



# Gestores y clínicos aunan criterios sobre Paliativos

Cáceres acoge un foro donde expertos de referencia mundial y profesionales esbozan un modelo de Cuidados integrado

El Complejo Cultural San Francisco de Cáceres acogió las VII Jornadas Nacionales de Cuidados Paliativos. Desde el 26 y hasta el 28 de octubre, con carácter transfronterizo hispano-luso, y bajo el lema "Organización de los cuidados al final de la vida", numerosos profesionales participaron en un amplio e interesante programa científico y de actividades.

Las Jornadas fueron inauguradas por el presidente de la Junta de Extremadura, Juan Carlos Rodríguez Ibarra, quien subrayó la importancia de los cuidados paliativos como un derecho de todos los ciudadanos independientemente del nivel asistencial donde sea atendido. Ibarra destacó la profesionalidad de los equipos de Cuidados Paliativos, de todos es sabido que también es reconocida por familiares de enfermos, habitualmente desde la sección de cartas al director de los diarios regionales.

Unos cuatrocientos profesionales se dieron cita en este evento, que según el coordinador regional del Programa de Cuidados Paliativos, Javier Rocafort Gil, constituyó "un foro, un punto de encuentro" en el que se trató de poner de acuerdo a clínicos y gestores de las diferentes comunidades autónomas, en los modelos a desarrollar en Cuidados Paliativos, y aunar la visión de clínicos, de expertos en gestión y de responsables de la organización. "Si no es de la mano de todos a la vez, no es posible un programa eficiente y de calidad".

En definitiva, el fin último de estas jornadas fue que los profesionales de Cuidados Paliativos "hablen el mismo lenguaje", insiste el director general de Atención Sociosanitaria y Salud del SES, Emilio Herrera Molina, quien también califica como un éxito el desarrollo de las mismas.

La toma de contacto entre los profesionales, que auspiciaron incluso la organización de reuniones informales y no programadas a lo largo de las jornadas, fue uno de los objetivos que se cumplieron con creces y del que Rocafort Gil se encuentra especialmente orgulloso. El intercambio de experiencias estuvo acompañado por un trasiego de tarjetas de visita con los que se atisbaba el enriquecimiento de los diversos programas con las aportaciones de otros.

El coordinador regional presente en la mesa redonda en la que se expusieron distintos modelos de Cuidados Paliativos -como Portugal, Cataluña, Andalucía-, el de Extremadura, "en donde la implan-

## SUMARIO

Expertos en Cuidados Paliativos aunan criterios de calidad, gestión y atención sanitaria

El programa extremeño de Cuidados Paliativos garantiza la atención al 100% de la población

tación de un modelo funcional garantiza una cobertura geográfica del 100% basando la actuación de los diferentes niveles asistenciales en función de la complejidad. En el futuro y como área mejora, se impulsará un sistema de información de los SES".

## CALIDAD Y GESTIÓN

La directora de la Asociación Internacional de Hospices y Cuidados Paliativos y Presidenta de la Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos, Liliana de Lima, destacó de nuestro programa la posibilidad de que los indicadores de procesos que evitan que se trabaje de forma fragmentada y con criterios de cali-

## El modelo de Cuidados Paliativos es referencia para el resto del mundo

Así de contundente es el mensaje de la directora de la Asociación Internacional de Hospices y Cuidados Paliativos y Presidenta de la Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos, Liliana de Lima, en el contexto de su trabajo de ayuda a los países a desarrollar programas que sean aplicables para incorporar los cuidados paliativos a los sistemas de salud. "El programa que está desarrollando Extremadura es una referencia para el resto del mundo y brilla dentro del conjunto del país".



Panorámica del público asistente a la jornada inaugural de las Jornadas Nacionales de Cuidados Paliativos en Cáceres.



El intercambio entre profesionales, una constante de las jornadas.

dad. En la mesa sobre esta garantía de calidad participó el coordinador del grupo de calidad, del equipo de Don Benito-Villanueva, Marco Antonio López García, presentando los indicadores propuestos por la Sociedad Española de Cuidados Paliativos y los medidos por contrato de gestión, que ya han permitido obtener los primeros resultados en la región.

En cuanto a la gestión de un equipo de cuidados paliativos, el gerente del Área de Salud de Cáceres, Antonio Arbizu Crespo, moderó una mesa en la que participó el subdirector de Presupuestos, Juan Antonio Orgaz García, y en la que se aportó desde diferentes ámbitos sanitarios conocimientos en materia de gestión integral aplicable a una unidad de Cuidados Paliativos, impulsando la coordinación entre niveles asistenciales, sociosanitarios y de gestión para aprovechar con eficacia, eficiencia y equidad todos los recursos existentes.

En este sentido, el presidente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos, Xavier Gómez Batiste, valoró la experiencia autonómica porque "ha tomado medidas que tenía que tomar al implicar al gobierno en este proceso y al integrar estos cuidados en el sistema de salud y con un mínimo coste".

Rocafort termina diciendo que actualmente el programa trabaja por la formación, por reconocer la acreditación oficial de los profesionales que trabajan en el programa, a lo que se refirió el Secretario General del SES, Rafael Benítez Cano, cuando adelantó diferentes procedimientos para singularizar estas plazas, en la mesa sobre la organización de un equipo de Cuidados Paliativos.

Otras líneas de trabajo es la continuidad asistencial las 24 horas del día, así como asegurar la prestación enlazándola con necesidades sociales de dependencia, según el Plan de Atención Sociosanitaria.

## La implicación de Atención Primaria es fundamental para Cuidados Paliativos

Uno de los indicadores que diferencia el Programa de Cuidados Paliativos de Extremadura es la implicación de Atención Primaria en el entramado de su organización como pilar fundamental para que llegue al 100% de los pacientes. El programa se basa en los recursos de Primaria sin olvidar la especialización de los profesionales que trabajan en el mismo.

Según Javier Rocafort, "Primaria juega un papel crucial en el desarrollo de los Cuidados Paliativos desde el momento que está orientado a dar una total cobertura; nadie discute ya que es un derecho de todos los ciudadanos". Apunta Liliana de Lima, que esto es lo que diferencia al programa regional y lo hace referente ya que es

fácilmente aplicable en muchos países".

La organización del Servicio Extremeño de Salud en torno a la gerencia única facilita también el desglose del programa en cada una de las ocho áreas de salud y facilita su gestión.

Según el profesor José Pereira, responsable del programa de cuidados paliativos de Calgary (Canadá), y referente mundial, los cuidados paliativos tienen un gran impacto sobre el sistema sanitario, sus programas son eficientes, y muestran excelentes resultados en los pacientes.

En este sentido, de Lima, subraya que los Cuidados Paliativos trascienden la exclusividad clínica para extenderse a la salud pública en general.



# Profesionales iberoamericanas vienen a compartir experiencias en Paliativos

Procedentes de Venezuela, Chile, Argentina y Méjico, participan en una actividad formativa con la cual conocen la organización de los Cuidados Paliativos en la Comunidad Autónoma

El Servicio Extremeño de Salud ha invitado a profesionales "de referencia" en Cuidados Paliativos (CP) de Venezuela, Argentina, Chile y Méjico a compartir 20 días de trabajo con equipos extremeños dedicados a esta asistencia.

La organización de estas jornadas coincide, además de con la celebración de las Jornadas Internacionales sobre CP que se celebra en Cáceres, con la conmemoración del Día Internacional de los Cuidados Paliativos para la cual se se organizó un acto científico en Mérida, en el cual representantes de los equipos de Cuidados Paliativos de las ocho áreas de salud junto a los profesionales iberoamericanos analizaron la situación actual y los restos de futuro.

Este acto fue inaugurado por el consejero de Sanidad y Consumo, Guillermo Fernández Vara, quien declaró sentirse "muy satisfecho de la puesta en marcha del programa regional de Cuidados Paliativos", destacando tanto la profesionalidad como la calidad humanada de los equipos que lo componen quienes "saben tratar bien la enfermedad y tratar bien al paciente", referentes que deseó extrapolables para el resto del Sistema Sanitario Público de Extremadura.

Fernández Vara contextualizó la visita de las profesionales iberoamericanas dentro de "SESSolidario", dada la experiencia de colaboración entre países en la cual la cooperación no es sólo



Profesionales de Cuidados Paliativos compartieron el Día Mundial en Mérida.

ayudar, sino compartir conocimientos.

Por su parte, el director gerente del SES, Francisco García Peña, agradeció el esfuerzo de todos los que hacen posible este tipo de actividades formativas, y aplaudió el trabajo de los profesionales de los equipos de Cuidados Paliativos "sois modelo a exportar a otros servicios, estáis sirviendo de referencia para otros ámbitos".

Emilio Herrera Molina, director general de Atención Socio-

sitaria y Salud, también presente en el acto conmemorativo del Día Mundial de CP, reconoció la importancia de las becas que han propiciado la estancia de estos profesionales de Cuidados Paliativos y en las que han intervenido además de la Consejería de Sanidad y Consumo y el SES, la Asociación Nacional Contra el Cáncer y la Sociedad de Cuidados Paliativos.

Herrera abogó por la implicación de todos los profesionales

para conseguir que todos hablen un mismo lenguaje.

Unos 1.700 pacientes son atendidos por los equipos de Cuidados Paliativos cada año desde la puesta en marcha del Programa Regional en 2003. Desde entonces se ha consolidado y situado a Extremadura, junto a Cataluña, Canarias, La Rioja o Navarra, como una de las regiones donde se garantiza en mayor medida esta prestación a todos los ciudadanos.

## LOS PROFESIONALES OPINAN



### Patricia Bonilla

Jefe de UP del Instituto Oncológico de Caracas (Venezuela)

"En mi país los Cuidados Paliativos comenzaron a organizarse de forma muy local, primero en el Instituto Oncológico, centro de referencia nacional, ahora estamos desarrollando una red en la que intervendrían todos los niveles asistenciales desde la Medicina de Familia. Con este aprendizaje espero optimizar el proyecto, desarrollar los cuidados paliativos domiciliarios. Estoy interesada en conocer como están organizados los Cuidados Paliativos en Extremadura".



### Mª Ángeles Minatel

Dra. Méd. CP H. Nacional de Buenos Aires (Argentina)

"Tenemos una unidad de Cuidados Paliativos bastante completa con internación, también hacemos parte de atención domiciliaria, y queremos desarrollar un programa nacional de Cuidados Paliativos, por lo que venir hasta aquí es sumamente importante y enriquecedor, para conocer la gestión del programa extremeño. En Argentina hay 90 equipos de CP que trabajan de forma dispersa e independiente; queremos una red en el que la Atención Primaria sea un pilar de la misma".



### Marcela González Otaiza

Médico Familiar CP Hospital Santiago de Chile (Chile)

"Los CP son un tema prioritario como política de salud pública de mi país que garantiza por ley los atenciones oportunas y de calidad a todos los pacientes de cáncer terminal. Existen equipos de CP de norte a sur en los servicios de salud de cada región compuestos por médicos, enfermeras, auxiliares y psicólogos. A pesar de que la cobertura es buena, nos hace falta potenciar el papel de la Atención Primaria en estos cuidados. Lo que más me ha llamado la atención de vuestro programa es la organización, es excelente."



### Paola A. Díaz Zuloaga

Asesora de dolor y CP Sec. de Salud México DF (México)

Nosotros abogamos por la atención integral del adulto mayor con un programa de apoyo de pensión alimentaria, de visitas médicas domiciliarias y estamos apoyando la parte del dolor, es decir una atención a todos los niveles asistenciales, tanto médico como social. Vine aquí para aprender y llevarme todas las estrategias que habéis utilizado para poner en marcha el Programa de Cuidados Paliativos, que me ha sorprendido gratamente, ya que es fácilmente exportable.