

El Proyecto Jara comienza a dar resultados en Santa Amalia

Esta Zona de Salud ya disfruta de una serie de aplicativos en su práctica diaria

El Proyecto Jara arrancó el 22 de junio en la Zona Básica de Salud de Santa Amalia, piloto de la implantación del Proyecto Jara en Atención Primaria, lo que significa la puesta en marcha del nuevo sistema de información del Sistema Sanitario Público de Extremadura (SSPE), con el que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se ponen a disposición de los procesos asistenciales y de gestión para mejorar y agilizar la prestación sanitaria para todos los extremeños. Este final de junio marca un hito en la historia del SSPE.

En este inicio, Santa Amalia, en primer lugar, integra la gestión de agendas y la gestión de recursos. A continuación, hará lo propio con el módulo de la prescripción, es decir, con la receta electrónica. Y seguidamente, comenzará el aplicativo para gestionar la incapacidad temporal.

Según los responsables de Jara, su implantación en esta Zona ha cumplido con las expectativas. La satisfacción es la tónica general que responde a un período de arduo trabajo. Período en el que la formación fue y sigue siendo un pilar fundamental. Según la responsable de Formación del Área Don Benito-Villanueva, M^a de los Ángeles Casado, "es imprescindible que los profesionales aprendan

El Hospital de Don Benito-Vva. abrirá un aula de formación específica de Jara

En el Hospital de Don Benito-Villanueva, se está montando un aula de formación específica de Jara con quince plazas dotadas todas con equipos informáticos. Este aula, que se abrirá a principios de septiembre, explica la coordinadora de Formación del Área de Salud, M^a Ángeles Casado, tendrá un carácter permanente.

a manejar las nuevas herramientas de trabajo". Y en concreto, en Santa Amalia, Casado cree que el balance es muy positivo, "todos se han implicado en el proceso formativo". De las encuestas realizadas, se desprende que los profesionales puntúan el Plan de Forma-



Jornada formativa en el Centro de Salud de Santa Amalia.

ción con un 8,5 sobre 10.

Antes de la implantación de Jara, es necesario un calendario de módulos de formación: tres comunes para todos los profesionales de tres horas de duración sobre "Introducción a SAP", "Agendas I" y "Agendas II"; un modelo de "Agendas" específicos para auxiliares administrativos y administrativos; otro de dos horas, "Programas de Salud", para médicos, pediatras, psiquiatras, odontólogos, matronas, enfermeros, fisioterapeutas, enfermeras, higienistas dentales, trabajadores sociales y auxiliares de enfermería; y dos específicos para médicos sobre "Receta" e "Incapacidad Temporal". Una vez que arranque, durante las dos semanas iniciales, monitores de la empresa contratada, IBM; se encargarán in situ de resolver las dudas y las incidencias posibles derivadas. Además, está previsto que mientras los profesionales puedan completar la

formación en horario libre para practicar lo aprendido siempre con la supervisión de un monitor.

Además el programa de formación del SES contempla cursos específicos de Open Office, cubriendo las necesidades formativas de los profesionales. Explica Casado que en sucesivos planes de formación se tendrán en cuenta estas necesidades y los cursos convocados responderán a la demanda extraída de las encuestas. Reconoce la responsable de Formación, el esfuerzo de los profesionales por adaptarse al nuevo sistema de información, y apuesta por esta adaptación dado que es un "programa fácil ya que es intuitivo".

El Proyecto Jara prevé un total de 340.000 horas de formación para los profesionales del sistema sanitario. No en vano, uno de los objetivos estratégicos de Jara es el valor añadido para el profesional. Este punto de mira se desglosa en tres hitos primero poner a disposi-

ción del profesional herramientas de gestión clínica y administrativa que respondan a sus necesidades reales; segundo, disponer y acceder a información única e integrada del paciente para facilitar los procesos de diagnóstico, tratamiento y otros programas de cuidados; y tercero, dar acceso a herramientas que faciliten tanto acceder como compartir, el conocimiento científico.

La Formación constituye un elemento clave para el éxito de la implantación del nuevo sistema de información e integrado que el SES ha puesto en marcha. La pri-

LOS PROFESIONALES OPINAN



Begoña Méndez Gómez

Médico del CS Santa Amalia

■ Hablar de Jara es hablar de una herramienta informática que dará acceso a la historia única. Esto significa que todos los antecedentes, alergias, exploraciones, tratamientos y un largo etc. de un paciente los obtendremos a golpe de ratón. Para hacer posible esto la administración ha realizado una gran inversión en equipos y en formación; y los profesionales del centro piloto al que pertenecemos, han duplicado su esfuerzo haciendo malabarismos con el tiempo para, sin dejar la formación, atender la demanda diaria.

LA CARTA

Gracias a los profesionales del Centro de Salud de Santa Amalia



Elena Balanzategui García

Coordinadora del Centro de Salud de Santa Amalia

ción de nuestro sistema sanitario, y que se va a consolidar como herramienta básica y primordial en nues-

tra consulta diaria.

Este proyecto va a suponer un cambio transcendental, gracias a las herramientas innovadoras que facilitarán el trabajo diario. Permitirá acceder a una analítica en cualquier consultorio local al día siguiente de la extracción; acceder a pruebas radiológicas; formación continuada vía Intranet; tareas como petición de cita, se realizará de forma automatizada; historia clínica única accesible a todos los niveles asistenciales, y consultada en cualquier hospital de la comunidad; gestión personalizada de agendas etc... La separación entre los distintos niveles asistenciales, se integrará en un único modelo de gestión cuyo objetivo es el trata-

miento de una dolencia, enfermedad y patología concreta. Todos los profesionales del CS de Sta. Amalia (médicos, enfermeros, administrativos, unidades de apoyo, auxiliares, celadores) contarán con herramientas de gestión clínica y administrativa para que puedan acceder fácilmente, y en el momento, a toda la información necesaria para realizar su trabajo. Para ello se instalaron hace un mes equipos informáticos a todos los profesionales, impartiendo el primer curso de formación, Portal del SES, con acceso a servolat, Centricity, Intranet, Ofimática., en un aula habilitada para ello en el Centro de Salud. Durante la primera quincena de Junio, se ha impartido "Proyecto

Jara. Área asistencial", acreditado por la Escuela de Salud e impartido por informáticos cualificados de IBM (Planificación de citas, Programas de Salud, Factores de riesgo, Citación de consultas, recetas etc.

Hemos contado en la preparación de este pilotaje, con la colaboración del personal del SES, y de los servicios informáticos de IBM, que nos han servido de ayuda, y de apoyo para resolver dudas y dificultades encontradas en el inicio de este pilotaje. Gracias a la colaboración y al esfuerzo de todos los profesionales del CS de Sta. Amalia, que han colaborado con su formación, esperamos que el Jara sea una herramienta muy útil e indispensable en nuestra consulta diaria.