

“Por el bien de nuestros pacientes debemos integrar esfuerzos, tirar de la misma cuerda”

José Manuel Párraga Sánchez

Este enfermero hace un análisis de situación de la profesión, de sus debilidades y fortalezas. Plantea los objetivos, siempre protagonizados por el paciente, y unos cuidados personalizados y las estrategias para conseguirlos, en manos del profesional y unos deberes que pasan por la constante actualización de la Enfermería y el trabajo comprometido y consensuado para continuar progresando.

Enfermero

Extremeño de Plasencia. Enfermero desde hace más de 20 años, casi todos en el Servicio de Urgencias del Hospital Virgen del Puerto, del que es supervisor hace nueve. Psicólogo y doctor. Profesor de la Universidad de Extremadura imparte docencia de Ciencias Psicosociales y Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental. Y lo más importante... padre de tres maravillosos niños. Quiso ser fisioterapeuta deportivo cuando esta especialidad exigía cursar la Diplomatura de Enfermería, donde se volcó descubriendo una profesión desconocida hasta ese momento.

-Y ser enfermero para mí es esa parte de mi vida a la que le dedico muchas horas y que me da la posibilidad de contactar socialmente con compañeros y social/sanitariamente con usuarios -pacientes, familiares..., y que además me ofrece un amplio campo de “discusión”. Es decir, me da la posibilidad de hacer un bien (hasta de ayudar a salvar vidas), apoyo social y capacidad de comunicación, algo que se está perdiendo en los últimos años.

-¿Satisfecho por ejercer esta profesión?

-Si no estuviera satisfecho por esta profesión habría tenido opciones de sustituirla por otra. La satisfacción viene diferida especialmente de los excelentes compañeros con los que tengo la suerte de trabajar y de otra parte, por el trabajo final que desempeño ya que trabajar en urgencias “engancha”.

-¿Y se siente reconocido?

-Mejor aún, me siento querido.

-La profesión enfermera evoluciona, ¿cómo cambian los cuidados y qué factores influyen en su desarrollo?

-Las necesidades de cuidados de nuestros pacientes van por delante de nuestra capacidad

para ofrecérsela, de ahí, que exista una cierta “insatisfacción” en la visión de los usuarios de nuestro sistema de salud. Ciertamente la profesión enfermera evoluciona pero no lo hace como profesión sino como acciones individuales y aisladas, sin un nexo común de acción y sobre todo muy dependiente de las cargas asistenciales. Nuestros pacientes demandan más y mejores cuidados, pero la enfermera apenas tiene un tiempo en su trabajo para pensar como ofrecerle esos cuidados, podríamos decir que bastante hacemos con hacer lo que siempre hemos hecho y de la misma manera porque no tenemos tiempo para más. Pero es necesario un giro de 180° y reorganizar el sistema de atención para que en nuestro espacio laboral podamos, además de dar y ofrecer cuidados, estar al día de las evidencias científicas, formarnos en nuevos métodos de aplicación de cuidados, apostar por la gestión por procesos, seguir creciendo en conocimientos con una base investigadora que hasta ahora no es posible. Tan sólo se investiga a nivel académico, léase universitario, y con pocas repercusiones posteriores en la atención directa al paciente.

-Esta abierto un nuevo escenario en la atención con los cuidados sociosanitarios como protagonistas ¿cuál es el papel de Enfermería?

-Los cuidados sociosanitarios son o debieran ser la mayor expresión de la coordinación asistencial entre enfermeras, médicos, trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, auxiliares de enfermería... La enfermería ocupa un lugar vital en este campo, recordemos que somos los responsables en la gestión de los cuidados y valedores en educación sanitaria, además empleamos el Proceso de Enfermería que es un proceso de resolución de problemas,



Párraga a las puertas de Urgencias del ‘Virgen del Puerto’.

... la Enfermería está llamada a ser un pilar básico en coordinación sanitaria.

El Plan Estratégico de Enfermería es un trabajo tremendamente ambicioso...

tanto problemas reales como de riesgo. En coordinación sociosanitaria es necesaria una metodología de trabajo eficaz que evite la segmentación, duplicidad o inequidad en el acceso a los recursos. Esto se podría conseguir con la utilización de sistemas de información e instrumentos de valoración comunes, sin interrogatorios y juicios minuciosos que demoren la solución de los problemas de pacientes y cuidadores; descentralizando la toma de decisiones y desarrollando la capacidad de gestión de los profesionales de atención directa, con profesionales próximos a los ámbitos de actuación, competentes, con capacidad de anticipación y resolución de problemas, con una visión integral del paciente, con capacidad de gestión de recursos asociados a cuidados, con seguimiento continuado; aptitudes todas atribuibles a Enfermería, motivo por el cual la enfermera está llamada a ser un pilar básico en coordinación sociosanitaria.

-Participa en el Plan Estratégico de Enfermería de Extremadura, marco de actuaciones para los cuidados de calidad. ¿Cómo innova esta profesión?

-El Plan Estratégico de Enfermería en Extremadura se articula en cinco áreas específicas: promoción de la salud y prevención de la enfermedad; coordinación sociosanitaria; desarrollo de la investigación; cuidados de calidad; y formación, docencia y fomento del conocimiento científico. Es un trabajo tremendamente ambicioso para la Enfermería que puede realizarse gracias principalmente a dos valedores de nuestra profesión, Francisco Javier Romero de Julián y José Julio Valentín Delgado, que están marcando la pauta de acción y arrastrando a un excepcional grupo de compañeras/os en la consecución de un sueño. Hacía donde caminemos y lo que queramos para nuestra profesión será fruto del consenso y la participación de todos los profesionales de enfermería de todos los ámbitos de actuación (asistencial, universitaria, directiva, gestora, pública, privada...). Por ello la innovación se realizará con la aprobación y beneplácito de todos sus actores. Si finalmente se marcan unos objetivos, se desarrollan unas líneas estratégicas de acción y se ponen en marcha las acciones correctoras o novedosas con el apoyo de la Administración sanitaria, esta-

Tiempo para pensar y evolucionar

-¿Cuáles son las necesidades más acuciantes de la Enfermería?

-Sin duda serían la falta de especialización y una adecuación objetiva de las plantillas de enfermeras. La especialización debería de llevarse a cabo ya, independientemente del desarrollo de las especialidades. No creo en el profesional de Enfermería “MacGyver” aunque conozco a muchas compañeras y compañeros que lo son, pero no es la mejor forma de trabajar. No todos pueden sustituir a cualquier otro profesional en cualquier unidad o servicio y en cualquier momento. Se trata de “especializar” los cuidados, y hasta el desarrollo no sólo académico sino asistencial de la vía EIR y/o estudios de grado, deberíamos regular de manera conjunta profesionales, direcciones, gestores y agentes sociales la creación de perfiles de enfermería -familiar y comunitaria, de urgencias, quirúrgica, de hospitalización clínica, de hospitalización quirúrgica, materno-infantil, geriátrica, etc-. No nos debería asustar la palabra “perfil”, ya que así ofreceríamos unos cuidados de mayor calidad, nos sentiríamos más satisfechos por nuestro trabajo, y no tendríamos “miedo” a la hora de firmar un contrato de sustitución porque sabríamos que se tendrían en cuenta nuestras experiencias y nuestras preferencias. ¿Qué pasa por la cabeza de los jóvenes profesionales de Enfermería? La respuesta es que sí se ha especializado una parte de la Enfermería, la que podemos denominar *pull*. Por otra parte, es necesario el ajuste de las plantillas acorde a los nuevos sistemas de información, los nuevos cuidados sociosanitarios, las necesidades de nuestros usuarios y las cargas asistenciales, para que exista un tiempo “laboral” para la formación, la investigación o simplemente el diálogo profesional basado en sesiones de enfermería, estudio de casos, mejora en la atención, o incluso para el desarrollo de una óptima interrelación profesional y con el usuario tal como marcan las nuevas campañas del SES “Ayúdanos a cuidarte”. Es decir, tener tiempo para pensar y evolucionar.