

sistemas de información

Jara trae las mejores tecnologías de la información y comunicación

Con la transformación de los sistemas de información se ofrecerá una asistencia más ágil y el historial clínico electrónico completo estará a disposición de quien atienda al usuario en el lugar y momento que lo necesite

El Proyecto Jara se encuentra en su segundo año de desarrollo e implantación. Jara es un proyecto cuyo espíritu fundamental reside en dar forma y contenido a los diferentes sistemas de información de los que se debe dotar el SES para adaptar la organización a las dos máximas con las que se partía: hacer que nuestros ciudadanos (y también cualquier otra organización o empresa que tenga relaciones con el SES) sean y se sientan únicos en el sistema de atención sanitaria y que los profesionales, como organización, trabajen con el dato único.

En estos dos años de trabajo se distinguen dos fases bien determinadas. Una primera fase en la que se sentaron las bases de funcionamiento del proyecto; incluyendo la instalación de una poderosa maquinaria de ingeniería informática (de hardware y software) y lo que es más importante, el aprendizaje, por parte de los grupos de usuarios del SES que han participado en el proyecto, de una metodología de trabajo nueva para nuestra organización, en la que había que aportar los conocimientos individuales y manifestar las necesidades para construir lo que sería el plano de *nuestra casa*, en este caso, de *nuestro programa Jara*: el famoso documento BBP. Una segunda fase, en la que se elaboran las estrategias de implantación y se ejecutan para la puesta en funcionamiento de las herramientas diseñadas.

Con esta metodología el SES se ha dotado de nuevas herramientas que permiten dar soluciones, basadas en software, a usuarios del ámbito asistencial, económico-financiero, y de recursos humanos, y se continúa con la idea de extender tanto las funcionalidades como el alcance de lo realizado (cuadro de datos).

En el ámbito general:

- 14.000 usuarios dados de alta en el Portal del SES
- 6.500 accesos día al Portal del SES

En el ámbito asistencial:

- 2.000 profesionales accediendo
- 600.000 extremeños con cobertura
- 40 Zonas de Salud
- 1.852.739 citas
- 2.110.853 consultas
- 1.484.961 recetas impresas
- 1.587 horas de formación

En el ámbito económico y financiero:

- 350 profesionales accediendo
- 485.000 contratos
- 190.000 registros de mercancías
- 47.500 facturas

SUMARIO

Con recursos como la historia clínica, el Proyecto Jara marcará una nueva era en la sanidad

Nuestra región es pionera con este proyecto, otros servicios de salud están observando resultados

Jara nos permitirá tratar mejor los problemas de salud, pero también atender mejor a las personas.



Jara optimiza

LA CARTA

El Proyecto Jara "revisitado"



Juan Pablo Alejo González

Subdirector de Sistemas de Información del SES

Este monográfico de Salud Extremadura sirve para, entre otras cosas, que las personas a las que se nos ha invitado a participar en su elaboración, realicemos el sano ejercicio de reflexionar sobre lo que hemos hecho,

qué estamos haciendo y qué deseamos hacer en el futuro. Este ejercicio es difícil de realizar por lo implacable que es el día a día (en la gestión de los problemas), pero permite situarnos desde una perspectiva distinta que estamos seguros nos ayuda a valorar los proyectos en su justa medida. Al igual que hiciera el oficial Charles Ryder (Jeremy Irons) en esa fabulosa serie de televisión "Retorno a Brideshead" (o en su traducción literal del inglés "Brideshead revisitado"), el proyecto Jara aparece como un imponente palacio con muchas habitaciones, cuyo valor principal lo dan las personas y sus relaciones. Aquí descubrimos sin ningún problema las luces y las sombras de Jara. Sin embargo el proyecto sigue como elemento vivo evolucionando y adaptándose a las necesidades y los requerimientos nuevos que aporta el descubrimiento de problemas y también de soluciones. Su magnitud origina y ha originado no pocos problemas. El principal se deriva del serio ejercicio al que sometemos a la organización al pedir que confíen en nosotros, si entendemos por *confiar* lo que dice la RAE: "2. tr. Depositar en alguien, sin más seguridad que la buena fe y la opinión que de él se tiene, la hacienda, el secreto o cualquier otra cosa". Pero también sabemos las personas que estamos en el proyecto que la vocación de cualquier proyecto que quiera tener éxito reside en una máxima que hemos inventado: "queremos servir para servir (ser útiles)". Este convencimiento es lo que hace que intentemos "convertirnos" en una suerte de esqueleto que sustente la musculatura de nuestra organización y por eso en esta fase nos dotamos de una nueva estructura organizativa que trata de poner énfasis y empeño en la resolución de los problemas "a pie de obra".

Zurbarán digitaliza los servicios de Radiodiagnóstico del SES



La radióloga Salinas informa un TAC en el Hospital de Mérida.

El proyecto Zurbarán, o digitalización de los servicios de Radiología del SES, se encuentra a día de hoy prácticamente ejecutado en su 90%. Recientemente, en noviembre de este año 2006 ha accedido a esta tecnología el Hospital Infanta Cristina, cuyo servicio es el más grande de la región. Estamos pues ya en 7 de las 8 Áreas de Salud; en tres de ellas con la casi desaparición de la placa radiográfica convencional, siendo presentados los estudios y sus informes correspondientes a través del sistema aportado por el aplicativo de Zurbarán. El proyecto está dando en la actualidad servicio a más de 120 radiólogos y acceso a la mayoría de los facultativos, ofreciendo la consulta de aproximadamente 700.000 estudios (equivalente a unos 8 millones de imágenes) realizados a lo largo del proyecto.