



NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE DICIEMBRE

Mediamarkt, Carrefour, PC Componentes, Notino Italia y Gestaweb 2020, sancionadas por Consumo por falsas rebajas durante el Black Friday de 2023

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/mediamarkt-carrefour-pc-componentes-notino-italia-gestaweb-2020>

Ryanair cancela su suscripción Prime porque le cuesta dinero

https://www.consumidorglobal.com/noticias/ryanair-cancela-su-suscripcion-prime-porque-cuesta-dinero_17284_102.html

ALERTA: Una falsa factura de Iberdrola dispara una nueva oleada de estafas en Cataluña y en todo el Estado

https://laciutat.cat/es/cataluna/alerta-falsa-factura-iberdrola-dispara-nueva-oleada-estafas-en-cataluna-en-todo-estado_879181_102.html

Lo que nunca debes hacer: esto es lo que pasa si no cierras sesión en tu cuenta de WhatsApp Web

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13666639/11/25/lo-que-nunca-debes-hacer-esto-es-lo-que-pasa-si-no-cierras-sesion-en-tu-cuenta-de-whatsapp-web.html>

Trucos para ahorrar en la compra navideña: consigue tus productos favoritos al mejor precio

https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/trucos-ahorrar-en-compra-navidena-consigue-tus-productos-favoritos-mejor-precio_17210_102.html

Confirmado: el modo en el que tienes que compartir la Lotería de Navidad para no llevarte sustos

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/confirmado-modo-en-tienes-compartir-loteria-navidad-no-llevarte-sustos_17280_102.html

Los ciberdelitos en España bajan por primera vez tras años de crecimiento constante

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/ciberdelitos-en-espana-bajan-por-primera-vez-anos-crecimiento-constante_77226_102.html

¿Pueden rastrearnos con la nueva baliza V16 que será obligatoria en 2026?

https://www.65ymas.com/motor/movilidad/pueden-rastrearnos-con-nueva-baliza-v16-sera-obligatoria-en-2026_77039_102.html

El Supremo avala el desahucio de inquilinos por el impago del IBI y la tasa de basuras

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13667917/11/25/el-supremo-avala-el-desahucio-de-inquilinos-por-el-impago-del-ibi-y-la-tasa-de-basuras.html>

Aviso de la Guardia Civil a toda España: ponte en alerta por los cargos en la cuenta del banco tras perder la conexión del móvil

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13666996/11/25/aviso-de-la-guardia-civil-a-toda-espana-ponte-en-alerta-por-los-cargos-en-la-cuenta-del-banco-tras-perder-la-conexion-del-movil.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE DICIEMBRE

Si eres víctima de AllZone y no te devuelven el dinero, la ley te permite reclamar el doble
https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/si-eres-victima-allzone-no-te-devuelven-dinero-ley-te-permite-reclamar-doble_17317_102.html

Denuncian a Ryanair e Iberia por ignorar las reclamaciones por correo electrónico
https://www.consumidorglobal.com/noticias/denuncian-ryanair-iberia-por-ignorar-reclamaciones-por-correo-electronico_17300_102.html

El plazo de prescripción para reclamar la restitución de los gastos hipotecarios no empieza a contar hasta que se declare la nulidad de la cláusula
<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/si-el-banco-no-prueba-que-el-consumidor-conocia-la-abusividad-de-la-clausula-de-gastos-hipotecarios-el-plazo-para-reclamar-no-empieza-hasta-que-se-declare-la-nulidad-de-dicha-clausula/>

Contraseñas sólidas, sistemas actualizados, conexiones seguras y vigilancia del 'phishing', los cuatro pilares de la seguridad informática
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/contrasenas-solidas-sistemas-operativos-actualizados-conexiones-seguras-vigilancia-phishing-pilares-seguridad-informatica>

La AEPD multa a Yoigo con 4 millones de euros por la brecha de seguridad que filtró datos sensibles de sus clientes
<https://confilegal.com/20251202-la-aepd-multa-a-yoigo-con-4-millones-de-euros-por-la-brecha-de-seguridad-que-filtro-datos-sensibles-de-sus-clientes/>

El Supremo avala un desahucio por impago del IBI y la tasa de basuras aunque su cuantía no estaba en el contrato de alquiler
<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/20726-el-supremo-avala-un-desahucio-por-impago-del-ibi-y-la-tasa-de-basuras-aunque-su-cuanta-no-estaba-en-el-contrato-de-alquiler/>

La ciencia explica cómo afectan las ofertas a tu mente: así funcionan los mecanismos que te hacen comprar más y sin pensarlo mucho
https://www.larazon.es/tecnologia-consumo/ciencia-explica-como-afectan-ofertas-mente-asi-funcionan-mecanismos-que-hacen-comprar-mas-pensarlo-mucho_202511286929c52855584d48fb61b405.html

La mitad de los clientes de los bancos sufre intentos de estafa al menos una vez a la semana y solo el 4% recupera su dinero
<https://www.infobae.com/espana/2025/12/01/las-estafas-a-la-banca-se-disparan-pierde-un-billon-de-dolares-por-una-tecnologia-obsoleta-incapaz-de-frenar-el-fraude-en-tiempo-real/>

El fin de las gangas chinas: Bruselas acorrala a Shein, Temu y AliExpress
<https://noticiasypersonajes.com/actualidad/el-fin-de-las-gangas-chinas-bruselas-acorrala-a-shein-temu-y-aliexpress/>

Shein y la Asociación Española de Consumidores lanzan una campaña para prevenir el fraude 'online' en Navidad
<https://www.europapress.es/economia/noticia-shein-asociacion-espanola-consumidores-lanzan-campana-prevenir-fraude-online-navidad-20251201131708.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE DICIEMBRE

Alerta 'spoofing': Casi la mitad de los clientes de la banca sufrió un intento de estafa... y un 6% llegó a perder dinero

<https://www.elmundo.es/economia/empresas/2025/12/02/692ece7be85ecebe018b457a.html>

La vía olvidada: evaluación de solvencia como causa de nulidad en tarjetas 'revolving'

<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/la-via-olvidada-evaluacion-de-solvencia-como-causa-de-nulidad-en-tarjetas-revolving/>

El Supremo deja en manos de los juzgados las reclamaciones de miles de hipotecas

<https://www.laopinioncoruna.es/coruna/2025/12/03/supremo-deja-manos-juzgados-reclamaciones-124381222.amp.html>

El Banco de España no está enviando correos para chantajearte con difundir un vídeo de contenido sexual

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/el-banco-de-espana-no-esta-enviando-correos-para-chantajearte-con-difundir-un>

¿Qué es mejor: pagar con bizum o tarjeta?

https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/que-es-mejor-pagar-con-bizum-tarjeta_76094_102.html

La UE lanza la Agenda del Consumidor 2030

<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/la-ue-lanza-la-agenda-del-consumidor-2030>

El timo de las balizas V16: Facua denuncia que la DGT permite la venta de estos dispositivos que no valdrán en 2026 al no estar conectados con Tráfico

<https://www.infobae.com/espana/2025/12/02/el-timo-de-las-balizas-v16-facua-denuncia-que-la-dgt-permite-la-venta-de-estos-dispositivos-que-no-valdran-en-2026-al-no-estar-conectados-con-trafico/>

1.000 euros de multa a un restaurante por poner cámaras de vigilancia en las mesas de sus clientes

<https://confilegal.com/20251203-1-000-euros-de-multa-a-un-restaurante-por-poner-cameras-de-vigilancia-en-las-mesas-de-sus-clientes/>

Consumo exigirá un 80 % de productos saludables en las máquinas de hospitales y residencias

<https://efe.com/economia/2025-12-01/consumo-exigira-productos-saludables-maquinas-hospitales-residencias/>

La clave del gran consumo que evitaría los productos peligrosos: «El pasaporte de productos»

<https://okdiario.com/economia/clave-del-gran-consumo-que-evitaria-falsificaciones-shein-temu-pasaporte-productos-15854051>



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE DICIEMBRE

Shein y Temu, bajo la lupa: más de uno de cada cuatro productos analizados se considera peligroso

https://www.consumidorglobal.com/noticias/shein-temu-bajo-lupa-mas-cada-cuatro-productos-analizados-se-considera-peligroso_17346_102.html

Confirmado: estas balizas V16 no cumplen la normativa obligatoria de la DGT

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/confirmado-balizas-v16-no-cumplen-normativa-dgt_17339_102.html

El coste del apagón: cuatro céntimos diarios más en la factura de la luz por el "modo reforzado"

https://www.65ymas.com/economia/consumo/coste-apagon-cuatro-centimos-diarios-mas-en-factura-luz_77429_102.html

Lotería de Navidad 2025: ¿pueden pedir los bancos comisión por el cobro de premios?

https://www.65ymas.com/sociedad/loteria-navidad-2025-pueden-pedir-bancos-comision-por-cobro-premios_77342_102.html

Los riesgos de los delitos en ciberseguridad los paga el cliente

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13674993/12/25/los-riesgos-de-los-delitos-en-ciberseguridad-los-paga-el-cliente.html>

Aviso de la Guardia Civil a toda España: a partir de ahora, ten cuidado con hacer un Bizum tras recibir este mensaje en WhatsApp

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13675358/12/25/aviso-de-la-guardia-civil-a-toda-espana-a-partir-de-ahora-ten-cuidado-con-hacer-un-bizum-tras-recibir-este-mensaje-en-whatsapp.html>

Qué dice la nueva ley de consumo sobre el entretenimiento online y por qué te protege más que nunca

<https://www.consumoteca.com/ocio/nueva-ley-de-consumo-y-entretenimiento-online/>

¿Black Friday o Black Fraude? La OCU denuncia a 11 plataformas de venta online ante Consumo por falsas rebajas

https://www.larazon.es/economia/black-friday-black-fraude-ocu-denuncia-11-plataformas-venta-online-consumo-falsas-rebajas_202512036930585155584d48fb683a19.html

Las personas con discapacidad denuncian la falta de apoyos de las administraciones ante estafas o barreras arquitectónicas

https://www.telecinco.es/noticias/sociedad/20251203/denuncia-asescon-personas-discapacidad-barreras-arquitectonicas-pasividad-administraciones-estafas-criptomonedas_18_017755223.html

Las próximas sentencias del Supremo sobre nulidad del IRPH reabrirán el debate si el contrato de préstamo puede subsistir

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/las-proximas-sentencias-del-supremo-sobre-nulidad-del-irph-reabriran-el-debate-si-el-contrato-de-prestamo-puede-1.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE DICIEMBRE

La Asociación Española de Consumidores rechaza la subida del 14,5% que plantea el Gobierno de España en la factura eléctrica

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-diario/mostrar/5692856/asociacion-espanola-consumidores-rechaza-subida-145-plantea-gobierno-espana-factura-electrica>

Economía ultima la norma para limitar los intereses abusivos en los préstamos al consumo

<https://cincodias.elpais.com/mercados-financieros/2025-12-03/economia-ultima-la-norma-para-limitar-los-intereses-abusivos-en-los-prestamos-al-consumo.html>

El lío de la nueva baliza de tráfico: alertan de fraude con la venta de dispositivos no válidos

<https://www.lavanguardia.com/vida/20251204/11329359/lio-nueva-baliza-traffic-alertan-fraude-venta-dispositivos-validos.amp.html>

El pequeño gesto al pagar con tarjeta que convierte la compra en un problema

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/dinero/pequeno-gesto-pagar-tarjeta-que-convierte-compra-problema/20251204124048992593.amp.html>

IRPH 2025: el dato que puede cambiar la batalla hipotecaria en España

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/dinero/irph-2025-dato-que-puede-cambiar-batalla-hipotecaria-espana/20251204122626992591.html>

La jugarreta de Zalando: sube un 100% el precio de unas Crocs y ofrece un descuento falso

https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/jugarreta-zalando-sube-100-precio-crocs-ofrece-descuento-falso_17370_102.html

Aviso urgente de la OCU: tu baliza V16 puede costarte 80 euros de multa si la compraste ante de verano

<https://www.eleconomista.es/motor/noticias/13677321/12/25/aviso-urgente-de-la-ocu-tu-baliza-v16-puede-costarte-80-euros-de-multa-si-la-compraste-ante-de-verano.html>

Carrefour, condenado a indemnizar con 2.500 euros a un consumidor por vulnerar su derecho al honor

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/carrefour-condenado-a-indemnizar-con-2-500-euros-a-un-consumidor-por-vulnerar-su-derecho-al-honor/>

Acave aplaude el consenso europeo sobre la Directiva de Viajes Combinados que incorpora sus principales demandas

<https://www.democrata.es/economia/acave-aplaude-consenso-europeo-directiva-viajes-combinados-incorpora-principales-demandas/>

El Banco de España recomienda examinar meticulosamente las condiciones de las promociones bancarias

<https://www.democrata.es/economia/banco-espana-recomienda-examinar-meticulosamente-condiciones-promociones-bancarias/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE DICIEMBRE

Consumo garantizará un 90% de frutas y hortalizas frescas de temporada y menús variados en hospitales y residencias

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-garantizara-90-frutas-hortalizas-frescas-temporada-menus-variados>

La UE lanza la Agenda del Consumidor 2030

<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/la-ue-lanza-la-agenda-del-consumidor-2030>

Carrefour, condenado a indemnizar a un consumidor por vulnerar su derecho al honor

https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/carrefour-condenado-indemnizar-consumidor-vulnerar-derecho-honor_17381_102.html

Aprende a detectar precios justos y evitar compras impulsivas estas Navidades

<https://www.rtve.es/noticias/20251208/aprende-a-detectar-precios-justos-evitar-compras-impulsivas-navidades/16839950.shtml>

Cómo evitar las estafas y detectar los décimos falsos al comprar la Lotería de Navidad

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-evitar-estafas-detectar-decimos-falsos-loteria-navidad>

El sector juguetero español, entre el crecimiento y la lucha contra la competencia desleal de las plataformas

<https://www.rtve.es/noticias/20251204/sector-juguetero-espanol-crecimiento-contracompetencia-desleal/16844988.shtml>

¿Los menores de edad pueden usar Bizum?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/menores-edad-pueden-usar-bizum>



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE DICIEMBRE

Un juez determina la ilegalidad de prohibir el acceso a festivales con comida y bebida
https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/juez-determina-ilegalidad-prohibir-acceso-festivales-comida-bebida_17420_102.html

Los mayores, objetivo de los ciberdelincuentes en Navidad
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/mayores-objetivo-ciberdelincuentes-en-navidad_77562_102.html

Pasado y futuro de la red ECC-NET: 20 años de servicio y una nueva agenda del consumidor
<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/pasado-y-futuro-de-la-red-ecc-net-20-anos-de-servicio-y-una-nueva-agenda>

Una funeraria es condenada por “asesorar mal” a unos clientes al elegir ataúd: pagaron 8.000 euros
<https://www.infobae.com/espana/2025/12/10/una-funeraria-es-condenada-por-asesorar-mal-a-unos-clientes-al-elegir-ataud-pagaron-8000-euros/>

¿Qué son las criptomonedas estables? Pros y contras
<https://www.consumoteca.com/inversion/que-son-las-criptomonedas-estables-pros-y-contras/>

Aprende a detectar precios justos y evitar compras impulsivas estas Navidades
<https://www.rtve.es/noticias/20251208/aprende-a-detectar-precios-justos-evitar-compras-impulsivas-navidades/16839950.shtml>

Archivan la investigación de un fraude de 300.000 euros
<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/archivan-la-investigacion-de-un-fraude-de-300-000-euros/>

Cómo evitar las estafas y detectar los décimos falsos al comprar la Lotería de Navidad
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-evitar-estafas-detectar-decimos-falsos-loteria-navidad>

Consumo llama a la compra responsable de juguetes o videojuegos destinados a niños
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-llama-compra-responsable-juguetes-videojuegos-destinados-poblacion-infantil>

Pagos a través de una app y web: manual de instrucciones
<https://www.retailactual.com/noticias/20251209/pagos-app-web-paynopain>



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE DICIEMBRE

El Congreso aprueba la primera ley que blinda los derechos de los consumidores frente a las grandes empresas en la atención a la clientela

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/congreso-aprueba-primer-ley-blinda-derechos-consumidores-frente-grandes>

Caen 26 supermercados con la luz pinchada y comida caducada: Condis, Alcampo y Carrefour implicados

https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/caen-26-supermercados-con-luz-pinchada-comida-caducada-condis-alcampo-carrefour-implicados_17441_102.html

Gobierno, bancos y operadoras crearán la 'Brigada Antifraude' para frenar las estafas online

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/gobierno-bancos-operadoras-crearan-brigada-antifraude-frenar-estafas-online_77668_102.html

Asufin denuncia que los usuarios cargan con el 86% del dinero robado en ciberestafas

https://www.65ymas.com/economia/banca/asufin-denuncia-usuarios-cargan-con-86-dinero-robado-en-ciberestafas_77701_102.html

Sigue estas recomendaciones para no caer en estafas al comprar Lotería de Navidad online

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/sigue-estas-recomendaciones-no-caer-en-estafas-comprar-loteria-navidad-online_77657_102.html

Los afectados por las cancelaciones del Naviluz que pueden pedir reembolsos

https://www.65ymas.com/economia/consumo/facua-madrid-indica-afectados-por-cancelaciones-naviluz-pedir-reembolsos_77690_102.html

Estos son los números de teléfono a los que nunca debes contestar: se trata de una estafa

<https://www.eleconomista.es/galerias/eleconomista/23681/Estos-son-los-numeros-de-telefono-a-los-que-nunca-debes-contestar-se-trata-de-una-estafa>

El fraude que arrasa en plataformas de segunda mano: la Guardia Civil lanza una advertencia sobre Vinted y Wallapop

<https://okdiario.com/curiosidades/fraude-que-arrasa-plataformas-segunda-mano-guardia-civil-lanza-advertencia-sobre-vinted-wallapop-15912396>

El juzgado de Vitoria-Gasteiz declara la nulidad de una tarjeta 'revolving' y devolver 15.313,96 euros a un consumidor

<https://www.lawyerpress.com/2025/12/12/el-juzgado-de-vitoria-gasteiz-declara-la-nulidad-de-una-tarjeta-revolving-y-devolver-15-31396-euros-a-un-consumidor/>

Cobrar el premio de la Lotería de Navidad es totalmente gratis, según la ley: los bancos no pueden pedir comisiones

<https://www.economiadigital.es/sociedad/loteria-de-navidad-bancos-comisiones.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE DICIEMBRE

Consumo multa a Alquiler Seguro con 3,6 millones por prácticas irregulares contra los derechos de los inquilinos

https://www.65ymas.com/economia/consumo/consumo-decide-sancionar-con-36-millones-euros-alquiler-seguro-segun-facua_77726_102.html

Las aerolíneas de bajo coste rara vez aplican las tasas mínimas de equipaje de mano, según Consumo

<https://es.euronews.com/viajes/2025/12/13/las-aerolineas-de-bajo-coste-rara-vez-aplican-las-tasas-minimas-de-equipaje-de-mano-segun>

Así funciona la estafa del falso gestor: si desde tu banco te dicen esto, el fraude ya ha comenzado

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13687825/12/25/asi-functiona-la-estafa-del-falso-gestor-si-desde-tu-banco-te-dicen-esto-el-fraude-ya-ha-comenzado.html>

Si tienes un teléfono Android sí o sí debes instalar estas tres apps sino quieres sufrir un ciberataque

<https://www.eleconomista.es/galerias/eleconomista/23714/Si-tienes-un-telefono-Android-si-o-si-debes-instalar-estas-tres-apps-sino-quieres-sufrir-un-ciberataque>

La inteligencia artificial se cuela de lleno en las compras navideñas: todos los datos, envueltos para regalo

<https://www.rtve.es/noticias/20251214/inteligencia-artificial-navidad-compras-datos-riesgos-regalo/16850851.shtml>

El restaurante no puede cobrar un plus por una reserva pero sí aplicar tarifas por su cancelación

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/restaurante-no-puede-cobrar-plus-reserva-pero-si-aplicar-tarifas-cancelacion>

El banco no es responsable de una transferencia con el IBAN erróneo, a pesar de que el resto de datos no coincidan

<https://confilegal.com/20251215-el-banco-no-es-responsable-de-una-transferencia-con-el-iban-erroneo-a-pegar-de-que-el-resto-de-datos-no-coincidan/>

Bruselas impondrá una tasa de 3 euros a los paquetes pequeños de plataformas como Shein o Temu

https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/bruselas-impondra-una-tasa-3-euros-los-paquetes-pequenos-plataformas-como-shein-temu_6909846_0.html

Comparar precios y hacer una lista, claves para evitar compras impulsivas en Navidad

<https://efe.com/economia/2025-12-14/comparar-precios-y-hacer-una-lista-claves-para-evitar-compras-impulsivas-en-navidad/>

Sentencia histórica en Gijón: anulado un contrato de tarjeta revolving y sancionada la entidad con intereses de mora inéditos

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/sentencia-historica-en-gijon-anulado-un-contrato-de-tarjeta-revolving-y-sancionada-la-entidad-con-intereses-de-mora-1.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE DICIEMBRE

Consumo sanciona con 64 millones de euros a Airbnb por anunciar viviendas sin licencia
<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-sanciona-64-millones-euros-airbnb-anunciar-viviendas-licencia>

Nunca debes colgar al momento las llamada spam: esto es lo que se activa sin que te des cuenta
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13691564/12/25/nunca-debes-colgar-al-momento-las-llamada-spam-esto-es-lo-que-se-activa-sin-que-te-des-cuenta.html>

ASUFIN, sobre la multa a Airbnb de 64 millones de euros: "Es un aviso a navegantes"
<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/20751-asufin-sobre-la-multa-a-airbnb-de-64-millones-de-euros:-quot;es-un-aviso-a-navegantesquot;/>

¿Por qué es legal la venta de balizas V16 no homologadas?
https://www.20minutos.es/motor/actualidad/por-que-es-legal-venta-balizas-v16-no-homologadas_6905702_0.html

¿Defensa de los consumidores o negocio?: la OCU es señalada en Europa por sus relaciones con multinacionales
<https://www.publico.es/sociedad/defensa-consumidores-negocio-ocu-senalada-europa-relaciones-multinacionales.html>

Aumentan los restaurantes que cobran por cancelar las reservas o no acudir: "El castigo puede superar los 100 € o el precio del menú"
<https://www.infobae.com/espana/2025/12/12/aumentan-los-restaurantes-que-cobran-por-cancelar-las-reservas-o-no-acudir-el-castigo-puede-superar-los-100-o-el-precio-del-menu/>

Por primera vez en España, un juez declara ilegal que un festival de música prohíba entrar con comida y bebida
<https://www.directoalpaladar.com/consumidores/primera-vez-espana-juez-declara-ilegal-que-festival-musica-prohiba-entrar-comida-bebida>

Qué son la reduflación y la skimpflation, dos fenómenos que pueden pasar desapercibidos en las góndolas y afectan la compra diaria
<https://www.infobae.com/america/mundo/2025/12/15/que-son-la-reduflacion-y-la-skimpflation-dos-fenomenos-que-pueden-pasar-desapercibidos-en-las-gondolas-y-afectan-la-compra-diaria/>

Cómo protegerse de las estafas durante las compras navideñas por internet: desconfiar, verificar y revisar
<https://amp.elperiodico.com/es/economia/20251216/protegerse-estafas-durante-compras-navidenas-bc-124823308>

Navidad, crédito rápido y vulnerabilidad financiera: por qué diciembre es el mes con más abusos al consumidor
<https://www.eleconomista.es/opinion/amp/13692229/navidad-credito-rapido-y-vulnerabilidad-financiera-por-que-diciembre-es-el-mes-con-mas-abusos-al-consumidor>



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE DICIEMBRE

Adiós a las contraseñas tal y como las conocemos: la banca impulsa la autenticación moderna contra el fraude

<https://www.eleconomista.es/branded-content/noticias/13687020/12/25/adios-a-las-contrasenas-tal-y-como-las-conocemos-la-banca-impulsa-la-autenticacion-moderna-contra-el-fraude.html>

Retraso de Correos con tu décimo de Navidad: cómo actuar y qué derechos tienes

<https://www.economiadigital.es/sociedad/retraso-correos-decimo-navidad-actuar-derechos-tienes.html>

Regulación del juego online en España: derechos del consumidor y protección jurídica

<https://www.lawandtrends.com/noticias/general/regulacion-del-juego-online-en-espana-derechos-del-consumidor-y-proteccion-juridica-1.html>

Si usas Bizum, atento a los cambios que prepara Hacienda a partir de 2026

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13692466/12/25/si-usas-bizum-atento-a-los-cambios-que-prepara-hacienda-a-partir-de-2026.html>

Después de 3 meses esperando un pedido de 500 euros, Allzone insta a un cliente a cancelar y esperar

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/meses-pedido-500-euros-allzone-cancelar_17480_102.html

«Si no pagas, te cortamos la luz»: le estafan 2.400 euros tras suplantar a Iberdrola

<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/si-no-pagas-te-cortamos-la-luz-le-estafan-2-400-euros-tras-suplantar-a-iberdrola/>

Hacienda aclara los cobros de Bizum que están sujetos a declararse

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/hacienda-aclara-cobros-bizum-estan-sujetos-declararse_17488_102.html

El Supremo declara abusiva la fianza del banco a unos padres jubilados en un préstamo a su hijo

https://www.65ymas.com/economia/banca/supremo-declara-abusiva-fianza-banco-padres-jubilados-en-prestamo-su-hijo_77853_102.html

OCU denuncia a Tradeando ante Consumo por "prácticas engañosas"

https://www.65ymas.com/economia/consumo/ocu-denuncia-tradeando-consumo-por-practicas-enganosas_77830_102.html

El truco de un hacker para proteger tus contraseñas de la mejor manera

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/truco-hacker-proteger-tus-contrasenas-mejor-manera_77790_102.html

El Supremo avisa que la banca devolverá el dinero por los fraudes desde este octubre

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13694450/12/25/el-supremo-avisa-que-la-banca-devolvera-el-dinero-por-los-fraudes-desde-este-octubre.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE DICIEMBRE

Golpe a la banca: el Supremo obliga a los bancos a pagar las costas si el consumidor gana la apelación por cláusulas abusivas

<https://www.infobae.com/espana/2025/12/17/golpe-a-la-banca-el-supremo-obliga-a-los-bancos-a-pagar-las-costas-si-el-consumidor-gana-la-apelacion-por-clausulas-abusivas/?outputType=amp-type>

"Sabían hasta dónde estaba mi router": la estafa que dejó sin móvil a un cliente de Movistar

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/sabian-hasta-donde-estaba-router-estafa-dejo-sin-movil-cliente-movistar_17331_102.html

Scarpnex

<https://www.incibe.es/servicio-antibotnet/info/Scarpnex>

Cae la banda de los falsos revisores de la luz: estafaron a 85 mayores en 9 comunidades autónomas

https://www.65ymas.com/sociedad/sucesos/cae-banda-falsos-revisores-luz-estafaron-85-mayores-en-9-comunidades-autonomas_77901_102.html

A partir de ahora, cuidado con los correos de "acceso VIP exclusivo": los ladrones se pueden quedar con tus credenciales de inicio de sesión

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13695953/12/25/a-partir-de-ahora-cuidado-con-los-correos-de-acceso-vip-exclusivo-los-ladrones-se-pueden-quedar-con-tus-credenciales-de-inicio-de-sesion.html>

Los consumidores piden más medidas a la CE contra la publicidad encubierta de los influencers

<https://efe.com/euro-efe/2025-12-17/publicidad-encubierta-influencers-ue/>

El Banco de España alerta a los usuarios de tarjeta: esto puede cambiar tus compras de Navidad

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/dinero/banco-espana-alerta-usuarios-tarjeta-puede-cambiar-tus-compras-navidad/20251217174528994610.amp.html>

Confirman el cierre de cuentas bancarias en diciembre para todas las personas que no entreguen esta documentación obligatoria

<https://www.cronista.com/espana/economia-finanzas/confirman-el-cierre-de-cuentas-bancarias-en-diciembre-para-todas-las-personas-que-no-entreguen-esta-documentacion-obligatoria/>

La alerta por el brote de una bacteria se amplía a estas botellas de agua mineral: evita consumirlas

https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-brote-bacteria-botellas-agua-mineral_17348_102.html

La OCU alerta sobre estos 13 complementos alimenticios por irregularidades

https://www.65ymas.com/economia/consumo/ocu-denuncia-irregularidades-en-etiquetado-13-complementos-alimenticios_77907_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE DICIEMBRE

Consumo limitará la oferta de ultraprocesados en todos los centros públicos, incluidos hospitales y residencias

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-limitara-oferta-ultraprocesados-todos-centros-publicos-incluidos>

El precio de la luz se dispara este viernes, 19 de diciembre: cuándo es más barata

https://www.consumidorglobal.com/hogar/precio-luz-se-dispara-este-viernes-19-diciembre-cuando-es-mas-barata_17522_102.html

Así funciona la estafa de la pata de jamón ibérico: si te dicen esto, el fraude ya ha comenzado

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13697181/12/25/asi-functiona-la-estafa-de-la-pata-de-jamon-iberico-si-te-dicen-esto-el-fraude-ya-ha-comenzado.html>

El motivo por el que deberías eliminar todos los números de teléfono de contactos antiguos en WhatsApp

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13697964/12/25/el-motivo-por-el-que-que-deberias-eliminar-todos-los-numeros-de-telefono-de-contactos-antiguos-en-whatsapp.html>

Condicionar la cobertura del riesgo asegurado a que el vehículo tenga en vigencia la ITV supone una cláusula limitativa

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/excluir-la-cobertura-del-riesgo-asegurado-a-que-el-vehiculo-tenga-en-vigencia-la-itv-supone-una-clausula-limitativa/>

Condenan a CaixaBank a pagar 10.000 euros a un cliente por negligencia en la retrocesión de una inversión fraudulenta en criptomonedas

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/condenan-a-caixabank-a-pagar-10-000-euros-a-un-cliente-por-negligencia-en-la-retrocesion-de-una-inversion-fraudulenta-en-criptomonedas/>

El sector hotelero español se lanza contra Booking tras conseguir en Alemania la primera resolución de cláusulas abusivas

<https://confilegal.com/20251219-el-sector-hotelero-espanol-se-lanza-contra-booking-tras-conseguir-en-alemania-la-primera-resolucion-de-clausulas-abusivas/>

La OCU advierte de que los huevos camperos "ahora no lo son" al llevar las gallinas más de un mes confinadas: "El consumidor está pagando un sobreprecio del 27%"

https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/ocu-advierte-los-huevos-camperos-ahora-no-son-llevar-las-gallinas-mas-un-mes-confinadas-consumidor-esta-pagando-un-sobreprecio-27_6912217_0.html

Un consumo que nos consume

https://www.larazon.es/opinion/consumo-que-nos-consume_202512196944e9eeea66eb7353182007.html

Google afronta una demanda de usuarios españoles por vulneración de la privacidad con la recopilación de datos sensibles

<https://cincodias.elpais.com/companias/2025-12-19/google-afronta-una-demanda-de-usuarios-espanoles-por-vulneracion-de-la-privacidad-con-la-recopilacion-de-datos-sensibles.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE DICIEMBRE

Campaña de smishing que suplanta a empresas de paquetería con la excusa de que falta el número de casa

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/campana-de-smishing-que-suplanta-empresas-de-paqueteria-con-la-excusa-de-que>

Alerta en toda España: la estafa que con solo hacer clic en un correo electrónico vacía tu cuenta bancaria

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13698683/12/25/alerta-en-toda-espana-la-estafa-que-con-solo-hacer-clic-en-un-correo-electronico-vacia-tu-cuenta-bancaria.html>

El aviso de los técnicos de Hacienda por los impuestos de la Lotería de Navidad: los seguros de los décimos se tienen que declarar en la próxima Renta

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13697136/12/25/el-aviso-de-los-tecnicos-de-hacienda-por-los-impuestos-de-la-loteria-de-navidad-los-seguros-de-los-decimos-se-tienen-que-declarar-en-la-proxima-renta.html>

El error que debes evitar con tus compras navideñas para que tus deudas no se disparen

https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/error-que-debes-evitar-con-tus-compras-navidenas-para-que-tus-deudas-no-se-disparen_6912076_0.html

INCIBE se adhiere al Plan de Acción contra el Fraude Financiero

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-se-adhiere-al-plan-de-accion-contra-el-fraude-financiero>

Hacienda controlará tus bizum en 2026: qué cambia, quiénes son los principales afectados y cómo afecta a los ciudadanos particulares

https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/hacienda-controlara-tus-bizum-2026-que-cambia-quienes-son-los-principales-afectados-como-afecta-los-ciudadanos-particulares_6911157_0.html

La CNMC multa con más de cinco millones a la distribuidora eléctrica de Naturgy por "restringir la competencia"

<https://www.rtve.es/noticias/20251219/cnmc-multa-naturgy-restringir-competencia/16866861.shtml>

Los pasos a seguir cuando los viajeros sufren pérdidas, daños o retrasos en el equipaje

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/pasos-seguir-cuando-viajeros-sufren-perdidas-desperfectos-retrasos-incidencias-equipaje>

Aumentan las estafas en las compras navideñas: ¿quiénes son las principales víctimas?

<https://www.elindependiente.com/sociedad/2025/12/21/estafas-compras-navidenas-victimas/>

La buena voluntad verde del consumidor se topa con la inflación

<https://www.abc.es/economia/buena-voluntad-verde-consumidor-topa-inflacion-20251221042613-nt.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE DICIEMBRE

Bizum permitirá pagar en los comercios en situaciones de emergencia como el apagón
<https://www.eleconomista.es/banca-finanzas/noticias/13703037/12/25/bizum-permitira-pagar-en-los-comercios-en-situaciones-de-emergencia-como-el-apagon.html>

Internet te conoce, pero ¿tú conoces tus derechos 'online'? la exposición que anima a navegar con responsabilidad
<https://www.eleconomista.es/branded-content/noticias/13693313/12/25/internet-te-conoce-pero-tu-conoces-tus-derechos-online-la-exposicion-que-anima-a-navegar-con-responsabilidad.html>

Hacienda aclara que no controlará los pagos por Bizum de los particulares
<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13702798/12/25/hacienda-aclara-que-no-controlara-los-pagos-por-bizum-de-los-particulares.html>

Así funciona la estafa del paquete no solicitado: mucho cuidado si pides por Amazon, Shein o Aliexpress estas Navidades
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13701890/12/25/asi-functiona-la-estafa-del-paquete-no-solicitado-mucho-cuidado-si-pides-por-amazon-shein-o-aliexpress-estas-navidades.html>

Los cuatro delitos en los que se puede incurrir con la Lotería de Navidad: estafa, fraude, apropiación indebida y falsificación
https://www.20minutos.es/television/los-cuatro-delitos-los-que-se-puede-incurrir-con-loteria-navidad-estafa-fraude-apropiacion-indebida-falsificacion_6913570_0.html

El banco no puede eludir su responsabilidad frente al cliente amparándose en que la abusividad de la cláusula tuvo cobertura mediática
<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/el-banco-no-puede-eludir-su-responsabilidad-frente-al-cliente-amparandose-en-que-la-abusividad-de-la-clausula-tuvo-cobertura-mediatica/>

Con la Navidad más cara de la historia, crece el boom de la segunda mano: más de la mitad de los españoles adelantan compras y buscan ahorrar
https://www.larazon.es/economia/navidad-mas-cara-historia-crece-boom-segunda-mano-mas-mitad-espanoles-adelantan-compras-buscan-ahorrar_20251222694976c522f0db7daffb2edf.html

Compras irregulares o estafas de ciberdelincuentes, fraudes que pueden sufrir los consumidores, según Facua
<https://www.galiciapress.es/articulo/ultima-hora/2025-12-22/5713031-compras-irregulares-estafas-ciberdelincuentes-fraudes-pueden-sufrir-consumidores-segun-facua>

Imposición de costas al banco cuando se estime apelación del consumidor en procesos por cláusulas abusivas
<https://elderecho.com/imposicion-de-costas-al-banco-cuando-se-estime-apelacion-del-consumidor-en-procesos-por-clausulas-abusivas>

Cómo protegerse de las estafas navideñas: guía especial para seniors
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/como-protegerse-estafas-navidenas-guia-especial-seniors_78040_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE DICIEMBRE

Denuncian a varias plataformas de comercio online por vender balizas sin conectividad con el reclamo "homologada por DGT"

https://www.diariodesevilla.es/sociedad/denuncian-plataformas-comercio-online-vender-balizas-v16-sin-conectividad_0_2005506020.amp.html

Adiós a la cuesta de enero: los 5 errores que todos cometemos en Navidad y cómo evitarlos según expertos catalanes

https://cronicaglobal.elespanol.com/mas-economia/20251223/adios-errores-cometemos-navidad-evitarlos-expertos-catalanes-trt/1003742717516_0.amp.html

La CNMC sube un 0,5% de media los peajes eléctricos para 2026

<https://www.europapress.es/economia/energia-00341/noticia-cnmc-sube-05-media-peajes-electricos-2026-20251222121452.html>

"Durante esta época navideña solemos ver un aumento de las estafas de suplantación de marca"

https://www.20minutos.es/tecnologia/ciberseguridad/entrevista-amazon-alerta-navidad-aumento-estafas-suplantacion-marca_6913178_0.amp.html

Ryanair anuncia recurso inmediato contra la sanción de 256 millones de euros impuesta por la AGCM

<https://actualidad aeroespacial.com/ryanair-anuncia-recurso-inmediato-contrala-sancion-de-256-millones-de-euros-impuesta-por-la-agcm/>

El Supremo anula el aval de unos padres jubilados al préstamo de su hijo al considerar que supone una garantía desproporcionada

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/el-supremo-anula-el-aval-de-unos-padres-jubilados-al-prestamo-de-su-hijo-al-considerar-que-supone-una-garantia-desproporcionada/>

Crecen las estafas en Booking para los viajeros: así roban datos y dinero usando el portal de viaje

<https://es.euronews.com/viajes/2025/12/23/crecen-las-estafas-en-booking-para-los-viajeros>

Ciberseguridad en Navidad y Año Nuevo: claves para evitar fraudes digitales en fiestas

<https://www.infobae.com/tecno/2025/12/23/ciberseguridad-en-navidad-y-ano-nuevo-claves-para-evitar-fraudes-digitales-en-fiestas/>

Fraudes más comunes que pueden sufrir los consumidores con sus décimos de Lotería de Navidad

<https://huelvared.com/2025/12/22/facua-advierte-de-los-fraudes-mas-comunes-que-pueden-sufrir-los-consumidores-con-sus-decimos-de-loteria-de-navidad/>

El Supremo obliga a la banca a pagar costas en todos los litigios por cláusulas abusivas que pierda

https://www.65ymas.com/economia/banca/supremo-obliga-banca-pagar-costas-en-todos-litigios-por-clausulas-abusivas-pierda_77959_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE DICIEMBRE

Así funcionará el Pasaporte Digital que dirá toda la verdad sobre tus prendas

https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/funcionara-pasaporte-digital-dira-toda-verdad-prendas_17622_102.html

Los consumidores lo tienen claro: estas son las marcas de electrodomésticos más fiables

<https://www.adslzone.net/noticias/productos/ocu-mejores-marcas-electrodomesticos/>

La patronal del juego acusa al Gobierno de "atacar" al sector: "El consumidor no necesita mensajes catastrofistas"

<https://www.infobae.com/america/agencias/2025/12/28/la-patronal-del-juego-acusa-al-gobierno-de-atacar-al-sector-el-consumidor-no-necesita-mensajes-catastrofistas/>

Los regalos de reyes lideran el gasto navideño: casi 200 euros por persona

https://www.antena3.com/noticias/economia/regalos-reyes-lideran-gasto-navidenos-casi-200-euros-persona_2025122869511180af09df501095750e.html

Precios que bajan (o se mantienen) en 2026:

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/precios-bajan-o-se-mantienen-en-2026-transportes-poco-mas_77219_102.html

Huevos camperos sin campo

https://www.65ymas.com/economia/huevos-camperos-sin-campo-ocu-alerta-sobreprecio-sin-valor-anadido_77986_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE DICIEMBRE

Retiran la homologación de la DGT a estas cuatro balizas V16

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/retiran-homologacion-dgt-cuatro-balizas-v16-amazon-temu-aliexpress-afectados_17624_102.html

Tu Ayuda en Ciberseguridad

<https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>

El precio de la luz baja este martes, 30 de diciembre

https://www.consumidorglobal.com/hogar/precio-luz-baja-martes-30-diciembre-toma-nota-horas-mas-baratas_17635_102.html

La Navidad sin economía o cómo sentirte forzado a regalar afecta a tu salud mental

https://www.consumidorglobal.com/bienestar/confirmado-navidad-sin-economia-como-sentirte-forzado-regalar-afecta-tu-salud-mental_17573_102.html

Las claves de la vivienda para 2026

<https://www.rtve.es/noticias/20251230/claves-precio-vivienda-hipotecas-2026/16872982.shtml>

Patinetes eléctricos: nuevas normas y obligaciones para circular en 2026

<https://www.consumer.es/motor/patinetes-electricos-nuevas-normas-obligaciones-requisitos-para-circular>

No caigas en las estafas en nombre de Endesa

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/no-caigas-estafas-nombre-endsa-como-detectar-fraudes_17634_102.html

La ciberdelincuencia se dispara en España

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/ciberdelincuencia-dispara-espana_17619_102.html