



**Juan Pablo Alejo González**

**Subdirector de Sistemas de Información**

## «Jara ayuda a seguir humanizando la sanidad pública extremeña»

**Juan Pablo Alejo González es el actual subdirector de Sistemas de Información del SES y director del Proyecto Jara, responsabilidades para las que fue llamado a raíz de las transferencias en materia sanitaria dado su entusiasmo por la investigación sobre la distribución de información médica en redes de Internet, tema que centró su trabajo dentro de la cátedra de física médica de la Facultad de Medicina de la**

**Universidad de Extremadura, originaria del primer servidor web con información médica de toda España, atalaya desde la que se vaticinaba el futuro de la implicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica asistencial, atisbo que se desdibuja del horizonte para hacerse realidad con un Proyecto que en esencia persigue humanizar la sanidad extremeña y que Alejo González desgrana desde su liderazgo.**

**E**specialista en Radiodiagnóstico, Juan Pablo Alejo González, ha hecho un paréntesis en la actividad asistencial -que ejerce en el Hospital Infanta Cristina- para introducirse en el ámbito de la gestión sanitaria y liderar el Proyecto Jara. ¿Se intuía con la llegada de las transferencias en materia sanitaria la puesta en marcha de un proyecto de tal envergadura?

- No tan claramente. Hace tres años comenzamos dando pequeños pasos, no teníamos más pretensiones que mejorar lo poco que nos había dejado el INSALUD, aunque siendo modestos, también hemos sido atrevidos. Dentro de estos primeros pasos se puso en marcha la cita previa en 2002, o sea recién llegados, y ya hemos dado con este sistema más de 2.200.000 citas en un año. Por tanto, tampoco era inimaginable que al final se fraguara el Proyecto Jara. Los pasos previos se estaban dando.

- Ahora con el comienzo de su andadura un proyecto tan ambicioso, ¿cómo se siente?

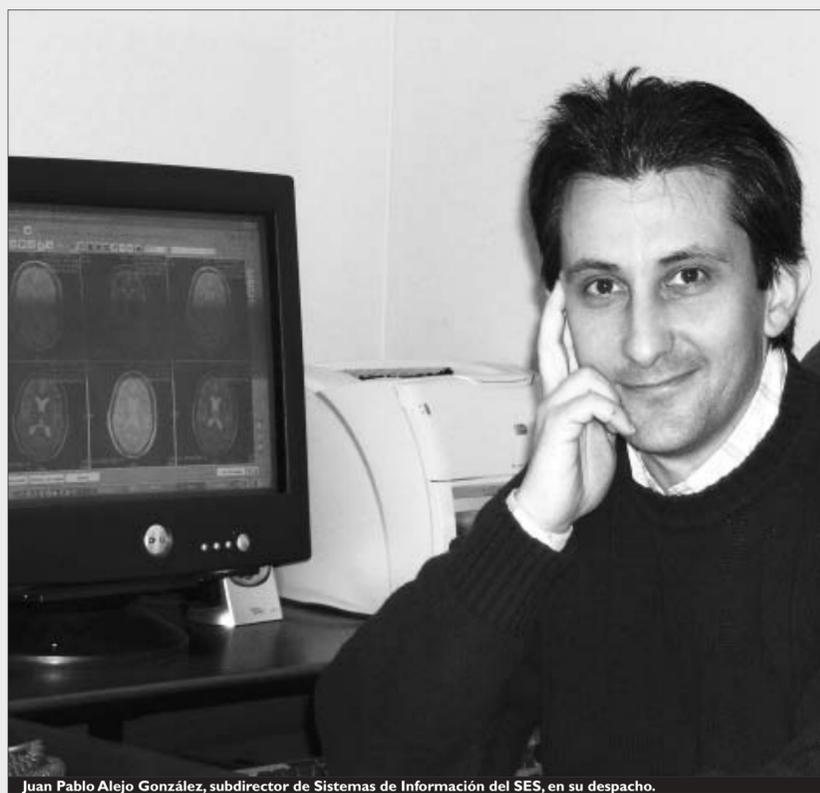
- Fundamentalmente entusiasmado. Cuando me ofrecieron que me viniera al mundo de la gestión, tuve una sensación de vértigo por el miedo a lo desconocido. Sin embargo, ahora más que miedo, tengo un tremendo entusiasmo con uno de los proyectos más importantes de España dentro del ámbito sanitario.

- ¿Cómo lo definirías de una forma breve?

- Es la implantación real en nuestro trabajo diario de las famosas y, a veces, desconocidas Tecnologías de la Información y la Comunicación, TICs, e insisto en real, porque no se trata de un experimento, sino que es la utilización de las TICs con los mejores recursos actuales y con la garantía tecnológica de que se pueden implementar de forma práctica.

- ¿Cuál ha sido la necesidad de nuestro sistema sanitario para apostar por este proyecto?

- La primera es la ingente información que genera y maneja el sistema para su funcionamiento y la importancia de esta información en la toma de decisiones. Pensemos por ejemplo en la cantidad de información clínica que necesita un sanitario para estar al día. Esto puede ser una condición abrumadora que puede bloquearnos. El Proyecto, a la vez que facilita el acceso a las fuentes informativas gracias a las



Juan Pablo Alejo González, subdirector de Sistemas de Información del SES, en su despacho.

### LAS FRASES

**Tengo un tremendo entusiasmo con uno de los proyectos más importantes de España.**

**Jara mejorará la toma de decisiones en los ámbitos asistencial, de RR.HH. y de gestión.**

**El usuario es el que inspira el diseño de los sistemas de información de Jara.**

Tecnologías de la Información y la Comunicación, también procurará hacerselas llegar eficazmente. En la práctica habitual, el médico, el enfermero, el gestor, tienen dificultad para acceder y cuando lo hace, es a través de una serie de mecanismos muy costosos, que hace que el retraso en la toma de decisiones clínicas puede derivar en fracaso, o en la toma de decisiones en la gestión puede traducirse en pérdidas millonarias. Por lo que el objetivo del Proyecto es agrupar la realidad y dotarnos de una serie de herramientas que nos permita contemplarla de una forma más ordenada. Debemos ser los profesionales los que trabajemos esas herramientas para que ese conocimiento se concrete y sea utilizable en la práctica.

- La situación actual de los sistemas de información condiciona el diseño de estas nuevas iniciativas, ¿cómo es esta situación actual?

- Se caracteriza por organizarse en "insulas" de información, es decir que nos comportamos como islas entre las que es muy difícil intercambiar información y cuando esta se produce se hace por mecanismos poco fiables, poco seguros, y cuando estamos seguros se hace en tiempo diferido con lo que se originan no pocos problemas al usuario del sistema, que es en quien se ha pensado a la hora de diseñar Jara. Un paciente con una enfermedad no entiendo que el sistema tenga dificultades para intercambiar información acerca de la misma entre Primaria y Especializada. Muchas veces los



usuarios se comportan como el motor del sistema porque son el mecanismo de integración entre los distintos niveles de información, con lo que se da una paradoja impresionante, es como si dijéramos que en el sistema bancario el cliente propicia la interrelación entre sucursales bancarias, en este caso es un sistema electrónico el que le permite hacer su gestión independientemente de la ciudad en la que esté. Eso es exactamente lo que queremos hacer con Jara: que el sistema de información, y no el usuario, sea el motor de integración, y no sólo en el ámbito asistencial, sino también de recursos humanos y de gestión.

- Has hablado de islas de información dentro del sistema..., ¿cuáles son las más sobresalientes?

- Pudieran ser los sistemas de información departamentales: un sistema de información que se distribuye en formato papel y que genera tardanza, errores cuando no pérdidas... Precisamente por una serie de iniciativas estratégicas que hay, queremos acabar con esas islas primero en los niveles de Primaria y Especializada, después en el ámbito asistencial frente al de recursos humanos, y el ámbito de recursos humanos frente al de gestión económico-financiera. Insisto en estos últimos porque hay que analizar la realidad en su conjunto: tenemos que saber cuánto asistimos, con cuántos recursos humanos y cuánto nos ha costado. Eso nos lo demanda la propia sociedad y la propia lógica.

- La integración de toda esta información entre distintos niveles y distintos ámbitos llegará a todas las estructuras del sistema sanitario...

- Efectivamente, ese es uno de los retos del Proyecto que, aunque tendrá sus limitaciones y es arriesgado hacer apuestas absolutas, lógicamente alcanzará e implicará estructuras como Salud Pública o Biotecnológica. Por ejemplo, existe una serie de requisitos básicos de salud pública que lleva la información incluso en tiempo real, cuando nosotros demos de alta una enfermedad de declaración obligatoria va a ser un campo que deberá rellenar el médico de Primaria y de forma instantánea esa comunicación se facilitará a Salud Pública; esta aplicación en el ámbito de la epidemiología, nos permitirá saber cómo está la salud de la población extremeña.

- Todo gira en torno al manejo ordenado y ágil de la información, ¿cuál es el germen de todo esto?

- El Proyecto Jara nos dota de un medio para conseguir un fin, y el fin es dar el mejor servicio posible al ciudadano y a nuestros profesionales, tanto es así que evidentemente Jara focaliza y centraliza sus objetivos en los ciudadanos contemplándolos como individuo al que tenemos que servir y al propio profesional. Por eso los equipos de diseño de la solución del Proyecto se han formado con profesionales ajenos a la subdirección de Sistemas de Información, ya que el planteamiento es construir una solución para los usuarios finales. Además, estamos

pensando en formar un consejo asesor que vaya validando las soluciones que vamos dando. Estas soluciones las estamos construyendo los usuarios y un grupo humano integrado en la subdirección, sin cuya ayuda no hubiera germinado este proyecto tan importante...

- Por su magnitud, por su alcance... ¿existe alguna apuesta similar en España?

- No. Actualmente hay varias comunidades que están pendientes de nuestra experiencia. Es cierto que hemos sido un poco atrevidos, pero aquí el que no es atrevido no gana nunca nada, está claro, aunque en la vida hay que ser humildes y reconocer nuestras limitaciones. Creemos que somos de las pocas comunidades en la que se dan las circunstancias para que podamos poner en marcha un proyecto como este, una de las más importantes es nuestra organización en gerencia única con el trasfondo del entendimiento entre todos los niveles, ya que a eso a

Jara le viene muy bien. La raíz está en el entendimiento entre dos áreas independientes y este entendimiento pasa a veces por cuestiones tan sencillas como el acuerdo en la identificación de los pacientes. Si nos ponemos de acuerdo en esa primera piedra de toque el resto es más fácil. Se puede tener la red más potente del planeta, el sistema de almacenamiento más grande de toda España..., por encima de toda esta tecnología descansa el entendimiento y la voluntad de las personas, y eso lo ha conseguido la gerencia única de área. Ésta allana el terreno para la implementación de las TICs en la sanidad.

- Habla de la voluntad de las personas que engloba la de los profesionales ¿facilitará Jara su trabajo?

- Jara va a cambiar y mejorar la forma de trabajar. Nadie pensaba hace una década que el móvil iba a cambiar nuestro desenvolvimiento social; hoy sabemos que Internet nació en un reducto y está

cambiando nuestra forma de ver el mundo, la revolución tecnológica la ha propiciado Internet..., ¿va a cambiar Jara la forma de trabajar?, está clarísimo ¿no? Porque Jara nos permitirá liberarnos de las

### LAS FRASES

**Hay que saber cuanto asistimos con cuántos recursos, nos lo pide la sociedad y la lógica.**

**Estoy seguro de que un 95% de usuarios y profesionales saben que este Proyecto es necesario.**

**Tenemos la suerte de contar con IBM, la colaboración de sus consultores es primordial.**

puesto en marcha para humanizar, es la herramienta que nos va a permitir acercarnos al enfermo. En definitiva, Jara humaniza la sanidad. Estas tecnologías nos van a permitir tratar mejor a las personas. El usuario es el reto de Jara. Y para ello y su eficaz implementación será prioritaria la formación. También necesitamos el esfuerzo de los profesionales: sin su compromiso no podemos hacer nada, y en ese sentido sé que va a haber algunos problemas. Sin embargo, estoy seguro de que un 95% de los profesionales y usuarios saben que esto es necesario.

- Si todos los profesionales del sistema público sanitario extremeño son responsables de la puesta en marcha del Proyecto Jara, ¿cuál es el mensaje que quiere transmitirles?

- Yo pido colaboración y paciencia porque estamos en uno de los proyectos más ilusionantes de la sanidad. Esta máquina está en marcha y es imparable. Tenemos que pedir a la gente paciencia



Juan Pablo Alejo González, arropado por el equipo de profesionales de la Subdirección de Sistemas de Información.

### El espíritu de Jara

"Jara es el usuario; se ha puesto en marcha para humanizar la asistencia; es la herramienta que nos va a permitir acercarnos al paciente; las TICs permitirán tratar mejor a las personas".

### Experiencia pionera y referencia nacional

"Hay varias comunidades que están pendientes de nosotros; reunimos todos los requisitos para poder implementar el Proyecto Jara. Los más importantes: la gerencia única y la voluntad de entendimiento".

### Los profesionales, responsables del Proyecto

"También necesitamos el esfuerzo de los profesionales, sin su compromiso no podemos hacer nada. Muchos están trabajando en Jara, su capacidad garantiza su puesta en marcha".

tareas más deshumanizadas y procurará que los sanitarios se dediquen a las tareas más humanas, y lo mismo ocurre en el ámbito de los recursos humanos y de la gestión, quiero que esto no se olvide, porque Jara no se reduce al ámbito asistencial. Tenemos un grupo de profesionales que van a sentarse ante un nuevo sistema de información hecho a medida del usuario. A mi me desagrada mucho que la gente trabaje con números y códigos, yo quiero que a las personas se les identifique por su nombre. Ese es el espíritu de Jara.

- Puede ocurrir que al hablar de Jara se cometa el error de reducir el proyecto a recursos, medios o sistemas informáticos, sin embargo, su espíritu es otro...

- Es que Jara es el usuario, se ha

porque no está construida, pero sí tiene el impulso del sistema, un impulso alimentado por la razón de ser del mismo, como es la atención a usuarios y profesionales. Muchos compañeros trabajan de lleno en la implementación de este nuevo sistema de información, y su capacidad garantiza el desarrollo del proyecto. Además, hemos tenido la suerte de que en el concurso participaron las empresas más fuertes del mercado de las TICs, y la elección de IBM ha sido muy acertada ya que cuenta con un grupo de consultores que colaboran de forma especial. Esta colaboración la hago extensiva a todos los profesionales, ya que les animo a que nos den su opinión, la crítica constructiva es otro de los mecanismos y un resorte fundamental para implantar Jara.