

El usuario único está más cerca con Civitas

Extremadura se pone a la vanguardia en la carrera hacia la Historia Clínica Única, precepto de la Unión Europea

Todos los ciudadanos extremeños a partir de ahora van a aparecer como usuarios con un único perfil en todo el sistema de información de su organización sanitaria, es decir, tanto en la Consejería de Sanidad, en el Servicio de Salud, como en todos los hospitales públicos, los más de 100 centros de salud y 300 consultorios locales de la región.

Ello ha sido posible merced a la implantación de la solución tecnológica Civitas, desarrollada por las Consejerías de las CCAA de Extremadura y Murcia y que destaca principalmente por su capacidad de integrar *on line* los distintos sistemas informáticos de organismos y centros sanitarios de la región.

IDENTIFICACIÓN ÚNICA

Permitirá a cada ciudadano extremeño tener la misma identificación en los distintos centros asistenciales, lo que permitirá mejorar la gestión administrativa y la asignación de recursos sanitarios. En definitiva, facilitará una mayor calidad de la asistencia prestada a la población.

Civitas se constituye en una herramienta que permite ubicar a la población extremeña en sus áreas sanitarias correspondientes y, paralelamente, gestionar la relación de esa población con los servicios de salud que utiliza, así como administrar de manera integrada todos los recursos de los que dispone el Sistema de Salud de la Comunidad, tanto humanos (médicos, enfermeras, etc.) como materiales (hospitales, centros de salud, consultorios, etc.).

HISTORIA CLÍNICA

Con este primer paso previo, Extremadura se sitúa a la vanguardia en la carrera por el establecimiento de la Historia Clínica Única, hacia donde debe evolucionar la atención médica en toda Europa, según recomendaciones de la Comisión Europea.

Con la Historia Clínica Única se podrá compartir mediante medios informáticos la información clínica (documentos y datos de cualquier tipo como antecedentes, alergias, medicación, patologías crónicas) de un paciente en las áreas de consultas, hospitalización, urgencias,

SUMARIO

1 Permitirá a cada ciudadano extremeño tener la misma identificación en los distintos centros asistenciales

2 Extremadura se sitúa a la vanguardia en la carrera por el establecimiento de la Historia Clínica Única

3 Los profesionales obtendrán una inestimable ayuda para conseguir una mayor calidad asistencial

quirófano, etc. Asimismo, y gracias a su versatilidad, Civitas permitirá desarrollos futuros que amplíen los servicios ofrecidos a los usuarios como, por ejemplo, el acceso de forma segura a datos de su información sanitaria a través de portales de Internet.

El paso dado por la Comunidad Autónoma de Extremadura es de mucha importancia de cara a lo que será el futuro de la Sanidad en toda Europa.

En este contexto, el objetivo es que todos los profesionales de la sanidad, como usuarios del sistema, puedan acceder a una información única, y además que en un futuro a muy corto plazo los propios pacientes puedan también acceder a ella.

De esta forma, los profesionales obtendrán una inestimable ayuda para conseguir una mayor calidad asistencial y un menor coste de los servicios prestados.

La puesta en marcha del proyecto Civitas, del que se tiene que sentir orgulloso el conjunto del SES y que comienza a dar sus frutos, es producto de un gran esfuerzo desarrollado por un gran número de profesionales, destacando entre ellos los pertenecientes a los servicios de Sistemas de Información de la Consejería de Sanidad y del SES, así como de las Unidades de Tramitación de Tarjeta Sanitaria.



Los usuarios serán únicos para el Sistema Sanitario Público de Extremadura.

Civitas propicia un gestor poblacional y de recursos humanos, entre otras funcionalidades

Civitas ofrece un módulo de Mapa Sanitario, que ubica a la población en sus áreas sanitarias correspondientes.

Paralelamente, el sistema dispone del Gestor Poblacional que permite gestionar la relación de esa población (nacional, extranjera o transeúnte) con los servicios de salud que utiliza (centros públicos o privados, médicos, emisión de tarjeta, etc.).

Por su parte, otra de las funcionalidades que propicia Civitas es el Gestor de Recursos que logra administrar de manera integrada todos los recursos de que dispone el Sistema de Salud de la Comunidad Autónoma de Extremadura, tanto humanos (médicos, enfermeras, matronas, etc.)

como materiales (hospitales, centros de salud, ambulatorios, etc.).

Asimismo, posee otros dispositivos como un sistema de integración (EAI) que hace posible la conexión en tiempo real del sistema informático corporativo con el resto de la organización sanitaria.

Igualmente y gracias a la conexión con el Sistema Nacional de Salud que incorpora Civitas, la identificación única permite que cualquier ciudadano sea identificable cuando se encuentre fuera de su Comunidad de procedencia.

Además, Civitas incorpora una serie de herramientas para ayudar en la toma de decisiones y agilizar las tareas de las Unidades de Tramitación.

El ámbito tecnológico en el que se desarrolla Civitas es Java Tres capas, Entorno Web, Base de Datos Oracle u otras, Estándares HL7 y Comunicación XML.

El proyecto Civitas es un desarrollo a tres bandas acordado entre las comunidades de Extremadura, Murcia y la empresa Steria Ibérica.

La inversión económica total de Civitas asciende a más de 750.000 euros.

Las comunidades aportan su conocimiento y las nuevas especificaciones adaptadas al entorno actual de cada una de ellas, mientras que la empresa aporta recursos tecnológicos y el conocimiento funcional ya que desarrolló la tarjeta desarrollada para el Insalud.