

encuestas de salud

Diferentes sondeos e informes sitúan en buen lugar a la sanidad pública extremeña

Diversas instituciones miden y analizan mediante encuestas de opinión e informes estadísticos distintos pormenores de la sanidad pública que nos ofrecen una idea del panorama sanitario, que en términos generales es positivo, y de sus lagunas y mejoras potenciales hacia las que se deben reorientar las estrategias

BARÓMETRO SANITARIO 2005										
Puntuación escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente insatisfactorio" y 10 que lo valora "totalmente satisfactorio"										
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA										
	La cercanía de los centros	Trato	Espera consulta	Derivación especialista	Atención a domicilio	El miedo de consulta	El tiempo de consulta	El conocimiento del historial	Facilidad cita	La confianza en el médico
Media SNS	7,62	7,13	7,42	5,63	7,14	6,99	6,57	7,04	6,65	7,45
Extremadura	7,59	7,50	7,95	5,82	7,32	7,64	7,24	7,54	6,46	7,99
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA										
	Trato	Espera consulta	El número de especialidades	El tiempo de consulta	El conocimiento del historial	Facilidad cita	La confianza en el médico	El equipamiento y la tecnología	La información recibida	Consejo preventivo
Media SNS	7,11	5,37	7,17	6,24	6,47	5,27	6,93	7,12	6,98	6,76
Extremadura	7,64	5,18	7,68	7,68	7,04	4,92	7,57	7,77	7,59	7,28

Estas valoraciones no sólo miden la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio sanitario que reciben, sino también, y lo que es muy importante, sirven para que los gestores reorienten y reconduzcan las estrategias virando hacia las mermas que detecta la sociedad.

Es el caso de la percepción del Barómetro Sanitario 2005 con respecto a la valoración negativa que hacen los extremeños del número de personas que comparten habitación en el hospital, en el que muestran una valoración de 4,24, ligeramente por debajo de la media nacional, y que en este caso, da justificación y subraya la idoneidad de la apuesta extremeña de introducir con carácter general la habitación individual en respuesta a esta demanda ciudadana de privacidad en el ámbito hospitalario.

Los extremeños somos los que de forma destacada valoramos en una mayor proporción -un 45,7%- la sanidad como el área social de mayor interés, sobre el 31% de media nacional.

En general, los resultados del Barómetro reflejan la consolidación de la confianza que tienen los usuarios en la organización sanitaria; de hecho, la mayoría cree que el consumo de servicios sanitarios ha aumentado mucho o bastante y casi la mitad que la oferta de servicios se ha incrementado de forma paralela a la demanda.

Respecto al índice de satisfacción con el modo en que el Siste-

ma Sanitario Público funciona en España, el extremeño da una puntuación de 6,30 sobre 10, algo superior al resto de la media nacional, que es de un 6,18.

EN ATENCIÓN PRIMARIA

En el comparativo con el resto de las Comunidades Autónomas, los extremeños, tal y como indica la tabla, respecto a parámetros generales evaluados en la Atención Primaria, valoran por encima de la media nacional la mayor parte de ellos, salvo dos, como son, por una parte, la “facilidad en obtener cita” con una puntuación de 6,46, y la

“cercanía de los centros” con 7,59, por otra. La consulta del médico de familia, la valora como “muy buena” el 26,8% de los extremeños, como “buena” el 58,9%, y como “regular” el 13,2%. Sólo un 1,1% valora como “mala” la consulta de Primaria.

EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA

En general, la atención que el usuario extremeño ha recibido en el hospital público ha sido valorada como “muy buena” por el 27,3%, como “buena” por el 59,1%, como “regular” por el 13,6%. Ante la pregunta, relacio-

nada con la anterior, sobre la “atención esperada”, el 4,5% la valora como “mucho mejor”, el 45,5% como “mejor”, el 45,5% como más o menos igual, y el 4,5% como “peor”.

Según el cuadro adjunto, en lo que respecta a Atención Especializada, los ciudadanos extremeños manifiestan respuestas con un índice de satisfacción más alto que la media nacional en ocho de los diez parámetros valorados. Los dos con índices ligeramente inferiores son los que están referidos a “facilidad de cita” y “espera en consulta”.

- 1 Los extremeños valoran por encima de la media la sanidad como área social de mayor interés
- 2 Más de la mitad de los usuarios extremeños consideran que su estado de salud es bueno

Indicadores de salud positivos

El quinto informe sobre los indicadores de salud de la población española, presentado en 2006 en Madrid, recoge la evolución de los mismos durante los últimos diez años, y por primera vez presenta los datos españoles en comparación con los de otros países europeos.

En diez años, la media de esperanza de vida al nacer en España se ha incrementado 2,7 años. La mujer española es la más longeva de Europa con 83 años. La obesidad, la inactividad física y las drogas son los grandes riesgos que pueden mermar estos datos. La prevalencia de enfermedades cardiovasculares y cáncer es importante, sin embargo, menor que en el resto de la Unión Europea. La mortalidad por accidentes en carretera sí es superior a la media europea.



Mayores más sanos.