

# El SES muestra proyectos sobre Atención al Usuario

Residencia de Familiares, Plan Integral de Alimentación, Programa de Préstamos de Ayudas Técnicas y Servicio de Intérpretes en Especializada viajan a las Jornadas Nacionales en Oviedo

El Servicio Extremeño de Salud ha estado presente en las Primeras Jornadas Nacionales sobre Humanización y Confortabilidad en el Entorno Sanitario, celebradas en Gijón durante los días 5 al 7 de octubre pasados, y organizadas por el Servicio de Salud del Principado de Asturias. El formato de las Jornadas ha centrado la participación de los asistentes a través de la presentación y explicación de pósters previamente seleccionados por el comité científico. Desde el SES se han presentado y expuesto cuatro pósters dos del Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz, Residencia de Familiares, -que fue premiada por la organización- y Plan Integral de Alimentación; Servicio de Intérprete de Lengua de Signos en Atención Especializada del SES; y, Programa de Préstamos de Ayudas Técnicas Recuperables en el Área de Salud de Cáceres. Todos muy comentados por los asistentes durante el desarrollo de las jornadas por tratarse de proyectos novedosos a nivel nacional, y por su orientación hacia la atención a la persona y la accesibilidad, según informa la coordinadora técnica del SES, Gloria González Conde.

## RESIDENCIA DE FAMILIARES

Isabel Lozano Gragera, pensó que "era bueno dar a conocer nuestra Residencia de Familiares al resto de España". Para la realización de póster contó con la colaboración de una compañera de la UCI pediátrica, Rafi del Viejo, y del responsable de la Residencia, José Guiberteau, quien le facilitó los datos estadísticos.

El premio otorgado a este póster ha supuesto para Lozano Gragera una enorme satisfacción personal, "es una buena dosis de motivación profesional después de muchos



Residencia de Familiares, premiada en las Jornadas Nacionales de Humanización y Confortabilidad.

años dedicada al usuario". El comité científico que valoró el trabajo se interesó mucho por el funcionamiento de este dispositivo.

## PLAN DE ALIMENTACIÓN

Por su parte, el coordinador de Hostelería Hospitalaria del Área de Salud de Badajoz, Miguel Vega Calderón, quien abanderó el Plan Integral de Alimentación del Complejo Hospitalario, justifica la puesta en marcha de este plan hace ya seis años, cuando la ausencia de control dietético desataba las quejas de los usuarios por diferentes motivos. A partir de entonces, 1999, comenzaron a tomarse medidas paulatinamente. El incipiente emplatado centralizado en las Unidades de Cocina, fue seguido por la Implantación del Sistema de Control de Calidad de los Aná-

lisis de Puntos de Peligros y Controles Críticos, por la oferta de menús acordes con las necesidades de los pacientes, por la implantación de la aplicación informática de Dietética y Cocina para el etiquetado de las dietas y control general de cocina, y por auditorías.

Este año, además de la redacción y edición del Libro de Recetas de las Dietas Hospitalarias, el objetivo es obtener la Certificación de Calidad ISO 9.001 para las Unidades de Cocina. La satisfacción de Vega Calderón es notoria: la valoración media de los usuarios, según los datos de una encuesta de satisfacción, fue de notable.

## PRÉSTAMOS DE AYUDA

Por su parte, Isabel Galán expuso el Servicio de Prestamos que se gestiona en el Servicio de atención

al Usuario en el Hospital Nuestra Señora de la Montaña de Cáceres desde 1993. Está dirigido a la población afectada por una incapacidad con prescripción facultativa de ayuda técnica (prestación ortoprotésica). Bastones, sillas de ruedas, andadores, camas articuladas y cojines antiescaras han sido los más utilizados. Se han prestado un total de 126 recursos a un total de 919 pacientes mediante 1.224 préstamos. La población mayor utiliza más este servicio. Los datos avalan la eficiencia y rentabilidad de este programa, simple en el trámite, ágil en la gestión, y que da respuesta inmediata al usuario. Según Galán, favorece tanto la satisfacción de usuarios como de profesionales, implicando a los primeros con el servicio y consiguiendo gran colaboración.

## CELEBRACIÓN DE UN SEMINARIO EN YUSTE

# "Sanidad en Europa" marca unos mínimos de calidad en la atención sanitaria de la Unión

En la sede de la Fundación Academia Europea de Yuste se celebró un seminario promovido por el esfuerzo de la Junta de Extremadura a través de la Consejería de Sanidad y Consumo y la Academia Europea de las Ciencias y las Artes sobre un documento denominado "Sanidad en Europa".

Este documento pretende marcar unos mínimos de calidad en la atención sanitaria que se presta a todos y cada uno de los ciudadanos de los países pertenecientes a la Unión Europea. Estos mínimos que se trasladarán al Parlamento Europeo se plasmaron en un documento inicial elaborado por un experto y éste los trasladó a los paí-

ses integrantes de la Unión Europea para que dieran su visión del documento e hicieran desde la diversidad cuantas aportaciones al citado documento estimasen oportunos.

España ha canalizado este esfuerzo a través de la Academia Europea de las Ciencias y las Artes a través de seminarios y encuentros con expertos que ha ido celebrando en varias de las Comunidades Autónomas. Todos estos encuentros han sido moderados por un profesional con un prestigio importante como es el Profesor Segovia de Arana el cual puso en nuestro país los pilares para un sistema sanitario como el que hoy

tenemos basado en lo que es la gestión del conocimiento como son la fundación de una de las Universidades más importantes de este país, la creación de un sistema de formación de especialistas pionero y de los mejores del mundo como es el sistema que hoy conocemos como MIR o le dio un impulso a la investigación biomédica a través de la creación del Fondo de Investigaciones Sanitarias.

Con este moderador y en el marco incomparable de Yuste tuvo lugar un intercambio de opiniones de diferentes expertos pertenecientes a la Consejería de Sanidad y Consumo, SES, Universidad de Extremadura, Facultad de Medici-

na, Fundación Academia Europea de Yuste y Academia Europea de las Ciencias y las Artes.

En el seminario se abordaron aspectos como la equidad y la accesibilidad a los Servicios Sanitarios, el futuro papel del profesional de las Ciencias de la Salud ante la predicción de enfermedades por el desarrollo de la genómica, la formación y la investigación de los profesionales de las Ciencias de la Salud y la sostenibilidad económica del Sistema Sanitario. Conclusiones y aportaciones que serán remitidas al Parlamento Europeo y donde se darán cabida en aras a poder tenerlas en cuenta en el documento final.

## ENVILLANUEVA

### Sanidad fomenta la EpS junto con la Universidad Popular

La Consejería de Sanidad y Consumo, en colaboración con la Asociación Regional de Universidades Populares, interviene en el ámbito de la Salud desarrollando programas de Educación para la Salud en las Universidades Populares, con el objetivo general de impulsar y fomentar cultura saludable entre la población extremeña. Dentro de este marco de actuación, tuvo lugar un encuentro de trabajo en el Centro Educativo Municipal de Villanueva de la Serena, el que se puso de manifiesto que su idoneidad para compartir percepciones y tender puentes de comunicación entre los principales actores implicados en la Educación para la Salud.

Se establecieron las bases para la creación de nuevas estrategias metodológicas que posibiliten la acción por áreas de salud, que faciliten y potencien los recursos existentes en la Comunidad en materia de EpS en base a una red de participación comunitaria. También se marcó como objetivo prioritario la transferencia de la experiencia acumulada en la Red de Universidades Populares en materia educativa para potenciar los programas de EpS, así como publicitar y dar a conocer las estrategias que se llevan a cabo desde la Consejería de Sanidad y Consumo, y tender puentes de acción comunes entre los distintos agentes de la comunicada en materia de E.p.S. para la creación y consolidación de redes que se asienten en la participación y comunicación. Se propició la creación de modelos y estructuras de intervención en EpS que tengan base municipal.

Las jornadas contaron con una gran participación y destacaron por la alta cualificación de los ponentes. En las distintas mesas y grupos de trabajo hubo representantes de las 8 áreas de salud, así como responsables de los distintas universidades populares.

## EN CÁDIZ

### El SES participa en un congreso sobre calidad asistencial

Profesionales de Extremadura han asistido al XXIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y X Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, celebrado en Cádiz del 17 al 20 de Octubre de 2005. Este evento, con alta participación nacional, se ha caracterizado por un elevado número de comunicaciones, alrededor de 800, distribuidas por áreas temáticas relacionadas con la calidad asistencial. Nuestros profesionales han participado con 6 comunicaciones, 3 orales y 3 pósters. Entre los temas de las mesas destacan los referidos a acreditación y modelo de calidad EFQM.