



# Boletín de Información al Consumidor

*Las personas de edad:  
nuestras aspiraciones, nuestro  
bienestar, nuestros derechos*



Octubre 2025

Además, en este número:

- Entrevista del mes: Tomasa Zazo Flores. *Usuaría del Centro de Mayores de Talarrubias, Badajoz.*
- *NOTA: Red Senior de Consumo. 3ª edición.*
- *NOTA: 7ª Edición Concurso de dibujos infantil y juvenil "Y para ti, ¿qué es el consumo responsable?"*
- Otras noticias de actualidad.



# Entrevista del mes

**Tomasa Zazo Flores.**

*Usuaria del Centro de Mayores de Talarrubias, Badajoz.*

Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

**¿Qué opinión le merece el servicio que presta en su localidad el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor?** Considero que es un servicio muy bueno, aunque muchas personas todavía lo desconocen. En mi caso, lo conocí gracias a las charlas informativas que organizan para las personas mayores. Creo que sería muy positivo que más personas acudieran a este tipo de actividades, ya que a través de ellas podemos conocer mejor los servicios disponibles en nuestro municipio.

**¿Ha hecho uso de este servicio en alguna ocasión? ¿Ha presentado alguna consulta o reclamación?** Sí, he hecho uso del servicio en varias ocasiones y la atención siempre ha sido satisfactoria. Me han ayudado a resolver los problemas que tenía, por lo que estoy muy contenta con la experiencia.

**¿Tiene miedo de caer en alguna estafa o fraude relacionado con el uso de internet?** Sí, mucho. La verdad es que no



entiendo bien cómo funciona internet, y eso me genera inseguridad, tanto al utilizarlo en el televisor como en el móvil. Al no dominarlo, me da miedo cometer algún error. Además, sé que hay muchas estafas circulando. Muchas compañeras y amistades han comentado que han sido víctimas de fraudes, lo cual refuerza mi temor de que me pueda ocurrir lo mismo. Siempre tengo el pensamiento de: "A ver si voy a tocar algo que no debo" o "A ver si me meto en algún sitio peligroso sin querer", porque es muy fácil equivocarse. No utilizo banca online. Únicamente uso WhatsApp, Instagram y consulto algunas cosas en Google.



# Entrevista del mes

**Tomasa Zazo Flores.**

*Usuaria del Centro de Mayores de Talarrubias, Badajoz.*

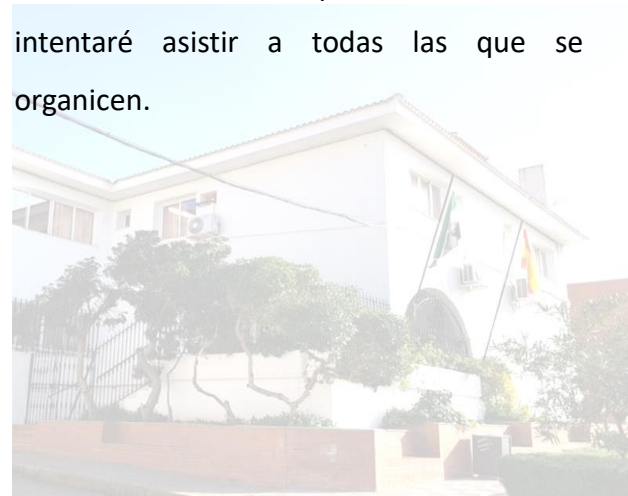
Si necesito sacar dinero o consultar mi cuenta, prefiero acudir personalmente al banco.

**¿Considera que el colectivo de las personas mayores, como colectivo vulnerable, requiere una protección especial?** Sí, necesitamos que se nos expliquen mejor las cosas y contar con más ayudas. Por ejemplo, cuando tengo que presentar documentación, necesito recurrir a una gestoría debido a la complejidad de los trámites.

En muchas instituciones, la atención no es la adecuada: no responden al teléfono y, cuando acudimos presencialmente, el trato suele dejar mucho que desear. Como personas mayores, debemos ser muy decididas para poder hacer valer nuestros derechos, y siento que, cada vez estamos más desprotegidos, especialmente en el sistema sanitario y en los trámites ante la Seguridad Social. Con los años, nuestras necesidades aumentan, pero nos lo ponen más difícil.

En muchos lugares solo aceptan pagos telemáticos y muchas personas mayores no disponemos de tarjeta bancaria. Incluso para inscribirse en actividades del ayuntamiento solo se aceptan pagos electrónicos, sin tener en cuenta la edad o las circunstancias del solicitante.

**¿Le parecen de interés las charlas informativas que se ofrecen desde este servicio?** Sí, muchísimo. Gracias a las charlas informativas, por ejemplo, sobre las facturas de la luz, he aprendido cosas que antes desconocía. Al comprenderlas, he podido hacer cambios en mi hogar que me han supuesto un ahorro de hasta la mitad del coste. Me parecen muy útiles, ya que abordan temas cotidianos que muchos desconocíamos. A partir de ahora, intentaré asistir a todas las que se organicen.





### *«Las personas de edad impulsan la acción local y mundial: nuestras aspiraciones, nuestro bienestar y nuestros derechos»*

El día 14 de diciembre de 1990 la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el **1 de octubre como «Día Internacional de las Personas Mayores»** con un doble objetivo:

- Reflexionar sobre el **hecho demográfico del aumento de las personas mayores en nuestras sociedades.**
- Impulsar la **solidaridad con las personas mayores para mejorar su calidad de vida** y paliar algunos de sus déficits.

Actualmente hay casi 700 millones de personas mayores de 60 años, y para 2050 las personas de 60 o más años serán 2.000 millones, lo que supone un 20% de la población mundial. **En nuestra región la demografía es muy extensa y llena de núcleos de pequeñas poblaciones en los que suelen residir las personas mayores,** el último dato disponible de 2024 indica 230.267 personas mayores de 65 años en Extremadura, lo que supone el **22% de la población.**

Es necesario prestar mayor atención a las necesidades y desafíos particulares de las personas mayores, por eso cada 1 de octubre se celebra el Día Internacional de las Personas de Edad.

Es necesario comprender que la demografía es fundamental para el desarrollo sostenible y que las dinámicas de la población serán las que den forma a los principales desafíos del desarrollo a los que se enfrenta el mundo en el siglo XXI. Asimismo, no debemos olvidar que **las personas mayores pueden seguir contribuyendo de manera esencial al buen funcionamiento de la sociedad** si se establecen las garantías adecuadas.

Este año, el Día Internacional de las Personas de Edad, **se celebra bajo el lema «Las personas de edad impulsan la acción local y mundial: nuestras aspiraciones, nuestro bienestar y nuestros derechos».**





Bajo este lema se destaca el papel transformador que desempeñan las personas mayores en la construcción de sociedades resilientes y equitativas. Lejos de ser beneficiarios pasivos, son impulsoras del progreso y aportan sus conocimientos y experiencia en ámbitos como la equidad en la salud, el bienestar económico, la resiliencia de las comunidades y la defensa de los derechos humanos.

Con motivo del 70 aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos, en la celebración del Día Internacional de las personas de Edad se conmemora la importancia de esta declaración y reafirmar al mismo tiempo que el compromiso para promover el disfrute pleno e igualitario de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas de edad, entre los que se incluyen todos aquellos en materia de consumo que ayuden con la protección de las personas consumidoras y usuarias como un principio básico que obliga al Estado a asegurar a la ciudadanía sus derechos y libertades en este ámbito.

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor contribuimos a la información y protección de este colectivo con la siguiente publicación:



**Guía sobre el  
consumo de las  
personas mayores**

# "LAS PERSONAS DE EDAD IMPULSAN LA ACCIÓN LOCAL Y MUNDIAL: NUESTRAS ASPIRACIONES, NUESTRO BIENESTAR Y NUESTROS DERECHOS"

Por esto, desde este organismo, nos sumamos a esta iniciativa y, como cada año, durante el mes de octubre se llevarán a cabo en los diferentes Centros Mancomunados de Consumo y con la colaboración de nuestros **Agentes Senior de Consumo**, repartidos a lo largo y ancho de la geografía extremeña, una serie de actuaciones en materia de consumo, aprovechando que son ya tres las ediciones en la que se está llevando a cabo el proyecto "RED SENIOR DE CONSUMO" que pretende facilitar información básica sobre diferentes temáticas en materia de consumo, así como proporcionar pautas de actuación y estrategias para conocer de antemano los posibles abusos de los que puedan ser objeto las personas mayores como colectivo más vulnerable; aprender a defenderse y sobre todo, a ejercitar sus derechos y obligaciones como personas consumidoras.

## 1 OCTUBRE - DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

# 3ª edición

Este año, 2025, continuamos con la **3ª edición** del Proyecto denominado **“Red Senior de Consumo”** con la adhesión de **cuatro** nuevos **centros de mayores** gestionados por el SEPAD (Badajoz, Cabeza del Buey, Don Benito, Montehermoso y Moraleja), **sumando un total de veinte centros de mayores adheridos a esta red desde su inicio en 2023**. Una apuesta de la Unidad de Gestión de Control de la Actividad Asistencial y Sistemas de Información del **SEPAD** y el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, dependiente del **Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX)**.

Recordemos que con este proyecto **se pretende facilitar información básica sobre diferentes temáticas en materia de consumo, así como proporcionar pautas de actuación y estrategias para conocer de antemano los posibles abusos de los que puedan ser objeto las personas mayores como colectivo más vulnerable**. Al frente de cada centro se forma a un grupo de usuarios denominados **“Agente Senior de Consumo”**, quienes tras su cualificación van ejecutando una formación a sus iguales e implantando un **“Punto de consumo”** como un nuevo servicio que se preste en el Centro de Mayores, siendo intermediarios entre los usuarios y el servicio de consumo de la Junta de Extremadura.

CONSULTE LOS CENTROS DE MAYORES  
RED SENIOR DE CONSUMO



7ª edición

Concurso de dibujo



Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?



Desde el 16 de septiembre hasta el 24 de Octubre

Las bases completas del certamen se pueden descargar en la página

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Para más información puede dirigirse a se Centro Mancomunado de Consumo más cercano



Instituto de Consumo  
de Extremadura



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor



JUNTA DE EXTREMADURA



# 7ª edición Concurso de dibujo



Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor convoca una nueva edición del concurso de pintura infantil y juvenil bajo el lema “Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?” con el fin de involucrar a los niños y jóvenes en el papel que juega el consumo en su desarrollo personal y colectivo, impulsando contextos que favorezcan estilos de vida sostenibles. Todo ello atendiendo a los objetivos de la nueva agenda del consumidor para 2030.

*¿Conoces los Objetivos de Desarrollo Sostenible?*

<https://www.dsca.gob.es/es/agenda-2030/consejo-desarrollo-sostenible>

El consumo de hoy en día constituye mucho más que antes un factor de socialización y de identidad. Por ello es interesante que la población infantil y joven plasme desde su propia perspectiva su visión en este sentido.

Puedes Consultar las bases y acceder a la solicitud **AQUÍ**

***¡No lo dudes y participa!***

**Busca tu oficina más cercana**

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/>

Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor

# Noticias de actualidad

El Ministerio de Consumo sanciona a siete empresas por anunciar falsas rebajas de precios durante el Black Friday

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/justicia-respalda-sanciones-consumo-falsas-rebajas-durante-black-friday>

Consumo lanza una campaña para advertir de los peligros de las 'cajas botín' en los videojuegos

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-lanza-campana-advertir-peligros-cajas-botin-videojuegos>

Si eres cliente de ING, revisa bien tu cuenta: el banco aplica este cargo por error

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/cliente-ing-cuenta-banco-cargo-error\\_16741\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/cliente-ing-cuenta-banco-cargo-error_16741_102.html)

Hojas de reclamaciones: cómo pedir, rellenar y presentar

<https://www.consumer.es/economia-domestica/hojas-de-reclamaciones-como-pedir-rellenar-presentar>

Retiran este producto para el hogar de un conocido supermercado por riesgo de incendio

[https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/retiran-este-producto-para-hogar-un-conocido-supermercado-por-riesgo-incendio-si-has-comprado-no-uses\\_6515204\\_0.html](https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/retiran-este-producto-para-hogar-un-conocido-supermercado-por-riesgo-incendio-si-has-comprado-no-uses_6515204_0.html)

Qué gasta más en invierno: ¿Apagar la calefacción o dejarla encendida todo el día?

[https://www.larazon.es/sociedad/que-gasta-mas-invierno-apagar-calefaccion-dejarla-encendida-todo-dia-p7m\\_2025101468ee722d9c028a4cad3b265f.html](https://www.larazon.es/sociedad/que-gasta-mas-invierno-apagar-calefaccion-dejarla-encendida-todo-dia-p7m_2025101468ee722d9c028a4cad3b265f.html)

El Supremo declara abusivo cobrar por devolver al pasajero las tasas de vuelo

<https://www.abc.es/economia/supremo-estima-abusivo-cobrar-devolver-pasajero-tasas-20251015190100-nt.html>

Cuando se puede reclamar a Renfe por un retraso: consulta aquí la política de la compañía

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/cuando-se-puede-reclamar-renfe-por-retraso-consulta-aqui-politica-compania\\_16750\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/cuando-se-puede-reclamar-renfe-por-retraso-consulta-aqui-politica-compania_16750_102.html)

Expertos alertan sobre 'el timo de la doble llamada': en qué consiste y cómo evitar caer en ella

[https://www.larazon.es/sociedad/expertos-alertan-timo-doble-llamada-que-consiste-como-evitar-caer-ella-p7m\\_2025100868e5efe49c028a4cad274c7d.html](https://www.larazon.es/sociedad/expertos-alertan-timo-doble-llamada-que-consiste-como-evitar-caer-ella-p7m_2025100868e5efe49c028a4cad274c7d.html)

Comienza el apagón de Windows 10: causas, consecuencias y qué hacer

<https://elpais.com/tecnologia/2025-10-14/comienza-el-apagon-de-windows-10-causas-consecuencias-y-que-hacer.html?outputType=amp>

Las cuatro trampas de las ofertas telefónicas para contratar una nueva tarifa de luz o gas

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/cuatro-trampas-ofertas-telefonicas-contratar-nueva-tarifa-luz-gas\\_75647\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/cuatro-trampas-ofertas-telefonicas-contratar-nueva-tarifa-luz-gas_75647_102.html)

El simple gesto que todos hacemos pero que es el responsable de que sigamos recibiendo llamadas spam

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13588039/10/25/el-simple-gesto-que-todos-hacemos-pero-que-es-el-responsable-de-que-sigamos-recibiendo-llamadas-spam.html>

Los bancos están obligados desde este jueves a ofrecer transferencias inmediatas

[https://www.65ymas.com/economia/banca/bancos-estan-obligados-este-jueves-ofrecer-transferencias-inmediatas\\_75420\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/banca/bancos-estan-obligados-este-jueves-ofrecer-transferencias-inmediatas_75420_102.html)

La Policía alerta de una nueva estafa bancaria: "Aunque aparezcan tus datos, desconfía"

[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-alerta-nueva-estafa-bancaria-aunque-aparezcan-tus-datos-desconfia\\_75560\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-alerta-nueva-estafa-bancaria-aunque-aparezcan-tus-datos-desconfia_75560_102.html)

Suplantando a Endesa con el objetivo de instalar un malware en tu dispositivo

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/suplantando-endsa-con-el-objetivo-de-instalar-un-malware-en-tu-dispositivo>

USTED DEBE SABER



USTED DEBE SABER



USTED DEBE SABER



USTED DEBE SABER



# Boletín de Información al Consumidor

## CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

### GERENCIA

C/ San Salvador, 9  
06800 Mérida  
Tif. 924 00 47 09

### C.M.C. SIERRA SUROESTE

Plaza de la Alcazaba, s/n  
(Antiguas escuelas)  
06380 Jerez de los Caballeros  
Tif. 683 621 116

### C.M.C. VALLE DEL ALAGÓN

Plaza de España, 1  
10810 Montehermoso  
Tif. 663 90 39 32  
663 90 39 06

### C.M.C. LA SERENA-VEGAS ALTAS

C/ Tentudía, s/n - 1ª planta  
06700 Villanueva de la Serena  
Tif. 924 84 92 36 (Ext. 3) - 682 44 89 98

### C.M.C. TAJO SALOR

C/ Oscura, nº 10  
10900 Arroyo de la luz  
Tif. 927 27 22 59

### C.M.C. VEGAS BAJAS

Plaza  
de España, 8 - 1ª planta  
(Casa del navegante)  
06480 Montijo  
Tif. 924 45 41 29 (Ext.5) / 621 24 06 21

### C.M.C. VILLUERCA-IBORES-JARA

C/ Iglesia, nº 34  
10120 Logrosán  
Tif. 927 15 98 12

### C.M.C. LA VERA

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 Jarandilla de la Vera  
Tif. 927 17 22 94

### C.M.C. TENTUDÍA

Ronda Segura de León, 7  
06260 Monesterio  
Tif. 924 51 61 08

### C.M.C. CÍJARA

C/ Polideportivo, s/n  
Edificio CID La Siberia  
06670 Herrera del Duque  
Tif. 924 64 27 88

### C.M.C. MUNICIPIOS ZONA CENTRO

Polígono Industrial 1º de Mayo  
Camino de la Vascona, 10  
10100 Miajadas  
Tif. 927 34 51 17

### C.M.C. MUNICIPIOS GUADIANA

Plaza de Hernán Cortés, 3  
06411 Medellín  
Tif. 924 82 28 10

### C.M.C. S.S.B. ZONA DE BARROS

Plaza de la Constitución, 3  
06150 Santa Marta  
Tif. 924 69 01 17

### C.M.C. TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL

C/ 8 de marzo, s/n  
06220 Villafranca de los Barros  
Tif. 924 52 09 75

### C.M.C. COMARCA DE TRUJILLO

C/ Ruiz de Mendoza, 8-3º planta  
10200 Trujillo  
Tif. 927 32 33 15 (Ext.3)  
927 32 10 50 (Ext. 8)

### C.M.C. SIERRA DE MONTÁNCHEZ

Avda. Adolfo Suárez, 4  
10186 Torre de Santa María  
Tif. 927 38 90 30

### C.M.C. MUNICIPIOS CENTRO

Polígono Industrial Dehesa del Rey  
Acceso Ctra. n-630, s/n  
06810 Calamonte  
Tif. 924 32 41 06

### C.M.C. COMARCA DE OLIVENZA

C/ Rusia, 1-2º planta Edificio CID  
06100 Olivenza  
Tif. 924 49 23 05

### C.M.C. VALLE DEL JERTE

Plaza de la Casa Caída, s/n  
10610 Cabezuela del Valle  
Tif. 927 47 21 34  
(Ext. 7)

### C.M.C. RIVERA DE FRESNEDOSA

Plaza Mayor, 1- 2ª planta  
10830 Torrejoncillo  
Tif. 927 30 30 90  
679 41 29 89

### C.M.C. RÍO BODIÓN

Avda. de los Cameranos, 47  
06300 Zafra  
Tif. 924 55 01 46 (Ext.6)

### C.M.C. LÁCARA - LOS BALDÍOS

Avda. de Colón, 6  
06192 Villar del Rey  
Tif. 924 41 40 64

### C.M.C. AGUAS DE LLERENA

C/ Santiago, 59  
06900 Llerena  
Tif. 924 87 25 92 / 673 92 95 02

### C.M.C. LA SERENA

Avda. de América, 6 Edificio CID  
06420 Castuera  
Tif. 924 76 06 33

### C.M.C. SIERRA DE SAN PEDRO

C/ Pizarro, 16  
10500 Valencia de Alcántara  
Tif. 927 66 81 47

### C.M.C. RIBEROS DEL TAJO

C/ Real, 62 -2º A  
10820 Cañiaveral  
Tif. 927 30 04 00

### C.M.C. SIERRA DE GATA

C/ Mayor, 3 1º  
10850 Hoyos  
Tif. 927 51 45 83 (Ext.2)

### C.M.C. VALLE DEL AMBROZ

C/ Tras de Diego, 20  
10700 Hervás  
Tif. 927 48 12 71

### C.M.C. SIBERIA

Plaza de España, 22  
06650 Siruela  
Tif. 924 63 11 94

### C.M.C. CAMPO ARAÑUELO

Travesía de la iglesia nº 5  
10529. Majadas de Tiétar  
Tif. 927 54 73 57  
927 55 11 76 (Ext. 2158)





# Boletín de Información al Consumidor

Consortio Extremeño de Información al Consumidor

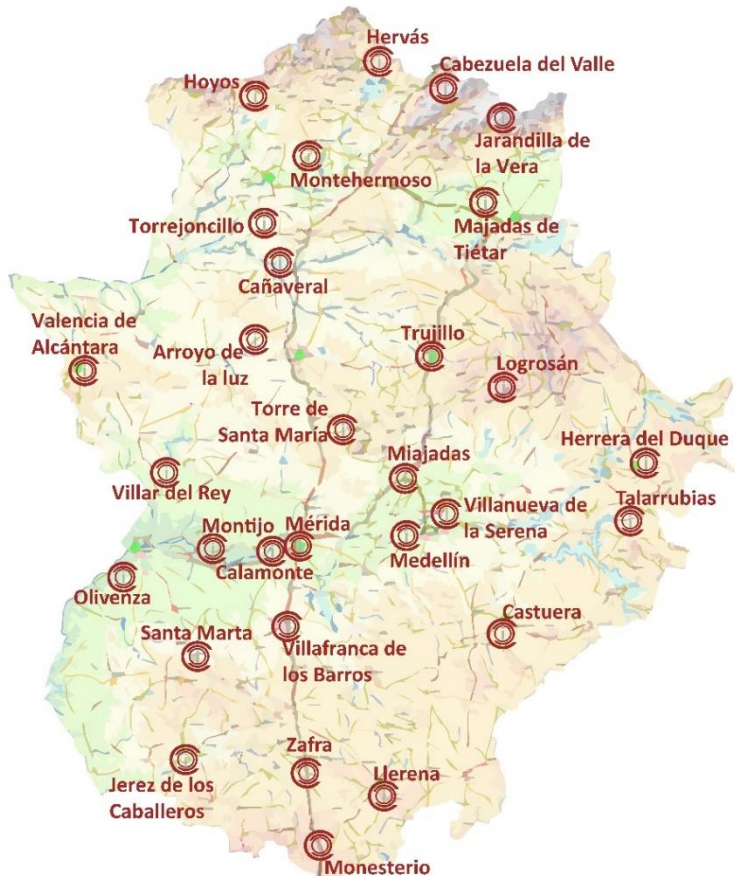
## GERENCIA

C/ San Salvador, nº 9  
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor



Instituto de Consumo  
de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor