

PROYECTO JARA



Impresiones

La puesta en marcha de Jara, hito del cambio en el SES

Extremadura, referente internacional



Francisco García Peña
Director Gerente del Servicio Extremeño de Salud

La creación del Servicio Extremeño de Salud, donde se han integrado las diferentes estructuras y recursos públicos al servicio de la salud, y la organización en Áreas de Salud, donde así mismo se integran las actividades de prevención, promoción, asistenciales y rehabilitación, son ahora mismo las señas de identidad más relevantes de

nuestro modelo sanitario en el conjunto del Sistema Nacional de Salud.

El SES ha constituido, sin duda, el medio más eficaz para aproximar la gestión de la atención sanitaria al ciudadano y facilitar, así, garantías en cuanto a la equidad, la calidad y la participación. Este nuevo marco de ordenación específico para la sanidad extremeña pretende abordar los profundos cambios producidos en la sociedad en los últimos años, tanto culturales, tecnológicos y socioeconómicos, así como en la manera de vivir, de enfermar y por qué no decirlo, de morir.

Hemos planteado nuevos retos para nuestra Organización como son la orientación a los resultados en salud, la potenciación del papel de los usuarios como decisores, la implicación de los profesionales en las reformas acometidas, las actuaciones clínicas y la toma de decisiones basadas en la evidencia científica, la introducción de Tecnologías de la Información y Comuni-

“Se ha hecho un esfuerzo importante por mejorar el servicio al ciudadano”

“Abordamos con la máxima ilusión esta etapa decisiva de cambio”

cación, y también de diagnóstico y tratamiento, de tal manera que podemos verificar estar inmersos en un apasionante proceso de adaptación a la modernización que el entorno nos exige.

Durante estos casi tres años de andadura hemos alcanzado mejoras sustanciales; sin duda se ha hecho un esfuerzo muy importante por parte de la Junta de Extremadura, de los profesionales y de los directivos, por mejorar el servicio que prestamos a los ciudadanos. Nuestro reto es transformar la realidad sanitaria. Un esfuerzo muy importante para una Organización tan joven. Para ello acabamos de dotarnos de un nuevo instrumento que va a cumplir un papel estratégico en este proceso de transformación: el proyecto JARA.

A nadie se le escapa la enorme complejidad del Sistema Sanitario Público, y la enorme cantidad de información diversa que nuestra actividad genera. Esta realidad, que por su magnitud se puede considerar como un verdadero reto del sector salud, es lo que desde un primer momento nos marcamos como objetivo a resolver en el medio/largo plazo.

Efectivamente, el Servicio Extremeño de Salud ha optado por un sistema capaz de identificar toda esa información, tratarla de acuerdo con diseños y parámetros previamente establecidos por nuestros profesionales, integrarla y ponerla en valor, de tal manera que su adecuado tratamiento pueda ayudar de forma decisiva a la toma de decisiones en materia de salud pública, asistencial, y de los procesos lógicos de gestión de nuestra Organización.

Con la adjudicación del concurso público para el desarrollo e implantación de este novedoso sistema de información integrado que contempla JARA a la empresa IBM, abordamos con la máxima ilusión esta etapa decisiva de cambio.



Amparo Moraleda Martínez
Presidenta IBM España-Portugal

Los profesionales de IBM nos producen una gran satisfacción colaborar con el Servicio Extremeño de Salud en el proyecto de transformación de sus sistemas de gestión sanitaria, el proyecto Jara. Se trata, sin duda, de una iniciativa innovadora que cobrará -estoy convencida de ello- una importante relevancia tanto a nivel nacional como

internacional.

Es la primera vez que en España un servicio regional de salud diseña un programa de actuación integral de transformación de estas dimensiones.

Nuestra experiencia adquirida en el campo de las administraciones públicas en los distintos países del mundo, nos muestra cómo mediante el rediseño adecuado de los procesos de gestión y la implantación

de prácticas innovadoras se puede construir un nuevo modelo de administración, capaz de responder de forma rápida y eficaz a las necesidades de cada ciudadano, de los propios funcionarios, del mundo empresarial o de otros organismos públicos.

Nos sentimos orgullosos de que la Junta de Extremadura haya confiado en los profesionales de IBM para emprender y recorrer juntos un proceso de transformación de la gestión sanitaria que se enmarca precisamente en ese objetivo: lograr una administración pública cada vez más cerca del ciudadano, respondiendo a sus necesidades e inquietudes con servicios eficientes y de calidad.

Una vez culmine el proyecto Jara, el Servicio Extremeño de Salud contará, sin duda, con las tecnologías más avanzadas e innovadoras del sector sanitario, si bien me gustaría resaltar que la mera utilización de la tecnología -ni en este ni en la mayoría de los casos- no asegura, por sí misma, mejoras en la gestión de los procesos ni tampoco en el servicio final que reciben los ciudadanos.

Por ello, lo realmente relevante del proyecto Jara -la característica que convierte este proyecto del SES en innovador, peculiar, y único- reside, primero, en el rediseño de los procesos de gestión necesarios para dar el mejor servicio sanitario y asistencial; procesos que, a su vez, se apoyan en la tecnología para hacer posible esas cotas de eficacia y excelencia a las que antes me refería.

No se trata, por tanto, de implantar máquinas o tecnologías más o menos so-

“Se trata de una iniciativa innovadora con importante relevancia nacional e internacional”

“Esta iniciativa es la referencia de una administración ágil, innovadora y eficaz”

fisticadas. El secreto del éxito de un proyecto de este tipo está en la confluencia de los procesos de gestión adecuados con la tecnología necesaria para el funcionamiento eficiente de dichos procesos. Es decir, se trata de utilizar la tecnología para innovar y hacer las cosas mejor y no sólo para hacer lo mismo de forma más rápida.

En este sentido, el proyecto Jara constituye todo un reto profesional en el que desde IBM vamos a trabajar codo con codo con los profesionales del SES y de la Junta de Extremadura para conseguir que esta iniciativa se convierta en una referencia de excelencia internacional y un referente de los servicios que una Administración ágil, innovadora y eficaz puede prestar a los ciudadanos del siglo XXI.

EXTREMADURA HOY

Antonio Gómez

