

LA COLMENA

Nuevos hospitales en Extremadura



Juan Ortiz
Fuente

Médico

En la distante Siberia, en la Serena que en belleza la acompaña, y entre las vides de Tierra de Barros, al tiempo y por razones diferentes enlazadas por la justicia y el derecho de acercar la atención sanitaria a los territorios y contribuir a su desarrollo socioeconómico, en esta primavera de 2007 nacen los NUEVOS HOSPITALES en Extremadura.

Acercar la atención al ciudadano, al paciente, y aprovechar la ocasión para aprender y buscar fórmulas que aspiren realmente a mejorar la calidad de nuestros servicios sanitarios, han sido los dos objetivos perseguidos desde el principio de este maravilloso proyecto en el que he tenido el privilegio de colaborar.

Desde su planificación funcional se define un modelo que adecua espacios, tecnologías y profesionales que mejoren la accesibilidad y la atención integral en estos territorios. Se incorpora el concepto de alta resolución que, a expensas de una mejor definición, expresa la posibilidad y la necesidad de orientar y coordinar las perspectivas clínicas y administrativas para facilitar un mejor aprovechamiento del tiempo de todos y mejorar la satisfacción de usuarios y profesionales. No es fácil, puede ser tachado de utópico desde la vivencia del duro trabajo diario pero es posible y coherente con el pensamiento clínico y los objetivos del Plan de Salud de Extremadura y del SES.

Conjugar arquitectura, tecnología y organización humana personal médico, enfermero, técnico y de apoyo vuelve a ser el eje de la misión que estos días comienza con el nacimiento de los dos nuevos hospitales.

Hablábamos de aprender hermosa actividad a adaptarnos a nuevos retos derivados de los profundos cambios que experimenta nuestra sociedad y que devienen de la maduración de los "derechos ciudadanos" en sociedades avanzadas económica, cultural y socialmente, y del acceso rápido y masivo a ingente información.

En el primer caso el factor es crítico pues se trata de pacientes, de usuarios, de ciudadanos cada vez más y mejor informados, acostumbrados a vivir en una sociedad compleja, de servicios, y a exigir más calidad a quien tiene además el compromiso de proporcionársela. El segundo, ha acercado e incrementado el conocimiento en todos los campos de las Ciencias de la Salud con la utilización masiva de las tecnologías de la información y la comunicación.

Con todo, los costes de los servicios sanitarios gravitan de forma aún más evidente sobre las haciendas de las Comunidades Autónomas una vez consolidadas las actuaciones en materia de inversión y nuevos servicios que como consecuencia del proceso de transferencias se han realizado en todas. El impacto ha supuesto la llegada de un flujo económico muy importante, y también una evidencia: un gasto de más del

30% del total de cada comunidad. Un gasto, por otro lado, creciente a un ritmo superior al de la propia riqueza.

Oportunidad y preocupación.

Sin embargo no es éste el momento de profundizar en este aspecto sino el de buscar en la apertura de los NUEVOS HOSPITALES de Tierra de Barros y Siberia Serena la posibilidad de hacer crecer HOSPITALES NUEVOS o cuando menos mejores.

Tecnología y ciudadanos, nuevos retos organizativos y físicos para incorporar lo necesario y ofrecer lo que se espera de nosotros. Sabemos donde están los problemas.

¿Son las listas de espera? ¿o es la forma en que damos respuesta a la demanda en términos de tiempo para asistencia? ¿dónde, cómo, de qué forma y para qué la damos?

La sociedad nos pide, es una necesidad que nos adaptemos a nuevos patrones de enfermedad. Una clase media, cada vez, afortunadamente, más numerosa, en edad laboral en su mayoría que busca optimizar su tiempo cuando precisa destinarlo a los cuidados o al mantenimiento de su salud; que busca rapidez y fiabilidad en nuestras respuestas; que busca y comienza a estar dispuesta a pagar por ello un servicio cercano, amable, personalizado y seguro. Un grupo importante de personas mayores, emigrantes..., que busca en muchos casos, además, alivio a la dependencia y a la soledad y que ya no puede ni podrá en el futuro encontrar soluciones que el medio familiar tradicional proporciona.

En coherencia con estos presupuestos, la arquitectura hospitalaria ha incorporado

muchos de estos requerimientos en el diseño de los espacios, utilizando las cualidades terapéuticas de la luz y el color, a la vez que el confort para pacien-

tes, acompañantes y profesionales adecuando circulaciones que ordenan mejor los flujos facilitando el uso al que se destina cada uno de ellos.

El avance de los conocimientos médicos y la utilización de las TICs han propiciado, junto al resto de factores expuestos, la aparición y la consolidación de nuevas formas de atención que no descansan ya de forma tanto en el uso de la "cama de hospital" como en el espacio para el diagnóstico y el tratamiento por excelencia y casi en exclusiva. La atención ambulatoria domiciliaria, el centro de salud o la consulta hospitalaria constituyen hoy los espacios de mayor contacto entre paciente y servicios sanitarios.

La continuidad entre niveles asistenciales y la cooperación entre profesionales y directivos responsables son elementos críticos para el éxito del funcionamiento del engraje asistencial. La formación y la participación en el diseño de los diferentes "procesos clínicos" tanto de los equipos de Atención Primaria como de Especializada añaden un valor imprescindible junto al convencimiento y liderazgo que desde la cúpula de nuestras organizaciones se debe ejercer.

Este análisis, esta reflexión, han estado presentes en todo momento en este proceso que no hace más que iniciarse con la apertura de los NUEVOS HOSPITALES y que precisa del cariño y cuidado de todos para verlos crecer en los próximos años.

Sensatez, suerte y salud para el camino.

Misión, visión y valores



Ceciliano Franco
Rubio

Gerente del Área
de Salud de Coria

La Comisión de Dirección del Área de Salud de Coria determina que la misión, visión y valores de nuestro hospital deben estar en consonancia con las características de nuestro Centro. El buen trabajo debe ser motor para el bienestar y desarrollo de nuestra comarca, debe dar seguridad y confianza a nuestros ciudadanos sin olvidar que debemos ser conscientes de las limitaciones que un hospital de nuestra dimensión tiene, y tendrá, para la fijación de profesionales.

El éxito de nuestra organización debe basarse en priorizar la atención al ciudadano, contribuir a la atención sanitaria integral merced a la coordinación con otros niveles asistenciales y por último, implicar a los profesionales para establecer una sistemática de trabajo que contemple la revisión constante de procedimientos para que de su análisis surjan mejoras.

Habremos obtenido éxito si los ciudadanos y nuestros profesionales están satisfechos con lo que se les ofrece y lo que dan.

Si bien el mejor reconocimiento es que se nos valore nuestro compromiso, aspiramos a ser un centro acreditado según el modelo de calidad extremeño y también para la docencia de todas las profesiones sanitarias. Si lo conseguimos supondrá que tendremos la estructura, organización y los medios necesarios.

Ser un hospital que pueda formar médicos de familia supone que, además, tendremos capacidad formativa suficiente como para superar un proceso de acreditación tan exigente como el de sistema MIR.



MISIÓN

Proporcionar a los ciudadanos y usuarios del Área de Salud de Coria una atención sanitaria especializada de calidad, integral en integrada con Atención Primaria, Salud Pública y Servicios Sociosanitarios, para contribuir al bienestar y progreso de nuestra Comunidad

VISION

Ser reconocidos como una organización comprometida con las necesidades sanitarias y sociales de la Comunidad, integrar la mejora continua a la dinámica habitual de trabajo como fórmula para alcanzar la satisfacción de usuarios y profesionales y ser un hospital acreditado según el modelo de calidad extremeño y para la docencia.

VALORES

1. Respeto
2. Equidad
3. Profesionalidad
4. Eficacia
5. Eficiencia
6. Participación
7. Salud medioambiental

Certamen de Pintura 2006



Pedro Prieto
Lomba

Enfermero

1º Premio
Certamen de Pintura
2006



Nuestra Tierra.