acceso desde la versión web del Centro de Salud Online (CSO)</i>	2
✓ 3. <i>Mostrar tu QR en el centro sanitario o farmacia</i>	2
3. Cómo acceder a la TSV desde la app del CSO	2
Paso 1 – Abre el Centro de Salud Online (CSO)	2
Paso 2 – Inicia sesión con Certificado, DNle o Cl@ve	2
Paso 3 – Entra en la sección “Identidad Digital” - “Tarjeta Sanitaria Virtual”	2
Paso 4 – Muestra el QR cuando sea necesario	4
4. Preguntas frecuentes	4
¿El QR funciona sin conexión a Internet?	4
¿El QR caduca?	4
¿La TSV sustituye totalmente a la tarjeta física?	4
¿Puedo usarla fuera de Extremadura?	4
5. Consejos de uso	4
6. Privacidad y seguridad	4
7. En resumen	5

1. ¿Qué es la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV)?

La **Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV)** es la versión digital de tu tarjeta sanitaria.

Te permite identificarte en los centros sanitarios y en las oficinas de farmacia igual que con la **tarjeta física** (que sigue **plenamente operativa**), directamente desde tu móvil.

La TSV se muestra en la app **Centro de Salud Online (CSO)** y/o en su versión [web](#) a través de un **código QR seguro**, válido en todo el territorio nacional.

2. Requisitos para poder acceder a la TSV

Para poder utilizar tu TSV tienes varias alternativas:

✓ 1. Tener instalada la app del Centro de Salud Online (CSO)

- Para **Android**: puedes acceder mediante **Certificado Digital** (FNMT o equivalente), **DNI electrónico (DNle)**, **Sistema Cl@ve**.
- Y para **iOS**: puedes acceder mediante **Sistema Cl@ve**.

✓ 2. Acceso desde la versión web del Centro de Salud Online (CSO)

- También es posible acceder a tu TSV a través de la versión web del CSO, disponible en <https://saludextremadura.ses.es/csonline/> mediante: **Certificado Digital** (FNMT o equivalente), **DNI electrónico (DNle)**, **Sistema Cl@ve**.

✓ 3. Mostrar tu QR en el centro sanitario o farmacia

La lectura del QR por parte del profesional se realiza mediante un escáner o cámara lectora.

3. Cómo acceder a la TSV desde la app del CSO

Sigue estos pasos:

Paso 1 – Abre el Centro de Salud Online (CSO)

Si accedes a través de la app, asegúrate de tenerla actualizada.

Paso 2 – Inicia sesión con Certificado, DNle o Cl@ve

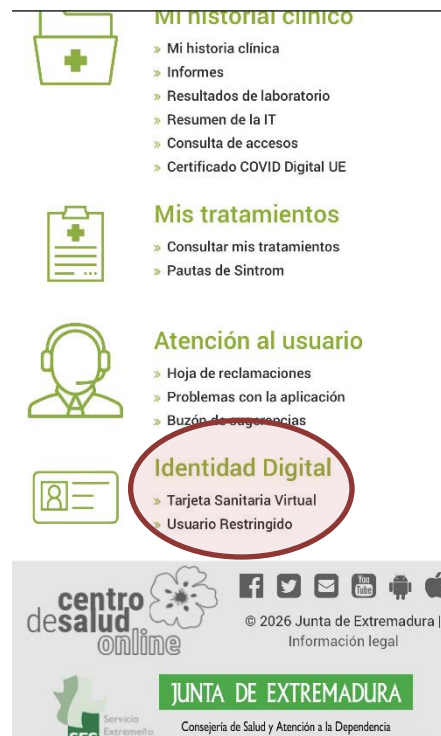
Paso 3 – Entra en la sección “Identidad Digital” - “Tarjeta Sanitaria Virtual”

Se mostrará tu tarjeta en formato digital y un **código QR seguro**, generado en tiempo real.

Versión app



Versión web



Código QR generado



Paso 4 – Muestra el QR cuando sea necesario

Puedes utilizar tu TSV en:

- Centros sanitarios del SES.
- Otras comunidades autónomas (para identificación básica).
- Oficinas de farmacia de Extremadura (para validar prescripciones electrónicas).
- Oficinas de farmacia de otras comunidades autónomas.
- Oficinas de farmacia de los países adheridos a la Receta Electrónica Europea. En el siguiente enlace puedes ver los países donde actualmente puedes retirar tu medicación:

<https://www.sanidad.gob.es/areas/saludDigital/recetaElectronicaUE/mapaRecetaUE.htm>

4. Preguntas frecuentes

¿El QR funciona sin conexión a Internet?

No, necesitas conexión a internet para poder generar tu código QR

¿El QR caduca?

Sí. Tiene una duración limitada por motivos de seguridad en las oficinas de farmacia. Pasado un tiempo determinado, en las farmacias debes generar uno nuevo desde la app o versión *web*.

¿La TSV sustituye totalmente a la tarjeta física?

Es una alternativa digital y tiene la misma validez legal que la tarjeta física que está plenamente operativa.

¿Puedo usarla fuera de Extremadura?

Sí, para identificarte en cualquier centro sanitario del SNS.

En farmacias de otras comunidades puede depender de su implantación local, pero en poco tiempo estará disponible para ser leída en todo el territorio nacional.

5. Consejos de uso

- Asegúrate de tener batería suficiente cuando vayas al centro o farmacia.
- Genera el QR cuando el personal te lo pida (no antes).
- Mantén actualizada la app del CSO.
- Si cambias de dispositivo, deberás configurar de nuevo tu sistema de acceso seguro (DNLe, Certificado o Cl@ve).

6. Privacidad y seguridad

La TSV cumple todas las medidas de protección de datos:

- El QR se genera cifrado y firmado.

- No contiene más datos personales de los necesarios.
- La firma garantiza que no pueda modificarse ni duplicarse.
- Su validez es limitada para impedir usos indebidos.

El mecanismo técnico incluye fecha y hora de inicio, duración y una firma digital con clave rotatoria.

7. En resumen

La TSV es la forma más rápida y segura de identificarte en el sistema sanitario.

Solo necesitas:

- App CSO instalada o acceso a la web.
- Acceso con Certificado, DNIE o Cl@ve.
- Generar tu QR desde la sección de la Tarjeta Sanitaria Virtual.
- Mostrarlo cuando te lo pidan.