

El SES, presente en la red

El Servicio Extremeño de Salud participó en el Congreso Nacional de Usuarios de Internet celebrado en Madrid. En su stand se mostraron tres de sus proyectos más representativos

urante los días 11, 12 y 13 de febrero se celebró en el Palacio de Congresos de Madrid la nove na edición del Congreso Nacional de Usuarios de Internet, Telecomunicaciones y Movilidad 'Mundo Internet 2004', el evento más importante que se realiza en Es paña relacionado con estas materias y que organiza la Asociación de Usuarios de In-

ternet (AUI). Entre los temas principales de esta edición destacaron la evolución de la Administra ción 'online' y el estudio de los problemas relacionados con los derechos de autor y el correo electrónico, sobre todo la piratería a través de redes de intercambio de archivos punto por punto (P2P) y los e-mail publicitarios no solicitados ('spam'). Se realizaron 150 conferencias, 15 cursos y seminarios y 60 presentaciones comerciales, y asisistieron unas 10.000 personas a la exposición comercial, que contó con la partici-pación de 38 empresas entre las que había proveedores de servicio de Internet (ISP), fa-bricantes de software y hardware, empresas de consul-toría, portales y compañías de 'elearning', diseño web y servicios móviles

Uno de los principales patrocinadores del evento. 3Com, suministra al SES sus soluciones de conectividad WAN (router) y backbones redundantes Gigabit Ethernet de nivel 3, que hace que las redes de datos hospitalarias vayan con el mayor ancho de banda que ofrece actualmente la tecnología (un gigabit por segundo), lo que permi-



te, por ejemplo, la transmisión de imágenes radiológicas en tiempo real.

El stand del SES simulaba una consulta médica, con un ordenador en el escritorio a través del cual se podía utilizar el Portal del SES y el visualizador web de Radiología Digital, Simultáneamen te se proyectaba en un monitor plano de vídeo promocional.

Los proyectos presentados por el SES en Mundo Internet 2004 fueron el de Radiología Digital, Cita Previa Centralizada a través del 901 y el Portal del SES. El proyec-to de Radiología Digital, que comenzará a ser realidad antes del verano, permitirá que todas las imágenes generadas en el Servicio de Radiología (radiología con-vencional, TAC, RMN, ecografía.) lo sean en formato digital, de for ma que cuando un paciente acu-

da a un profesional sanitario se puedan recuperar a través de un visualizador web todas las imáge nes radiológicas y sus informes correspondientes que dicho paciente tenga, independientemen-te de dónde se hayan producido y del lugar donde se soliciten (hospital, consultas externas, centro de salud, consultorio)

El Proyecto de Cita Previa Centralizada funciona actualmente en 17 Centros de Salud, con una cobertura de más de 330,000 usuarios que pueden solicitar ci-ta para su médico de familia o pediatra, bien a través del teléfono de su Centro o a través del 901100737.

Por su parte, el Portal del SES es entorno web a través del cual profesionales del Sistema Público acceden, previa autenticación, a las aplicaciones corpora-

tivas comunes (correo electróni-co, navegación web en Internet, páginas de ayuda, páginas de soporte y notificación de inciden-cias, ofimática), así como a aquellas aplicaciones que por su perfil profesional y lugar de trabajo está autorizado a utilizar (visualizador de radiología, consulta de analíticas, historia clínica, petición de suministros). Actualmente la plataforma está funcionan do en 18 Centros de Salud y se encuentra en plena fase de despe-

gue en el resto de los centros. Hay que resaltar la apuesta del SES por el software libre u opensource, como lo pone de mani-fiesto la elección de OpenOffice como suite ofimática, un software con la misma potencia y fun cionalidades que otras suites co merciales pero a coste cero en li-

C. PALIATIVOS

Nuevo coordinador del Programa Regional

■ Iavier Rocafort Gil, de 36 años y Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Navarra, es el nuevo coordinador del Programa Regional de Cuidados Paliativos. Rocafort entró en contacto con los cuidados paliativos durante su formación de postgrado y, pos teriormente, desde 1997 y has-ta la incor-

poración a su puesto actual, fue responsable del programa de aten ción domici liaria de una unidad



de cuidados paliativos

Su currículum es muy plio, ya que es miembro de la junta directiva de la Sociedad Española de Cuidados Paliati-vos, director de la página web de esa sociedad desde el año 2000, miembro del grupo de trabajo europeo sobre 'Desarrollo de los cuidados paliati-vos' y miembro del comité editorial de la revista 'Medicina Paliativa'. Según Javier Rocar-fort Gil,"mi interés es la incororación de la investigación la formación avanzada y la cultura de la calidad y mejora en la actividad de todos los

INFORME

El Defensor de los **Usuarios comparece** ante la Asamblea

■ José Ramón Hidalgo, Defen-sor de los Usuarios de Sistema Sanitario Público de Extrema dura, compareció el pasado día 17 de febrero en la Asamblea de Extremadura para in formar sobre su gestión a lo largo de los últimos meses.

José Ramón Hidalgo matizó que los resultados de 2003 no van a poder tener un carácter de Memoria anual, ya que la figura fue creada en abril y la puesta en marcha de la oficina arrancó en el mes de septiembre, si bien este informe estará terminado en breve. Manifestó que se han recepcionado 150 reclamaciones desde la crea-ción de la Oficina, referidas principalmente a demoras en consultas de especialistas e intervenciones quirúrgicas.

El Defensor de los Usuarios explicó que una de las facetas más productivas de su tarea son las derivadas de la inter-mediación entre el usuario y la Administración, y que así se ha logrado solventar la mayoría de las reclamaciones

I Jornada sobre Inmigración y Pediatría

Navalmoral acogió un debate social en torno a la atención de los niños inmigrantes

■ Organizada por el Grupo de trabajo sobre Inmigración de la Sociedad de Pediatría de Atención Primaria de Extremadura (SPAPex), el pasado sábado 24 de enero tuvo lugar en Navalmoral de la Mata la I Jornada sobre Inmigración y Pediatría. Unas ac-tividades que se desarrollaron con un triple obietivo: mejorar la formación es-pecífica ante esta realidad social, promover el trabajo interdisciplinar entre todos los profesionales implicados en la atención integral a la sa-lud de los niños de familias inmigrantes; y fomentar el

debate social, implicando a la Administración y a los propios inmigrantes en la búsqueda de solu-ciones que garanticen la asistencia sanitaria y la integración social de este colectivo. La convocatoria de esta primera

edición superó las mejores expectativas de la organización, ya que se consiguieron reunir a casi un centenar de profesionales de toda Extremadura, tanto del entorno sanitario como social (pediatras, enfermeras, médicos de familia, trabajadores sociales, traductores y mediadores culturales, adminis tración pública y colectivos de in-

En la I Jornada sobre Inmigra-

ción y Pediatría se abordaron distintos temas de interés: la actitud del pediatra ante los niños de fa-milias inmigrantes; los aspectos culturales, hábitos sociosanitarios y condiciones sociales que influyen como determinantes de la salud de este colectivo; la impor tancia de las vacunaciones y de las medidas de educación en Salud a la población inmigrante; y, también, algunos aspectos sobre adopción internacional. Además, se presentó un documental sobre la vida de los inmigrantes en la zona de Campo Arañuelo y varios de ellos tuvieron la oportunidad relatar sus experiencias perso nales, las barreras a la integración que encuentran en Espasña v las diferencias en la atención sanitaria con respecto a sus países de origen.

La Jornada fue inaugurada por Emilio Herrera Molina, Director General de Atención Sociosanitaria y Salud del SES, quien destacó el carácter multidisciplinar de es-te evento y la importancia de abordar la atención a la salud de las personas desde un punto de vista integral y global, que atienda los problemas de salud de una forma transversal, con la partici-pación de diferentes profesionales y teniendo como eje de la intervención, en este caso, al niño y su familia.



