



TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO

e-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor



JUNTA DE EXTREMADURA

Con la puesta en funcionamiento del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en el año 2006, arranca una nueva apuesta por parte del Instituto de Consumo de Extremadura y las Mancomunidades de Municipios por acercar a la población extremeña los servicios y recursos que la administración presta en materia de consumo.

Hemos crecido paulatinamente con la incorporación de nuevas mancomunidades y la puesta en marcha de nuevas oficinas de consumo denominadas "Centros Mancomunados de Consumo".

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor apostamos por una intervención dirigida a facilitar el acceso a todos los sectores de la población extremeña a los recursos que las administraciones desarrollan en materia de consumo, así como fomentar un consumo responsable, racional y saludable a través de las líneas de Formación e Información y Atención directa al Consumidor.



GERENCIA C/ San Salvador, 9 06800 Mérida (Badajoz) Telf. 924 00 47 09	C.M.C. Tentudía Ronda de Segura de León, s/n (Edificio C.I.D.) 06260 MONESTERIO Telf. 924 51 61 08
C.M.C. Sierra Suroeste Plaza de la Alcazaba (antiguas escuelas), s/n 06380 JEREZ DE LOS CABALLEROS Telf. 683 62 11 16	C.M.C. Municipios Zona Centro Pol.Ind. 1º de Mayo. Camino de la Vascona, 10 10100 MIAJADAS Telf. 927 34 51 17
C.M.C. Valle del Alagón Plaza de España, 1 10810 MONTEHERMOSO Telf. 663 90 39 32 - 663 90 39 06	C.M.C. Municipios Guadiana Plaza de Hernán Cortés, 3 06411 MEDELLÍN Telf. 924 82 28 10
C.M.C. La Serena-Vegas Altas C/ Tentudía, s/n - 1ª Planta 06700 VILLANUEVA DE LA SERENA Telf. 924 84 92 36 (Ext.3) - 682 44 89 98	C.M.C. Zona de Barros Pza. de la Constitución, 3 06150 SANTA MARTA Telf. 924 69 01 17
C.M.C. Tajo Salor C/ Oscura, 10 10900 ARROYO DE LA LUZ Telf. 927 27 22 59	C.M.C. Tierra de Barros-Río Matachel C/ 8 de marzo, s/n 06220 VILLAFRANCA DE LOS BARROS Telf. 924 52 09 75
C.M.C. Vegas Bajas Plz. España, 8 - 1ª planta (Casa del navegante) 06480 MONTIJO Telf. 924 45 41 29 (Ext.5) - 621 24 06 21	C.M.C. Comarca de Trujillo C/ Ruiz de Mendoza, 8, 3ª planta 10200 TRUJILLO Telf. 927 32 33 15 (Ext.3) - 927 32 10 50 (Ext.8)
C.M.C. Campo Arañuelo Travesía Iglesia, 5 10528 MAJADAS DE TIÉTAR Telf. 927 54 73 57 - Telf. 927 55 11 76 (Ext.2158)	C.M.C. Sierra de Montánchez Avda. Adolfo Suárez, 4 10186 TORRE DE SANTA MARÍA Telf. 927 38 90 30
C.M.C. Villuerca-Ibores-Jara C/ Iglesia, 34 10120 LOGROSAÑ Telf. 927 15 98 12	C.M.C. Municipios Centro Polígono Industrial Dehesa del Rey. Acceso Ctra. n-630, s/n 06810 CALAMONTE Telf. 924 32 41 06
C.M.C. La Vera Paseo Ruiz Giménez, s/n 10450 JARANDILLA DE LA VERA Telf.: 927 17 22 94	C.M.C. Comarca de Olivenza C/ Rusia 1-2ª planta (Edificio C.I.D.) 06100 OLIVENZA Telf. 924 49 23 05
C.M.C. Siberia C/José López Ledesma, s/n Edif. CID 06640, TALARRUBIAS Telf.: 924 63 11 94	C.M.C. Valle del Jerte Plaza de la Casa Calda, s/n, 10610, CABEZUELA DEL VALLE Telf. 927 47 21 34 (Ext. 7)
C.M.C. Río Bodión Avda. de los Cameranos, 47 06300, ZAFRA 924 55 01 46 (Ext. 6)	C.M.C. Sierra de San Pedro C/ Pizarro, 16, 10500, VALENCIA DE ALCANTARA Telf. 927 66 81 47
C.M.C. Lácara - Los Baldíos Avda. de Colón, 6 06192, VILLAR DEL REY Telf. 924 41 40 64	C.M.C. Riberos del Tajo C/ Real, 62-2º A, 10820, CAÑAVERAL Telf. 927 30 04 00
C.M.C. Aguas de Llerena C/ Santiago, 59 06900, LLERENA Telf. 924 87 25 92 - 673 92 95 02	C.M.C. Sierra de Gata C/ Mayor, 3 - 1º 10850, HOYOS Telf. 927 51 45 83 (Ext. 2)
C.M.C. Cijara C/ Polideportivo, s/n (Edificio C.I.D. La Siberia) 06670, HERRERA DEL DUQUE 924 87 25 92	C.M.C. Valle del Ambroz C/ Tras de Diego, 20 10700, HERVÁS Telf. 927 48 12 71
C.M.C. La Serena Avda. de América, 6, 1ª planta (Edificio C.I.D.) 06420, CASTUERA 924 76 06 33	C.M.C. Rivera de Fresnedosa Plaza Mayor, 1, 2ª planta 10800, TORREJONCILLO Telf. 927 30 30 90 - 679 41 29 89

CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO

e-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Cada vez más atención

Los Centros Mancomunados de Consumo, están ubicados de manera estratégica por la geografía extremeña, siendo para los consumidores, un mecanismo de mediación ágil, eficaz y cercano en la resolución de conflictos propios de la sociedad de consumo en la que vivimos. Entre las principales funciones del Consorcio destacan la de informar a la población en general sobre sus derechos y deberes como consumidores, atendiendo y tramitando sus consultas, quejas o reclamaciones en materia de consumo.

Cada vez más formación

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor a través de los Centros Mancomunados de Consumo, educa y forma a todos los consumidores en general, ya sean niños, jóvenes o adultos, sensibilizando y potenciando la participación ciudadana hacia un cambio de actitudes en un consumo responsable, a través de talleres educativos, charlas informativas, difusión de campañas, etc..., sobre temas de interés o actualidad en materia de consumo y en base a las necesidades de cada colectivo; formando así consumidores críticos, libres y conscientes.



Cada vez más información

Otra vertiente del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, es orientar e informar a los consumidores y usuarios en materia de consumo desde los distintos medios de comunicación, diseñando campañas informativas sobre productos y servicios para un ejercicio óptimo de sus derechos, deberes..., reforzando así su atención al consumidor en periodos con mayor incidencia consumista, como pueden ser las rebajas, inicio del curso escolar, compras navideñas, regalos de reyes... evitando de esta manera un consumo impulsivo e irracional durante estas fechas.

Además se edita material divulgativo sobre temas de interés y actualidad en materia de consumo.

