



# Los mejores medios informáticos al servicio de la Atención Primaria

El SES dota a todos los profesionales de A.P. de las mejores herramientas informáticas que les permitan atender con la máxima calidad a los usuarios

TEXTO: SALUD EXTREMADURA

Este mes de junio el SES ha comenzado el Proyecto de Informatización de Atención Primaria que hará posible la puesta en marcha del Portal del SES, una plataforma completa para el acceso a aplicaciones corporativas y departamentales. Para ello, se está dotando a los Centros de Salud de redes de comunicaciones internas de alta calidad (1 Gb), conexiones de banda ancha entre los distintos Centros y Hospitales de la Región y ordenadores. Estos PC tienen una unidad central (CPU) de reducidas dimensiones y para minimizar el "efecto barrera" que produce el monitor entre los pacientes y los profesionales, se han sustituido por pantallas planas TFT. Esta plataforma tendrá altas medidas de seguridad: encriptación de datos, regis-

tros de accesos, etc. Los profesionales tendrán que autenticarse mediante nombre de usuario y contraseña para "entrar" en el sistema. Asimismo será de alta disponibilidad, garantizando el servicio continuado de la Atención Primaria de los centros implicados.

El sistema tiene herramientas comunes para todos los profesionales (aplicaciones ofimáticas, correo electrónico, acceso a Internet, páginas de ayuda, solicitud vía Web de asistencia técnica) y aplicaciones personalizadas según el perfil profesional (consulta de analíticas de forma instantánea, acceso a la aplicación de vacunas, consulta de tratamientos de oxigenoterapia y aerosolterapia, recogida de datos de actividad asistencial). En un futuro próximo contará con un programa de cita previa, receta electrónica e historia clínica informatizada. El Portal del SES se podrá usar en ordenadores con cualquier sistema operativo, ya que solamente será necesario un navegador de Internet (Netscape Navigator o Microsoft Internet Explorer). La aplicación ofimática (procesador de textos, hoja de cálculo, programa de presentaciones), es OpenOffice, una aplicación de software libre (open source), siendo el Servicio Extremeño



Profesionales de los centros de salud de Villafranca y Fregenal durante los cursos de formación previos.

de Salud una de las primeras organizaciones públicas de España en usar este programa de forma masiva. Los profesionales podrán entrar en el Portal desde cualquier PC conectado a la Intranet.

El Portal del SES permitirá que se vayan agregando aplicaciones de una forma sencilla para los profesionales, en un entorno homogéneo y con contenidos personalizados para cada usuario. Y to-

do ello de manera centralizada. Además, estará integrado con el sistema de Cita Previa de Primaria (Call Center) y Contact Center.

En esta primera fase, dentro del Piloto 1, se incorporarán los Centros de Salud de Villafranca de los Barros, Fregenal de la Sierra, Monesterio, Jerez de los Caballeros, Cabeza del Buey, Herrera del Duque, Losar de la Vera y Jaraíz de la Vera. Por ello, ya han comenzado

a impartirse cursos de formación previos.

El objetivo final del Proyecto es dotar a todos los profesionales, con independencia de su lugar de trabajo, de las mejores herramientas informáticas que les posibilite atender con la máxima calidad a los usuarios, vivan donde vivan. Para lograrlo, se implantará tanto en Centros de Salud, como en Consultorios Locales.

## PLAN DE SALUD DE EXTREMADURA

**Desarrollo de programas específicos para el uso racional del medicamento**

## Página web para profesionales

Un completo portal que prestará a los profesionales un excelente servicio de información y documentación en línea.

TEXTO: SALUD EXTREMADURA

La página web de las bibliotecas del Servicio Extremeño de Salud, alojada en el dominio de la Secretaría Técnica de Formación e Investigación D+i del Servicio Extremeño de Salud [www.fidises.net](http://www.fidises.net), nace con la vocación de prestar servicios de información y documentación en línea, no sólo a los profesionales del área de salud, sino también a los usuarios del sistema sanitario en general. Su estructura permite acceder a:

- Inicio: con la información general, horarios, servicios que presta, etc.
- Catálogos: a través de los libros tanto de la biblioteca de ciencias de la salud, como de la biblioteca del paciente. Con respecto a las revistas se puede acceder al catálogo general o histórico; al sumario

- electrónico de las revistas que tenemos suscritas en la actualidad; a las claves de las mismas para conseguir los artículos a texto completo, solicitando previamente el nombre de usuario y contraseña a la biblioteca, y finalmente se puede acceder con la misma clave personal a la plataforma de revistas electrónicas de Proquest, con más de 300 revistas.
- Medline: accesos a Pubmed, Gateway, etc., y a formularios de búsqueda en español.
- Bases de datos: de medicina, medicamentos, gestión, legislación, diccionarios y atlas, tesis, etc.
- Medicina Basada en Evidencias: Con los mejores recursos de esta nueva forma de entender la medicina: Qué es la MBE?, Revistas y documentos, Bases de datos, Centros Cochrane, Centros de MBE, Guías de práctica clínica (en español), Guías de práctica clínica (en inglés), Métodos de evalua-

- ción de guías clínicas, Agencias de evaluación de tecnologías sanitarias, Recursos en español, Ensayos clínicos.
- Información sanitaria para pacientes: Documentos y webs previamente evaluadas con información sanitaria para pacientes, además de revistas y guías clínicas.
- Enfermería: Bases de datos, buscadores, diagnósticos enfermeros, revistas y libros electrónicos, cuidados y atención en enfermería, enfermería basada en la evidencia; prácticamente una web por sí misma.
- Enlaces: diferentes herramientas que amplían la oferta de la biblioteca: buscadores generales y médicos, correo electrónico, directorios de revistas de ciencias de la salud, de hospitales, bases de datos de congresos, etc.
- Formularios: con los formularios electrónicos desde donde se pueden solicitar búsquedas bi-



- bliográficas, artículos, difusión selectiva de la información, etc...
- Red de bibliotecas: desde la que se puede acceder a los contenidos del resto de bibliotecas de hospitales del SES.
- Hospitalin: acceso a todos los números publicados de esta revista del H. San Pedro de Alcántara
- Kiosco: la prensa regional y nacional y sanitaria e incluso la prensa internacional.

- Formación e Investigación: a través de la que se puede acceder a la información tanto de la Secretaría Técnica de Formación e Investigación D+i del SES, como de las Unidades de Investigación.
- Directorio de Salud de Extremadura: los recursos de información de las instituciones, empresas, asociaciones, sociedades científicas, etc., de salud en nuestra comunidad autónoma.

