asociaciones

El usuario es agente activo del sistema sanitario

La relación entre las asociaciones de pacientes y el sistema sanitario evoluciona en los últimos cinco años hacia una mayor participación ciudadana

Estand de Forum Salud.

SUMARIO

1 Las asociaciones de pacientes son agentes activos del Sistema Sanitario Público

2 La relación asociaciones-sistema evoluciona y cada vez es mayor su participación

3 Forum Salud demostró la importancia de una alianza entre todos los agentes de la salud

Una de las premisas con las que nació el Servicio Extremeño de Salud fue con la mirada puesta en un Sistema Sanitario Público participado y comunitario en el que el ciudadano fuera un agente activo de la salud y formara parte de la organización sanitaria no sólo como acreedor de servicios y derechos asistenciales, sino como motor del funcionamiento de la misma. El usuario del sistema participa de forma individual como propietario que usa y disfruta, pero que también cuida y respeta.

Sin embargo, como en cualquier sociedad democrática que se precie de serlo, la ciudadanía, entre otros instrumentos, se ejerce a través del asociacionismo. Y en el ámbito sanitario son muchas las asociaciones de pacientes, que surgen alrededor de una patología que necesita una especial reconsideración por parte del sistema, en particular, y de la sociedad, en general.

Las relaciones de estas asociaciones de pacientes han evolucionado, y mucho en estos últimos cinco años de autogestión sanitaria. Las asociaciones ya no solamente concurren a las convocatorias de subvenciones necesarias para su funcionamiento y merecedoras de las mismas por su encomiable labor, sino que también están en los entornos de la gestión sanitaria y la toma de decisiones.

Su participación en la elaboración de diferentes planes (Cáncer, Cardiovasculares...), en la puesta en marcha de iniciativas sociosanitarias del SES -Compañía, Mariposas, Plan del Voluntariado-..., tiene su lectura, y es la consecución del anhelado sistema sanitario participado.

Las asociaciones son parte importante del SSPE, e indispensables para connotar esa calidad por la que la organización trabaja, ya que enriquece la gestión con el punto de vista del paciente, de la familia, que no llegaría de otra manera.

Forum Salud esbozó una alianza para la mejora del Sistema Sanitario Público de Extremadura

Don Benito se erigió en octubre en la voz de la salud modulada desde los diferentes agentes que intervienen en la configuración de un sistema sanitario participado y comunitario. Pacientes y familiares, gestores, profesionales y empresas, expusieron en Forum Salud y en el II Congreso Nacional de Pacientes, iniciativas y estrategias para promover un nuevo modelo acordes con los cambios a los que asiste la sociedad actual y en el que el ciudadano cobra protagonismo. Como dijo el consejero de Sanidad y Consumo, Guillermo Fernández Vara, en su inauguración,"hay que ampliar las bases democráticas del Sistema Sanitario" y reglar la participación de los ciudadanos mediante la constitución de organismos por el que pasen las diferentes medidas en materia sanitaria. En Extremadura el terreno está labrado. No en vano, fue junto a Madrid, la primera Comunidad en tener Defensor del Usuario del SSP, y además cuenta con órganos consultivos como el Consejo Extremeño de Salud, en donde, entre otras funciones, se informan diferentes iniciativas normativas. El Defensor, José Ramón Hidalgo Antequera, destacó la necesidad de firmar una alianza para la mejora del SSPE entre los diferentes agentes de la salud. Numerosas fueron las conclusiones que se recogieron en las mesas redondas celebradas en el Congreso, muchas en torno a la implicación del ciudadano en los órganos y estamentos donde se toman decisiones. Y en este sentido, el acceso a la asistencia sanitaria, y en particular a la información sanitaria de calidad, son necesarias para participar. El Foro Nacional de Pacientes defiende la implicación de los representantes de asociacionismo en la política sanitaria. También se abogó por la profesionalización de la asociación de pacientes. Se reconoció que el usuario tiene mejor opinión del sistema, y aunque no conoce sus entresijos, está concienciado de la complejidad de su sostenibilidad financiera. Los derechos de los pacientes conformaron otro grueso del foro; se debe mejorar su conocimiento de estos derechos y garantizar mecanismos de evaluación de su cumplimiento. También se dio un papel activo al usuario en el desarrollo de hábitos de vida saludable y autocuidado de la enfermedad. La alfabetización sanitaria de la población es necesaria también para mejorar la relación profesional-paciente basada en la confianza y el respeto.

Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, una iniciativa de las asociaciones apoyada por el SES

En noviembre las asociaciones Española Contra el Cáncer, Oncológica de Extremadura, de Laringectomizados de Extremadura, Párkinson de Extremadura, Cruz Roja Española, Plataforma de Promoción del Voluntariado, y Pastoral de la Salud de las Diócesis de Mérida-Badajoz y Coria-Cáceres, firmaron un convenio con la Consejería de Sanidad y Consumo para poner en macha el Plan del Voluntariado en Cuidados Paliativos con el que se relanza la figura del voluntario, cuya aportación altruista complementa las funciones profesionales desarrolladas por los Equipos de Cuidados Paliativos de las diferentes áreas de salud. Estos profesionales, en contacto con paciente y familia, son los que detectan la necesidad de la intervención del voluntario y quienes solicitan su actuación.

Con este Plan, que contempla la formación del voluntario, se homogeneizan los beneficios de la compañía, la conversación, el alivio en el cuidado... que éste brinda independientemente de la asociación que proceda o el lugar que resida.

El Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos es una iniciativa de las asociaciones apoyada por el programa regional de Cuidados Paliativos del SES.