

La consulta de Estomaterapia del Área de Salud de Cáceres cumplió el día cuatro de octubre dos años desde su apertura. Dirigida a pacientes ostomizados y urostomizados, esta consulta de Enfermería está liderada por María del Carmen Prieto Calle, enfermera experta en estomaterapia y supervisora del Servicio de Cirugía del Hospital San Pedro de Alcántara. Esta consulta se organiza cada jueves en la planta primera del área de Consultas Externas de dicho hospital.

La Estomaterapia mejora la calidad de vida del paciente ostomizado ya que resuelve sus problemas de salud, y “no sólo como consecuencia de la enfermedad, sino desde el punto de vista integral y holístico -equilibrio físico, emocional, social y funcional-”, explica Prieto Calle.

Hasta la apertura de esta innovadora consulta, la atención de estos pacientes se realizaba exclusivamente en el periodo de hospitalización. Tras el alta continuaban las revisiones en las consultas externa de Cirugía y en Atención Primaria. Sin embargo, según la enfermera de Estomaterapia “el paciente no tenía referencia donde plantear sus dudas, problemas y complicaciones tardías relacionadas con el estoma que con esta consulta resuelve”.

OBJETIVOS DE LA CONSULTA

La demanda de estos pacientes a nivel asistencial y las complicaciones relacionadas con el estoma, así como la formación post-grado de la enfermera Prieto Calle como “Experta en Enfermería de Cuidados Integrales al paciente ostomizado”, fueron dos premisas con las que la Dirección de Enfermería del Área de Salud de Cáceres creó esta nueva consulta de Estomaterapia.

El objetivo general del nuevo



María del Carmen Prieto Calle en su consulta de Estomaterapia.

La consulta de Estomaterapia de Cáceres mejora la calidad de vida del paciente ostomizado

Se cumplen dos años desde la apertura de este dispositivo en el Hospital S. Pedro de Alcántara con un novedoso programa de cuidados continuados

dispositivo es promover la educación integral del paciente antes y después de la intervención quirúrgica que implica la realización de un estoma, a través de un programa de cuidados de enfermería que ofrezca continuidad a lo largo de todo el proceso.

Los objetivos específicos pasan por colaborar con el paciente en el cuidado e higiene de su estoma hasta lograr su autocuidado, y promover su rehabilitación e integración. Además, esta consulta de

Estomaterapia, en cuanto que contribuye a la disminución de complicaciones, evita reingresos hospitalarios.

El ámbito de actuación de Estomaterapia se extiende a las áreas de salud de Cáceres, Navalmoral de la Mata, Plasencia y Coria. La derivación de pacientes hasta esta consulta viene sobre todo por parte de la hospitalización, seguida por el cirujano, interconsultas de otros especialistas y por iniciativa propia del paciente, siendo minoritaria la procedente de la

Atención Primaria “debido al desconocimiento de la apertura de esta consulta”, puntualiza la enfermera.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Prieto Calle define “la cartera de servicios de Estomaterapia como el conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes, valores y beneficios que como profesional experta ofrece a los pacientes, dando respuesta a sus expectativas y exigencias”. Actualmente se está trabajando en la determi-

Actividad docente e investigadora

Implicar al equipo multidisciplinar de la demanda de ayuda del paciente ostomizado y su familia es otro de los objetivos de la consulta de Estomaterapia. Y en ello, la formación continuada tanto de los profesionales de los hospitales como de los centros de salud, es primordial. Por una parte, y dirigido a enfermeras de Primaria, se organiza en el Área de Salud de Cáceres el taller ‘Cuidados al Paciente Ostomizado’. Por otra, en Badajoz y Llerena, se organiza el Curso ‘Atención Integral al Paciente Ostomizado’.

En cuanto a actividades de investigación, M^a Carmen Prieto Calle es miembro colaborador del Proyecto ‘Coloplast Ostomy Forum’ y del Programa de Investigación y Desarrollo en Ostomías. Las áreas prioritarias de investigación son: ‘Mejorar la calidad de vida del ostomizado’ y el seguimiento en formación que ofrece el Programa Internacional de Estomaterapia.

nación del grado de satisfacción a través de una encuesta remitida al Servicio de Atención al Usuario, “y por ahora son muy satisfactorios según las cartas de agradecimiento recibidas”. También trabajan en la formación de grupos de apoyo -de unos ocho o 10 pacientes- coordinados y dirigidos por dos psicólogas con el fin de ofrecer un espacio de reflexión, de puesta en común de experiencias, y de ayuda que favorezca la calidad de vida del paciente.



El presidente de la Junta, Guillermo Fernández Vara, inauguró el 8 de noviembre la Unidad de Ventilación No Invasiva (izquierda) y el nuevo Laboratorio del Sueño (su equipo a la derecha), ambos dispositivos del área de Neumología del Hospital San Pedro de Alcántara. El primero es una unidad de cuidados intermedios respiratorios formado por seis habitaciones



individuales monitorizadas y comunicadas gracias a las TICs a un puesto de control de enfermería que supervisa las 24 horas las constantes vitales del paciente con insuficiencia respiratoria aguda. El segundo, dispone de cuatro camas para hacer estudios del sueño e incrementa en un sesenta por ciento el rendimiento del laboratorio anterior.