

Enfermería, por la calidad

El I Encuentro de Supervisores pone de manifiesto la inquietud y la ilusión de los profesionales por mejorar y contribuir a la consolidación de una sanidad de calidad

TEXTO: SALUD EXTREMADURA

El Encuentro de Supervisores de Enfermería del Servicio Extremeño de Salud, celebrado en Trujillo en abril, ha abierto el debate para la reflexión sobre su significado para los directivos de Enfermería. El resultado de este encuentro ha sido valorado de una forma muy positiva por el SES, ya que sólo su celebración ha logrado concentrar en un foro adecuado a todos los directivos de la enfermería hospitalaria de la región junto a los directivos de la sanidad de Extremadura para hablar y debatir sobre los temas acuciantes de nuestra sanidad en general, y de la enfermería en particular. El evento venía precedido por una demanda latente de este colectivo por suscitar encuentros que facilitasen el intercambio de ideas y conocimientos respecto a los asuntos cotidianos propios de la gestión de enfermería, prueba de ello fue la alta participación, lo que demuestra la inquietud y la ilusión por mejorar.

Diferentes ponencias, comunicaciones presentadas y sus respectivos coloquios, manifiestan que la enfermería en Extremadura se encuentra en un momento de oportunidades que si se aprovecha se prevé un presente y un futuro prometedor. Desde la gerencia del Servicio Extremeño de Salud ya se han dado los primeros pasos con respecto a la carrera profesional, derecho indi-



Profesionales en las I Jornadas de Supervisores celebradas en Trujillo.

vidualizado que deben tener los profesionales de la salud y un reconocimiento a su desarrollo profesional en cuanto a conocimientos, experiencia en las tareas asistenciales, investigación y cumplimiento de los objetivos de la organización en la cual prestan sus servicios. La carrera profesional de enfermería va a ser una realidad a corto plazo.

Alicia Sastre, directora de Enfermería del Complejo Hospitalario San Pedro de Alcántara y organizadora de estas Jornadas, manifiesta que el resultado de las mismas se resume en una evidente

realidad, "como enfermeras está claro que se quiere mejorar, que se quiere el trabajo bien hecho, pero a veces no se sabe como empezar y donde centrar la atención". Sastre destaca algunas de las conclusiones de estas Jornadas, y reivindica una personalidad propia. "lo que a la enfermería la hace diferente a otras profesiones son todas aquellas actividades que le corresponden, basadas en un cuerpo de conocimientos propio, y esta diferencia es la que se debe conservar y en la que se deben centrar los esfuerzos y donde se encuentran, las

oportunidades". Y es en estas actividades, en donde deben comenzar a identificarse las necesidades y expectativas que de la profesión tiene la población a la que se cuida. Dice Sastre que los resultados de esta identificación van a permitir establecer indicadores de calidad, así como realizar auditorías que posibiliten conocer los puntos débiles y elaborar planes de mejora.

Otra de las conclusiones de esta jornada es la importancia de la satisfacción del profesional "teniendo en cuenta que las personas que integran la organización

Este encuentro se institucionalizará con sucesivas ediciones anuales

■ El director gerente del SES, Francisco García Peña, adelantó que este encuentro constituyere la primera de futuras ediciones. El próximo año compartirán su tiempo, conocimientos y experiencias los directivos de la enfermería hospitalaria en otra ciudad extremeña. Este año Trujillo ha sido elegida por varias razones, "próxima, rica en patrimonio, y donde el convento de San Antonio logra combinar su pasado con los avances tecnológicos de un recinto moderno.

son el potencial más importante", y de la percepción que tiene de la empresa del mismo, reconociendo y apreciando los esfuerzos individuales y de equipos, y diseñando programas de formación. Y una manera de identificar las necesidades formativas, es haciendo un inventario de conocimientos en la organización, "conocer lo que se sabe", aclara la directora, "aprender para producir conocimientos y que estos conocimientos produzcan mejoras, y la mejora permanente tiene mucho que ver con la calidad que se persigue".

Delgado Mateos, director general de Presupuestos del SES

El nuevo responsable velará por la asignación adecuada de los recursos tras un análisis de los costes de las actividades

TEXTO: SALUD EXTREMADURA

■ Federico Delgado Mateos es el nuevo director general de Presupuestos y Tesorería del Servicio Extremeño de Salud, nombramiento acordado en el Consejo de Gobierno reunido el día 18 de mayo. Delgado Mateos, casado y con dos hijos, es licenciado en Económicas y Empresariales por la UNED, y hasta desempeñar el cargo era subdirector jefe de la unidad de Administración Económica y Presupuestos del SES. Ha sido economista jefe de servicio de la Cámara de Comercio e Industria de Cáceres, director de la IV Feria Multisectorial de Cáceres, y monitor de cursos de for-

mación de la Fundación para el Desarrollo del Cooperativismo y la Economía Social y ha colaborado con el Departamento de Formación de la Cámara de Comercio impartiendo cursos a pequeñas y medianas empresas.

Delgado Mateos toma la responsabilidad del cargo con el fin de "velar por la gestión adecuada de los recursos" y dos son "los campos de batalla, el primero, definir el marco de financiación en función de las necesidades que estamos teniendo en la estructura de actividad que desarrolla el SES, y el segundo, aplicar la distribución de recursos en función de esta actividad".

Eficacia y eficiencia son los principios que aplicará en su gestión

de los recursos económicos, "teniendo en cuenta que la propia Ley de Salud habla de estos como principios rectores, y nosotros tenemos que velar por su cumplimiento". Delgado Mateos dice que "la búsqueda de la eficacia y la eficiencia en la asignación de nuestros recursos económicos es quizás el eje conductor del trabajo no sólo de la dirección sino también de los profesionales".

Destaca el nuevo director general la envergadura por la que se caracterizan los presupuestos del SES en relación al conjunto de los de la Junta de Extremadura, a grosso modo, "un 30% del global". Además, "la imprevisibilidad en la actividad sanitaria condiciona las características de este pres-



Federico Delgado Mateos.

puesto lo que justifica que nuestra administración sea rápida en la toma de decisiones" puntualiza Delgado Mateos, que a su vez destaca la flexibilidad con la que se trabaja en Sanidad.

El empeño de Delgado Mateos es la evaluación de los recursos para asignarlos correctamente. "forma de trabajo que inició su antecesor en el puesto, Manuel Domínguez, y que busca el análisis de los costes de la actividad sanitaria para establecer marcos de referencia que nos permitan evaluar si la asignación de recursos es la adecuada. Con el presupuesto de Sanidad "no se trata de ahorrar, es imposible, sino de evitar el gasto inapropiado haciendo una gestión eficaz de los recursos".