

# Desarrollo del proyecto

Primaria, Especializada, Económico-Financiera y Recursos Humanos son las áreas sobre las que el Proyecto Jara avanza al ritmo que exige las peculiaridades de cada una de ellas

El desarrollo de Jara en Atención Primaria se está llevando a cabo en las herramientas administrativas de citación y, en el ámbito clínico, las utilidades orientadas hacia la desburocratización: prescripción e IT. Jara ha adaptado y simplificado notablemente la prescripción reiterada de tratamientos crónicos: el médico puede dispensar recetas de continuación de tres o cuatro fármacos para uno o dos meses con una media menor a doce clics. Facilita también implementar circuitos administrativos para atender un modelo organizativo de algunos de nuestros equipos de AP.

Pero lo interesante de estos trabajos es que han permitido incorporar, con mínimo impacto sobre el profesional, dos enormes cambios organizativos. El primero es el visado "electrónico" que permitirá facilitar la receta visada en la misma consulta del médico. El segundo es el impulso de la receta electrónica, cuyo pilotaje se inicia próximamente. Sobre la herramienta actual un solo clic marcará la voluntad del médico en crear un tratamiento "electrónico" en vez de en papel.

En fase de creación están abiertas numerosas líneas de trabajo: la estación clínica, el escenario visual que permitirá al MF, pediatra y enfermera acceder e interactuar en la historia de salud única. En su desarrollo se cuenta con la colaboración de profesionales de todas las áreas, lo cuales están haciendo un importante tra-



Jornada celebrada en Mérida para exponer Jara a Primaria.



Reunión celebrada en Badajoz para implantar Jara en Especializada.

bajo. Con una estructura basada en problemas, su mayor valor añadido será su capacidad de recordatorio de actividades preventivas y, en su caso, actividades programadas, gracias a un potente gestor de programas de salud. Íntimamente relacionado está cerrándose también el diseño del módulo de vacunación.

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Jara también ha dado sus primeros pasos en Atención Especializada. Desde hace un año ha comenzado la toma de requerimientos de la primera fase consistente en la sustitución de la funcionalidad que ofrece la solución HP-His en funcionamiento en todos nuestros hospitales, añá-

diéndole el módulo de órdenes clínicas. Durante la fase II se implantará la historia clínica electrónica.

Para desarrollar la primera fase se han diseñado dos líneas de trabajo; por un lado, la estructura organizativa, orden clínica, catálogo de prestaciones, planificación (agendas, citas), documentación clínica e interlocutores (empleados, hospitales, aseguradoras, empresas); y por otro, las áreas funcionales o procesos -urgencias, consultas externas, actividad quirúrgica, hospitalización, hospital de día y archivo-.

Los tres pilares básicos en los que descansan todos los procedimientos de trabajo son la estructura organizativa -escenarios de trabajo-, el gestor de peticiones basado en la orden clínica -comunicación entre los diferentes niveles asistenciales y la solicitud de prestaciones o intercambios de tareas en el mismo nivel-, y el catálogo de prestaciones -oferta completa de las prestaciones del SES-.

La tercera línea de trabajo paralela es el plan de migración y arranque, plan de formación de los usuarios, definición del modelo de soporte, integración e interfases con otros sistemas departamentales como son los proyectos Zurbarán y Cornalvo y la realización de un plan de contingencia.

Especializada también ha contado con el trabajo de los profesionales que, organizados en grupos de trabajo, se han implicado en cada uno de los procesos.

## Los recursos humanos en Jara

El proyecto Jara abrió un período de cambio profundo en la organización que no afecta sólo a los sistemas informáticos, sino también a los procesos de la empresa que hay que poner a punto y adaptados a los nuevos tiempos. El área de recursos humanos engloba, lógicamente, el cálculo de la nómina, pero además dispone de un verdadero módulo de gestión de la estructura organizativa de nuestra organización, así como la administración del personal, gestión de turnos y la selección de personal; estando todo integrado entre sí con los restantes módulos de asistencia y económico-financiero. En este proyecto Jara, los recursos humanos son piedra angular sobre la que apoyarse el resto de módulos, especialmente el asistencial, al que surte de información necesaria de quién es quién en nuestra organización, que trabajo desempeña, a qué tiene acceso en función de ello. En cuanto a su relación con el módulo económico-financiero le surte de información económica para la programación presupuestaria referente al capítulo I del presupuesto de gastos -gastos de personal-, además de proporcionar los costes derivados del personal y su imputación a los diversos centros de coste, así como presentar borradores y comprobaciones de la ejecución contable y presupuestaria de la nómina mensual actual y futuras.



Grupo de trabajo de enfermeros en el Proyecto Jara.

## Jara garantiza la 'metodología enfermera'

Hasta ahora Jara posibilita citaciones o asignación a programas de salud. Las previsiones para los profesionales de enfermería van dirigidas a dotar a los profesionales de instrumentos de homogeneización que garanticen la Metodología Enfermera. En esta línea de trabajo y dirigida a desarrollar un aumento de las prestaciones, se encuentra trabajando un grupo de enfermeros encargado de imprimir el carácter científico al desarrollo de los Planes de Cuidados. Ya se ha confeccionado el documento de Valoración, que pasa por la fase de programación, lo que significa que en breve y superado el pilotaje, se activará y será asequible a Enfermería.

Como primer paso metodológico, estos documentos proponen una Valoración Enfermera según los once Patrones Funcionales de M. Gordon.

La Gestión de los Planes de Cuidados, se integra en la Estación Clínica, en lo que debe ser la Historia Única del paciente. La estación clínica o puesto de trabajo del enfermero, contará con la posibilidad de activación de diferentes funciones o botones de trabajo, como son lo Planes de Cuidados propiamente dichos, pero también todas las actuaciones relacionadas con programas de salud, las tareas propias de enfermería, consulta de todo tipo de información relacionada con el paciente y necesaria para una atención de calidad.

## El esfuerzo de los profesionales facilita su implicación en el área económico-financiera

Dentro de esta área se gestionan varios módulos -Presupuestación y Contabilidad Presupuestaria, Contabilidad Económico-Patrimonial, Control de costes, Tesorería, Facturación a terceros, Gestión de expedientes de contratación, Gestión de compras, Gestión de almacenes-. El proyecto Jara integra en un único sistema de información las funcionalidades que estaban dispersas en múltiples aplicaciones (siccaex, hp-his, siprex, gescon, gescot, excell...) basado en la visión de la organización por procesos, con dato único y workflows de procesos de trabajo, se está llevando a cabo de una manera ordenada, pero para muchos usuarios ha conllevado también muchos cambios en su forma de trabajar, tanto en el procedimiento como en el manejo de la información. Se ha avanzado en el nivel de actividad con respecto al arranque a principios de 2006, cada vez los usuarios están más integrados en la

nueva dinámica de trabajo. Durante estos once meses de trabajo se han llevado a cabo muchas modificaciones para poder adaptar el sistema a las necesidades de nuestra organización y esto ha conllevado en algunos momentos incertidumbre por parte de los usuarios sobre los cambios de la aplicación. Con más dificultades de las previstas y no a salvo de errores puntuales se está consiguiendo formar una base de datos importante para ser usada por los Directivos en la Gestión para la elaboración de los cuadernos de mando, toma de decisión y control de gestión. A pesar de las dificultades con las que los usuarios pueden encontrarse en el desarrollo de su trabajo diariamente no cesan en su empeño de hacerse con la aplicación, por lo que si mejoramos día a día los procedimientos conseguiremos el objetivo de integración y explotación de la información en un porcentaje cada vez mayor.



Grupo de Profesionales del área económico-financiera.