

# Las actuaciones en Coria priorizan al usuario y al profesional

Con esta premisa el área cauriense ha experimentado un impulso con la dotación de nuevos recursos humanos, equipamiento e infraestructuras

El Área de Salud de Coria adquiere en estos últimos cinco años personalidad propia dentro de la estructura organizativa del Servicio Extremeño de Salud; ha pasado de ser un hospital y siete centros de salud a contar con una estructura integrada, definida y dotada de recursos suficientes que le confiere, de forma real el poder constituirse por su capacidad dotacional en una de las ocho áreas de salud de la Comunidad Autónoma.

Estos cambios y esta nueva estructura de Área que antes no existía, han sido asumidos por profesionales y usuarios que se han beneficiado de estas nuevas realidades y que han demostrado su predisposición a crear algo propio.

La situación de partida fue otra. Cuando hace cinco años la Junta de Extremadura asumió las transferencias sanitarias el Hospital de Coria era un hospital de base comarcal del INSALUD que cumplía unos determinados requisitos, -funcionaba bien-, pero iba a remolque de otros, le faltaban estructuras básicas y servicios, o los que funcionaban estaban escasamente dotados de recursos humanos y materiales.

En esta etapa pretransferencial la Atención Primaria estaba aceptablemente desarrollada, pero le faltaba un impulso en equipamientos, capacidad de resolución de médicos, reforma de centros y consultorios, además, tenía déficit de recursos humanos en algunas zonas. Ese impulso que necesitaba se le ha dado en estos cinco años.

Por otra parte, las circunstancias geográficas y demográficas del Área de Salud de Coria provoca que los profesionales que trabajan en este Área de Salud lo hagan en muchos casos en pueblos pequeños, aislados, lejos de los centros



Resonancia en el Hospital 'Ciudad de Coria'.

de formación, atendiendo a una de las poblaciones más longevas de la Comunidad Autónoma.

Son profesionales que trabajan muy próximos a los usuarios, a los que conocen, son profesionales resolutivos ante las situaciones sanitarias que se les presentan, tienen mucha actividad asistencial y, en su mayor parte, tienen vocación de médicos de cabecera.

Estas circunstancias específicas han tenido tratamiento mediante la constitución de equipos de trabajo y han respondido con entusiasmo con su participación en los programas de formación que se han organizado y desarrollado.

Se han creado unidades de apoyo, se ha concretado la coordinación entre niveles asistenciales con protocolos y sesiones con especialistas. Más de la mitad de los profesionales de AP han pasado, al menos durante un mes, por el hospital. Todas estas actuaciones constituyen una forma de abrir puentes personales entre los profes-

sionales, aspecto fundamental para mejorar en eficacia y eficiencia.

#### PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES

Pero si esta dignificación del trabajo de los profesionales ha sido una de las líneas de actuación fundamentales en el Área de Salud de Coria, no ha sido menor el empeño en el acercar al ciudadano sistema sanitario, fomentando la participación de los mismos en la toma de decisiones y en mejorar las prestaciones, los servicios y los recursos asistenciales.

En este sentido se ha originado en estos últimos cinco años un notable cambio en la relación con los usuarios, se ha potenciado el Servicio de Atención al Paciente que se ha convertido en referencia de todo el Área de Salud. Por otra parte, se ha dado participación a los usuarios que cuentan con representación en órganos de dirección.

La superación de los déficit tradicionales padecidos en el Área de

## ÁREA DE SALUD DE CORIA

### 1. Actividad asistencial

Actividad asistencial en Atención Primaria	Incremento % (2002/2005)
Consultas totales	7,76%
Actividad asistencial en Atención Especializada	Incremento % (2002/2006)
Consultas totales	7,91%
Intervenciones quirúrgicas totales	12,13%

### 2. Recursos humanos

Incremento en el Área de Salud en el periodo 2002-2006	Incremento
Facultativos	42,0%
Personal sanitario no facultativo	29,6%
Personal no sanitario	18,7%
Total personal	31,7%

### 3. Nuevos recursos asistenciales

#### ATENCIÓN PRIMARIA

##### SERVICIOS:

- 2 Pediatras de Área
- 3 Trabajadores Sociales
- 3 Matronas de Área
- 2 Fisioterapeutas
- USB en Moraleja
- 4 UBAS nuevas
- Refuerzo de PAC en Moraleja y Coria
- Jornada de Tarde en el 90% de los Centros
- Acceso a todas las pruebas diagnósticas
- Desplazamiento de especialistas a C.S.
- Protocolos de derivación Primaria/Especializada

##### EQUIPAMIENTO:

- Telemedicina
- Proyecto Zurbarán
- RX en Hoyos
- Ecógrafos en el 70% de C.S.
- Electrocardiógrafo
- Desfibrilador, Espirómetro, Pulsómetro y Malefín de Urgencias, entre otros en todos los Centros de Salud y PAC

#### ATENCIÓN ESPECIALIZADA

##### NUEVOS SERVICIOS:

- Urología
- Oncológica
- Alergología
- Dermatología
- Unidad Cuidados Paliativos (U.C.P./A.E.)
- U.M.E. (112)

#### ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- T.A.C.
- Radiología Digital
- Telemedicina
- Serbolab

Salud son ya historia, se comienza a vislumbrar un panorama de futuro optimista. Con la nueva organización y los nuevos recursos, tanto humanos como materiales; y las mejores condiciones de trabajo con que cuentan los profesionales, sin duda se favorecerán las relaciones de cooperación y comunicación entre los diferentes niveles asistenciales.

Las reformas acometidas en el

Hospital Ciudad de Coria, en los Centros de Salud y Consultorios locales, así como contar con nuevos y modernos equipamientos y nuevas tecnologías de la comunicación como los aplicativos que se encuentran ya en marcha del proyecto Jara, o los del proyecto Zurbarán, han generado una mejora sustancial en la atención cuya expresión práctica se ve reflejada en los resultados de las encuestas.

## LA CARTA

### Lo más importante de estos cinco años



Ceciliano Franco Rubio

Gerente del Área de Salud de Coria

A pesar de los cambios estructurales y organizativos, del crecimiento de plantilla, de las cifras de actividad, de las obras, del cambio de fisonomía del área... que justificarían por sí mismos el trabajo de estos 5 años, lo más importante de estos cinco años no puede verse.

Construir el área de salud sobrepasa la redacción de un decreto de estructura si no se acompaña de un sentimiento de pertenencia y un deseo de desarrollo y de mejora constante de nuestro servicio. Desde la Atención Primaria se ha asumido ese sentido de pertenencia que ha encajado en gran parte del hospital y va construyendo nuestra identidad.

Mantener, y mejorar, la actividad durante una obra que está transformado por completo el hospital no hubiera podido hacerse sin la voluntad y colaboración de los profesionales del centro y por su puesto, sin la complicidad de los pacientes.

Construir el área de Salud con la única estructura administrativa del hospital hubiera sido impensable sin el esfuerzo de todo el personal administrativo, de todas las secciones.

Se ha establecido un sistema de información constante con los usuarios a través del Servicio de Atención al Usuario, de tal forma que los ciudadanos han decidido directamente en gran parte de nuestras acciones.

Ahora partimos con todos los centros, consultorios y el hospital reformados o en vías de reforma, a excepción del Centro de Salud de Coria, que deseamos sea una realidad en breve. Tenemos la estructura física y de personal necesaria para acometer los próximos años.

El futuro del Área debe estar marcado necesariamente en la atención a una población con alta proporción de ancianos, en la que lo puramente sanitario debe pasar, de hecho ya ha pasado, a la atención sociosanitaria. Con las incorporaciones de profesionales como los trabajadores sociales y alto conocimiento del medio de nuestros profesionales sin duda ya hemos ganado gran parte del futuro.