

“Nuestro sello de identidad será mantener una asistencia de calidad”

Antonio Jiménez Matas

Director del Hospital ‘Siberia-Serena’

Antonio Jiménez Matas toma las riendas del Hospital ‘Siberia-Serena’ con el reto que supone poner en marcha un nuevo centro asistencial desde un moderno modelo de gestión hospitalaria como la alta

resolución. Jiménez Matas reconoce que el verdadero valor añadido del centro asistencial es su capital humano, así como el entorno social y natural al que abre sus puertas.

No es novato este pediatra cordobés de Rute en arrancar el motor de un centro hospitalario de una comarca. Junto a un grupo de ilusionados compañeros ya emprendió la puesta en marcha de otro en la entonces aislada comarca del Valle de los Pedroches. Un año después se trasladaría a Extremadura -le seguiría su mujer Teresa, nacerían sus hijas y piensan permanecer- como pediatra de Atención Primaria y más tarde del Hospital Don Benito-Villanueva. Hasta que en 2002 fue invitado a formar parte del equipo de Atención Especializada del SES, período inolvidable por compartir la experiencia de poner en marcha otro motor, esta vez del servicio autonómico de salud tras las transferencias. Recientemente se ha comprometido con la puesta en marcha de un nuevo hospital, con la dificultad obvia que ello conlleva, máxime cuando se trata en una zona especial como La Siberia, ¿qué razones le llevan a tomar esta responsabilidad?

-La oferta que me hizo el gerente del área conllevaba un doble atractivo: por un lado, el que suponía abrir un nuevo centro hospitalario y, por otro, lo novedoso de su planteamiento, complementario al modelo de hospitalización y asistencia especializada que, por las particulares características de lejanía y dispersión geográfica, han podido históricamente ser ofertados. Creo que se trata de un planteamiento tan serio que, al menos, merecía la pena intentar verlo hecho realidad.

¿Cuál es el reto?

-Es conseguir del Hospital ‘Siberia-Serena’ un centro de trabajo moderno, capaz de gestionar su propia actividad con criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, que ofrezca asistencia de calidad contrastada y contrastable, y que resulte atractivo para los profesionales que deseen desarrollar aquí su actividad.

El hospital lleva dos meses en marcha, ¿qué ha sido necesario para su arranque?

-La primera vez que entré en el hospital, fue en un edificio en obras, donde quedaban multitud de detalles por concretar. Para ello contaba con la ayuda de Paca Calle, directora de Enfermería, y sus supervisores, Pepa y Antonio, con Félix, coordinador de Admisión, con Javier, coordinador



Antonio Jiménez, a las puertas del hospital que dirige.

de Urgencias, con M^a José, coordinadora Médica, y con Clemente, jefe de Personal Subalterno. Necesitábamos una mano en gestión económica y de recursos humanos, y se incorporó Paqui Martínez. Y por supuesto, sabía que disponía del apoyo y la experiencia del gerente del área y su equipo. Hubo que adaptar y configurar muchos espacios preestablecidos, diseñar circuitos, distribuir material e instrumental que llegaba casi a diario, literalmente pelear con los técnicos y montadores de equipos, comenzar a seleccionar, contratar y formar personal. La configuración definitiva y la dotación de los Servicios Centrales y Urgencias fue el eje vertebrador del comienzo del funcionamiento del Hospital.

¿Y cómo funciona este motor en su período de rodaje?

-Pues creo que bastante bien, teniendo en cuenta las circunstancias y algunos problemas intercurrentes y, por otro lado, esperables en todo proyecto de esta envergadura. Las urgencias son atendidas con los criterios de calidad que nos habíamos propuesto, la unidad de observación cumple su cometido, los servicios centrales

aportan su apoyo sin más problemas que los que pueden plantearse en cualquier otro centro. La Unidad de Salud Mental ha comenzado su funcionamiento, al igual que las consultas de Medicina Interna, la próxima semana se pasarán las de Neurología, Endocrinología y Cirugía General, y próximamente se iniciarán Cardiología y ORL. Están pasando los últimos controles de calidad los quirófanos que serán esterilizados y utilizados en breve.

Un equipo joven toma el pilotaje de la nave, ¿hasta dónde llega su compromiso en este nuevo vuelo?

-El compromiso personal de cada uno está sujeto a muchos avatares, pero en conjunto el equipo directivo se ha fijado como horizonte un hospital con Consultas Externas, Quirófanos y Hospitalización de Corta y Media Estancia plenamente funcionantes. Todos deseamos y esperamos ver cumplidos estos objetivos. Después de eso, mantener una asistencia de calidad como sello de identidad del proyecto.

¿Cómo dirige este trayecto?

-Además de intentar solventar las incidencias cotidianas, la gestión del hospital pretende inte-

Un hospital integrado en la comunidad

¿Cuál es el valor añadido del hospital?

-Independientemente del magnífico edificio y de la excelente dotación tecnológica con que cuenta, el verdadero valor añadido de este Hospital, al igual que el de tantos centros similares, es el que representa su capital humano, verdadero motor y factor dinamizador de toda la actividad que pueda desarrollar. Sin sus profesionales, la población quedaría huérfana y el hospital no tendría sentido.

Imagine que tiene que venderlo, ¿cuál es el mensaje para el mejor postor?

-Para la población: “Ofrezca a sus seres queridos la tranquilidad que brinda una asistencia sanitaria de calidad, cercana y humana”. Para los profesionales sanitarios: “Desarrolla tu trabajo en un entorno extraordinario, en un ambiente amable, con todos los medios técnicos que puedas precisar y con toda una naturaleza por descubrir a tu alrededor”.

El Hospital constituye un revulsivo para la comarca, y no sólo desde el punto de vista asistencial, sino desde el social, económico, incluso cultural, ¿cómo cree que ha sido recibido por sus habitantes?

-Desde el principio ha sido un centro de atracción para la población. El día de su inauguración la gente acudió masivamente a visitarlo; posteriormente, pasados los días de

revuelo, se organizó una jornada de puertas abiertas que resultó especialmente gratificante para la población y para los profesionales que les acompañaron. La sensación que se intuye es la de que la comarca ha recibido algo valioso y único, que ha de mimar y cuidar como un patrimonio inestimable.

¿Cómo propiciáis un espacio abierto al ámbito sociocomunitario?

-Nuestra pretensión es el reflejo de un ideal que daría al Hospital un protagonismo diferente, más cercano, accesible y asequible a la población a la que está destinado a prestar asistencia integral. Los hospitales siempre han sido vistos como lugares lejanos, a pesar de su cercanía, ajenos a la cotidianidad de la vida; su carácter institucional ha trascendido de los avatares de la población donde se ubican, volviéndose un tanto ajenos a la misma. Ahora existe la oportunidad de hacer que determinados espacios del hospital, lo suficientemente diferenciados de otros de carácter eminentemente asistencial, sean integrados en la actividad social de la población. Está claro que la labor de un hospital de estas características, además de su matiz puramente asistencial, debe ir tomando un creciente protagonismo en facetas de educación, promoción y prevención de la salud individual y comunitaria.

grar en su funcionamiento el concepto de alta resolución -diagnóstica y terapéutica, médica y quirúrgica-, lo que se traduciría en su aplicación a la consulta y a la cirugía -menor y mayor- sin ingreso. La práctica de estos conceptos pasa por un diseño pormenorizado del proceso asistencial, que facilite la coordinación de los actores del mismo y deje pocos detalles al azar. Evidentemente, la experiencia determinará el diseño definitivo y propiciará modificaciones puntuales. Por su parte, la gestión de recursos humanos deberá proponer un sistema de trabajo que armonice la prestación de servicios con la conciliación del descanso y la vida familiar de los profesionales, que incentive justamente la actividad y proporcione formación actualizada. Ambos factores han de confluír en un objetivo común, el logro de la calidad total en la asis-

tencia sanitaria de los usuarios: más que tratar enfermedades, habrá que tratar a personas con problemas de salud. Y la gestión de los recursos económicos tendrá que establecer un circuito de adquisición de material que garantice un suministro constante, implantando un sistema de coordinación eficaz con la dirección y procurando desarrollar un modelo que incluya el análisis de costes por paciente.

Una vez alzado el vuelo ¿hasta dónde llegan sus sueños?

-Soñar es gratis. Me encantaría que el hospital fuese un modelo de desarrollo de la actividad asistencial de alta resolución y de CMA, donde la lista de espera no exista y donde usuarios de otras zonas desearan ser atendidos. Que sea un aliado para los profesionales venir a trabajar, y que la ilusión de quien lo coordina, en cualquier momento, sea igual a la que yo he sentido.