

# Servicio de excelencia para el paciente oncológico

TEXTO: SALUD EXTREMADURA

**P**ara el jefe de servicio de Oncología del Hospital San Pedro de Alcántara, Pablo Borrega García, el Hospital de Día Oncohematológico es la "joya de la corona porque probablemente no exista ninguna estructura que puede aportar tanto en tan poco tiempo y de una forma tan coordinada con un personal tan cualificado, y con un índice de satisfacción para el usuario muy alto". No hay ningún elemento de distorsión porque todo el proceso está entrelazado y coordinado hasta el más mínimo detalle.

El paciente siente que se le asiste en un breve período de tiempo sin tener que deambular por el entramado hospitalario: a las ocho, cita en rayos, a las ocho y cuarto, extracción de sangre, a las nueve cita con el especialista, a las diez, está recibiendo el tratamiento por una enfermera especializada, y a las dos, si todo avanza con normalidad, termina, y si quiere puede comer aquí antes de volver a casa". Y todo esto sin salir de un recinto de unos 400 metros cuadrados anexo al San Pedro de Alcántara que garantiza la privacidad de los pacientes.

Según Borrega, la filosofía de este Hospital de Día es la máxima asistencia de forma ambulatoria que exige "una coordinación muy fina entre multitud de servicios". Laboratorio, Radiología, Farmacia u Hostelería son algunos que intervienen en el éxito del proceso. La analítica puede tardar media hora, la radiografía es instantánea, la quimioterapia es revisada por la farmacéutica según los protocolos establecidos e informatizados, lo que ahorra tiempo y evita errores.

#### DOTACIÓN

El Hospital de Día Oncohematológico está formado por dos consultas, con todo lo que hace falta para cualquier técnica diagnóstica propia de Oncología, más otra de revisiones, y dispone de 25 puestos dotados con bombas de infusión, con sillones muy cómodos para el enfermo y de última generación, con oxígeno, y con la evacuación de residuos.

Con independencia de la capacitación del personal médico y de enfermería del hospital de día, el trabajo en equipo es un resorte que interviene en su buen funcionamiento: "los citostáticos son unos medicamentos con determinadas connotaciones importantes en tiempo y hora de infusión, premedicación..., y, o se trabaja



## Trabajo en equipo y capacitación

■ "Esto sólo puede funcionar en equipo" justifica rotundo el jefe de servicio de Oncología del San Pablo de Alcántara, Pablo Borrega García, quien también destaca "la excepcional capacitación del personal médico y de enfermería". El Servicio de Oncología está formado por cinco oncólogos, cinco oncólogos residentes, y el personal de enfermería de la unidad de hospitalización que

comparte con los servicios de hematología, digestivo y trasplante de médula ósea, situados todos en la cuarta planta, cuyo trabajo es reconocido dentro y fuera de la región. Como destaca la supervisora de Enfermería, Lucía Aguares Robles, "funcionamos gracias al compañerismo, a veces la realidad es muy dura, el trabajo en esta planta nos hace ser mejor persona".

#### Coordinación entre servicios

La coordinación entre servicios es fundamental para lograr la mejor atención que se preseta de forma ambulatoria al paciente oncológico

#### Cuidados Paliativos

El Programa de Cuidados Paliativos ha sido un revulsivo extraordinario en el avance del tratamiento del cáncer en Extremadura

en equipo sabiendo cada quien cual es su tarea, o esto no funciona, y puedo decir con orgullo que en ocho años y 25.000 ciclos, sólo ha habido dos extravasaciones y no por mala praxis, sino por un movimiento del paciente cosa imprevisible y que está protocolizada". Otro resorte que maximiza los recursos en este hospital am-

bulatorio es que se trabaja con una asistencia predecible, "y como tal puedes ir por delante con tiempo para programar tareas".

El equipo del Hospital de Día está formado por tres oncólogos, tres enfermeras, tres auxiliares y una celadora. "En las consultas somos capaces de hacer todo sin que el paciente pise el hospital".

En esto tiene mucho que ver la coordinación y el equilibrio que caracteriza todo el proceso y que asegura una asistencia rápida, eficaz y cómoda. La interrelación paciente-hospital es muy buena, "la solidaridad entre enfermos y la seguridad que dan los profesionales es fundamental".

Uno de los pilares de la atención oncológica es el comité de tumores que garantiza excelencia y calidad al proceso asistencial. El comité de tumores sienta a especialistas de diferentes servicios para estudiar casos de manera individual y tomar la decisión más acertada. Borrega destaca uno de los trabajos de este comité de tumores como el de ORL, que determinó hace dos años preservar la laringe en tumores avanzados "ya que con este tratamiento conservador existen las mismas posibilidades de supervivencia, por lo que lo protocolizamos".