

Hace un año que el Área de Salud de Plasencia emprendió el Programa de Apoyo al Paciente Polimedicado con el fin de optimizar y controlar la adherencia terapéutica de los pacientes con respecto a los tratamientos crónicos. Es hora de hacer balance y los resultados son más que positivos. Según el coordinador del programa, el farmacéutico de área Antonio Villafaina Barroso, hasta el momento se están beneficiando del mismo unos 700 pacientes. La población diana son los mayores de 75 años que toman 5 o más medicamentos de forma crónica, así como aquellos que tienen especial dificultad para cumplir el tratamiento según detecten los profesionales implicados en el programa.

Este programa pretende ser un corrector al incumplimiento terapéutico especialmente frecuente en las enfermedades crónicas cuando el paciente está controlado, en los ancianos y en pacientes que tienen prescritos varios tratamientos. Otro de los objetivos es contrarrestar la elevada prevalencia de problemas relacionados con los medicamentos que llevan incluso a ingresos hospitalarios.

Se trata de un programa multidisciplinar de verdad, destaca el coordinador, ya que en él participan farmacéuticos, enfermeros, médicos, trabajadores sociales, auxiliares de ayuda a domicilio y servicios sociales de base. Actualmente están en contacto con el Colegio de Farmacéuticos de Cáceres para integrar a las oficinas de farmacia del área placentina.

FUNCIONAMIENTO

El Servicio de Farmacia de la Gerencia envía un listado a cada Unidad Básica Asistencial con los pacientes susceptibles de incluirse en el programa, listado que el farmacéutico depura junto al personal de Enfermería el cual entrevistará a cada usuario seleccionado acompañado de su cuidador principal sobre su medicación, entrevista

EN PLASENCIA GRACIAS AL PROGRAMA DE AYUDA AL PACIENTE POLIMEDICADO

Primaria optimiza la adherencia terapéutica de los pacientes



ta que también realizara el trabajador social con el fin de elaborar un diagnóstico social y plan de intervención.

En los casos que la enfermera detecta cierta complejidad o incumplimiento en el tratamiento farmacológico, pide la participación del farmacéutico, los dos decidirán si el paciente puede beneficiarse de un sistema perso-

nalizado de dosificación (SPD), envase pastillero especial que ordena la medicación teniendo en cuenta dosis y horarios facilitando su correcta administración semanal. Hasta el momento un 25% de los pacientes incluidos en el programa han recibido un pastillero.

La preparación de este dispositivo necesita de una persona

capacitada para ello -paciente, cuidador, auxiliar de ayuda a domicilio..., en caso contrario el trabajador social debe propiciar la creación de una red social de apoyo al paciente. Según Villafaina Barroso este programa facilita la vida al cuidador de la persona dependiente.

Otras de las bondades de esta iniciativa, explica el coordinador, es el diseño de una hoja de tratamiento del paciente, corroborada por el médico de Familia. Además se incorpora a la historia clínica, la hoja farmacoterapéutica que facilitará su seguimiento y evaluación. Gracias al programa, el farmacéutico detecta los problemas relacionados con el medicamento, los cuales declara e informa.

Para la puesta en marcha de este programa ha sido necesaria la formación específica de cada uno de los colectivos profesionales implicados. Villafaina Barroso reconoce la aceptación del programa por parte de todos, y hace partícipe a todos los Equipos de Atención Primaria del éxito del mismo según la evaluación a la que se somete en este mes, cuando se cumple un año de su puesta en marcha. Además el Programa está sometido a auditorías externas ya que también forma parte del sistema de calidad en centros, servicios y establecimientos sanitarios con el que trabaja el Área de Salud de Plasencia.

<http://10.15.158.37/WebGASP/protygc/PGP0045.pdf> es la dirección web donde está el documento informativo sobre el Programa de Ayuda al Paciente Polimedicado.

la carta

Una respuesta para Carmen y Juan



Antonio Villafaina Barroso

Coordinador del Programa de Ayuda al Paciente Polimedicado

La "señá" Carmen cuida a su marido Juan en silla de ruedas, ella se encarga de darle todas las pastillas, nunca estudió, le cuesta leer y escribe su nombre con esa maravillosa caligrafía de las personas que nunca pudieron escribir otra cosa. Juan, está en tratamiento con 13 medicamentos (27 tomas diarias), a distintas pautas, por supuesto, unos antes de comer otros después y otros media hora antes de las comidas...

Carmen nos cuenta angustiada que no se entera con las medicinas de Juan, eso le genera ansiedad y preocupación, nos cuenta esto pidiendo ayuda, irritándose por la impotencia, sabedora de que las explicaciones que le daremos sobre la correcta manera de tomar seguirán sin ser comprensibles para ella, acostumbrada a guiarse por el color de las pastillas más que por los nombres de unos remedios que no le dicen nada.

Esta gran empresa que es el SES tiene la obligación de darle una respuesta a las personas como Carmen y Juan, esta respuesta no puede ser la de escondernos detrás de las batas blancas, necesitamos remangarnos para aprender a comprender que la única respuesta posible pasa por entender a Carmen desde todos los puntos de vista.

El Programa de Ayuda al Paciente Polimedicado incide en esta línea, intentando abordar un problema complejo desde múltiples puntos de vista, integrando al Farmacéutico en el Equipo Asistencial, contemplando el componente social como parte primordial del problema y fomentando la labor de enfermería como uno de los profesionales más cercanos al paciente.

Teniendo en cuenta los datos iniciales de evaluación, parece que Carmen y Juan están más felices, no es mal resultado...

LOS PROFESIONALES OPINAN



Mercedes García Morán
Enfermera

El envejecimiento de la población extremeña, el aumento de enfermos crónicos y la disminución de la capacidad funcional del mayor, dan a la enfermera un papel protagonista en el cuidado de estas personas, a través de la detección precoz de problemas relacionados con los medicamentos y el seguimiento en la consulta de Enfermería de una correcta adherencia y pauta terapéutica; todo para evitar riesgos de lesión relacionados con la polifarmacia.



Luis Trinidad Collado
Farmacéutico

El diagnóstico más preciso con el tratamiento más adecuado no sirve si hay problema en la administración, liberación, absorción, distribución, metabolización y/o excreción del fármaco originando un resultado negativo de la medicación. El programa de apoyo al paciente polimedicado ayuda a optimizar sus tomas y evita o reduce resultados no favorables aumentando la eficiencia. Es el eslabón de la cadena que faltaba, el valor añadido, el control de calidad del proceso farmacoterapéutico.



Olga Rubio Collado
Trabajadora social

El programa incorpora la valoración social lo que permite la identificación de aspectos de índole social, familiar, relacional que con frecuencia están detrás de la mala adherencia terapéutica al objeto de intervenir sobre ellos para eliminar/paliar su impacto en el incumplimiento terapéutico. Además, el contacto de dichos usuarios con el TS que el programa establece posibilita la detección de otras dificultades aunque no estén directamente relacionadas con la falta de adherencia terapéutica.



Ignacio Escudero Sánchez
Médico

Es un programa imprescindible. Mejorar la observancia de los tratamientos, disminuir errores relacionados con los medicamentos, aliviar el estrés y el tiempo que supone para los profesionales tener que abordar el control de los procesos crónicos desconociendo el grado de seguimiento del tratamiento y sin medios para mejorarlo..., son algunos de sus objetivos, además del de ofrecer herramientas a enfermería para sistematizar una de las principales tareas encomendadas.