

Comienza el Programa de Formación del Proyecto Jara

La formación de los profesionales constituye un elemento clave para el éxito de la implantación del nuevo sistema de información único e integrado que el Servicio Extremeño de Salud ha puesto en marcha

TEXTO: SALUD EXTREMADURA

El programa de formación del Proyecto Jara ha comenzado con la celebración de unas jornadas celebradas en la primera quincena de noviembre en Mérida orientadas al equipo de diseño de sistemas de información. Este inicio sienta las bases de lo que será una información intensiva para todos los implicados que permitirá integrar al Servicio Extremeño de Salud en el entorno de las nuevas tecnologías de la información.

En esta primera fase formativa se han impartido aproximadamente cincuenta horas de formación en jornadas de mañana y tarde, protagonizadas por Jara, SAP, y la implicación de ambos, por la gestión del Proyecto Jara, entre otros temas, y en las que se visitaron centros asistenciales.

La formación constituye una de las actividades de mayor importancia dentro del programa de la puesta en marcha de Jara, y es considerada decisiva para el éxito del mismo. El proyecto Jara, puesto en marcha por el SES de la mano de IBM, se caracteriza por la ambición que implica la transformación tecnológica del SES.

El programa de formación se ha organizado siguiendo una doble estructura: por una parte, se han creado bloques de sesiones teóricas con contenidos generales orientados a conocer la tecnología que va a dar soporte a todo el sistema de información, «el sistema SAP», y contenidos específicos de acuerdo con el área funcional del profesional. Por otra parte, se han establecido bloques de prácticas tuteladas orientadas tanto a conocer el sistema en profundidad, como a la metodología de la implantación.

COLECTIVOS IMPLICADOS

La formación se dirige principalmente a dos colectivos: el colectivo asistencial (profesionales facultativos y de enfermería), y el colectivo relacionado con los procesos de soporte (gestión económica-financiera y gestión de recursos humanos).

Los objetivos fundamentales que persigue la formación acerca del Proyecto Jara pasan por hacer que los profesionales del SES puedan de



Grupo de trabajo de Jara en su visita al consultorio de Torresfresneda.

Los cursos se organizan en varias convocatorias para facilitar la asistencia de los profesionales

■ Esta primera fase del plan de formación forma al colectivo de usuarios de Atención Primaria: facultativos (medicina familiar y pediatría), enfermería (DUE y auxiliares), auxiliares administrativos y personal de unidades de apoyo (matronas, fisioterapeutas, trabajadores sociales, psiquiatras, psicólogos, odontólogos y otros). Los cursos se organizarán en varias convocatorias para facilitar la asistencia. A cada curso asistirán unas 15 personas, las sesiones durarán entre 3 y 4 horas. Para cada perfil están previstas entre 20 y 30 horas de formación.

sempañar sus funciones de forma eficaz a través de la utilización de los nuevos sistemas de información; por que los usuarios de estos sistemas comprendan sus funcionalidad y los beneficios que van a reportar a su trabajo.

Además esta formación también pretende que los profesionales con un perfil más técnico puedan gozar de cierta autonomía en la

Después se extenderá el plan de formación al colectivo relacionado con los procesos de soporte, impartiendo cursos acerca de las funcionalidades económico-financieras y logísticas, y de recursos humanos, que abarcarán tanto formación inicial como funcional a usuarios finales.

En ambos casos se contará con una formación adicional constante. Los técnicos de los servicios de informática y sistemas de información del SES, con su involucración en los equipos de proyecto, irán adquiriendo conocimiento progresivo.

gestión, explotación y mantenimiento de los sistemas de información que se está implantando.

INSTRUMENTOS PARA FORMAR

El Proyecto Jara cuenta con una serie de instrumentos para desarrollar un plan de formación de calidad. Uno de ellos es el grupo de consultores, que familiarizados con los procesos existentes en

el SES y a través de su experiencia, pueden crear las mejores condiciones para formar a los usuarios finales.

Otro instrumento de formación es un plan de formación alineado con el plan de proyecto, de forma que los profesionales que reciben esta formación puedan aplicar lo aprendido lo antes posible.

También es fundamental la aportación de IBM que participa en la metodología y organización del proyecto gracias al trabajo de un grupo de consultores expertos que trabaja en coordinación con el equipo del Servicio Extremeño de Salud.

Con esta formación se fragua uno de los ámbitos en los que impacta Jara como es el valor añadido para el profesional. Las 340.000 horas de formación que se prevé se impartan, pretende instruir en unas herramientas eficaces para la gestión clínica y administrativa, para el acceso a información única e integrada, y que facilitan el intercambio de conocimiento científico.

El Proyecto Jara es una oportunidad profesional para la Comunidad Autónoma y como resultado conseguirá capacitar para manejar un número significativo de recursos técnicos a través de la participación directa de estos profesionales en todas y cada una de las etapas del proyecto.

Los profesionales aportan su experiencia para el desarrollo del Proyecto Jara

■ La experiencia de los profesionales del SES está siendo decisiva para diseñar y desarrollar el sistema de información que promueve el proyecto Jara. Dentro de estas actividades formativas iniciales, técnicos del SES y de IBM visitaron tres tipos de centros de Atención Primaria: el Urbano I de Mérida, otro de tipo rural en Santa Amalia, y un consultorio como el de Torresfresneda. Durante estas visitas, los profesionales de estos centros asistenciales explicaron a los técnicos su forma de trabajo diario ya que «esta información es básica para que el sistema de información se dote de herramientas reales y resolutivas para el profesional», explica Francisco Luis Cáceres, jefe de sección de Sistemas de Información del SES.