

Manuela Gómez Urueña

Enfermera

“Enfermería ha cogido las riendas de su identidad haciendo del cuidado su razón de ser”

La enfermera Manuela Gómez Urueña aboga por una enfermería autónoma que case el cuidado integral y personalizado con el

conocimiento de la ciencia y la técnica en un todo alentado por la calidad y la competencia profesional

Natural de Santander, Manuela Gómez Urueña es enfermera del Servicio de Traumatología del Hospital “Virgen del Puerto” de Plasencia. Sus principios en Primaria y los últimos veinte años en diferentes servicios hospitalarios le han aportado gran cantidad de experiencias y oportunidades de desarrollo profesional en un ejercicio que eligió por su compromiso con la vida que le permite ayudar al paciente frente a la enfermedad ¿responde su trabajo a estas expectativas?

-Tengo la inmensa suerte de trabajar en lo que realmente me gusta y satisface tanto profesional como humanamente. Mis expectativas han sido superadas con creces; la enfermería está en plena identificación y me siento parte activa de este proceso. Descubro lo que es la enfermería a medida que me implico más en mi trabajo diario; me formo y maduro como enfermera día a día. Mi perspectiva es mucho más abierta; al principio pensaba que una buena enfermera era aquella capaz de desarrollar una buena actuación técnica. Hoy, es mucho más amplia. Una buena enfermera es aquella capaz de escuchar; capaz de detectar que es lo que preocupa al paciente, capaz de conseguir su confianza, capaz de identificar sus necesidades, qué le inquieta, dónde radica su dependencia, su inseguridad..., y capaz de contar con los conocimientos y recursos necesarios para proporcionarle las aptitudes necesarias para alcanzar las mejores condiciones de seguridad y bienestar. Cada paciente es una experiencia nueva, una nueva aportación y una nueva exigencia; cada uno me motiva para seguir ampliando mis conocimientos y ponerlos a su servicio.

-¿Cómo ha evolucionado la figura de la enfermera en el sistema sanitario público desde que se incorporó como profesional?

-Lo más significativo, y con mayor repercusión, es el desarrollo de un campo de conocimientos propio. La aplicación del Proceso de Atención Enfermera, como método científico de trabajo y la utilización de los Diagnósticos de Enfermería como herramienta clínica de trabajo en la práctica diaria, permite identificar el papel profesional y el desarrollo de actividades que identifican la aportación específica de la enfermería en la resolución de los problemas de salud. En el campo legal existe una mayor concienciación por los aspectos legales y éticos relacionados con la actuación y competencia profesional. En el campo de la gestión la enfermería gestiona sus propios recursos.

-La cofia, el delantal o la minifalda



Manuela Gómez Urueña.

han sido iconos que han estigmatizado la profesión durante buena parte del siglo XX, ¿qué hace Enfermería para desterrar tópicos?

-La enfermería ha dejado de buscar las causas de "la pobre imagen" fuera de su profesión que nos llevaban al pesimismo, derrotismo, desmotivación... La enfermería ha cogido las riendas de su identidad haciendo del cuidado nuestra razón de ser; haciendo de la enfermería un arte capaz de responder tanto técnica como emocionalmente a las necesidades del paciente. Ha ido trabajando su lugar en la sociedad y hoy por hoy es una profesión reconocida. Creando un cuerpo propio de conocimientos, diferenciándose de las demás disciplinas sanitarias, gestionando nuestros cuidados y aclarando el servicio que damos a la sociedad. Desde la formación universitaria nos preparamos para responder a las exigencias de la sociedad, y esta preparación conduce a la práctica profesional. Podemos decir que el fin primordial de la enfermería es prestar cuidados enfermeros, prestándolos con humanidad, responsabilidad, eficacia y eficiencia, tanto técnica como humanamente.

-Si los cuidados son la razón de ser de la enfermería ¿cuáles son los mejores?

-Los cuidados que prestamos a usuarios y cuidadores están basados en una completa formación y una atención personalizada e integral. Los cuidados no surgen de manera intuitiva, ni mecánica, sino de la observación, valoración, interpretación de necesidades y de una planificación y organización de recursos materiales y humanos con los que contamos, y de una puesta en marcha de actuaciones cuyo objetivo es ayudar al paciente a recuperar su independencia. Los cuidados prestados son evaluados para determinar si han sido o no adecuados, eficientes y eficaces, si los resultados son los esperados o por el contrario han de ser mejorados.

-La calidad es una constante inherente a cualquier ejercicio profesional ¿qué hace la enfermera para no perder su tren?

-La aplicación del proceso enfermero como metodología de trabajo nos permite "actuar de manera crítica", tomar decisiones sobre los resultados que deseamos obtener y las

Profesionalidad y competencia

-Si tendemos una mirada hacia el futuro, ¿hacia donde camina la enfermería?

-El futuro exigirá la actualización constante de la profesión de enfermería, así como una mayor autonomía y definición profesional, afianzando realmente los valores de nuestra profesión. Desde el punto de vista de la enfermería, no podemos dejar que nos arrastre la perspectiva biológica en nuestras actuaciones. La evolución de las ciencias de la enfermería y las demandas sociales precisan de un enfoque amplio y profesional que dé coherencia y eficacia a las competencias profesionales. La dimensión humana es la base de nuestros cuidados, tanto por lo que respecta al tipo de problemas de salud que abordamos como por aquella vertiente humana que siempre está presente. Es necesario también desarrollar una actitud que permita el progreso y la integración constante de saberes nuevos, que facilite el contacto con otros profesionales, que ayude al autoperfeccionamiento y a la profundización de la identidad profesional. Profesionalidad no es sinónimo de llevar trabajando muchos años, sino de ser competentes en nuestro trabajo.

intervenciones necesarias Sin embargo, debemos revisar la calidad de nuestros registros, un buen registro mejora nuestra atención al paciente, dando continuidad a nuestros cuidados, y permite medir resultados y por otra un registro que evidencia la potencialidad de nuestra profesión deja constancia de lo que hacemos y como lo hacemos, permitiendo que nuestra actividad sea cualificada y cuantificada en los planes, balances y presupuestos sanitarios. Sin registros de las actividades la enfermería tendrá auto-limitada sus posibilidades de progreso en todos los ámbitos de la actuación -asistencial, docente, investigador y gestor.

-El SES cumple cinco años. Ha sido testigo de la asunción de las competencias en materia sanitaria, ¿notó la enfermería este cambio de gestión?

-Las condiciones que rodean al individuo hacen que los problemas socio sanitarios de la población en general sean distintos en cada región, por eso creo que la gestión de las soluciones a dichos problemas realizadas por las instituciones y en último término de los profesionales que lo forman se adaptan mucho mejor a la realidad hecho determinante para la mejora de la

salud y calidad de vida del conjunto de la población extremeña. Inversiones en infraestructuras, recursos, sistemas de información, formación. El hospital cuenta de instalaciones más confortables y modernas, se han creado nuevas unidades, contamos con más recursos materiales. Todo ello, qué duda cabe, mejoran la calidad asistencial y las condiciones de trabajo. Sin embargo, está pendiente la carencia de recursos humanos y la sobrecarga de trabajo. A menudo nos sentimos desbordadas por no poder ayudar como quisiéramos a las personas que reclaman nuestros cuidados.

La edad media de los pacientes es elevada y sus facultades van mermando en relación a la edad, y sus dependencias tanto físicas como psíquicas, sin olvidarnos de las sociales, son cada vez mayores y las personas objeto de nuestro cuidado tienen derecho a esperar la mejor atención. El hospital es la casa donde trabajamos, pero también donde vivimos, queremos que nuestra casa sea lo más bonita y confortable posible, pero también lo más humana y que aquél que venga a ella reclamando nuestra ayuda, sea cuidado como se merece.

-En este quinquenio se han firmado diferentes acuerdos de mejoras profesionales, ¿reconocen esta labor?

-La valoración hacia la enfermería es muy positiva en cuanto al reconocimiento de su capacidad técnica, sin embargo no lo es tanto cuando se trata de valorar y reconocer el rol propio como disciplina autónoma capaz de ofrecer suplencia ayuda, apoyo, confort, interrelación terapéutica, educación sanitaria. Los servicios de enfermería forman parte de la columna vertebral del sistema sanitario, pero no gozan del soporte socio-económico necesario para realizar su potencial. Si pudiéramos poner en práctica todo lo que sabemos -conocimientos científicos, técnicos y humanos- seguro que rendiríamos el doble.

-¿Qué supone el Proyecto Jara para la enfermera?

-Estos nuevos sistemas de información suponen un reto de desarrollo de nuestra profesión con escasa tradición registradora. Que duda cabe que es algo a lo que no estamos habituados y que será necesario un tiempo de habituación y asimilación. Pero creo que mejorara la calidad de nuestros registros nos ayudaran a superar las dificultades del soporte papel, haciéndolos más funcionales y ágiles, y al llegar a todos los profesionales aseguraran la calidad y continuidad asistencial. de la sanidad, aseguraran la calidad y continuidad asistencial.