Boletín de Información al Consumidor



envejecimiento activo, prevención y empoderamiento

Noviembre 2026

Además, en este número:

- Entrevista del mes: Carmen Alonso, persona mayor residente en Puebla de la Calzada.
- Resumen de actuaciones realizadas con motivo de la celebración del *Día Internacional de las personas de edad* durante el mes de octubre.
- *Día Mundial sin compras. ¿Por qué no?*
- Otras noticias de actualidad.

Instituto de Consumo de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Entrevista del mes

Carmen Alonso.
Persona mayor residente en Puebla de la Calzada.

Hablamos del consumo de ayer y de hoy…

¿Dónde compraba cuando era joven? Comprábamos en las tiendas del pueblo: alguna tienda de ultramarinos que había en la localidad y también el pescado a los vendedores ambulantes.

¿Cómo era el trato con los comerciantes? Nos conocíamos todos. Te preguntaban por la familia y sabían lo que solías llevarte. Cuando faltaba dinero, algunas tiendas apuntaban la compra y se pagaba más adelante cuando se cobraban los jornales del campo o la nómina de la fábrica.

¿Cómo organizaban las compras en casa? Comprábamos lo necesario y mirábamos mucho el dinero. Se aprovechaba la comida y se procuraba que no se estropeara, se vivía al día y se compraba mucho a granel.

¿Qué hacían cuando se estropeaba algún producto? Primero intentábamos arreglarlo. Se remendaba la ropa y se llevaban los zapatos al zapatero. Antes de tirar un aparato, buscábamos a alguien que pudiera repararlo, porque comprar otro suponía un esfuerzo.



¿Qué cambios destaca en la manera de comprar actualmente? Ahora hay más variedad y puedes encontrar casi cualquier cosa. También hay muchas ofertas y publicidad. A veces cuesta comparar y saber cuánto vas a terminar pagando.

¿Sigue comprando en el comercio local? ¿Por qué? Sí, sobre todo los productos del día a día. Me gusta que me atiendan personalmente y poder volver a la tienda si tengo algún problema. Además, las tiendas dan vida al pueblo y también es un lugar de encuentro con las vecinas.

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Entrevista del mes

Carmen Alonso.
Persona mayor residente en Puebla de la Calzada.

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Hablamos del consumo de ayer y de hoy…

¿Qué opina de las compras por internet? Me parece que la vida va muy rápida, igual que la sociedad, va avanzando a un ritmo que no podemos alcanzar, no me atrevo a comprar por internet.

¿Qué se lleva del taller «El consumo ayer y hoy»? Me ha gustado compartir recuerdos y escuchar a los demás.

¿Qué consejo daría a los jóvenes para comprar mejor? Que piensen si necesitan lo que van a comprar, que comparen y que no decidan solo por una oferta. Y que valoren el trato y la experiencia de los comercios de su pueblo.

En conclusion:

Del comercio de ayer conservaría la cercanía y la confianza, y del comercio de hoy destacaría la variedad y la comodidad.



1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



envejecimiento activo, prevención y empoderamiento

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor conmemoramos, un año más, este día, bajo la premisa de ofrecer una serie de consejos y recomendaciones en materia de consumo hacia las personas mayores, en muchas ocasiones vulnerable.

Durante el mes de octubre y noviembre venimos desarrollando actuaciones en las distintas localidades de las Mancomunidades de Municipios adheridas a través de sus Centros Mancomunados de Consumo (CMC), mediante la realización de actividades sociales, deportivas y de ocio, charlas informativas, etc., promoviendo estilos de vida saludables, espacios de convivencia, intercambiando experiencias y promocionando una imagen activa de nuestros mayores ante las nuevas demandas y necesidades que presentan.

De igual forma, desde este organismo mostramos nuestro agradecimiento a los ayuntamientos, mancomunidades, asociaciones locales, empresas colaboradoras, técnicos, centros de mayores, y a los verdaderos protagonistas, que hacen posible el fruto de nuestro trabajo.

Si ayudamos a las personas mayores a valerse por sí mismas en este sentido, estaremos contribuyendo a que miren al futuro con esperanza.

1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE SERVICIOS VEGAS BAJAS

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Desde el Centro **Mancomunado de Consumo Vegas Bajas** se ha realizado un taller bajo el título *"El comercio de ayer y de hoy"* destinado a las personas usuarias del programa de acompañamiento a la soledad, en Puebla de la Calzada y para las alumnas del CEPA Eugenia en Montijo.

Las personas participantes compartieron recuerdos y anécdotas del comercio local, comparándolos con los hábitos de consumo actuales y destacando la importancia de recuperar la cercanía, la confianza y el trato personal.









1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



MANCOMUNIDAD "COMARCA DE TRUJILLO"

MANCOMUNIDAD INTEGRAL VILLUERCAS·IBORES·JARA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Desde los **Centros Mancomunados de Consumo Comarca de Trujillo y Villuercas-Ibores-Jara** se han llevado a cabo unas Jornadas para celebrar el Día Internacional de las Personas de Edad, en la Asociación de Mayores de Castañar de Ibor, en el Centro de Día de Trujillo en colaboración con los Agentes Senior de Consumo, en la Asociación de Mayores de Fresnedoso de Ibor y con el Ayuntamiento de Ibahernando, hemos contado con el Servicio de Dinamización Deportiva y la Oficina de Igualdad de ambas Mancomunidades, se llevaron a cabo un *Taller "Crea con tus manos"* y una *Charla Informativa " Ahorrar no depende solo de ingresos sino también de hábitos".*



1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



mancomunidad
LA SERENA - VEGAS ALTAS

mancomunidad integral
municipios guadiana

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Desde el **Centro Mancomunado de Consumo Municipios Guadiana** se ha realizado una charla bajo el título *"Cómo reclamar"* destinada a los usuarios del Centro de Día de la localidad de Valdehornillos.



Así mismo, en el Centro de Mayores de Don Benito, ha tenido lugar un acto de inauguración de la **Red Senior de Consumo** en el centro a cargo de la directora Dª. Clemencia y posteriormente han intervenido los técnicos del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor del **CMC Municipios Guadiana y CMC La Serena-Vegas Altas**. Posteriormente, los Agentes Senior han interpretado una pequeña obra de teatro en la que han simulado dos casos prácticos de reclamaciones en consumo. Para finalizar el acto se ha descubierto la placa identificativa instalada en la fachada del centro .







1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



Mancomunidad Tentudía

El **CMC Tentudía** celebra el Día Internacional de las Personas de Edad a través de *un taller práctico sobre prevención de fraudes*. La jornada se llevó a cabo en la Casa de la Cultura de Monesterio, tratando temas de actualidad, cómo evitar las estafas y se respondieron in situ las consultas y dudas que tuvieron las personas asistentes. Finalizamos con un vino de honor de clausura, servido por el alumnado del curso de Operaciones Básicas de Restauración y Bar. Además, también se llevó a cabo un *programa de radio en Radio Monesterio* donde se hizo eco de la misma información preventiva, la cual creemos de vital importancia en este grupo de edad.





1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



Mancomunidad Comarca de Olivenza





Desde el **CMC Comarca de Olivenza**, llevamos a cabo un taller práctico sobre *"Falsos mitos de la Alimentación y análisis comparativo de alimentos"* con los usuarios del Centro de Mayores de Barcarrota.

1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



VALLE DEL ALAGÓN
MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE MUNICIPIOS

Mancomunidad Rivera Fresnedosa

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

El pasado día 7 de octubre desde el **CMC Valle del Alagón**, se realizaron unas Jornadas en el Centro de Mayores de Montehermoso con una charla de la Guardia Civil del *Plan Mayor Seguridad* enfocándose en la protección y seguridad ante accidentes, atragantamientos, caídas, etc. y una charla de la oficina de consumo sobre *fraudes en general y a través de los móviles en particular y como reclamar*. Aprovechamos la Jornada para presentar a los Agentes de la Red Senior de consumo.







1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

GERENCIA- Mérida

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

GERENCIA: Cáceres

Desde Gerencia, se realiza una charla-coloquio bajo el título ***"Personas mayores y Consumo"*** en la Biblioteca Pública Rodríguez Moñino de Cáceres.





GERENCIA: Mérida

Desde Gerencia, se lleva a cabo una charla con los ***Agentes Senior de Consumo de*** los ***Centros de mayores El Calvario y Reyes Huertas***, de Mérida, bajo el título ***"Ahorrar no depende solo de ingresos, sino también de hábitos"***, con el fin de pararnos a pensar en nuestros hábitos diarios de consumo que pueden influir, sin darnos cuenta, en nuestra economía familiar.

Además, el 12 de noviembre está programada una ***Jornada de convivencia*** a cargo de los Agentes Senior de consumo de ambos centros de Mérida que cuenta con una ***charla-coloquio*** sobre el tema citado anteriormente dirigido a sus iguales *y* un ***concurso de tapas denominado "En la variedad está el gusto"*** con degustación posterior para todos los asistentes.



1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS SIBERIA

MANCOMUNIDAD Cijara

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

La **Oficina de Consumo Siberia y Cijara** celebra el Mes del Mayor con *actividades formativas sobre el etiquetado de los productos.* Con motivo de esta celebración, se han llevado a cabo diversas actividades en las localidades de Talarrubias, Herrera del Duque y Esparragosa de Lares, en colaboración con el programa de Ciudades Saludables.

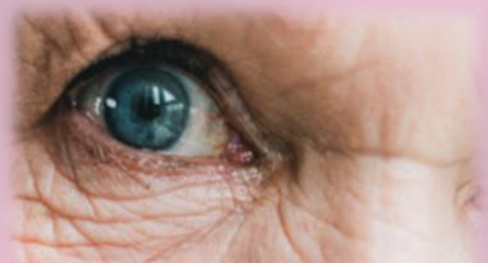
Durante estas jornadas, las personas mayores han participado en sesiones formativas destinadas a mejorar sus conocimientos sobre el etiquetado de los productos, aprendiendo a interpretar la información que aparece en los envases para realizar compras más informadas, seguras y responsables. Las actividades se han completado con un desayuno saludable, fomentando también la importancia de mantener unos hábitos de alimentación equilibrados y cuidar la salud en el día a día.







1 OCTUBRE - DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



Tajosalor

Riberos del Tajo Mancomunidad

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Desde el **CMC Tajo Salor**, el pasado día 22 de octubre se ha llevado a cabo una *convivencia de mayores* en Navas del Madroño, con un stand informativo para toda la población y una *Charla informativa en materia de consumo.*

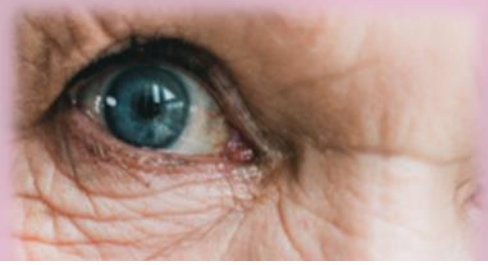
También se mantiene reunión con los Agentes Senior de Consumo del CM Alcántara como seguimiento del programa Red Senior de Consumo y tratamos el tema de *"Ahorrar no depende solo de ingresos, sino también de hábitos".*







1 OCTUBRE – DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



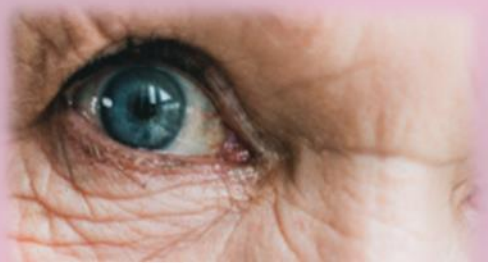
MANCOMUNIDAD DE AGUAS Y SERVICIOS COMARCA DE LLERENA

Consorcio de Información al Consumidor

Desde el **CMC Aguas de Llerena**, se mantiene una reunión de trabajo con el grupo ASC de la *Red Senior*, en el Centro de Mayores de Granja de Torrehermosa, en la que tratamos el tema de "fraude y estafas telefónicas en contratación de suministro eléctrico y telefónico".



1 OCTUBRE – DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



MANCOMUNIDAD Río Bodión

Consorcio de Información al Consumidor

Desde el **CMC Rio Bodión** mantenemos reunión de trabajo con los **ASC de la Red Senior en el Centro de Mayores de Zafra**. Además, fijamos una Jornada Informativa sobre materias de especial interés en el ámbito del consumo, como por *ejemplo "cómo reclamar", "a dónde acudir" o "ahorrar no depende tanto de ingresos, sino también de hábitos"* que tendrá lugar el próximo 18 de noviembre, en las dependencias del Centro de Mayores de Zafra.



Día mundial sin compras

Sabías que el Día Mundial Sin Compras - Buy Nothing Day- se celebra el cuarto viernes de noviembre, coincidiendo exactamente con el Black Friday, como manifestación en contra del consumismo de la época prenavideña.

¿POR QUÉ NO?

No obstante, consumir de manera responsable también es posible

Sigue estos **3** pilares como base de una compra responsable:

Planifica – aprende – ajusta

identifica tus gastos - toma conciencia - establece límites

Que no te cieguen los enormes descuentos, valora antes de realizar la compra, si el precio final es realmente razonable, si el producto resulta necesario o si representa un capricho asumible.

Pero recuerda – Día Mundial Sin compras–

¿POR QUÉ NO?

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Noticias de actualidad



Cambios en la TDT: este jueves toca resintonizar la televisión
https://www.65ymas.com/ocio/television/cambios-en-tdt-este-jueves-toca-resintonizar-television_87384_102.html

La CNMC investiga posibles prácticas anticompetitivas en los mercados energéticos en España
https://www.cnmc.es/prensa/inspeccion-mercados-energeticos-20261104?back=news

Alertan del 'SMS de la muerte', que interrumpe las llamadas y bloquea los teléfonos
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alertan-sms-muerte-interrumpe-llamadas-bloquea-telefonos_87365_102.html

Cuidado si pides una nota simple en esta web: simula ser el Registro de la Propiedad y cobra el triple
https://www.consumidorglobal.com/noticias/cuidado-nota-simple-web-simula-registro-propiedad-cobra-triple_20856_102.html



Nuevo ciberataque a los supermercados en seis países: Carrefour y Spar, entre los afectados
https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/nuevo-ciberataque-supermercados-en-seis-paises-carrefour-spar-entre-afectados_20862_102.html

Ryanair cambia las reglas
https://www.consumidorglobal.com/noticias/ryanair-cambia-reglas-cerrara-facturacion-equipaje-hora-antes-vuelo_20802_102.html

Ojo con las estafas de inversiones: trucos para no caer en la trampa
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/ojo-con-estafas-inversiones-trucos-no-caer-en-trampa_87011_102.html

"El próximo estándar en ecommerce ya no será atender al cliente, sino resolverle el problema"
https://www.retailactual.com/noticias/20261030/ia-agentica-atencion-cliente-comercio-vtex



Los DEEPFAKES
https://www.rtve.es/play/audios/consumo-gusto/consumo-gusto-deepfakes-03-11-26/17286840/

Entra en vigor la nueva tasa de 2 euros de la UE para importaciones de comercio electrónico
https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/entra_en_vigor_la_nueva_tasa_de_2_euros_de_la_ue_para_importaciones_de_comercio

Los expertos en ahorro energético coinciden sin dudas: a partir de los 20ºC, cada grado extra que subamos en la calefacción dispara el consumo en torno a un 7 %
https://okdiario.com/curiosidades/expertos-ahorro-energetico-coinciden-sin-dudas-partir-20oc-cada-grado-extra-que-subamos-calefaccion-dispara-consumo-torno-7-20660534

Los ciberdelincuentes están utilizando cuentas de WhatsApp en iPhone sin actualizar para pedir dinero a sus contactos
https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/los-ciberdelincuentes-estan-utilizando-cuentas-de-whatsapp-en-iphone-sin



Consumo limita los depósitos en apuestas online a 700 euros diarios entre las plataformas
https://theobjective.com/economia/consumo/2026-10-21/consumo-apuestas-online/

Comparar precios se afianza como hábito de compra y ahorro para el 90% de consumidores
https://theobjective.com/economia/consumo/2026-10-20/comparar-precios-habito-consumidores/

Temu rectifica y se somete a la vigilancia de Bruselas para frenar la venta de productos ilegales
https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/14023662/10/26/temu-rectifica-y-se-somete-a-la-vigilancia-de-bruselas-para-frenar-la-venta-de-productos-ilegales.html

Boletín de Información al Consumidor

CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

GERENCIA
C/ San Salvador, 9
06800 Mérida
Tlf. 924 00 47 09

C.M.C. SIERRA SUROESTE
Plaza de la Alcazaba, s/n
(Antiguas escuelas)
06380 Jerez de los Caballeros
Tlf. 683 621 116

C.M.C. VALLE DEL ALAGÓN
Plaza de España, 1
10810 Montehermoso
Tlf. 663 90 39 32
663 90 39 06

C.M.C. LA SERENA-VEGAS ALTAS
C/ Tentudía, s/n - 1ª planta
06700 Villanueva de la Serena
Tlf. 924 84 92 36 – 682 44 89 98

C.M.C. TAJO SALOR
C/ Oscura, nº 10
10900 Arroyo de la luz
Tlf. 927 27 22 59

C.M.C. VEGAS BAJAS Plaza
de España, 8 - 1ª planta
(Casa del navegante)
06480 Montijo
Tlf. 924 45 41 29 (Ex.t 5) / 621 24 06 21

C.M.C. VILLUERCA-IBORES-JARA
C/ Iglesia, nº 34
10120 Logrosán
Tlf. 927 15 98 12

C.M.C. LA VERA
Paseo Ruiz Giménez, s/n
10450 Jarandilla de la Vera
Tlf. 927 17 22 94

C.M.C. TENTUDÍA
Ronda Segura de León, 7
06260 Monesterio
Tlf. 924 51 61 08

C.M.C. CÍJARA
C/ Polideportivo, s/n
Edificio CID La Siberia
06670 Herrera del Duque
Tlf. 924 64 27 88

C.M.C. MUNICIPIOS ZONA CENTRO
Polígono Industrial 1º de Mayo
Camino de la Vascona, 10
10100 Miajadas
Tlf. 927 34 51 17

C.M.C. MUNICIPIOS GUADIANA
Plaza de Hernán Cortés, 3
06411 Medellín
Tlf. 924 82 28 10

C.M.C. S.S.B. ZONA DE BARROS
Plaza de la Constitución, 3
06150 Santa Marta
Tlf. 924 69 01 17

C.M.C. TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL
C/ 8 de marzo, s/n
06220 Villafranca de los Barros
Tlf. 924 52 09 75

C.M.C. COMARCA DE TRUJILLO
C/ Ruiz de Mendoza, 8-3º planta
10200 Trujillo
Tlf. 927 32 33 15 (Ext.3)
927 32 10 50 (Ext. 8)

C.M.C. SIERRA DE MONTÁNCHEZ
Avda. Adolfo Suárez, 4
10186 Torre de Santa María
Tlf. 927 38 90 30

C.M.C. MUNICIPIOS CENTRO
Polígono Industrial Dehesa del Rey
Acceso Ctra. n-630, s/n
06810 Calamonte
Tlf. 924 32 41 06

C.M.C. COMARCA DE OLIVENZA
C/ Rusia, 1-2º planta Edificio CID
06100 Olivenza
Tlf. 924 49 23 05

C.M.C. VALLE DEL JERTE
Plaza de la Casa Caída, s/n
10610 Cabezuela del Valle
Tlf. 927 47 21 34
(Ext. 7)

C.M.C. RIVERA DE FRESNEDOSA
Plaza Mayor, 1- 2ª planta
10830 Torrejoncillo
Tlf. 927 30 30 90
679 41 29 89

C.M.C. RÍO BODIÓN
Avda. de los Cameranos, 47
06300 Zafra
Tlf. 924 55 01 46 (Ext.6)

C.M.C. LÁCARA - LOS BALDÍOS
Avda. de Colón, 6
06192 Villar del Rey
Tlf. 924 41 40 64

C.M.C. AGUAS DE LLERENA
C/ Santiago, 59
06900 Llerena
Tlf. 924 87 25 92 / 673 92 95 02

C.M.C. LA SERENA
Avda. de América, 6 Edificio CID
06420 Castuera
Tlf. 924 76 06 33

C.M.C. SIERRA DE SAN PEDRO
C/ Pizarro, 16
10500 Valencia de Alcántara
Tlf. 927 66 81 47

C.M.C. RIBEROS DEL TAJO
C/ Real, 62 -2º A
10820 Cañaveral
Tlf. 927 30 04 00

C.M.C. SIERRA DE GATA
C/ Mayor, 3 1º
10850 Hoyos
Tlf. 927 51 45 83 (Ext.2)

C.M.C. VALLE DEL AMBROZ
C/ Tras de Diego, 20
10700 Hervás
Tlf. 927 48 12 71

C.M.C. SIBERIA
Plaza de España, 22
06650 Siruela
Tlf. 924 63 11 94

C.M.C. CAMPO ARAÑUELO
Travesía de la iglesia nº 5
10529. Majadas de Tiétar
Tlf. 927 54 73 57
927 55 11 76 (Ext. 2158)

Instituto de Consumo de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Boletín de Información al Consumidor

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

GERENCIA
C/ San Salvador, nº 9
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

https://saludextremadura.ses.es/masamano



Instituto de Consumo de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor