

# Plasencia centra sus esfuerzos en la continuidad asistencial

El Área ha desarrollado una importante actividad organizativa y asistencial

La coordinación entre los distintos niveles asistenciales buscando aumentar la colaboración entre todos los profesionales para lograr la continuidad asistencial ha sido uno de los objetivos que ha marcado el desarrollo del trabajo en el Área de Salud de Plasencia en estos últimos cinco años.

El 1 de enero del año 2002, se produjo, un hecho histórico en la Comunidad Autónoma que asumía desde entonces las competencias en materia de Sanidad. Este hecho supuso la puesta en marcha del Servicio Extremeño de Salud y como consecuencia, el Área de Salud de Plasencia que se responsabilizó de la gestión sanitaria a través de la Gerencia Única de Área, integradora de los distintos niveles asistenciales y gestora de todos los recursos sanitarios en la misma, fortaleciendo así la salud como concepto integral.

En el Área de Salud de Plasencia esto suponía añadir a la complejidad del objetivo planteado un plus, el de la segregación de la atención primaria de las áreas de Coria y Navalmoral unificadas con las del Área de Plasencia hasta ese momento.

Desde esta fecha se ha realizado una importante actividad organizativa, que no ha sido obstáculo para que se haya llevado a cabo también un considerable volumen de actividad asistencial, un numeroso grupo de actuaciones que buscaban desarrollar el Plan de Salud de Extremadura, así como avanzar en el concepto integrado de salud antes señalado, ya que la Gerencia Única de Área incluía la creación de las Direcciones de Salud, un cambio novedoso al concebirse la salud como concepto integral, con la misión de dirigir y coordinar las actividades de salud pública y administración sanitaria en el Área.

Esa actividad organizativa tan destacada que se ha llevado a cabo en este Área en los últimos cinco años se ha dirigido, en su mayor parte, a lograr el objetivo citado de

la continuidad asistencial. En el Área de Salud de Plasencia se han puesto en marcha veinticinco grupos de trabajo multidisciplinares que han elaborado, hasta el momento, veintiocho protocolos o guías clínicas de actuación.

Estos trabajos demuestran una continuidad y un seguimiento constante en este empeño en coordinar todos los equipos asistenciales en aras a la continuidad en la atención a los ciudadanos. Los grupos de profesionales que han elaborado estos protocolos y guías de actuación son una expresión de la participación e implicación de los colectivos sanitarios en la consecución de la continuidad asistencial perseguida.

## POR EL USUARIO

La continuidad asistencial pone de manifiesto la preocupación del Área por el usuario como centro del Sistema Sanitario Público de Extremadura y que se ha concretado además, en otras actuaciones como es el programa de visitas a pacientes, programa de atención a familiares y acompañantes (alojamiento en un Hotel, aseo personal, etc.), citación a través de mostrador de consulta a demanda de enfermería (primera experiencia piloto), cita telemática desde todos los centros de salud del Área para consultas externas hospitalarias, estudio preoperatorio y charla informativa para mujeres que desean analgesia epidural en el parto, etcétera.

Es de destacar, por la influencia decisiva que tendrá en el Área la acreditación de Unidades Docentes para la formación en el Hospital de especialistas en Cirugía Ortopédica y Traumatología y en Medicina Interna, que debe continuar con otras especialidades como Cirugía, Radiología, Medicina Intensiva, Anestesia, etc.

Asimismo, en estos cinco años, se ha realizado un importante esfuerzo en la dotación de recursos humanos, consolidando y comple-

ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA	
<b>1. Actividad asistencial</b>	<b>2. Recursos humanos</b>
<b>En Atención Primaria</b> Incremento % (2002/2005)	<b>Incremento en el Área de Salud en el periodo 2002-2006</b>
Consultas totales	Facultativos
9,26%	47%
<b>En Atención Especializada</b> Incremento % (2002/2006)	Personal sanitario no facultativo
Consultas totales	18,5%
-13,90%	Personal no sanitario
Intervenciones quirúrgicas totales	15,4%
5,92%	Total personal
	26,6%
<b>3. Nuevos recursos asistenciales</b>	
<b>ATENCIÓN PRIMARIA</b>	
NUEVAS ESTRUCTURALES ASISTENCIALES:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos</li> <li>■ Equipo de Salud Mental</li> <li>■ Unidad de Salud Bucodental</li> <li>■ 6 Unidades de Fisioterapia</li> <li>■ Unidad de Logopedia</li> <li>■ 2 nuevos PAC</li> <li>■ Consultas de Jornada de Tarde</li> </ul>	
<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>	
NUEVOS SERVICIOS:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unidad de Nefrología</li> <li>■ Telemedicina</li> <li>■ Cuidados Paliativos</li> <li>■ Unidad de Demencias</li> <li>■ Unidad de Fertilidad. Laboratorio</li> <li>■ Cirugía Bariátrica</li> </ul>	
NUEVAS PRESTACIONES ASISTENCIALES:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Test de Provocación Bronquial con metacolina y/o alérgeno</li> <li>■ Triage/box Rápido en Urgencias</li> <li>■ Celiaca y Alergia. Laboratorio</li> <li>■ Consulta de Alta Resolución Preanestesia</li> <li>■ Técnicas de inmunohistoquímica. Anatomía Patológica</li> <li>■ Segunda Opinión Médica</li> <li>■ Acreditación para la Formación de M.I.R. en Cirugía Ortopédica y Traumatología y Medicina Interna</li> <li>■ Phmetrías Manometrías. Digestivo</li> <li>■ Colonoscopias con Sedación. Digestivo</li> <li>■ Electroneurogramas Electromiogramas y PPEE Neurología</li> <li>■ Ecocardiografía Transesofágica. Cardiología</li> <li>■ Inmunoterapia con veneno de himenópteros. Alergia</li> <li>■ Test de Esfuerzo en la Unidad de Alergia</li> </ul>	

tando las necesidades de los mismos y ampliándolos para la atención de nuevos servicios, lo que ha supuesto un incremento en Atención Especializada de un total de 141 plazas en plantilla y 28 en Atención Primaria

## REORGANIZACION

Dentro del Área se han unificado las Unidades de Personal, Suministro y Contabilidad avanzando en las necesarias reorganizaciones administrativas que permitan avanzar en

la idea de la Gerencia de Área como un ente al servicio de los ciudadanos que sea una realidad percibida por éstos, más allá de un mero esquema organizativo, y se ha remodelado el Departamento de Personal, por un lado completando su organigrama, por otro reformando su estructura creando tres secciones: Nóminas y Retribuciones, Gestión de Personal, Sustituciones y Contrataciones; ajustándose a las necesidades actuales y futuras de la Gerencia, con el objetivo de mejo-

rar la calidad de los servicios que presta.

Por otra parte, el presupuesto del Área de Salud se ha incrementado entre el año 2003 al 2006 (en el 2002 estaban unidas las Gerencias de Coria y Navalmoral de la Mata en Atención Primaria en el Área de Plasencia) el capítulo I un 24,17% el capítulo 11 un 36,84% y el capítulo VI un 71,75% sin contar las subvenciones a Ayuntamientos para actuaciones en los Centros de Atención Primaria.

## LA CARTA

### Agradecimiento y satisfacción



Víctor Manuel Bravo Cañadas

Gerente del Área de Salud de Plasencia

Hace ya cinco años que, tras las transferencias sanitarias a nuestra Comunidad Autónoma, desarrollo mi actividad profesional como Gerente del Área de Salud de Plasencia, permítanme que dedique parte de estas líneas, que me solicitan, para agradecer en primer lugar a los usuarios de los servicios sanitarios de la misma su comprensión y benevolencia; en segundo lugar a todos los profesionales que durante estos años han trabajado y siguen haciéndolo en este Área de Salud, su entrega y

dedicación, lo poco o mucho que se haya logrado en estos años en la misma es fruto de su esfuerzo, del que nosotros no hemos sido más que la parte porcentual que nos corresponda, por ellos mi estima, consideración, afecto y gratitud, en tercer lugar, gracias a los que han participado y están participando más directamente conmigo en este reto, del que siempre estará pendiente mucho que hacer; mi reconociendo a vuestra enorme capacidad y profesionalidad y mi amistad y en cuarto lugar gracias a los que

confiaron en mí hace cinco años, y me permitieron, y siguen permitiendo, participar en esta aventura llena de dificultades, pero también de compensaciones. Y permítanme que manifieste mi satisfacción por estos cinco años, de una intensidad abrumadora, que sin duda dejan huella en mi persona. Realmente hace unos años no se veían expectativas que desde las transferencias sanitarias se están concretando en este Área de Salud: nuevas infraestructuras, reforma y adecuación de las existentes, dotación

tecnológica del máximo nivel, resonancia magnética, oncología radioterápica, acreditación de unidades docentes en atención especializada, etcétera. Sin duda el futuro es esperanzador, aunque lleno de retos, como por otra parte no podía ser de otra manera. Uno de ellos la escasez de recursos humanos, debemos explorar fórmulas que permitan paliar sus efectos, y la idea, que debe continuar fraguando en nuestras cabezas, del Complejo Hospitalario del norte de Extremadura, creemos, puede ayudar.