

Imagen Corporativa

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>

Tríptico de los servicios que presta el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor.

Con la puesta en funcionamiento del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en el año 2006, arranca una nueva apuesta por parte del Instituto de Consumo de Extremadura y las Mancomunidades de Municipios por acercar a la población extremeña los servicios y recursos que la administración presta en materia de consumo.

Hemos crecido paulatinamente con la incorporación de nuevas mancomunidades y la puesta en marcha de nuevas oficinas de consumo denominadas "Centros Mancomunados de Consumo".

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor apostamos por una intervención dirigida a facilitar el acceso a todos los sectores de la población extremeña a los recursos que las administraciones desarrollan en materia de consumo, así como fomentar un consumo responsable, racional y saludable a través de las líneas de Formación e Información y Atención directa al Consumidor.



GERENCO
C/ Adm. N.º 4 - 1ª planta.
06000 Mérida (Badajoz)
Tf. 924 95 47 00 - Fax: 924 95 47

C.M.C. Sierra Surroeste
Pol. Ind. El Pabellón, C/ La Jara, s/n.
06300 JERÓNIMO DE LOS CABALLEROS
Tfho: 924 73 09 00 - Fax: 924 75 06 00

C.M.C. Valle del Alagón
Plaza de España, n.º 1
10610 MONTECARMOLLO
Tfho: 927 43 01 30 - Fax: 927 43 00 24

C.M.C. La Serena-Vegas Altas
C/ Teniente, s/n. - 1ª planta
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA
Tfho: 924 94 92 30 - Fax: 924 94 78 13

C.M.C. Tago Sabor
C/ Oscura, n.º 10
10800 ARROYO DE LA LUZ
Tfho: 927 27 22 50 - Fax: 927 27 12 71

C.M.C. Vegas Bajas
Plz. España, 5 - 1ª planta (Casa del navegante)
06400 MONTIJO
Tfho: 924 93 75 41 - Fax: 924 93 55 13

C.M.C. Campiña Sur
C/ Concepción Arenal, n.º 17
06900 BAZZULEJA
Tfho: 924 99 07 02 - Fax: 924 99 07 02

C.M.C. Villuercas-Borosa-Jara
C/ Iglesia, n.º 24
10100 LOGROÑÁN
Tfho: 927 15 06 12 - Fax: 927 36 04 75

C.M.C. La Vera
Paseo Pío Baroja, s/n.
10400 JARAMILLA DE LA VERA
Tfho: 927 17 22 94 - Fax: 927 20 07 00

C.M.C. Sierra
Durante 2022 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
Tfho: 924 00 47 00

C.M.C. Río Bodión
Durante 2022 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. Lácara - Las Estillas
Durante 2022 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. Comarca de Llerena
Durante 2022 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. La Serena
Durante 2022 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. Testada
Edificio CID-Revista de Segura de León s/n.
05300 MONESTERIO
Tfho: 924 91 61 00 - Fax: 924 91 61 10

C.M.C. Montipino Zona Centro
Pol. Ind. 1º de Mayo, Centro de la Vascona, 10
06100 MARIANO
Tfho: 927 34 91 17 - Fax: 927 34 82 20

C.M.C. Municipios Guadiana
Plaza de Hernán Cortés 3
06410 REQUENA
Tfho: 924 82 28 10 - Fax: 924 82 27 49

C.M.C. Servicios Social de Base Zona de Sierra
Plz. de la Constitución, n.º 3
06100 SANTA MARTA
Tfho: 924 90 01 17

C.M.C. Tierra de Barros-Rio Motuhal
C/ Infanta Cristina, s/n.
06200 VILAFRANCA DE LOS BARRIOS
Tfho: 924 52 05 75 - Fax: 924 50 00 70

C.M.C. Comarca de Trujillo
C/ Pray Jerónimo de Lucas, 46 bap.
02000 TRUJILLO
Tfho: 927 32 33 15 - Fax: 927 32 34 10

C.M.C. Sierra de Montánchez
Rta. Adolfo Suárez, 4
10100 TORRE DE SANTA MARÍA
Tfho: 927 99 20 22 - Fax: 927 99 30 31

C.M.C. Municipios Centro
Polígono Industrial delbas del Rey
Avenida C/ta P.º 200, s/n.
06610 CALAMONTE
Tfho: 924 32 41 05 - Fax: 924 32 41 57

C.M.C. Comarca de Olivenza
Edificio C/ta P.º 200, 1ª planta
06100 OLIVENZA
Tfho: 924 69 23 00 - Fax: 924 69 01 17

C.M.C. Valle del Jerte
Parque Virgen de Peñas Altas, s/n.
10010 CADEZUELA DEL VALLE
924 00 47 00

C.M.C. Sierra de San Pedro
Durante 2020 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. Ribera del Tago
Durante 2020 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. Sierra de Gata
Durante 2020 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00

C.M.C. Valle del Ambroz
Durante 2020 comenzarán a prestar servicios en materia de Consumo
924 00 47 00



CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO
e-mail: consultasmasmano@salud-juntaex.es
<https://saludextremadura.ses.es/masmano>

INSTITUTO DE CONSUMO DE EXTREMADURA

CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

JUNTA DE EXTREMADURA



Cada vez más formación

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor a través de los Centros Mancomunados de Consumo, educa y forma a todos los consumidores en general, ya sean niños, jóvenes o adultos, sensibilizando y potenciando la participación ciudadana hacia un cambio de actitudes en un consumo responsable, a través de talleres educativos, charlas informativas, difusión de campañas, etc..., sobre temas de interés o actualidad en materia de consumo y en base a las necesidades de cada colectivo; formando así consumidores críticos, libres y conscientes.



Cada vez más información

Otra vertiente del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, es orientar e informar a los consumidores y usuarios en materia de consumo desde los distintos medios de comunicación, diseñando campañas informativas sobre productos y servicios para un ejercicio óptimo de sus derechos, deberes..., reforzando así su atención al consumidor en periodos con mayor incidencia consumista, como pueden ser las rebajas, inicio del curso escolar, compras navideñas, regalos de reyes... evitando de esta manera un consumo impulsivo e irracional durante estas fechas.

Además se edita material divulgativo sobre temas de interés y actualidad en materia de consumo.



Cada vez más atención

Los Centros Mancomunados de Consumo, están ubicados de manera estratégica por la geografía extremeña, siendo para los consumidores, un mecanismo de mediación ágil, eficaz y cercano en la resolución de conflictos propios de la sociedad de consumo en la que vivimos. Entre las principales funciones del Consorcio destacan la de informar a la población en general sobre sus derechos y deberes como consumidores, atendiendo y tramitando sus consultas, quejas o reclamaciones en materia de consumo.

Cartel corporativo del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor.


CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO
e-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es
<https://saludextremadura.ses.es/masamano>


 Instituto de Consumo de Extremadura

 Consorcio Extremeño de Información al Consumidor


JUNTA DE EXTREMADURA

Página web del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor:

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

DERECHO DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

15

Con la promulgación de la Constitución de 1978, la protección de las personas consumidoras y cuando se convierten en protagonistas, que obligó al Estado a garantizar la claridad en derechos y deberes en sus actos. Así, en su artículo 41 se ordena a las poderes públicos que:

- Garantizar el libre acceso a la información.
- Proteger su seguridad y su salud.
- Promover la formación y educación de las personas consumidoras y usuarias.
- Combatir las prácticas abusivas y garantizar la equidad en sus relaciones.

INFORMACIÓN

15 MARZO 2025

15 DE MARZO: DÍA MUNDIAL PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

[SABER MÁS](#)


Inicio
Quiénes somos
Enlaces


AGENDA DE ACTIVIDADES


Abril 2025


L	M	X	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

CADA VEZ MAS









MÁS A MANO
MÁS ATENCIÓN
MÁS FORMACIÓN
MÁS INFORMACIÓN

Busca tu oficina más cercana

Tu ubicación

Radio

Radio de 25 km

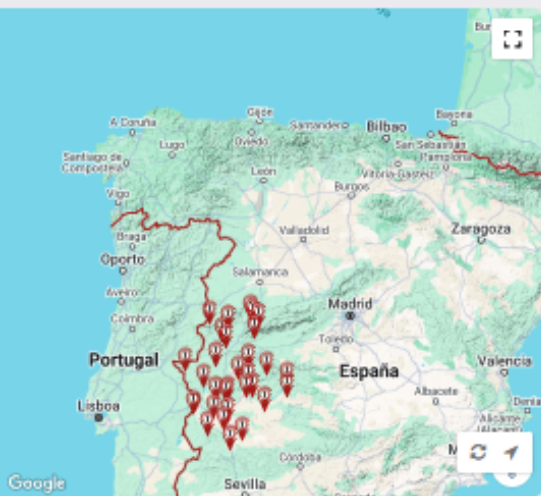
Contacta con nosotros

De lunes a viernes de 09:00h a 14:00h

☎ 924 00 47 00

☎ 924 00 47 09

✉ consultasmasamano@salud-junta.es





Enlaces de interes

- > Junta de Extremadura
- > Ministerio de Consumo.
- > Defensora de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura
- > Centro Europeo del Consumidor en España
- > Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX)
- > Consejo Extremeño de los Consumidores


Redes sociales

Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de nuestras actividades







BOLETIN DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR





GUÍA SOBRE CONSUMO PARA PERSONAS MAYORES





GUÍA DE SEGURIDAD DE JUEGOS Y VIDEOJUEGOS














IMAGEN CORPORATIVA

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en las redes sociales.

Perfil en Facebook:

<https://www.facebook.com/consorcioextremenoconsumo>

CALENDARIO CORPORATIVO

Utilizando la imagen corporativa del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, anualmente se diseña, con carácter previo al inicio del año, un calendario de mesa y de pared, con notas en materia de consumo, relacionadas con nuestras actividades y en el que ofrecemos todos nuestros contactos.

Para el año 2025 optamos por publicar en el calendario de mesa los dibujos ganadores del 7º Concurso de dibujo infantil y juvenil “Y para ti, ¿qué es el consumo responsable?” y en el de pared los datos de contacto de todas las oficinas de consumo de la red del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor.



