

EDITORIAL

Innovación

Es aceptado que las organizaciones sanitarias resultan ser de las más complejas, y que esta complejidad se incrementa de forma constante e imparable.

Comparar y contrastar la cualidad y cantidad de los procesos de atención que se practicaban hace sólo dos de décadas con los actuales nos debe llevar, no sólo a la observación y comprensión del impresionante fenómeno y sus consecuencias, sino a la sana, conveniente e imprescindible determinación de las claves de la evolución y desarrollo previsible, y su imparable tendencia para incorporarlo a la acción planificadora.

La intensidad de los cambios y desafíos habidos hasta ahora tienen el calificativo de impresionantes, pero sin duda, los que están por venir y se vislumbran lo son aún más. La velocidad vertiginosa con la que se produce el cambio social y el calado de los ya previsible avances científicos en el campo de la salud y de las nuevas tecnologías, va a requerir que nuestro sistema se adapte a un escenario nuevo. Conveniente sería intuirlo y prevenirlo, acercarnos a él: ¿qué nuevo concepto del sistema?, ¿qué perfil profesional? ¿qué va a demandar el usuario?, ¿qué modelo de hospital?, ¿cómo será el proceso de atención?, ¿qué tecnologías?, ¿qué nuevos conocimientos debemos incorporar?

El Sistema Sanitario Público de Extremadura, ha apostado por el abordaje de estos interrogantes, mirar hacia delante, imaginarse el futuro, avanzar, apostar por el cambio y la innovación continua con proyectos pioneros, integrados y de gran calado, y todo ello desde la asunción del riesgo controlado. Estamos hablando de la adaptación mirando al futuro de toda la red de centros asistenciales (en estado avanzado de ejecución), de la incorporación de las más avanzadas tecnologías (que ha situado a nuestra Comunidad entre las mejor dotadas), de una gerencia única de área de salud (que permite la gestión integrada de todos los procesos en su ámbito), de una innovadora Cartera de Servicios Integral (desarrollándose actualmente y que permitirá disponer al clínico de una herramienta común en toda la estructura del SSPE), de nuevas fórmulas de atención (Consulta Única, Cirugía Mayor Ambulatoria, Telemedicina, Hospital de Día, Unidades de Corta Estancia),... y un proyecto singular: JARA.

Posiblemente, entre todos, JARA es el de carácter más innovador del Servicio Extremeño de Salud, ya que es la primera vez que un servicio regional de salud diseña un programa de actuación integral e integrado de transformación tecnológica que pretende dotar de una solución a todos los procesos de trabajo y para todos los niveles de atención sanitaria en Extremadura.

El 22 de junio de 2005, es sin duda una fecha clave en la historia de la atención sanitaria de nuestra Comunidad, comenzó a rodar JARA. El proyecto ha comenzado a ser una realidad en la Zona de Salud de Santa Amalia, correspondiente al Área de Salud de Don Benito-Villanueva, fué elegida Zona piloto por reunir determinados criterios que representaban un nivel de complejidad apropiado para servir de referente en la implantación del Proyecto en Atención Primaria. Este inicio con éxito, ha sido un éxito de todos, ha cumplido todas las expectativas y sólo ha sido posible gracias al arduo esfuerzo y compromiso de muchos profesionales a los cuales desde aquí, todos les rendimos un homenaje sincero.

TRIBUNA

Tú eres el protagonista

Tú, que eres un profesional de la salud con vocación de servicio, entenderás la necesidad que tienen todos aquellos que se entregan a diario a una causa muy humana pero pocas veces reconocida.

A menudo, habrás buscado una palabra de ánimo que te ayude a continuar, con el mismo entusiasmo con el que empezaste en el arduo camino de la sanidad y que cada vez te cuesta más recordar. Seguramente, en tus pocos momentos de tranquilidad, habrás reflexionado en silencio preguntándote qué buscabas cuando empezaste y qué has conseguido con el tiempo, hacia dónde se dirige la sanidad actual y qué conjunción de elementos debieran mejorar un sistema sanitario hacia un sistema organizativo ejemplar, que pudiera dar respuesta no sólo a las crecientes exigencias que impone la sociedad si no a los propios profesionales que componen el esqueleto sobre el que se sustenta.

Un sistema sanitario de calidad sólo es posible cuando existen elementos con capacidad de sensibilizarse a la demanda de sus propios actores



José María Vergeles Blanca

Director General de Formación, Inspección y Calidad Sanitaria

Por otro lado, sucede que son muchos los que, poniendo su vida en manos desconocidas, acuden pero pocos los que reconocen en su memoria la labor silenciosa de todos aquellos que participaron en su curación. Porque todos ellos participan del acto de la atención que raramente reciben el apretón de manos, la sonrisa agradecida o la palmada de ánimo que dé sentido al trabajo diario que se realiza lejos de la galería.

Un sistema sanitario de calidad sólo es posible cuando existen elementos con capacidad de sensibilizarse a la demanda de sus propios actores, buscando la forma efectiva de potenciarlos, motivarlos y conseguir que cada uno de ellos se convierta en un ejemplo de calidad individual. Para ello, es necesario un ejercicio interno de concienciación y conocimiento del propio

sistema al que se pertenece, de interés por convertirse en eslabón imprescindible e innovador de un sistema como el nuestro, que se encuentra en pleno crecimiento, y en plena ebullición de acontecimientos médicos y científicos que lo hacen idóneo para el desarrollo de nuevos modelos de gestión.

El profesional de la salud en nuestra región se encuentra en un momento único en el que puede ser actor participante y a la vez protagonista no sólo de su propio desarrollo profesional y personal, si no de todo un sistema, que ha creado las herramientas necesarias para que nuestros profesionales puedan competir al mismo nivel que el resto de los profesionales nacionales o internacionales.

Desde las estructuras de apoyo, como es la Fundación para la Formación de los Profesionales de la Salud (Fundesalud), cualquier profesional con inquietudes por crecer profesionalmente, podrá desarrollar sus propios proyectos, buscando las sinergias con otras disciplinas del sistema o fuera de él, que le confieran mayor envergadura y/o calidad, pues sólo puede alcanzarse la excelencia de un engranaje cuando consigues la excelencia en cada una de las partes que lo componen. Este es el objetivo primero y último de esta fundación mediante el apoyo a su formación individualizada y de calidad, el fomento para la creación de grupos multidisciplinares que interconecten los diferentes puntos de la organización y el intercambio de ideas y experiencias entre todos los profesionales que se quieran involucrar más allá de la simple rutina diaria.

Fundesalud es un proyecto de todos y para todos los profesionales del sistema sanitario regional, por ello en nuestros primeros pasos de la andadura que ahora se inicia, es indispensable que sean los propios profesionales quienes tipifiquen el mapa de acciones formativas e investigadoras que hasta el momento se estaban desarrollando, así como, el de todos aquellos que no habiendo encontrado cabida en el pasado, puedan identificarse con los objetivos y proyectos de la fundación, canalizando a través de ellas sus proyectos futuros.

Ahora tú decides porque ahora el protagonista eres tú.

LA VIÑETA

José Antonio Mateos Pombero

