

Jara propicia la continuidad asistencial en 'Tierra de Barros'

El nuevo hospital da el pistoletazo del Proyecto en Especializada con la implementación del nuevo sistema de información en los servicios de Urgencias y Admisión y la integración por primera vez de los ámbitos de Primaria y Especializada

La apertura del Hospital 'Tierra de Barros' ha venido acompañada de la implantación del Proyecto Jara en los servicios de Admisión y Documentación Clínica y de Urgencias Hospitalarias, así como próximamente en Consultas Externas, y más tarde en Quirófanos y Hospitalización. Y lo que infiere especial importancia a este arranque ha sido que lo ha hecho integrando los ámbitos de Atención Primaria y Atención Especializada, de tal forma, que lo verdaderamente novedoso está en que por primera vez Jara comienza a funcionar con uno de sus objetivos prioritarios cumplidos como es la continuidad asistencial y la integración de niveles.

Así lo explica el coordinador del Área Asistencial del Proyecto Jara, Agustín Pijierro Amador, satisfecho con el desarrollo del nuevo sistema de información del SES en este centro asistencial, que constituye un escenario idóneo para dar los primeros pasos en Atención Especializada donde se detecten puntos de mejora a partir de los cuales se consolide el sistema y permita su extensión al resto de la red hospitalaria.

Hasta ahora el mundo asistencial se dividía en dos niveles estancos con sistemas de información paralelos. Con el Proyecto Jara, que se concibió para dar soporte al concepto de gerencia única de área, se integra los niveles asistenciales -Primaria, Especializada y Salud Pública-. Con Jara, el usuario retoma su papel en el centro del proceso asistencial en cuanto que su historia electrónica de salud es única para el sistema.

PRIMERO ADMISIÓN Y URGENCIAS

En el nuevo sistema de información se está vertiendo básicamente información administrativa -citas, incapacidad temporal, gestión de agendas-, sustrato sobre el que crecerá la historia clínica electrónica. "Hemos tenido que empezar por la admisión y las urgencias porque son dos vías importantes de entrada del usuario al sistema", justifica Pijierro.

Ahora, cuando un paciente llegue al Hospital 'Tierra de Barros', se sabrá los contactos que éste ha tenido con su centro de salud, el informe del Punto de Atención Continuada, el tratamiento de su médico de Familia, su control de Enfermería... Y viceversa, cuando se vaya de alta a su centro de salud, allí, se verá las pruebas realizadas en el hospital. Aquí está la esencia del sistema y se hace realidad la continuidad asistencial.



Profesionales del hospital trabajan con el nuevo sistema.

'Tierra de Barros' está teniendo el soporte de los técnicos del Proyecto Jara, "por ser el primero lo estamos mimando, y estamos muy pendiente de su funcionamiento". Pijierro está muy agradecido por la colaboración del equipo directivo del Área de Salud de Mérida y, especialmente, del Hospital 'Tierra de Barros'.

La formación ha sido clave en el éxito de Jara en el nuevo hospital. Los médicos, enfermeros y admi-

nistrativos de Urgencias, y administrativos de Admisión han recibido formación en Mérida. Está prevista la formación para los especialistas, enfermería, para el personal de Radiodiagnóstico, de Laboratorio, de Hospitalización...

Por otra parte, Jara se está enriqueciendo con integración en el mismo de los nuevos sistemas de digitalización de imágenes -Proyecto Zurbarán- y de laboratorio -Cornalvo-.

Insiste Pijierro en que, después de pasar muchas vicisitudes con el Proyecto y su puesta en duda por la identificación del mismo con una herramienta meramente burocrática, "el nuevo sistema de información persigue la mejor atención sanitaria para los extremeños, somos clínicos y queremos un soporte para que el personal sanitario tenga la mayor información clínica para poder atender lo mejor posible".

Todos los profesionales son conscientes de la necesidad de contar con una herramienta informativa, "sería imposible ahora pasar una consulta sin historia, sin información, estamos dando un paso más allá porque no sólo esté su trozo de historia, sino la totalidad, todas las placas, todas las pruebas...".

Y era necesario que esta herramienta fuera corporativa y que el SES la liderara como responsable último de la custodia de la información clínica. "No podemos dejar en manos de la mayor o menor voluntad o habilidad del profesional la ordenación de la información que se genera en el servicio de salud.

De aquí la importancia del esfuerzo y la inversión del SES por la puesta en marcha del nuevo sistema de información, proceso complejo que implica un cambio cultural, pero que ya comienza a dar frutos.

Jara en el Hospital Infanta Cristina

En un primera fase de la implementación del Proyecto Jara en el Hospital Infanta Cristina de Badajoz, el Servicio de Admisión sustituirá el antiguo aplicativo -HP HIS- por el nuevo de Jara -SAP-; también se dará cobertura a Urgencias y a Consultas Externas. Será en octubre. Más tarde la herramienta proporcionará la posibilidad de hacer los informes -alta, resultados, enfermería-, hacer peticiones -pruebas, derivaciones, interconsultas-. Y en un tercera y última fase, se fraguará la historia electrónica de salud. Recordemos que desde hace un año diferentes grupos de trabajo de las áreas de salud de Cáceres y Badajoz han participado en el diseño del BBP, documento con el que se está construyendo y que está permitiendo que la herramienta se ajuste a lo que quieren los profesionales gracias a la puesta en marcha en los diferentes escenarios de prueba.

LOS PROFESIONALES OPINAN

¿Qué aporta el Proyecto Jara?



Fernando Arnau Carda
Jefe de Admisión

Su implantación supone un cambio cultural doble en nuestro caso, por pasar de un centro de especialidades a un hospital asociado a un cambio en el sistema de información. Aumentará la coordinación intrahospitalaria, así como entre Primaria y Especializada en el marco de Gerencia Única. Jara optimiza la identificación del paciente gracias a la historia clínica única. Y exige un proceso continuo de aprendizaje y mejora.



Carmen López Ruiz
Coordinadora de Admisión

Nos motiva el que 'Tierra de Barros' haya sido elegido para emprender Jara en Especializada y que se haya confiado en nosotros. Su implementación propicia una magnífica relación con los profesionales de los centros de salud, mejora la comunicación y el trabajo en equipo. Resaltar la colaboración de los consultores informáticos que nos ayudan en todo momento, y la importancia de la formación previa y continuada.



Juan Ramírez Márquez
Coordinador de Urgencias

La ventaja está en su capacidad de visualizar con sólo un vistazo absolutamente todo lo que se está haciendo en Urgencias -los pacientes que llegan, los que se les hace el triage, los que están en tratamiento, las altas, qué médico o enfermera está viendo a cada paciente, y todo en tiempo real. Y a esto hay que sumarle la próxima incorporación de la historia, la petición de pruebas y la visualización de radiologías y analíticas.



Mari Luz Morgado Gallardo
Supervisora de Urgencias

Mejora la organización del proceso desde que el paciente entra hasta que sale. Enfermería lo valora en la sala de triage con lo cual la espera es menor y llega al médico sabiendo la gravedad de la patología. La adaptación cuesta porque no estamos acostumbrados pero estamos satisfechos porque implica calidad y una oportunidad para mejorar el proceso enfermero como tener pronto nuestra propia hoja de cuidados al alta.