

## Plasencia apuesta por la 'Cultura de la Seguridad'

Numerosos profesionales del área han participado en un programa de formación específica en Seguridad del Paciente adaptado a las diferentes tareas

El Área de Salud de Plasencia ha desarrollado en el último bimestre del año pasado un programa de formación específico en Seguridad del Paciente, apostando con ello por afianzar una 'Cultura de Seguridad' en el proceso asistencial con el desarrollo de estrategias, planes, acciones y medidas que permitan controlar los efectos adversos evitables en la práctica clínica.

El plan de formación sobre seguridad del paciente del área placentina contribuyó a la creación de esta cultura de seguridad a través de la información, sensibilización y formación de todos los profesionales implicados directa o indirectamente en la atención al paciente, según informa el hasta ahora director de Enfermería del área, José Julio Valentín Delgado.

### ADECUACIÓN A LOS PROFESIONALES

Este programa formativo pivotó en torno a dos bloques, uno general y otro específico. El primero contempló formación a



Las matronas en el curso-taller sobre seguridad del paciente.

dos niveles, uno básico sobre seguridad del paciente en la práctica médica, en la práctica enfermera, para personal sanitario y para personal no sanitario; y otro de carácter avanzado, para capacitar al profesional en medidas de gestión de riesgos.

El segundo bloque formativo del programa estuvo orientado a la formación en áreas especí-

ficas que influyen en la seguridad del paciente.

Las actividades aquí contempladas fueron tres: el curso-taller de hematología para los técnicos especialistas en laboratorio; el curso-taller para matronas, en torno a seguridad, calidad y calidez de los cuidados; y el curso-taller de Burnout o síndrome de estrés laboral asistencial.

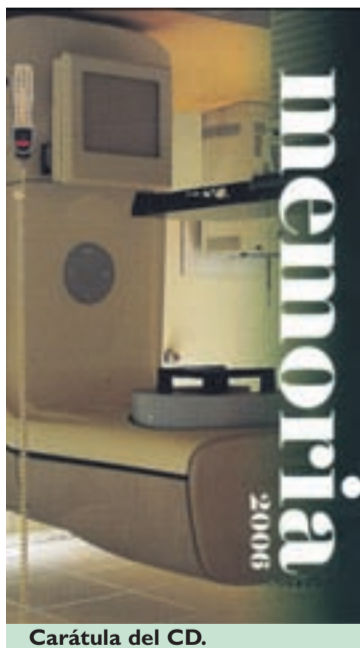
### DATOS DE LA MEMORIA 2006

## El área placentina potencia la coordinación entre niveles

La Memoria 2006 del Área de Salud de Plasencia está acompañada por sus homónimas de 2002, 2003 y 2004 en la edición del documento, este año en CD-Rom. Con esta decisión el área placentina se suma a la optimización del consumo de papel y, con ello, a asumir actitudes respetuosas con el medio ambiente.

Este documento, que también incluye en este documento un vídeo de unos diez minutos de duración sobre la reforma y ampliación del Hospital 'Virgen del Puerto'. Es un compendio de la actividad realizada durante el lustro 2002-2006 de autogestión sanitaria por parte del Área de Salud de Plasencia. Según su gerente, Víctor Bravo Cañada, este volumen de actividad, "no hubiese sido posible sin el colectivo humano que desarrollan sus tareas en este área", al cual agradece su profesionalidad y entrega. Para Bravo Cañada esta primera etapa ha estado llena de ilusiones, sacrificios, esfuerzos y satisfacciones.

Destaca esta memoria el incremento de la coordinación entre los profesionales, gracias a la cual



Carátula del CD.

se propicia la continuidad asistencial. Algunos datos la avalan: 18 grupos de trabajo multidisciplinarios, 34 protocolos o guías clínicas de actuación, además de diseño y elaboración de instrumentos y materiales complementarios. La mejor comunicación interna ha subido de un 21 al 99% el porcen-

taje de informes emitidos desde las consultas externas a las solicitudes de interconsulta de la Atención Primaria.

En cuanto a la actividad asistencial desarrollada en Atención Primaria, se han generado más de un millón de consultas médicas - 937.797 de Medicina de Familia y 70.0043 de Pediatría, unas 3.500 más que al año anterior. Mientras que la Enfermería de AP ha atendido un total de 664.374 consultas y 44.111 atenciones domiciliarias, el 58% de las mismas programadas.

En cuanto a Especializada, en el área placentina se han atendido 159.570 consultas externas. Se realizaron 2.215.388 determinaciones analíticas, casi un 10% más. En cuanto a radiodiagnóstico, se llevaron a cabo 66.421 estudios, así como 14.411 de anatomía patológica.

Entre otros datos asistenciales, como media, cada día ingresaron 27 pacientes, y su estancia fue de seis días. En el Hospital se intervino quirúrgicamente a 20 personas, y gracias al fomento de la CMA, casi la mitad fue de forma ambulatoria.

## Urgencias y Emergencias despliega formación en las áreas

Los equipos de las 16 UMEs participan junto a Primaria en la programación

La subdirección de Urgencias y Emergencias del SES ha organizado el último grueso de la formación cofinanciada con fondos europeos del Proyecto Interreg III-A, propiciando la interrelación entre las Unidades Medicalizadas de Emergencias (UMEs) y los Equipos de Atención Primaria, ya que los profesionales de las primeras han sido los encargados de formar a médicos y enfermeras de los centros de salud de su respectiva zona de cobertura. Según la técnico de esta subdirección y coordinadora de la formación, Isabel Benito Arroyo, esta actividad docente ha constituido un escenario idóneo para que los profesionales se conozcan y aborden con idénticos criterios situaciones urgentes y emergentes.

Los equipos de las 16 UMEs de la Comunidad Autónoma han participado de una u otra forma en este programa docente. De forma novedosa, los equipos de las unidades pacense y cacereña han organizado por primera vez sendos cursos sobre soporte vital avanzado dirigido a los profesionales sanitarios de los centros penitenciarios de Badajoz y

Cáceres, respectivamente. Sobre soporte vital avanzado también se han organizado dos cursos en el Área de Salud de Navalmoral, para profesionales de los centros de salud de la misma, así como otros dos en el área cauriense.

Para los equipos de Atención Primaria de Montijo y del CS Urbano II de Mérida, se diseñaron sendos cursos sobre desfibrilización semiautomática y reanimación cardiopulmonar instrumentalizada. Mientras que para el área de Don Benito-Villanueva, se organizó un monográfico sobre el abordaje de las emergencias en Atención Primaria. En concreto, las emergencias cardiológicas en Primaria son protagonistas en el área sanitaria de Llerena-Zafra.

Otro de los cursos contemplados dentro del calendario Interreg, es el celebrado en el Centro Coordinador 112, en Mérida, para entrenar en habilidades de comunicación. Y en el área placentina se han organizado hasta cuatro actividades formativas, 5 para los profesionales de los centros de salud, y uno específico para los de las UMEs.



Curso de soporte vital avanzado neonatal en 'Tierra de Barros'.

### El neonato, protagonista

El Hospital 'Tierra de Barros' ha acogido recientemente la celebración de dos cursos, uno de ellos para aumentar el número de instructores entre los profesionales de las UMEs, y otro, muy demandado y novedoso, como es el de soporte vital avanzado neona-

tal, destinado a los profesionales de las UMEs implicados en la atención del neonato crítico, y que se ampliará y complementará próximamente con otro curso específico sobre el transporte neonatal, según adelanta la técnico Benito Arroyo.