

# HTB emprende la hospitalización con la habitación individual

Un equipo de siete internistas y una treintena de profesionales de Enfermería conforman este nuevo servicio en el Hospital Tierra de Barros con nuevas fórmulas de trabajo y coordinación que favorecen la calidad asistencial por la que trabajan

El Hospital Tierra de Barros puso en marcha la Hospitalización el 25 de octubre del año pasado con un control de Enfermería y 18 camas, y recientemente se ha completado con el funcionamiento del segundo control de Enfermería y el resto de camas, hasta completar el 100% de las habitaciones individuales con capacidad para 38 pacientes ingresados, susceptible de ampliarse en caso de necesidad hasta 50 gracias a que algunas de dichas habitaciones están dotadas técnicamente para acoger a dos pacientes.

Por ahora, y teniendo en cuenta que el HTB ha abierto su hospitalización en un trimestre complicado en cuanto a ingresos se refiere, no ha sido necesaria utilizar esta baza, y la intención es mantener la habitación individual, según comenta el jefe de Sección responsable de la Hospitalización, Gaspar Adrados Bueno, quien intuye uno de los beneficios de esta apertura al afirmar que "en el Hospital de Mérida la gestión de camas ha mejorado en los últimos meses ya que HTB ha liberado presión consiguiendo unas condiciones más confortables para los usuarios del área con las mismas cotas de calidad asistencial".

Esta empresa comenzó a fraguarse con la apertura del Hospital hace ahora un año, cuando Adrados se incorporó al equipo de Medicina Interna con el fin de analizar las características de la zona y organizar la apertura del nuevo servicio. El equipo está formado por siete facultativos de Medicina Interna, 17 enfermeras, 12 auxiliares de Enfermería, tres celadores, un auxiliar administrativo y el personal de limpieza.

Explica el responsable que este grupo tuvo que adaptarse a los nuevos espacios y a un ritmo vital diferente al de sus hospitales de procedencia, así como a trabajar con el Proyecto Jara, gracias a "un esfuerzo impresionante por parte de todo el mundo". Por otra parte, también fue necesaria una formación escalonada por parte de los responsables del servicio destinada al profesional que se incorpora.

Para Adrados aquí no existe el handicap de trabajar entre viñas, entorno que pudiera suscitar receles tópicos tanto en el paciente que teme someterse a una punción explorativa de tórax, por ejemplo, como en el profesional que teme ejercer en peores condiciones que en otros enclaves. "Aquí este sentimiento no se tiene, los profesionales vienen a hacer la Medicina Interna para la que están formados", eso sí con una Cartera de Servicios inspirada por la Corta



Equipo de Hospitalización en uno de los patios del nuevo Hospital 'Tierra de Barros'.

Estancia para una serie de patologías propias de Interna, excepto la de los pacientes subsidiarios de tratamientos de Coronarias, de recursos de Alta Tecnología Sanitaria, o la patología quirúrgica y la susceptible de necesitar una UCI.

## COORDINACIÓN CON URGENCIAS

Con estos criterios, el internista

selecciona el ingreso, que aquí no es sólo por la tarde, sino durante las 24 horas del día, ya que el 90% procede del Servicio de Urgencias, aunque lógicamente se evita la madrugada para no interrumpir el descanso de los pacientes.

Esta dinámica de trabajo al compás de Urgencias es otra de las características de la hospitaliza-

ción del HTB ya que han tenido que hacer un esfuerzo para adaptar la rutina de planta-consulta a la demanda puntual de la interconsulta de Urgencias. Hace aquí un inciso Adrados y piropea a este servicio: es muy resolutivo y trabaja de forma muy adecuada, "los ciudadanos de la zona pueden estar orgullosos de sus Urgencias". El resto de ingresos son programados para la recuperación postquirúrgica de determinadas intervenciones de Cirugía Mayor Ambulatoria y pruebas diagnósticas intervencionistas.

Adrados hace un análisis del perfil del paciente ingresado hasta el momento en este Hospital. Edad media, 76 años. Estancia, 5,46 días. Patología, enfermedades crónicas evolucionadas.

Por su parte, la coordinación con el Hospital de Mérida está siendo bastante fluida, aunque el responsable reconoce que debe trabajarse más. Especialidades como Neumología, Neurología, Digestivo, Cardiología o Endocrinología, atienden las interconsultas de la hospitalización.

Finalmente, el reto de este equipo es asegurar la asistencia de calidad como telón de fondo, y asumir la hospitalización de día, "podemos crecer ofreciendo tratamientos parenterales indicados por este hospital u otros especialistas". Otra pretensión es abrir consultorías externas a Atención Primaria, o sea, que periódicamente un internista se traslade al centro de salud para organizar sesiones clínicas o consultas con Familia.



Gaspar Adrados Bueno  
Jefe Sección Medicina Interna

La integración de los profesionales ha sido preciosa. La medicina es una ciencia y, sin embargo, en el arte médico no hay nada exacto, lo cual genera discusión en un equipo de gente joven que ha asumido de forma consensuada todas las aportaciones con el afán de trabajar de acuerdo a los mismos criterios. Nuestro afán es ofrecer y garantizar una asistencia de calidad. Estoy satisfecho con el transcurso de la hospitalización, aunque aún queden cosas por hacer, sobre todo porque cada vez más percibo del ciudadano de la zona la confianza que tienen y su apuesta por nuestro servicio.



Mª Gloria Vacas Sánchez  
Supervisora de Hospitalización

Nuestro equipo de profesionales se diferencia y caracteriza por la ilusión y el empeño de todos y cada uno de ellos por hacer las cosas bien. Hemos necesitado un periodo de adaptación, cada uno veníamos de un lugar diferente, y nuestro reto es consolidar la humanización de la atención y la calidad de nuestros cuidados que prestamos durante las 24 horas del día de atención directa con el paciente y el familiar. Estoy orgullosa del trabajo en equipo y quiero dar las gracias a los compañeros por su compromiso en sacar este proyecto adelante.

## En habitación individual y con compañía las 24 horas del día

Reconoce Adrados que el papel de la familia en la Hospitalización es fundamental, por lo que su acercamiento al entorno del paciente consigue no romper la rutina del familiar y facilita la compañía. En este hospital, cada paciente tiene derecho a que un familiar permanezca en la habitación las 24 horas. El jefe de sección sólo ve ventajas en una medida tomada gracias a la habitación individual. Normalmente cuando el médico pasa visita en la habitación, necesita que el familiar salga, "aquí esa rutina de trabajo ha cambiado porque el que éste te vaya contando cómo ha ido todo, la evolución de las últimas horas, lo qué ha observado..., esta información es valiosísima para estudiar al enfermo". Adrados reconoce aquí el esfuerzo que ha supuesto para Enfermería adaptarse, acostumbrada a prestar sus cuidados sin nadie.

La familia es otra beneficiada de la medida ya que está más satisfecha porque participa de forma activa en todo el proceso, "hay que reconocerle un mérito a la población porque ha asumido la disciplina, el silencio, el respeto al trabajo del profesional, no interrumpir la circulación en los pasillos..."

El diseño de los espacios en la habitación individual del HTB está bien cuidado y es confortable. Según la supervisora, Mª Gloria Vacas, la habitación individual facilita el trabajo de los cuidados enfermeros, pero sobre todo mejora la estancia del paciente y su intimidad. Reconoce la supervisora que montar un servicio nuevo les "ha permitido modelarlo según el criterio del equipo: es un privilegio llegar a un sitio y empezar desde cero". Añade Adrados que ahora tratan de adaptar la estructura física de la planta a las nuevas necesidades y protocolos con los que queremos trabajar".

En cuanto al servicio de hostelería, el responsable de la Sección comenta que está muy cuidada. Hasta el momento los menús los realiza la cafetería del Hospital, un equipo muy colaborador, y están supervisados por un dietista.