



El I Plan Marco de Calidad promueve la mejora continua de la asistencia y la gestión sanitarias

El Hospital de Coria y el Centro de Salud de Villafranca de los Barros trabajan en la implantación del Modelo de Calidad para Centros, Servicios y Establecimientos (CSES) y sendos grupos de trabajo analizan la situación actual e identifican "sus puntos fuertes" y "áreas de mejora" en un proceso de autoevaluación que necesita de la implicación de todos los profesionales

La implantación del Modelo de Calidad en el Hospital "Ciudad de Coria" y el Centro de Salud de la localidad pacense de Villafranca de los Barros tiene un denominador común como es la implicación de sendos grupos de profesionales liderados, el primero por el coordinador de Calidad del hospital cauriense, José Antonio Sánchez, y, el segundo por el médico de Familia del centro de salud villafranqués, Antonio Luis Matas.

Ambos coinciden cuando destacan la necesidad de la formación en la adopción del Modelo de Calidad en los Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios (CSES). De hecho, Sánchez y Matas han cursado la Diplomatura en Calidad y Acreditación de Instituciones Sanitarias.

ORGANIZACIÓN

El pilotaje de la implantación del modelo de Calidad comenzó a principios de año en el Hospital de Coria con la difusión del Modelo mediante la celebración de dos asambleas generales a las que concurren de forma masiva sus profesionales.

Sin embargo, según el coordinador de Calidad, no era suficiente la información, "consideramos imprescindibles impartir formación y organizamos cuatro ediciones de un curso sobre calidad al que asistieron unos 140 trabajadores".

SUMARIO

El I Plan Marco de Calidad constituye el tercer pilar del Sistema Sanitario Público extremeño

Están establecidos 320 estándares de calidad agrupados en torno a diez categorías

Los grupos de autoevaluadores trabajan motivados por la mejora continua en los centros

Aquí se fraguará el actual grupo de autoevaluación formado por doce profesionales que, martes, miércoles y jueves de ocho a diez de la mañana, se reúne para identificar "sus puntos fuertes" y sus "áreas de mejora".

Sánchez hace especial hincapié en la labor que desarrolla este equipo multidisciplinar, "su trabajo e ilusión contribuyen a mejorar no sólo nuestro hospital, sino también un modelo cuya implantación definitiva redundará en otros centros".

En Villafranca, este grupo de autoevaluación está formado por seis profesionales: dos médicos,

un veterinario y tres enfermeros. Aquí se reúnen durante dos horas, martes y jueves.

CAMBIO DE CULTURA

Matas reconoce que la puesta en marcha del Modelo de Calidad y la consecución de la acreditación exige la implicación del conjunto de los profesionales, y por ende "un cambio de mentalidad" que permita introducir la cultura de calidad.

Sánchez y Matas también coinciden cuando contextualizan este modelo de calidad en la gestión. "El enfoque que debe darse a todos los estándares es el de la gestión, hasta ahora los sanitarios tendemos a analizar todo desde el punto de vista clínico", apunta Matas.

Por su parte, Sánchez aboga por "un modelo de gestión que, con el fin de alcanzar la plena satisfacción de los ciudadanos, extienda la responsabilidad en la mejora continua a cada miembro del sistema sanitario, constituyendo de esta forma un verdadero cambio cultural y de participación".

PROFESIONALES PROTAGONISTAS

En este sentido, los profesionales son parte importante de un proyecto inspirado en el modelo de excelencia de la EFQM (European Foundation for Quality Management).

Comenta Matas que el trabajo al amparo de unos parámetros de

calidad acreditados por ajenos es muy importante para cualquier institución sanitaria, independientemente de su tamaño y actividad. Por una parte "estimula al personal a asumir sus funciones porque identifica cuáles son al verse reflejado en el proceso de mejora"; por otra parte, "el trabajo por procesos disminuirá la variabilidad de la asistencia".

Por último, explica el coordinador de calidad en Villafranca, "se consigue que las estructuras físicas de los centros reúnan las condiciones necesarias para poder prestar una asistencia de calidad".

CATEGORÍAS Y ESTÁNDARES

Recordemos que el Modelo de Calidad de CSES establece un total de 320 estándares de calidad, agrupados entorno a diez categorías -dirección, planificación estratégica, gestión de recursos humanos, gestión de tecnología y recursos materiales, gestión de la información, gestión de procesos, satisfacción de ciudadanos, satisfacción de personal, implicación con la sociedad y resultados-, según los cuales los centros deben hacer un ejercicio de autoevaluación, antes de redactar un plan de mejora.

Y en ello están los profesionales de Coria y Villafranca. Después de este trabajo vendrá la autorización y acreditación de



Sólo falta una enfermera en este compenetrado grupo de profesionales que trabajan la calidad en Coria.

calidad sanitaria que se estructura en tres grados: avanzada, óptima y excelente.

FOTOGRAFÍA DEL CENTRO

Explica Antonio Matas que estos estándares permiten saber el nivel de calidad de la asistencia que ofrece el centro sanitario. "Lo difícil es conceptualizar esta calidad, en hacerla tangible, y esto lo procura el Plan de Calidad, que nos indica qué debemos hacer".

En esta primera etapa los profesionales hacen una fotografía del centro, en la que se visualicen los aspectos que deben mejorar para acceder a la acreditación.

Al final, el principal beneficiado de todo este proceso es el propio paciente que "va a recibir una atención de calidad acreditada por una institución distinta al centro".

En esta andadura, estos grupos autoevaluadores e impulsores de la calidad han contado con la colaboración de la Dirección General de Formación, Inspección y Calidad, y tanto José Antonio Sánchez como Antonio Matas agradecen el apoyo que reciben a diario.



Calidad en la Atención al Usuario

Derivado también del I Plan Marco de Calidad, la Consejería de Sanidad y Consumo ha puesto en marcha un plan de mejora en los servicios de atención al usuario, cuyo paso preliminar pasa por el exhaustivo análisis de la situación actual con el fin de reducir la variabilidad en la práctica diaria en lo referente a los procedimientos que los usuarios utilizan para ello.

Una vez identificados los puntos fuertes y las áreas de mejora, se realizará un plan de acciones de mejora con el objeto de lograr la máxima homogeneidad en el SSPE, así como aumentar los niveles de efectividad y eficiencia en un servicio que desempeña una labor fundamental en cuanto que atienden dudas, reclamaciones y sugerencias, además de gestionar determinados servicios sociosanitarios a pacientes y familiares.

Fernández Vara, candidato a presidente de Extremadura

El consejero de Sanidad y Consumo toma el relevo a Juan Carlos Rodríguez Ibarra tras el anuncio del mismo de no presentarse a la reelección



Guillermo Fernández Vara en una conferencia.

El consejero de Sanidad y Consumo, Guillermo Fernández Vara, es el nuevo candidato del PSOE a la presidencia de la Junta de Extremadura para las próximas elecciones autonómicas que se celebrarán el último domingo de mayo de 2007, tras haber sido elegido, poco después de que el presidente Juan Carlos Rodríguez Ibarra anunciara su retirada de la política activa.

Guillermo Fernández Vara (Olivenza, 6 de octubre de 1958) está casado y es padre de dos hijos. Estudió en la Universidad de Córdoba, donde se licenció en Medicina y Cirugía en 1983, e ingresó tres años después en el Cuerpo Nacional de Médicos Forenses, cuya asociación presidió entre 1988 y 1990. Dirigió la Clínica Forense de Badajoz y ha ejercido la docencia en diferentes instituciones.

Fue director general de Salud Pública y Consumo (1995-1996), consejero de Bienestar Social (1996-1999) y desde entonces y hasta ahora, consejero de Sanidad y Consumo de la Junta de Extremadura, lo que le ha permitido ser protagonista de excepción del período transaccional de las competencias en materia sanitaria del extinto INSALUD a la Comunidad Autónoma de Extremadura, y la configuración del Servicio Extremeño de Salud.

CONSEJO INTERTERRITORIAL

Guillermo Fernández Vara es el consejero de Sanidad que lleva más tiempo en el Sistema Nacional de Salud y por tanto el decano del Consejo Interterritorial de Sanidad, en donde Extremadura ha tenido voz propia y mucho que decir en los últimos años.

Por ahora no hay cambios en la gestión sanitaria

Al cierre de esta edición, -día dos de octubre de 2006-, el consejero de Sanidad y Consumo, Guillermo Fernández Vara, continuará llevando la cartera de la sanidad de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Según manifestó en rueda de prensa el presidente de la Junta de Extremadura, Juan Carlos Rodríguez Ibarra, de momento no tiene intención de ejecutar cambios en el actual organigrama del gobierno autonómico. Con esta declaración, Rodríguez Ibarra despejó la incertidumbre y la rumorología despertada en torno al futuro del titular de la Consejería de Sanidad y Consumo y los consecuentes cambios que acarrearía en la gestión de la salud la separación de Fernández Vara de la misma.



Fernández Vara y Verges presentaron el I Plan Marco de Calidad.

I Plan Marco de Calidad, tercer pilar del sistema

Como declaró el consejero de Sanidad y Consumo, Guillermo Fernández Vara, en la presentación de su publicación, "el I Plan Marco de Calidad constituye la tercera pata del Sistema Sanitario Público extremeño, que se suma al Plan de Salud de Extremadura y al Plan Estratégico del SES".

La trascendencia de este documento pasa por ser un instrumento para la mejora continua de la calidad con carácter transversal que incide tanto en la asistencia, la gestión y la formación.

Fernández Vara defendió la importancia y la necesidad de trabajar desde la calidad en el ámbito

sanitario, ya que "una organización que ha atendido a 100 millones de personas en los últimos cuatro años y medio, tiene que abogar por la calidad porque sino la cantidad le acabará comiendo".

El I Plan Marco de Calidad de Extremadura se estructura en ocho pilares estratégicos: Calidad de la Atención Sanitaria, Calidad Relacional, Autorización y Acreditación de CSES, Evaluación Sanitaria, Investigación y Formación, Sistemas de Información, Desarrollo Profesional y Gestión y Financiación.



Grupo de autoevaluadores del CS de Villafranca de los Barros.



Publicación del Plan.