

**CALIDAD CERTIFICADA**

**Las Unidades de Cocina pacenses obtienen la ISO 9001**



Cadena del proceso.

Las Unidades de Cocina del Complejo Hospitalario de Badajoz han obtenido la Certificación de Calidad ISO 9001. Detrás de esta acreditación está el trabajo en equipo de un grupo humano muy compenetrado que también gana la batalla de la calidad en servicios no asistenciales.

En este éxito tiene mucho que ver el Plan Integral de Alimentación del complejo pacense, cuyos parámetros consiguen un servicio de Hostelería de excelencia y de calidad reconocido tanto por los pacientes allí hospitalizados, como por el conjunto de profesionales y los auditores externos que lo han certificado.

Según el director de Régimen Económico y Presupuestario del Área de Salud de Badajoz, Manuel Domínguez Martínez, satisfecho con la reciente acreditación, "el conjunto de medidas tomadas en el Plan garantiza la calidad total".

**ÁREA DE CORIA**

**El Hospital implanta el modelo de Calidad**

El Hospital "Ciudad de Coria" está trabajando en la implantación del Modelo de Calidad de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios. Un grueso grupo de profesionales, dinamizado por el coordinador de Calidad del Hospital, José Antonio Sánchez, pilota en el ámbito de la Especializada la aplicación de los 320 estándares establecidos en el Modelo de calidad. Para ello comenzaron con la difusión del Modelo a todos los profesionales, organizaron actividades formativas sobre el mismo, y ahora trabajan en la identificación de los puntos fuertes y las áreas de mejora.

En este proceso, Sánchez aboga por un modelo de gestión que, con el fin de alcanzar la plena satisfacción de los ciudadanos, extienda la responsabilidad en la mejora continua a cada miembro del sistema sanitario, constituyendo de esta forma un verdadero cambio cultural y de participación.



Profesionales del Hospital.

**ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA**

**La Oficina de Procesos, hacia la nueva gestión**



Grupo de trabajo de la Unidad de Calidad del Área placentina.

Plasencia apuesta por la Gestión de Procesos y ha abierto la Oficina de Procesos con el fin de rentabilizar un sistema de mejora continua que aporta calidad y satisfacción. Esta oficina se encuentra ubicada en la tercera planta del Hospital Virgen del Puerto a mediados de 2005 y está adscrita a la Unidad de Calidad. Coordinada por Gabriel Martín Clemente, trata de registrar Procesos Clave,

Procesos Estratégicos, Procesos Operativos y Procesos de Soporte por cada Centro, Servicio y Establecimiento del Área de Salud placentina, de la que también hacen el Mapa de Procesos.

En esta oficina se asesorará y apoyará sobre la elaboración de la estructura de los procesos, y también elabora el escenario y el marco teórico de la Gestión por Procesos.

**Consejo Genético Hereditario en Cáceres**

La Unidad se ha puesto en marcha gracias a la implicación de un grupo multidisciplinar



Profesionales de la Unidad de Consejo Genético Hereditario.

**LOS DATOS**

**1 Un extenso grupo multidisciplinar ha trabajado en la puesta en marcha de esta unidad**

**2 La Unidad atenderá a familias con alto riesgo de padecer cáncer hereditario**

La Unidad de Consejo Genético en Cáncer Hereditario se ha puesto en marcha en el Complejo Hospitalario de Cáceres. Más de cuarenta especialistas del Servicio Extremeño de Salud han desarrollado y consensuado un protocolo de actuación para coordinar el uso de herramientas y dotaciones con el fin de curar un tumor antes de que aparezca.

Esta Unidad atenderá a familias con alto riesgo de padecer cáncer hereditario que se benefician de las pruebas necesarias que identifiquen las mutaciones genéticas causantes de la patología, y plantear con ello estrategias de prevención, diagnóstico precoz individualizado y, en su caso, tratamiento.

En la implantación del dispositivo

ha trabajado un extenso grupo multidisciplinar, contando con los servicios de Oncología, Inmunología, Anatomía Patológica, Radiología, Cirugía General y Plástica, Ginecología, Urología, Digestivo y Unidad de investigación. Todas ellas complementadas con la Unidad de Calidad y Admisión. Según el coordinador de esta unidad, el oncólogo Santiago González Santiago, "este proyecto supone un avance cualitativo muy importante. Se estima que actualmente que entre el 5 y el 10% de tumores tan incidentes como el de mama y el de colon son de origen hereditario. Los beneficios futuros de este cribado de pacientes e incidencias familiares nos permitirán tomar enormes medidas preventivas".

**EN BADAJOZ**

**Crean dos recursos para optimizar las consultas externas**

Las dolencias derivadas de afecciones osteomusculoarticulares en el Área de Salud de Badajoz originan una elevada demanda de Consultas Externas. Unos 7000 pacientes son atendidos mensualmente, de los cuales 2600 corresponden a primeras consultas. Estas consultas las frecuentan, en su mayoría, pacientes con dolencias crónicas o síntomas mecánicos que implican la intervención a su vez de diversas especialidades como Traumatología, Reumatología y Rehabilitación.

Para optimizar el proceso asistencial se han creado dos recursos: la Unidad Funcional de Patologías del Aparato Locomotor -para atender al primer y mayor colectivo de pacientes-; y para los derivados de urgencias, la Consulta Específica de "Revisiones de Urgencias Traumáticas" (RUT), lo que facilita el tener una consulta adaptada y disponible para estos procesos.

La Unidad Funcional de Patologías del Aparato Locomotor esta orientada fundamentalmente a primeras visitas, y esta constituida por la "Unidad Funcional de Coordinación entre Atención Primaria y Atención Especializada de Patologías del Aparato Locomotor" que agrupa a los profesionales sanitarios del área pacense, implicados en el tratamiento médico y/o rehabilitador de los pacientes con dolencias derivadas del aparato Locomotor, y en la que se establecen uniformidad de criterios de actuación para el estudio, diagnóstico y tratamiento de estas patologías. Así mismo, contempla acuerdos de coordinación y formación entre los distintos niveles asistenciales.

**MODELO ASISTENCIAL PARTICIPADO EN BADAJOZ**

**Proceso comunitario en El Progreso**

El Centro de Salud "El Progreso" de Badajoz abrió sus puertas en 2005 para atender a la población de la margen derecha del Guadiana con un propósito muy firme: dinamizar los diferentes agentes sociales de la zona y hacerles par-

tícipes activos en la mejora de la salud de la comunidad.

Para ello trabajan en la puesta en marcha del Proceso Comunitario, iniciativa impulsada por un grupo de profesionales comprometidos con la recuperación del

protagonismo de los ciudadanos en el diseño de los servicios de salud que quieren para conseguir una buena calidad de vida.

Se trata de una iniciativa pionera en la que los ámbitos educativo, social, vecinal, empresarial, cultural y sanitario trabajan en común. Técnicos, administración y tejido asociativo conforman el triángulo en torno al cual se configura el Proceso Comunitario. El Comité Técnico Asesor está realizando un análisis de situación -diagnóstico comunitario- de la zona de salud para definir el Plan Integral Comunitario de la misma.

El coordinador del Centro de Salud, Ignacio Maynar, la enfermera Dolores Pérez, y la trabajadora social del Equipo del Proceso Comunitario, Carmen Mata, lideran este proyecto con el que propician un modelo asistencial participado.



Equipo del Centro de Salud "El Progreso".