

María Ángeles Ferrer García

Higienista Dental

“Afrontamos una etapa estupenda para emprender nuevos proyectos”

María Ángeles Ferrer García pertenece a un colectivo profesional relativamente nuevo dentro del sistema sanitario público. Son los higienistas dentales. La incorporación al SES de Ferrer estuvo

acompañada de la asunción de competencias en materia sanitaria, etapa en la que se abre una ingente labor priorizada por los sucesivos planes de salud bucodental puestos en marcha por el SES

Esta higienista dental es natural de Murcia, pero se siente extremeña de adopción. Su trabajo en La Siberia y su residencia en las Vegas Bajas del Guadiana, tejen un cordón que le permite sentirse muy identificada con la región. Su incorporación al Servicio Extremeño de Salud, como la de la mayoría de los higienistas dentales del sistema sanitario público, coincidió con la asunción de competencias en materia sanitaria...

-Me ha tocado una etapa estupenda, en la que si tienes ganas de trabajar, puedes hacer muchas cosas porque nuestra labor es muy amplia. No sólo hacemos boca -sellados de fisuras, fluorizaciones o limpiezas-. La educación para la salud es una herramienta muy importante en nuestro trabajo, y la puesta en marcha de los distintos programas de Salud Bucodental por parte del SES, nos permite llegar a mucha gente. Tenemos una oportunidad que no podemos desaprovechar.

-Los higienistas dentales se han asociado, es presidenta del colectivo, ¿cómo os sentís dentro del sistema sanitario público?

Nos sentimos muy bien identificados en el sistema público, en el privado hay cierto intrusismo. Hasta hace poco no se conocía lo que hacían los higienistas, sus tareas se confundían. Nuestro trabajo ha contribuido a optimizar las prestaciones del Servicio de Odontología. Sin embargo, estamos convencidos de que el usuario aún desconoce las ventajas de poder recurrir a técnicos especializados que le van a informar perfectamente. Nuestra arma es la prevención. Las enfermedades de la boca se pueden evitar y, en su caso, curar en fases tempranas.

-Formáis parte de las Unidades Básicas de Salud Bucodental, ¿cómo afrontáis el futuro de la profesión?

-Nuestro futuro se encamina hacia la dotación de un higienista en cada una de las unidades de la Comunidad Autónoma. Los comienzos han sido buenos. En dos años el número ha aumentado espectacularmente. Estas unidades cada vez



María de los Ángeles Ferrer García.

“Con la ampliación de programas de salud bucodental nuestro mensaje, llega a más gente”

“Con el Programa para Discapacitados, un colectivo destinado a perder sus piezas, las está salvando”

demandan más a técnicos especialistas en salud bucodental porque en las que ya hay, funcionan realmente bien, porque en ellas se hace lo que la sociedad demanda. Y tanto es así que el sistema educativo extremeño ya oferta a partir de este año un ciclo formativo de grado superior de Técnico en Higiene Bucodental en Navalmoral de la Mata, con el que la Oficina de Salud Bucodental del SES está trabajando aportando la parte más práctica que exige esta formación, máxime cuando está dando sus primeros pasos. Esto también contribuirá a la dignificación de la imagen del higienista dental.

-Sois partícipes de la puesta en marcha de los diferentes programas de Salud Bucodental puestos en marcha por el SES, ¿cómo favorecen vuestro trabajo?
-Cuando comencé a trabajar, aquí sólo existía el Programa Escolar de Educación para la Salud Bucodental. Ahora están también el Infantil y para Discapacitados, además de otros proyectados como el de la mujer embarazada. La ampliación de colectivos hace que nuestro mensaje llegue a más gente. Para mí es muy especial el Plan

“Somos fabricantes de sonrisas saludables”

María de los Ángeles Ferrer sonríe con facilidad. Está satisfecha con la labor que desempeña y se involucra con todo lo que hace. Para ello ha desarrollado dotes de buen comunicador, tanto para transmitir seguridad al paciente en la consulta, “quien se tranquiliza cuando ve un equipo humano”, como para dirigirse al colectivo juvenil e infantil. “El mero hecho de que venga una niña a consulta con los padres que comentan ¿qué les habéis hecho a mi hija?, que no suelta el cepillo de dientes, que no quiere comer chuches, que sólo quiere llevarse manzanas y peras al recreo..., esto es ya muy gratificante. Nosotros somos fabricantes de sonrisas, no sólo bonitas, sino también y más importante, saludables”

de Salud Bucodental para Discapacitados. Con él somos pioneros y nos hemos encontrado muchas cosas que no estaban hechas. Es un reto colaborar en la realización de los primeros protocolos de actuación del higienista.

-En este sentido ¿cómo innováis?

-Lo primero que hicimos fueron cursos de formación organizados por la Oficina del Plan de Salud Bucodental a través de la Escuela de Ciencias de la Salud. A partir de ahí apostamos por unificar criterios de trabajo. Lo que pasa es que después uno tie-

ne que buscar recursos adecuados para trabajar en estos nuevos entornos como son los centros de educación especial. Con los discapacitados hay que ser muy metódicos e insistentes. No podemos limitarnos a dar charlas, tenemos que hacer talleres y actuar directamente con los cuidadores. Se trata de que no se olviden de ti, de tu mensaje. Pues para eso elaboras fichas con las que ellos trabajan mientras regresas otra vez al centro. Nuestras visitas son cuatrimestrales. Estamos muy satisfechos con la evaluación de este programa: los discapacitados, que estaban hasta ahora destinados a perder sus dientes, ahora los están salvando con los distintos tratamientos.

-¿Cuál es el estado de salud bucodental de los extremeños?

- En general, no es malo. Los usuarios cada vez valoran más sus piezas dentales. Actualmente las enfermedades periodontales -gingivitis o piorrea- le están ganando terreno a las caries. En particular, la salud oral mejora en los entornos rurales. Los niños de poblaciones como El Risco, Bohonal de la Sierra o Garlitos, tienen más sana su boca que los de poblaciones más grandes. Aquí, no sólo los hábitos higiénicos juegan un papel importante, sino también los alimentarios, que influyen decisivamente en esta realidad.

-¿Tenéis algo que ver con esta aminoración de la caries?

-En el sentido de que nuestro mensaje es prevenir, prevenir y prevenir, sí. Las fluorizaciones para escolares están previniendo muchas caries. El flúor es otra de nuestras herramientas básicas.

-Desde el punto de vista de la Educación para la Salud, vuestra labor está muy relacionada con el entorno educativo, ¿cómo os reciben educadores y educandos?

-Muy bien, profesores y maestros ven en nosotros el refuerzo que necesitan para que los escolares capten el mensaje. Los padres forman parte de esa educación, y a ellos queremos llegar ahora, porque son fundamentales para que se beneficien de la atención bucodental para sus hijos.