Los profesionales del EAP se implican en las reformas del CS de Alcuéscar

Accesibilidad, ordenación exterior e interior, dotación de recursos y nuevas unidades han sido los frentes de actuación que han mejorado las infraestructuras gracias al trabajo coordinado de diferentes departamentos

Equipo de Atención Primaria del Centro de Salud de Alcuéscar.

La reforma del Centro de Salud de Alcuéscar no responde a la clásica partida prevista de forma determinada en unos presupuestos aprobados muchas veces en despachos lejanos de la consulta. Esta reforma de infraestructuras ha sido fruto del trabajo y la colaboración entre los departamentos de Gestión Económica y Presupuestaria, Servicios Generales, Oficina técnica y Dirección de Atención Primaria, así como el propio Centro de Salud de Alcuéscar, del Área de Salud de Cáceres.

Los campos de actuación son básicamente tres: accesibilidad, ordenación exterior y interior, dotación de recursos y nuevas unidades. Explica el director de Primaria, José Bravo Castelló que en el área de la accesibilidad se aprovechó una zona de acerado en malas condiciones para acomodar la rampa de acceso junto con una zona de aparcamiento de la ambulancia. Con respecto a la ordenación exterior se realizó un acondicionamiento de la zona ajardinada "léase selva" -apostilla Bravo Castelló- que descubrió la posibilidad de un aparcamiento para el personal del centro.

La pintura del exterior produjo el descubrimiento de la magnitud de deterioro de las fachadas y cableado. En la ordenación interior, además de la dotación de nuevas unidades (consulta de Enfermería de Pediatría, unidad de Fisioterapia, nuevos despachos, ventanilla de acceso para el celador, ventanilla de acceso en administración, servicio de Radiología) se han aprovechado algunos espacios para favorecer una funcionalidad mayor a los profesionales.

Juan Carlos Caldera Vivas
Coordinador CS Alcuéscar

Mi lema pasa por creer en las personas y no en los cargos que ocupan o profesión que realizan. Todos los profesionales realizamos nuestro trabajo en equipo, y si mi permitís un símil de la mayor de mis aficiones, la música, quiero que mi equipo esté perfectamente orquestado y esto sólo se consigue con una buena armonía, yo tan sólo llevaré la batuta, pero dada la gran profesionalidad de esta orquesta, creo muchas veces hasta que tocan sin director.

OPORTUNIDAD DE LA REFORMA

El resultado final de la reforma supone una gran satisfacción para el coordinador del CS de Alcuéscar, el veterinario del EAP Juan Carlos Caldera Vivas, que manifiesta la oportunidad de la misma máxime cuando en la transición del pasado año a este se vivió una etapa especialmente convulsa dado a un importante cambio de personal coincidiendo con la OPE, que vino acompañada de la creación de la plaza de enfermería de Pediatría y la implantación de más recursos como la Radiología.

Explica Caldera que la reforma de los servicios responden a las ideas de los profesionales, "el botiquín cambió de lugar porque así lo pidió el farmacéutico; se creó un almacén para el archivo por que los administrativos solicitaron la descongestión de ficheros; se creo la consulta de enfermería de Pediatría comunicada con la del pediatra según las indicaciones de los profesionales..., así cada compañero trabaja como él mismo ha elegido, lo que crea un ambiente favorable de trabajo".

El CS de Alcuéscar está formado por 29 profesionales: 9 UBAs - 7 de Familia, 1 de Pediatría y otra de Atención Continuada-, 1 fisioterapeuta, un técnico de Rayos, un auxiliar de Enfermería, 3 veterinarios, 1 farmacéutico, 1 trabajadora social, 2 auxiliares administrativos y 1 celador.

El Equipo ha ido implementado paulatinamente las propuestas del acuerdo para el impulso y la consolidación de la Atención Primaria en Extremadura - Atención Continuada, jornada deslizante, Jara, Radiología, Ecografía... "Afortunadamente, la gran profesionalidad de los miembros fue demostrada de nuevo con una perfecta adaptación a cualquier situación nueva planteada".

Caldera felicita al equipo por la paciencia estoica demostrada en el transcurrir de las obras de la reforma. Sin embargo, el coordinador no la da por concluida. En proyecto están otras, "como veis, esto nunca acaba".

LA CARTA

Avances en la gestión

José Bravo Castelló

Director de Atención Primaria del Área de Salud de Cáceres

Soy un enamorado de Portugal. Al principio me prendé de sus playas; después sucumbí a sus paisajes y a sus gentes; pero lo que realmente me enamoró fue la *saudade*. Aunque no se puede definir fácilmente, creo que la llegué a comprender su significado después de mi enésima visita o cuando derramé mis primeras lágrimas con un fado. El romanticismo por lo perdido o por lo no alcanzado ha ensimismado tanto a este bello país que podría ser el sello de su verdadera autenticidad. Pero eso que me gusta tanto no sé si es igual de apreciado por los portugueses, o por lo menos por parte de ellos.

Algo así pasa con la Atención Primaria. Hemos sobrevivido con estoicismo a la precariedad, hemos convivido con el desconchón de pared o con la "manita de pintura" sin realmente darnos cuenta de la importancia del continente por dar más valor al contenido. No es que no valorásemos nuestro entorno, es que considerábamos más prioritarias otras intervenciones. Como dice un buen amigo, esa filosofía de AP.

Hoy, el SES asiste a una ingente inversión en muchos puntos de Atención Primaria, a veces tantos que la relación se hace interminable: los centros de salud y consultorios alcanzan a ser, ya sin rubor, bellos y funcionales sin desmerecer ninguno de los dos valores.

Pero la intervención en algunos centros es compleja: malas edificaciones, soluciones más costosas que una nueva construcción, desagües rocambolescos, accesibilidad nula, etc, etc.

El caso del CS de Alcuéscar es un paradigma de gestión integrada y de colaboración interdepartamental. Tras una obra deficitaria de una unidad de nueva creación aprovechando una planta baja del edificio, en el AS de Cáceres encontramos la necesidad de que el escoramiento que el Área Única tiene hacia el Hospital y su entorno se debía mitigar con una división dentro de la Subdirección de Recursos Generales propia de Atención Primaria: así la Oficina Técnica pasaba a contar con personal encargado de AP: José Luis Jiménez Fruto de esta decisión, que comunicaba óptimamente las necesidades y los recursos, se hizo posible la reforma del CS de Alcuéscar. Fue tan relevante la colaboración entre esta Subdirección y la Dirección de Primaria que lejos de dar la idea de un centro coqueto (recordad la saudade), estamos muy orgullosos del resultado final.

Si la cercanía hace que orientemos mejor las inversiones, se hace imprescindible contar con la colaboración del EAP y con mención especial al coordinador del centro, Juan Carlos Caldera, que tuvo el acierto de plasmar fotográficamente el cambio experimentado por CS.

Nuestro camino transcurrió de octubre del 2006 a marzo del 2007. El EAP de Alcuéscar ha respondido con abnegación y con cariño a las molestias propias de las obras; sin llegar a la mínima parte de la genialidad de Summer, hemos pasado del "rosa al amarillo" aunque en nuestro caso haya sido del azul al verde.