



## NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE ENERO

Los consumidores critican la falta de transparencia en la factura eléctrica

[https://www.65ymas.com/economia/consumidores-critican-falta-transparencia-en-factura-electrica\\_66337\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumidores-critican-falta-transparencia-en-factura-electrica_66337_102.html)

Si alquilas un piso por días o meses, la nueva normativa te afecta: esto es lo que tienes que hacer

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/alquilas-piso-dias-meses-nueva-normativa-tienes-hacer\\_13080\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/alquilas-piso-dias-meses-nueva-normativa-tienes-hacer_13080_102.html)

La Policía Nacional no está mandando citaciones para que regules tu expediente

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/la-policia-nacional-no-esta-mandando-citaciones-para-que-regules-tu-expediente>

La ineficaz respuesta del Derecho comunitario y del Reglamento de diseño ecológico a la insoportable insostenibilidad de la obsolescencia programada

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3635>

Este es el único caso en el que puedes perder el derecho a devolver el recibo de un banco

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/01/este-es-el-unico-caso-en-el-que-puedes-perder-el-derecho-a-devolver-el-recibo-de-un-banco/>

El cargador universal USB-C será obligatorio en la mayoría de dispositivos

<https://www.extremadura7dias.com/index.php/noticia/el-cargador-universal-usb-c-sera-obligatorio-en-la-mayoria-de-dispositivos>

El IVA de la electricidad regresa al 21%, incrementando la factura de la luz

<https://www.eldiariodemadrid.es/articulo/economia/iva-electricidad-regresa-21-incrementando-factura-luz/20250101124457086954.html>

La Unión Europea reconoce que el etiquetado de los alimentos puede llevar a confusión

<https://eurocarne.com/noticias/codigo/65177/kw/La%20Uni%C3%B3n%20Europea%20reconoce%20que%20el%20etiquetado%20de%20losalimentos%20puede%20llevar%20a%20confusi%C3%B3n>

Denuncian a Sony por ofrecer un año de garantía en la PlayStation 5 en vez de los 3 que marca la ley

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/denuncian-sony-ofrecer-garantia-playstation-5\\_13089\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/denuncian-sony-ofrecer-garantia-playstation-5_13089_102.html)

A quién reclamar si el producto comprado por internet no llega al destino o presenta daños

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/donde-reclamar-si-producto-producto-comprado-internet-no-llega-destino-presenta-desperfectos>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE ENERO

Luz, gas, alimentos, internet, móviles: estas son las principales subidas de precios de 2025

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/luz-gas-alimentos-internet-moviles-subidas-precios\\_13097\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/luz-gas-alimentos-internet-moviles-subidas-precios_13097_102.html)

Directiva (UE) 2024/1799: la articulación comunitaria de un “derecho a la reparación de bienes” que deja mucho que desear

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3637>

La estafa de la llamada desde Francia con la que quieren robarte dinero y datos personales: cómo protegerse y responder

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/02/la-estafa-de-la-llamada-desde-francia-con-la-que-quieren-robarte-dinero-y-datos-personales-como-protegerse-y-responder/>

Lotería de El Niño 2025: estos son los dos únicos bancos en los que se podrán cobrar los premios

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/donde-cobrar-premio-sorteo-loteria-nino-2025-5667403/>

Cambios en el bono social eléctrico este 2025: quiénes pueden solicitarlo y cómo pedir las ayudas

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia/asi-cambiara-bono-social-electrico-2025-quienes-pueden-solicitarlo-como-pedir-las-ayudas-pequeno-consumidor-5662934/>

Actuar de inmediato en el aeropuerto y cumplimentar el documento PIR es fundamental si se retrasa o se pierde el equipaje

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/actuar-inmediato-aeropuerto-cumplimentar-documento-fundamental-retrasa-pierde-equipaje>

Rebajas: qué derechos debes tener en cuenta antes de lanzarte a las ofertas

<https://www.consumer.es/economia-domestica/rebajas-derechos-comprar-ofertas>

¿Cuánto te pueden subir el alquiler en 2025?

<https://www.elperiodico.com/es/vivienda/20250101/precio-alquiler-2025-112807167>

Iberia paga 1.000 euros de indemnización por romper un carrito de niña: así debes reclamar por tu equipaje

<https://confi legal.com/20250103-iberia-paga-1-000-euros-de-indemnizacion-por-romper-un-carrito-de-nina-asi-debes-reclamar-por-tu-equipaje/>

¿Necesito el permiso de mis vecinos para instalar una estufa de pellets en un piso en España?

<https://www.elindependiente.com/sociedad/consumo/2024/12/12/permiso-instalar-estufa-pellets-piso/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE ENERO

Qué es el euríbor, cómo se calcula y cómo afecta a mi hipoteca

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/es-euribor-como-se-calcula-afecta-hipoteca\\_13103\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/es-euribor-como-se-calcula-afecta-hipoteca_13103_102.html)

La Policía Nacional pide a los ciudadanos estar alerta ante la estafa que puede vaciar tu cuenta bancaria: "para evitarlo solo tienes que hacer esto"

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13156413/01/25/la-policia-nacional-pide-a-los-ciudadanos-estar-alerta-ante-la-estafa-que-puede-vaciar-tu-cuenta-bancaria-para-evitarlo-solo-tienes-que-hacer-esto.html>

Qué pasa si tu décimo de la Lotería del Niño está deteriorado: casos en los que no cobrarás el premio

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/06/que-pasa-si-tu-decimo-de-la-loteria-del-nino-esta-deteriorado-casos-en-los-que-no-cobraras-el-premio/>

Adiós a las hojas de reclamación en las rebajas: así es como puedes solicitar la devolución

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/adios-hojas-reclamacion-rebajas-puedes-solicitar-devolucion-5668810/>

Tras la campaña de Navidad, empiezan este martes las rebajas de invierno con descuentos de hasta el 70%

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20250107/campana-navidad-empiezan-martes-rebajas-rebajas-de-invierno-descuentos-comercio-113157336>

Cuando las rebajas también son 'fake': si tiene una tienda sepa a lo que se expone si anuncia promociones engañosas

<https://elpais.com/economia/negocios/2025-01-05/cuando-las-rebajas-tambien-son-fake-si-tiene-una-tienda-sepa-a-lo-que-se-expone-si-anuncia-promociones-enganosas.html>

Galletas digestivas, un "ultraprocesado más" que engaña al consumidor

[https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/galletas-digestivas-ultraprocesado-mas-engana-consumidor\\_12897\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/galletas-digestivas-ultraprocesado-mas-engana-consumidor_12897_102.html)

Asociación de Consumidores urgen a suprimir el IVA en las residencias de ancianos ante los retrasos en dependencia

<https://www.europapress.es/epsocial/igualdad/noticia-asociacion-consumidores-urgen-suprimir-iva-residencias-ancianos-retrasos-dependencia-20241118100218.html>

La Guardia Civil alerta sobre la nueva estafa: cargos en la cuenta del banco tras perder la conexión del móvil

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/guardia-civil-alerta-nueva-estafa-cargos-cuenta-banco-perder-conexion-movil-5667286/>

Qué país es el prefijo +263 de WhatsApp y cómo bloquearlo

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13157211/01/25/que-pais-es-el-prefijo-263-de-whatsapp-y-como-bloquearlo.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE ENERO

Consejos de CEC-ESPAÑA para comprar en rebajas

<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/consejos-de-cec-espana-para-comprar-en-rebajas>

Opinión | Breves comentarios al requisito de procedibilidad y las reformas operadas por la LO 1/2025 en materia de consumidores

<https://confilegal.com/20250108-breves-comentarios-al-requisito-de-procedibilidad-y-las-reformas-operadas-por-la-lo-1-2025-en-materia-de-consumidores/>

La Asociación Española de Consumidores presenta un decálogo para sobrellevar la temida “cuesta de enero”

<https://www.utreradigital.com/web/la-asociacion-espanola-de-consumidores-presenta-un-decalogo-para-sobrellevar-la-temida-cuesta-de-enero/>

La CNMC ‘presume’ de cómo expone datos de calidad de las telecos para ayudar a los consumidores

<https://www.merca2.es/2025/01/08/cnmc-expone-telecos-consumidores-2109533/>

La transformación de las búsquedas online ante el nuevo comportamiento del consumidor

<https://www.puomarketing.com/12/214902/transformacion-busquedas-online-nuevo-comportamiento-consumidor>

Aprobada la nueva ley orgánica de eficiencia del servicio público de justicia. La normativa incluye medios adecuados para la solución de controversias.

<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/aprobada-la-nueva-ley-organica-de-eficiencia-del-servicio-publico-de>

Rebajas de enero 2025: estos son los 5 consejos que debe seguir para evitar sorpresas

[https://www.larazon.es/economia/rebajas-enero-2025-estos-son-5-consejos-que-debe-seguir-evitar-sorpresas\\_20250107677cfc59af217500014888d0.html](https://www.larazon.es/economia/rebajas-enero-2025-estos-son-5-consejos-que-debe-seguir-evitar-sorpresas_20250107677cfc59af217500014888d0.html)

Ringana, la empresa de cosmética que promete cambiarte la vida: “Se han quedado con mi dinero y mis clientes”

[https://www.eldiario.es/consumoclaro/ringana-empresa-cosmetica-natural-como-funciona-dinero-clientes\\_1\\_11935968.html](https://www.eldiario.es/consumoclaro/ringana-empresa-cosmetica-natural-como-funciona-dinero-clientes_1_11935968.html)

Consumo recuerda que las empresas deben exhibir el precio de la rebaja junto al más reducido en un mes

<https://www.europapress.es/andalucia/sevilla/noticia-consumo-recuerda-empresas-deben-exhibir-precio-rebaja-junto-mas-reducido-mes-20250107112907.html>

El lado oculto de las rebajas

<https://cadenaser.com/andalucia/2025/01/07/el-lado-oculto-de-las-rebajas-radio-sevilla/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE ENERO

Consumo recuerda que la 'tarjeta-regalo' y otros vales que ofrecen algunos establecimientos para las devoluciones no caducan

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-tarjeta-regalo-otros-vales-ofrecen-algunos-establecimientos-devoluciones-no-caducan>

Los expertos advierten de los riesgos de compartir la ubicación en tiempo real en las redes sociales

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/riesgos-compartir-ubicacion-tiempo-real\\_13143\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/riesgos-compartir-ubicacion-tiempo-real_13143_102.html)

La Asociación Española de Consumidores alerta de la proliferación de dietas milagro "peligrosas"

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20250108/10264402/asociacion-espanola-consumidores-alerta-proliferacion-dietas-milagro-peligrosas-agenciaslv20250108.html>

La factura de la luz sube hasta un 22% en 2025: consejos fáciles para reducir tu recibo

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/-factura-luz-suba-hasta-un-22-2025-consejos-faciles-para-reducir-tu-recibo-5669018/>

Expertos alertan el ataque de doble clic que te puede dejar la cuenta a cero: "cualquier web es vulnerable a esta amenaza"

<https://www.economista.es/tecnologia/noticias/13160138/01/25/expertos-alertan-el-ataque-de-doble-clic-que-te-puede-dejar-la-cuenta-a-cero-cualquier-web-es-vulnerable-a-esta-amenaza.html>

La Asociación Española de Consumidores recomienda seguir una pautas para las devoluciones navideñas

<https://ahoraleon.com/la-asociacion-espanola-de-consumidores-recomienda-seguir-una-pautas-para-las-devoluciones-navidenas-25/>

Detectada campaña de smishing suplantando al servicio financiero Oney, evita facilitar tus datos

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectada-campana-de-smishing-suplantando-al-servicio-financiero-oney-evita>

Amazon ofrecerá a marcas, anunciantes y vendedores acceso a más datos históricos del comportamiento y compras de sus clientes

<https://www.puromarketing.com/76/214921/amazon-ofrecera-marcas-anunciantes-vendedores-acceso-datos-historicos-comportamiento-compras-clientes>

Europa estrena 2025 con un único cargador para la mayoría de los dispositivos electrónicos de la UE

<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/europa-estrena-2025-con-un-unico-cargador-para-la-mayoria-de-los>

Por qué no deberías dar tu código postal al comprar, según una criminóloga

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/08/por-que-no-deberias-dar-tu-codigo-postal-al-comprar-segun-una-criminologa/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE ENERO

Alertan a los consumidores de los 'precios gancho' de las colecciones por fascículos  
<https://www.tribunasalamanca.com/noticias/390450/alertan-a-los-consumidores-de-los-precios-gancho-de-las-colecciones-por-fasciculos>

Un bufete de Granada gana un pulso a la banca en el Supremo  
<https://www.ideal.es/granada/bufete-granada-gana-pulso-banca-supremo-20250110234013-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.ideal.es%2Fgranada%2Fbufete-granada-gana-pulso-banca-supremo-20250110234013-nt.html>

La Policía Nacional avisa sobre una importante norma en las tiendas que tengan rebajas: "Tus derechos no se rebajan en rebajas"  
<https://www.economista.es/retail-consumo/noticias/13163326/01/25/la-policia-nacional-avisa-sobre-una-importante-norma-en-las-tiendas-que-tengan-rebajas-tus-derechos-no-se-rebajan-en-rebajas.html>

Aviso urgente del Banco Santander a sus clientes con vista a las rebajas  
<https://xcatalunya.cat/es/sociedad/aviso-urgente-del-banco-santander-sus-clientes-con-vista-las-rebajas>

Reclamar en las rebajas: 15 prácticas ilegales que puedes denunciar  
[https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/reclamar-rebajas-15-practicas-ilegales-puedes-denunciar-facua\\_13136\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/reclamar-rebajas-15-practicas-ilegales-puedes-denunciar-facua_13136_102.html)

Ryanair reclama 15.000 euros a un pasajero que obligó a un vuelo a aterrizar por su mala conducta  
[https://www.consumidorglobal.com/noticias/ryanair-reclama-15000-euros-pasajero-obligo-vuelo-aterrizar-mala-conducta\\_13154\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/ryanair-reclama-15000-euros-pasajero-obligo-vuelo-aterrizar-mala-conducta_13154_102.html)

¿Has perdido el ticket de compra y quieres hacer una devolución? Así puedes hacerlo  
[https://www.65ymas.com/sociedad/has-perdido-ticket-compra-quieres-hacer-devolucion-puedes-hacerlo\\_66494\\_102.html](https://www.65ymas.com/sociedad/has-perdido-ticket-compra-quieres-hacer-devolucion-puedes-hacerlo_66494_102.html)

Una nueva etiqueta europea permitirá que los consumidores puedan comparar las emisiones de los vuelos  
<https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/una-nueva-etiqueta-europea-permitira-que-los-consumidores-puedan>

Si el PIN de tu tarjeta es uno de estos, cámbialo cuanto antes  
<https://www.economista.es/tecnologia/noticias/13163905/01/25/si-el-pin-de-tu-tarjeta-es-uno-de-estos-cambialo-cuanto-antes.html>

Cuidado con esta nueva estafa: no cambies tus datos bancarios si te llega esta carta  
<https://www.epe.es/es/activos/20250109/cuidado-nueva-estafa-datos-bancarios-113240948>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE ENERO

La jugarreta de eDreams con la suscripción Prime

[https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/jugarreta-edreams-suscripcion-prime\\_13161\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/jugarreta-edreams-suscripcion-prime_13161_102.html)

El comercio electrónico superó en España los 23.000 millones de euros en el segundo trimestre del 2024

<https://www.cnmcc.es/prensa/ecommerce-2T-20250110>

Los ajustes de la factura de la luz se disparan y equivalen ya casi al 20% del precio de la electricidad

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/ajustes-factura-luz-disparan-equivalen-casi-20-precio-luz-precio-luz-5670820/>

Importe, gratuidad, alcance... las diferencias entre las transferencias inmediatas y Bizum tras el cambio de la normativa europea

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/las-diferencias-entre-las-transferencias-inmediatas-bizum-tras-cambio-normativa-europea-5671179/>

Criminóloga alerta sobre los tres fraudes "más peligrosos" de 2025: "Por menos de un euro podemos hacer un vídeo falso"

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-criminologa-alerta-tres-fraudes-mas-peligrosos-2025-menos-euro-podemos-hacer-video-falso-20250107132036.html>

¿Un comercio puede negarte el pago con tarjeta durante las rebajas?

[https://www.larazon.es/economia/comercio-puede-negarte-pago-tarjeta-rebajas\\_20250112678384abbc785b000178837d.html](https://www.larazon.es/economia/comercio-puede-negarte-pago-tarjeta-rebajas_20250112678384abbc785b000178837d.html)

El Gobierno prorroga la prohibición de cortes de agua, luz y gas para consumidores vulnerables en 2025

<https://www.publico.es/sociedad/gobierno-prorroga-prohibicion-cortes-agua-luz-gas-consumidores-vulnerables-2025.html>

Apple reconoce el espionaje de Siri

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/apple-reconoce-espionaje-siri\\_13151\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/apple-reconoce-espionaje-siri_13151_102.html)

Asufin denuncia que las transferencias se han encarecido un 134% para igualar el coste de ordinarias e inmediatas

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/banca-encarece-las-transferencias-un-134-para-igualar-coste-ordinarias-inmediatas-segun-asufin-5670780/>

Cambio confirmado en el precio de la bombona de butano: confirmado por el BOE

<https://okdiario.com/economia/cambio-confirmado-precio-bombona-butano-confirmado-boe-14085498>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE ENERO

Las Juntas Arbitrales de Consumo dieron la razón al usuario en más del 70% de las reclamaciones de luz y gas

<https://www.pressdigital.es/articulo/economia/2025-01-13/5135539-juntas-arbitrales-consumo-dieron-razon-usuario-70-reclamaciones-luz-gas>

Triodos ofrece a los afectados por sus preferentes un 10% de su valor si no les denuncia

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/triodos-afectados-preferentes-denuncia\\_13200\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/triodos-afectados-preferentes-denuncia_13200_102.html)

Rebajas de enero: las ciberestafas que podrían arruinar tus compras

<https://www.epe.es/es/activos/20250113/estafas-rebajas-enero-2025-113350170>

¿Te afecta la nueva sentencia del IRPH? Te explicamos todo lo que necesitas saber

<https://www.lavanguardia.com/dinero/20250113/10246719/te-afecta-nueva-sentencia-irph-te-explicamos-necesitas-brl.html>

Tocará rascarse el bolsillo: esta es la factura para el gas y la luz que le espera en 2025

<https://elpais.com/economia/negocios/2025-01-13/tocara-rascarse-el-bolsillo-esta-es-la-factura-para-el-gas-y-la-luz-que-le-espera-en-2025.html>

La nueva política de cookies cumple 1 año, pero las multas de AEPD llegaron mucho antes

<https://confi legal.com/20250113-la-nueva-politica-de-cookies-cumple-1-ano-pero-las-multas-de-aepd-llegaron-mucho-antes/>

Los consumidores compran más bolsas de plástico en el supermercado tras la obligación de pagarlas, según un estudio

<https://www.lne.es/tv-espectaculos/2025/01/09/consumidores-compran-bolsas-plastico-supermercado-113236916.html>

La inteligencia artificial como aliada en reclamaciones y reembolsos: una herramienta para consumidores en apuros

<https://www.infobae.com/america/mundo/2025/01/13/la-inteligencia-artificial-como-aliada-en-reclamaciones-y-reembolsos-una-herramienta-para-consumidores-en-apuros/>

¿Es mejor encender y apagar la calefacción o mantenerla encendida? La ciencia lo aclara

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/es-mejor-encender-apagar-calefaccion-mantenerla-encendida-ciencia-aclara\\_66584\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/es-mejor-encender-apagar-calefaccion-mantenerla-encendida-ciencia-aclara_66584_102.html)

El Banco de España lanza un importante aviso sobre los recibos domiciliados

<https://www.laprovincia.es/finanzas-personales/2025/01/13/banco-espana-lanza-importante-aviso-recibos-no-domiciliados-dv-113350861.html>





## NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE ENERO

Los clientes tendrán que reclamar las cláusulas abusivas a los bancos antes de ir a juicio  
<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13166016/01/25/los-clientes-tendran-que-reclamar-a-las-clausulas-abusivas-a-los-bancos-antes-de-ir-a-juicio.html>

El Gobierno impulsa una ley que creará un Centro Nacional de Ciberseguridad  
<https://www.rtve.es/noticias/20250114/gobierno-impulsa-ley-creara-centro-nacional-ciberseguridad/16406428.shtml>

¿Por qué llega la factura de la luz de diciembre con el IVA al 21% si aún aplicaba la rebaja fiscal?  
<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/por-que-factura-luz-diciembre-iva-21-aun-aplicaba-rebaja-fiscal-5671268/>

La Policía Nacional alerta sobre el 'voice hacking': cómo evitar la nueva estafa con IA que clona voces de tus familiares y amigos  
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13168056/01/25/la-policia-nacional-alerta-sobre-el-voice-hacking-como-evitar-la-nueva-estafa-con-ia-que-clona-voces-de-tus-familiares-y-amigos.html>

Sigue estos pasos en caso de incidencia con el equipaje en el aeropuerto  
[https://www.65ymas.com/economia/consumo/sigue-estos-pasos-en-caso-incidencia-con-equipaje-en-aeropuerto\\_66379\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/sigue-estos-pasos-en-caso-incidencia-con-equipaje-en-aeropuerto_66379_102.html)

Cómo promueve la UE el consumo sostenible  
<https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20201119STO92005/como-promueve-la-ue-el-consumo-sostenible>

Alertan de un posible fraude en la adopción de mascotas en redes sociales  
[https://www.diariodecadiz.es/noticias-provincia-cadiz/alertan-posible-fraude-adopcion-mascotas-redes-sociales\\_0\\_2003139007.html](https://www.diariodecadiz.es/noticias-provincia-cadiz/alertan-posible-fraude-adopcion-mascotas-redes-sociales_0_2003139007.html)

Aumentan los precios de los paquetes móviles en España ¿Cuánto más pagarás al mes?  
<https://www.mundodeportivo.com/actualidad/20250114/1002383422/aumentan-precios-paquetes-moviles-espana-mas-pagaras-mes-finanzas-nmd.html>

Peugeot, Opel y Citroën asumirán parte de las reparaciones de los afectados por el Adblue  
[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/peugeot-opel-citroen-reparaciones-adblue\\_13216\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/peugeot-opel-citroen-reparaciones-adblue_13216_102.html)

Qué y cómo puedo reclamar en caso de cancelación de un vuelo  
[https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/como-puedo-reclamar-caso-cancelacion-vuelo\\_13208\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/como-puedo-reclamar-caso-cancelacion-vuelo_13208_102.html)

La CNMC multa al Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona por incumplir sus resoluciones  
<https://www.cnmc.es/prensa/multa-ilustre-colegio-abogados-barcelona>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE ENERO

**Las 5 estafas online que serán tendencia en 2025 (y cómo evitarlas)**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/estafas-online-tendencia-2025-  
evitarlas\\_13233\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/estafas-online-tendencia-2025-evitarlas_13233_102.html)

**El precio de la luz, en máximos: por qué se ha disparado en 2025 y cómo afectará a tu factura**

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/precio-luz-en-maximos-por-se-ha-  
disparado-en-2025-como-afectara-tu-factura\\_66782\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/precio-luz-en-maximos-por-se-ha-disparado-en-2025-como-afectara-tu-factura_66782_102.html)

**Nuevo seminario online para ayudar a los padres a proteger a sus hijos de las “trampas” utilizadas en los juegos en línea**

[https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/nuevo-seminario-  
online-para-ayudar-los-padres-proteger-sus-hijos-de-las](https://portal-cec.consumo.gob.es/es/comunicacion/noticias/2025/nuevo-seminario-online-para-ayudar-los-padres-proteger-sus-hijos-de-las)

**El sencillo truco para saber si es una llamada SPAM sin cogerla para poder bloquear el número sin contestar**

[https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13171397/01/25/el-sencillo-truco-para-  
saber-si-es-una-llamada-spam-sin-cogerla-para-poder-bloquear-el-numero-sin-  
contestar.html](https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13171397/01/25/el-sencillo-truco-para-saber-si-es-una-llamada-spam-sin-cogerla-para-poder-bloquear-el-numero-sin-contestar.html)

**La Guardia Civil pone en alerta sobre los cargos en la cuenta del banco tras perder la conexión del móvil**

[https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/guardia-civil-alerta-cargos-  
cuenta-banco-conexion-movil-estafa-5667286/](https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/guardia-civil-alerta-cargos-cuenta-banco-conexion-movil-estafa-5667286/)

**Bustinduy pide a la Comisión Europea que frene la desinformación en las redes sociales de Elon Musk y Mark Zuckerberg**

[https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/bustinduy-pide-comision-  
europea-frene-desinformacion-redes-sociales-elon](https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/bustinduy-pide-comision-europea-frene-desinformacion-redes-sociales-elon)

**Préstamos rápidos para superar la cuesta de enero: pídelos con responsabilidad**

[https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/prestamos-rapidos-superar-cuesta-  
enero-pidelos-con-responsabilidad\\_66807\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/prestamos-rapidos-superar-cuesta-enero-pidelos-con-responsabilidad_66807_102.html)

**Un experto en eficiencia energética explica cómo ahorrar en el consumo de tus electrodomésticos**

[https://www.abc.es/recreo/experto-eficiencia-energetica-explica-ahorrar-consumo-tus-  
20250116071500-nt.html](https://www.abc.es/recreo/experto-eficiencia-energetica-explica-ahorrar-consumo-tus-20250116071500-nt.html)

**Un juez avala la prohibición de acceder con comida y bebida al Parque Warner**

[https://cincodias.elpais.com/legal/2025-01-16/la-justicia-avala-la-prohibicion-de-acceder-  
con-comida-y-bebida-al-parque-warner.html](https://cincodias.elpais.com/legal/2025-01-16/la-justicia-avala-la-prohibicion-de-acceder-con-comida-y-bebida-al-parque-warner.html)

**¿Paquete perdido o entregado al vecino? Así debes actuar según la OCU**

[https://www.deia.eus/economia-domestica/2025/01/15/paquete-perdido-o-entregado-  
vecino-asi-debes-actuar-segun-la-ocu-9159146.html](https://www.deia.eus/economia-domestica/2025/01/15/paquete-perdido-o-entregado-vecino-asi-debes-actuar-segun-la-ocu-9159146.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE ENERO

**Cómo reclamar errores en las facturas de gas: claves para proteger tus derechos como consumidor**

<https://cadenaser.com/euskadi/2025/01/16/como-reclamar-errores-en-las-facturas-de-gas-claves-para-proteger-tus-derechos-como-consumidor-radio-bilbao/>

**La justicia europea avala que las asociaciones de consumidores litiguen en nombre de grandes inversores**

<https://cincodias.elpais.com/companias/2025-01-16/la-justicia-europea-avala-que-las-asociaciones-de-consumidores-litiguen-en-nombre-de-grandes-inversores.html>

**¿Consumidor senior? Sí, hay oportunidades...**

<https://www.kantar.com/es/inspiracion/gran-consumo/consumidor-senior>

**La UE investiga a seis tecnológicas chinas por tráfico de datos de consumidores europeos**

<https://www.abc.es/economia/ue-investiga-seis-tecnologicas-chinas-trafico-datos-20250116134846-nt.html>

**Atención al poner la lavadora: vuelven los tiempos en los que la hora sí importa**

<https://www.lagacetadesalamanca.es/salamanca/atencion-poner-lavadora-vuelven-tiempos-hora-importa-20250115061000-nt.html>

**Un hombre revela el truco para ahorrar energía en casa: redujo su factura a cero**

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/hombre-revela-truco-ahorrar-energia-en-casa-redujo-su-factura-cero\\_66738\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/hombre-revela-truco-ahorrar-energia-en-casa-redujo-su-factura-cero_66738_102.html)

**Bustinduy lleva a la Unión Europea la lucha contra el "ecopostureo"**

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/derechos-sociales-consumo-agenda-2030/Paginas/2025/160125-bustinduy-ue-guia-ecopostureo.aspx>

**La tarifa regulada de la luz es hasta un 34% más cara que el mercado libre**

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/tarifa-regulada-luz-es-hasta-34-mas-cara-mercado-libre\\_13246\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/tarifa-regulada-luz-es-hasta-34-mas-cara-mercado-libre_13246_102.html)

**La Directiva de Mercados e Instrumentos financieros se opone a restricciones en la defensa de miembros por asociaciones de consumidores basadas en factores económicos y financieros**

<https://diariolaley.laleynext.es/dli/2025/01/17/la-directiva-de-mercados-e-instrumentos-financieros-se-opone-a-restricciones-en-la-defensa-de-miembros-por-asociaciones-de-consumidores-basadas-en-factores-economicos-y-financieros>

**El truco de los envases formato ahorro: salen más caros y engañan al consumidor**

<https://www.elmundofinanciero.com/noticia/119664/empresas/el-truco-de-los-envases-formato-ahorro-salen-mas-caros-y-enganan-al-consumidor.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE ENERO

Cómo saber el precio máximo para alquilar un piso, según el índice de referencia del Gobierno  
[https://www.consumidorglobal.com/hogar/como-saber-precio-maximo-alquilar-piso-segun-indice-referencia-gobierno\\_13249\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/como-saber-precio-maximo-alquilar-piso-segun-indice-referencia-gobierno_13249_102.html)

Los consumidores que se sienten vulnerables aumentan un 6% en 2024, sobre todo por la inflación

[https://www.65ymas.com/economia/consumidores-se-sienten-vulnerables-aumentan-6-2024-por-inflacion\\_66552\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumidores-se-sienten-vulnerables-aumentan-6-2024-por-inflacion_66552_102.html)

Consejos para mantener tu casa caliente y ahorrar en la factura de la luz según un experto

[https://www.hablandoenplata.es/economia/consejos-mantener-casa-caliente-ahorrar-factura-luz-segun-experto\\_202501166788d3be6b777a000175156d.html](https://www.hablandoenplata.es/economia/consejos-mantener-casa-caliente-ahorrar-factura-luz-segun-experto_202501166788d3be6b777a000175156d.html)

CEC-España participa en la campaña “Adwiseonline” de la Comisión Europea con el objetivo de proteger a los jóvenes jugadores online de prácticas desleales

<https://portal-cec.consumo.gob.es/index.php/es/comunicacion/noticias/2025/cec-espana-participa-en-la-campana-adwiseonline-de-la-comision-europea>

¿Sigue siendo la TUR la opción más barata para el gas en 2025?

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/sigue-siendo-tur-opcion-mas-barata-gas-en-2025\\_66564\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/sigue-siendo-tur-opcion-mas-barata-gas-en-2025_66564_102.html)

La CNMC sanciona a Techpump por no verificar de manera eficaz la mayoría de edad de sus usuarios

<https://www.cnmcc.es/prensa/sancion-techpump-20250117>

Qué debes responder si te piden el código postal al comprar, según una experta en ciberseguridad

<https://www.economista.es/tecnologia/noticias/13176393/01/25/que-debes-responder-si-te-piden-el-codigo-postal-al-comprar-segun-una-experta-en-ciberseguridad.html>

Bono social térmico 2025: cómo cobrar la ayuda de hasta 373 euros para la factura del gas

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/bono-social-termico-gas-como-solicitarlo-importe-plazos-5673303/>

Ubicación, instalaciones, precios y formas de pago, claves en la información previa antes de contratar un gimnasio

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/ubicacion-instalaciones-precios-formas-pago-claves-informacion-previa-contratar-gimnasios>

La condena en costas por cláusulas abusivas se afianza con la doctrina del TJUE: el Sabadell condenado a pagar

<https://confi legal.com/20250119-la-condena-en-costas-por-clausulas-abusivas-se-afianza-con-la-doctrina-del-tjue-el-sabadell-condenado-a-pagar/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE ENERO

El TJUE se pronuncia en contra de la jurisprudencia española que limita la legitimación de las asociaciones de consumidores cuando litigan en defensa de sus miembros

<https://diariolaley.laleynext.es/dli/2025/01/21/el-tjue-se-pronuncia-en-contra-de-la-jurisprudencia-espanola-que-limita-la-legitimacion-de-las-asociaciones-de-consumidores-cuando-litigan-en-defensa-de-sus-miembros>

La Asociación Española de Consumidores llevará a tribunales los abusos de las tarjetas revolving

<https://huelvared.com/2025/01/20/la-asociacion-espanola-de-consumidores-llevara-a-tribunales-los-abusos-de-las-tarjetas-revolving/>

La Asociación Española de Consumidores aconseja no dejarse llevar por la publicidad agresiva del Blue Monday

<https://leonsurdigital.com/art/26160/la-asociacion-espanola-de-consumidores-aconseja-no-dejarse-llevar-por-la-publicidad-agresiva-del-blue-monday/>

Un experto en ciberseguridad revela todas las medidas para protegerse durante las rebajas de enero

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/experto-ciberseguridad-revela-medidas-protegerse-rebajas-enero\\_13278\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/experto-ciberseguridad-revela-medidas-protegerse-rebajas-enero_13278_102.html)

Las indicaciones del Banco de España para no caer en la "estafa de los likes"

[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/indicaciones-banco-espana-no-caer-en-estafa-likes\\_66561\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/indicaciones-banco-espana-no-caer-en-estafa-likes_66561_102.html)

La Guardia Civil alerta: vuelve la estafa del QR de los paquetes

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/guardia-civil-alerta-vuelve-estafa-qr-paquetes\\_13296\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/guardia-civil-alerta-vuelve-estafa-qr-paquetes_13296_102.html)

Transferencias bancarias inmediatas: sin coste extra, pero con fuerte límite del dinero a enviar

[https://www.65ymas.com/economia/banca/transferencias-bancarias-inmediatas-sin-coste-extra-fuerte-limite-dinero\\_66822\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/banca/transferencias-bancarias-inmediatas-sin-coste-extra-fuerte-limite-dinero_66822_102.html)

El precio de la bombona de butano sube por tercera vez consecutiva: esta es la nueva cuantía desde el martes 21 de enero

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/20/el-precio-de-la-bombona-de-butano-sube-por-tercera-vez-consecutiva-esta-es-la-nueva-cuantia-desde-el-martes-21-de-enero/>

Alerta conductores: vuelve la estafa de la multa de la DGT

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/alerta-conductores-estafa-multa-dgt-5672191/>

Denuncian a Eroski por una repentina subida de precios inexplicable

<https://www.huffingtonpost.es/life/consumo/denuncian-eroski-repentina-subida-precios-inexplicable.html?outputType=amp>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE ENERO

¿Cuáles son los derechos de los inquilinos en el mercado inmobiliario?

<https://cadenaser.com/cmadrid/2025/01/21/cuales-son-los-derechos-de-los-inquilinos-en-el-mercado-inmobiliario-ser-madrid-oeste/>

¿Tienes dudas sobre el bono social eléctrico? Te contamos qué es y cómo puedes solicitar esta tarifa social

<https://agafan.net/tienes-dudas-sobre-el-bono-social-electrico-te-contamos-que-es-y-como-puedes-solicitar-esta-tarifa-social/>

La Asociación Española de Consumidores alerta de fraudes con criptomonedas que usan la imagen de famosos y de la Casa Real

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20250121/10304131/asociacion-espanola-consumidores-alerta-fraudes-criptomonedas-imagen-famosos-casa-real-agenciaslv20250121.html>

El bloqueo geográfico en la UE sigue limitando a los consumidores en el ecommerce

<https://www.zonamovilidad.es/bloqueo-geografico-afecta-comercio-electronico-union-europea>

La Guardia Civil alerta de una estafa aprovechando el accidente del telesilla de Astún

[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/guardia-civil-alerta-estafa-aprovechando-accidente-telesilla-astun\\_66963\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/guardia-civil-alerta-estafa-aprovechando-accidente-telesilla-astun_66963_102.html)

Qué es el 'Wangiri' y por qué debes tenerlo en cuenta: cómo actuar en caso de estafa telefónica

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/es-wangiri-por-debes-tenerlo-en-cuenta-como-actuar-en-caso-estafa-telefonica\\_13310\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/es-wangiri-por-debes-tenerlo-en-cuenta-como-actuar-en-caso-estafa-telefonica_13310_102.html)

La reclamación previa en materia de consumo será obligatoria para plantear una demanda judicial

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/reclamacion-previa-materia-consumo-obligatoria-para-demanda-judicial>

Malas noticias para los consumidores: el precio del butano sube a partir de hoy

<https://www.informacion.es/finanzas-personales/2025/01/21/precio-butano-subida-113578518.html>

¿Cuánto cuesta tener una cuenta corriente en un banco español?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/cuanto-cuesta-tener-cuenta-corriente-banco-espanol>

Los restaurantes se suben al carro de la propina sugerida: ¿La pagarías si la indican en el ticket?

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/restaurantes-propina-sugerida-indican-ticket\\_13316\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/restaurantes-propina-sugerida-indican-ticket_13316_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE ENERO

Malas noticias para los consumidores: aumento en el precio de la bombona de butano  
[https://www.elconfidencial.com/economia/2025-01-22/malas-noticias-consumidores-precio-bombona-butano\\_4048393/](https://www.elconfidencial.com/economia/2025-01-22/malas-noticias-consumidores-precio-bombona-butano_4048393/)

El servicio de pago sin publicidad revisado de Meta puede infringir las leyes de privacidad de la UE, según un grupo de consumidores  
<https://es.marketscreener.com/cotizacion/accion/META-PLATFORMS-INC-10547141/noticia/El-servicio-de-pago-sin-publicidad-revisado-de-Meta-puede-infringir-las-leyes-de-privacidad-de-la-UE-48843839/>

Reparar antes que tirar: la plataforma que te ayuda a ahorrar si se estropea la lavadora o el móvil  
[https://www.larazon.es/sociedad/ reparar-antes-que-tirar-plataforma-que-ayuda-ahorrar-estropea-lavadora-movil\\_202501226790defc1236b600015ff208.html](https://www.larazon.es/sociedad/ reparar-antes-que-tirar-plataforma-que-ayuda-ahorrar-estropea-lavadora-movil_202501226790defc1236b600015ff208.html)

Ni los SMS ni el Bluetooth: este es el punto débil de tu móvil por el que te pueden acabar vaciando la cuenta  
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13181222/01/25/ni-los-sms-ni-el-bluetooth-este-es-el-punto-debil-de-tu-movil-por-el-que-te-pueden-acabar-vaciando-la-cuenta.html>

Timos por teléfono en los que se hacen pasar por tu banco: CaixaBank te explica cómo detectarlos  
[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/timos-telefono-hacen-pasar-banco-caixabank-explica-detectarlos\\_13329\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/timos-telefono-hacen-pasar-banco-caixabank-explica-detectarlos_13329_102.html)

La tecla que tienes que pulsar siempre en los cajeros nada más retirar el efectivo para evitar estafas, según los expertos  
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13182711/01/25/la-tecla-que-tienes-que-pulsar-siempre-en-los-cajeros-nada-mas-retirar-el-efectivo-para-evitar-estafas-segun-los-expertos.html>

¡Alerta revolving! El precio de las tarjetas a plazos superó el 23% en 2024 y los expertos las califican ya de "trampa financiera"  
<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/-alerta-revolving-precio-las-tarjetas-plazos-supero-23-2024-los-expertos-las-califican-ya-trampa-financiera--5670006/>

Las cuentas de adolescentes de Instagram  
<https://familycenter.meta.com/es/instagram-safety?dclid=CLPOp7-di4sDFVRZ9ggdZbcEjQ>

Shein, TikTok Shop y Temu enfrentan una época de grandes estafas  
<https://www.merca2.es/2025/01/23/shein-tiktok-shop-temu-estafas-2113143/>

Estas son las medidas que decaen hoy con el 'decreto omnibus': pensiones, ayudas al transporte, escudo social, SMI  
<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2025/01/22/estas-son-medidas-decaen-decreto-ley-113625702.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE ENERO

La Asociación Española de Consumidores a favor de acabar con el anonimato de las redes sociales ¿Y tú estás de acuerdo?

<https://www.utreradigital.com/web/la-asociacion-espanola-de-consumidores-a-favor-de-acabar-con-el-anonimato-de-las-redes-sociales-y-tu-estas-de-acuerdo/>

BBVA impone a un cliente todos los gastos hipotecarios: la justicia anula la cláusula y ordena la devolución de 430 Euros

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/23/el-bbva-impone-a-un-cliente-todos-los-gastos-hipotecarios-la-justicia-anula-la-clausula-y-ordena-la-devolucion-de-430-euros/>

Esto es lo que va a pasar con el bono social eléctrico tras la caída del decreto Ómnibus

[https://www.larazon.es/economia/esto-que-pasar-bono-social-electrico-caida-decreto-omnibus\\_20250123679210cc1236b6000161e599.html](https://www.larazon.es/economia/esto-que-pasar-bono-social-electrico-caida-decreto-omnibus_20250123679210cc1236b6000161e599.html)

Organizaciones europeas de consumidores rechazan la nueva política de pagar o consentir de Meta

[https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/19877-organizaciones-europeas-de-consumidores-rechazan-la-nueva-politica-de-pagar-o-consentir-de-meta-nbsp;/](https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/19877-organizaciones-europeas-de-consumidores-rechazan-la-nueva-politica-de-pagar-o-consentir-de-meta-nbsp/)

Siete de cada diez españoles pagan más por su factura de la luz de lo que debería

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/siete-cada-diez-espanoles-paga-mas-por-su-factura-luz-deberia\\_67063\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/siete-cada-diez-espanoles-paga-mas-por-su-factura-luz-deberia_67063_102.html)

La estafa de "las devoluciones sin devolución" no para de crecer entre los usuarios: es un problema que nos afecta a todos

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13185589/01/25/la-estafa-de-las-devoluciones-sin-devolucion-no-para-de-crecer-entre-los-usuarios-es-un-problema-que-nos-afecta-a-todos.html>

El auto clave de un juzgado español contra las cláusulas abusivas de las hipotecas: eleva a Europa el caso de un cliente que pagó una comisión de 1.200 € de apertura

<https://www.infobae.com/espana/2025/01/23/el-auto-clave-de-un-juzgado-espanol-contra-las-clausulas-abusivas-de-las-hipotecas-eleva-a-europa-la-impugnacion-de-un-cliente-que-pago-a-banco-santander-una-comision-de-1200-de-apertura/>

Aviso de los expertos: jamás enchufes estos electrodomésticos a una regleta

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/aviso-expertos-jamas-enchufes-estos-electrodomesticos-regleta\\_13345\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/aviso-expertos-jamas-enchufes-estos-electrodomesticos-regleta_13345_102.html)

Llevas años viendo este símbolo botes y envases de alimentos: probablemente no conoces su significado

<https://as.com/actualidad/sociedad/llevas-anos-viendo-este-simbolo-botes-y-envases-de-alimentos-probablemente-no-conoces-su-significado-n/>

Puedes recuperar tu dinero si has sido víctima de una ciberestafa: estos son pasos que debes seguir según la OCU y los derechos que te asisten

<https://www.businessinsider.es/economia/puedes-recuperar-dinero-has-sido-victima-ciberestafa-estos-son-pasos-debes-seguir-ocu-derechos-te-asisten-1437831>





## NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE ENERO

La nefasta campaña de Navidad y rebajas de MRW deja cientos de afectados

[https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/mrw-nefasta-campana-navidad-rebajas-deja-cientos-afectados\\_13349\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/mrw-nefasta-campana-navidad-rebajas-deja-cientos-afectados_13349_102.html)

Continúa la plaga de las webs de moda fraudulentas: así estafa a sus clientes Sereno Madrid

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/web-moda-fraudulenta-estafa-clientes-sereno-madrid\\_13377\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/web-moda-fraudulenta-estafa-clientes-sereno-madrid_13377_102.html)

Las reclamaciones a las eléctricas, una odisea para los mayores: "Nadie te atiende"

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/reclamaciones-electricas-odisea-mayores-nadie-te-atiende\\_66838\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/reclamaciones-electricas-odisea-mayores-nadie-te-atiende_66838_102.html)

¿Puedes compensar dinero perdido por ciberestafas en la declaración de la renta?

[https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/puedes-compensar-dinero-perdido-por-ciberestafas-en-declaracion-renta\\_67012\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/puedes-compensar-dinero-perdido-por-ciberestafas-en-declaracion-renta_67012_102.html)

Un matemático español resuelve la duda: ¿es mejor un 3x2 o la segunda unidad al 50%?: "Que no te engañen"

<https://www.europapress.es/desconecta/curiosity/noticia-matematico-espanol-resuelve-duda-mejor-3x2-segunda-unidad-50-no-te-enganen-20250120132858.html>

Elimina inmediatamente estas seis apps de tu móvil: podrían vaciarte la cuenta bancaria

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13187497/01/25/elimina-inmediatamente-estas-seis-apps-de-tu-movil-podrian-vaciarte-la-cuenta-bancaria.html>

Bizum confirma cómo recuperar el dinero si haces un envío a alguien que no lo tiene

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/bizum-confirma-como-recuperar-dinero-envio-5675615/>

Un juzgado eleva una cuestión prejudicial al TJUE sobre cláusulas abusivas en contratos hipotecarios

<https://www.iberley.es/noticias/un-juzgado-eleva-una-cuestion-prejudicial-tjue-clausulas-abusivas-contratos-hipotecarios-34363>

Inquiokupas: ocho consejos para evitar la ocupación de los inquilinos si eres arrendador

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/inquiokupas-consejos-evitar-ocupacion-inquilinos\\_13365\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/inquiokupas-consejos-evitar-ocupacion-inquilinos_13365_102.html)

Las increíbles cifras de la estafa más común: "Su cuenta bancaria estaba bloqueada"

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/increibles-cifras-estafa-comun-cuenta-bancaria-bloqueada-5675630/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE ENERO

Un logotipo te indicará las emisiones de los vuelos cuando vayas a reservarlos: ¿Útil o blanqueo?

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/logotipo-emisiones-vuelos-avion\\_13394\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/logotipo-emisiones-vuelos-avion_13394_102.html)

Malas noticias para los consumidores: este es el precio del butano a partir de ahora

<https://www.laprovincia.es/economia/2025/01/26/malas-noticias-consumidores-precio-butano-113677147.html>

Bono social térmico 2025: quién puede pedir la ayuda del gas y cómo hacerlo

<https://www.extremadura7dias.com/noticia/bono-social-termico-2025-quien-puede-pedir-la-ayuda-del-gas-y-como-hacerlo>

Cambios de contrato con solo un clic: lo que no te cuentan las compañías energéticas

<https://www.noticiasdenavarra.com/sociedad/2025/01/26/crecen-consultas-reclamaciones-electricidad-gas-9202704.html>

Las compras online le ganan terreno a las compras en tiendas físicas

[https://www.antena3.com/noticias/economia/compras-online-ganan-terreno-compras-tiendas-fisicas\\_202501266796a6f6691a460001eefafe.html](https://www.antena3.com/noticias/economia/compras-online-ganan-terreno-compras-tiendas-fisicas_202501266796a6f6691a460001eefafe.html)

Estas son las 10 quejas de los consumidores que más se han repetido en 2024: "¿He pagado de más?"

[https://www.cope.es/emisoras/navarra/noticias/son-10-quejas-consumidores-han-repetido-2024-he-pagado-20250127\\_3084324.html](https://www.cope.es/emisoras/navarra/noticias/son-10-quejas-consumidores-han-repetido-2024-he-pagado-20250127_3084324.html)

Consumidores españoles denuncian a X por permitir anuncios que "suplantán" a Ana Belén

<https://www.infobae.com/america/agencias/2025/01/27/consumidores-espanoles-denuncian-a-x-por-permitir-anuncios-que-suplantana-ana-belen/>

Ciberdelicuentes vacían la cuenta bancaria de una vecina asturiana y la Audiencia responsabiliza al banco

<https://www.bolsamania.com/nota-de-prensa/empresas/ciberdelicuentes-vacian-la-cuenta-bancaria-de-una-vecina-asturiana-y-la-audiencia-responsabiliza-al-banco--18664020.html>

Wizink deberá devolver más de 10.000 € a un cliente tras una histórica sentencia sobre tarjetas revolving

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/wizink-debera-devolver-mas-de-10-000-a-un-cliente-tras-una-historica-sentencia-sobre-tarjetas-revolving-1.html>

Protege tus datos

<https://cadenaser.com/castillayleon/2025/01/28/protege-tus-datos-radio-palencia/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE ENERO

Los consumidores se preocupan por los datos, pero no hacen lo suficiente para protegerlos  
<https://www.acronis.com/es-es/blog/posts/data-privacy-survey-consumers-worry-about-data-but-dont-do-enough-to-protect-it/>

Alertan del uso de aceiteras ilegales en bares y restaurantes  
[https://www.65ymas.com/economia/consumo/alertan-uso-aceiteras-ilegales-en-bares-restaurantes\\_67218\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/alertan-uso-aceiteras-ilegales-en-bares-restaurantes_67218_102.html)

El 'método LAP', la forma más segura de contestar llamadas de desconocidos: ¿en qué consiste?  
[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/metodo-lap-forma-mas-segura-contestar-llamadas-desconocidos-en-consiste\\_67226\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/metodo-lap-forma-mas-segura-contestar-llamadas-desconocidos-en-consiste_67226_102.html)

Denuncian a X por emitir anuncios que suplantan a Ana Belén y a Broncano para vender criptomonedas  
[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/denuncian-emitir-anuncios-suplantan-ana-belen-broncano-vender-criptomonedas\\_13400\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/denuncian-emitir-anuncios-suplantan-ana-belen-broncano-vender-criptomonedas_13400_102.html)

INCIBE celebrará el próximo 11 de febrero el Día de Internet Segura 2025  
<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-celebrara-el-proximo-11-de-febrero-el-dia-de-internet-segura-2025>

Los medios tradicionales vencen a las 'fake news'  
<https://www.periodicopublicidad.com/articulo/estudios/medios-tradicionales-vencen-fake-news/20250128095836152852.html>

Alerta de la AEPD: multa de 70.000€ por hacer esto con el envío de paquetes  
<https://www.laopiniondemurcia.es/economia/2025/01/28/alerta-aepd-multa-70-000-dv-113772703.html>

Las dos palabras que indican que un correo es una estafa, según el FBI  
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13190195/01/25/las-dos-palabras-que-indican-que-un-correo-es-una-estafa-segun-el-fbi.html>

Los 4 motivos por los que Hacienda puede pedirte explicaciones por tus 'bizums'  
<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia/los-4-motivos-que-hacienda-puede-pedirte-explicaciones-bizums-5676746/>

ANDALUCÍA - Consumo recomienda reflexionar antes de facilitar en internet datos que puedan comprometer nuestra privacidad e identidad  
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-reflexionar-antes-facilitar-internet-datos-proteccion-privacidad-identidad>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE ENERO

**Ayudas y protección para consumidores vulnerables en el sector energético**

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/paginas/2025/ayudas-consumidores-vulnerables-energia.aspx>

**Una nueva insignia en Google Play Store permite reconocer las 'apps' de VPN verificadas**

<https://www.infobae.com/america/agencias/2025/01/29/una-nueva-insignia-en-google-play-store-permite-reconocer-las-apps-de-vpn-verificadas/>

**Michael O'Leary, presidente de Ryanair, llama "ministro loco comunista" a Bustinduy y este responde: "Debo defender al consumidor"**

<https://www.20minutos.es/noticia/5677341/0/presidente-ryanair-llama-ministro-loco-comunista-bustinduy-este-responde-mi-obligacion-es-defender-los-consumidores/>

**Admitida la demanda contra la OCU por sus estudios engañosos para los consumidores**

<https://www.merca2.es/2025/01/30/demanda-contra-ocu-consumidores-2127915/>

**Estafan más de 400.000 euros en compras online con claves alojadas en la internet profunda**

<https://efe.com/ciencia-y-tecnologia/2025-01-27/estafan-mas-400-000-euros-compras-online/>

**Madrid: 17 detenidos por estafas con la técnica de "carding"**

[https://www.larazon.es/madrid/madrid-17-detenidos-estafas-tecnica-carding\\_20250127679754f7691a460001ef75c5.html](https://www.larazon.es/madrid/madrid-17-detenidos-estafas-tecnica-carding_20250127679754f7691a460001ef75c5.html)

**Continúa el calvario con eDreams Prime: "Voy a tener que anular mi tarjeta de crédito"**

[https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/continua-calvario-edreams-prime-voy-tener-anular-tarjeta-credito\\_13416\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/ocio-entretenimiento/continua-calvario-edreams-prime-voy-tener-anular-tarjeta-credito_13416_102.html)

**Cuidado con el exceso de redes sociales: estas son las tres áreas del cerebro que se ven afectadas**

[https://www.65ymas.com/salud/cuidado-redes-sociales-estas-son-tres-areas-cerebro-se-ven-afectadas\\_67245\\_102.html](https://www.65ymas.com/salud/cuidado-redes-sociales-estas-son-tres-areas-cerebro-se-ven-afectadas_67245_102.html)

**Así funciona la estafa telefónica Wangiri: cuidado si recibes esta llamada**

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/estafa-telefonica-wangiri-cuidado-con-esta-llamada-5675874/>

**Bono social eléctrico: así quedan las ayudas y descuentos para los hogares publicados hoy en el BOE**

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia/bono-social-electrico-asi-quedan-las-ayudas-descuentos-para-los-hogares-publicados-hoy-boe-5677196/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 31 DE ENERO

Ryanair advierte a Bustinduy que su “absurda e ilegal multa” podría trasladarse a los pasajeros “en forma de tarifas más altas”

<https://www.lavanguardia.com/economia/20250130/10337578/ryanair-advier-te-bustinduy-absurda-e-ilegal-multa-trasladarse-pasajeros-forma-tarifas-mas-altas-agenciaslv20250130.html>

Compras online no entregadas en la pandemia: el plazo para reclamar expira en 2025

<https://cadenaser.com/euskadi/2025/01/30/compras-online-no-entregadas-en-la-pandemia-el-plazo-para-reclamar-expira-en-2025-radio-bilbao/>

Si encuentras esto por la calle, cuidado: así funciona la 'estafa de la bolsa de plástico'

[https://www.65ymas.com/sociedad/si-encuentras-esto-por-calle-cuidado-funciona-estafa-bolsa-plastico\\_67337\\_102.html](https://www.65ymas.com/sociedad/si-encuentras-esto-por-calle-cuidado-funciona-estafa-bolsa-plastico_67337_102.html)

La letra pequeña del nuevo aval público a los alquileres restringe su alcance real

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/letra-pequena-nuevo-aval-publico-alquileres-restringe-su-alcance-real\\_13424\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/letra-pequena-nuevo-aval-publico-alquileres-restringe-su-alcance-real_13424_102.html)

Los agentes inmobiliarios señalan que el sector necesita controles y exigencias a los profesionales para proteger a los consumidores y usuarios

<https://www.lavanguardia.com/autonomias/20250130/10334656/agentes-inmobiliarios-senalan-sector-necesita-controles-exigencias-profesionales-proteger-consumidores-usuarios-agenciaslv20250130.html>

Consumidores anima a denunciar las incesantes llamadas telefónicas que recibimos a cualquier hora o día para proponernos ofertas comerciales

<https://castropuntoradio.es/consumidores-anima-a-denunciar-las-incesantes-llamadas-telefonicas-que-recibimos-a-cualquier-hora-o-dia-para-propoernos-ofertas-comerciales/>

¿Cómo afecta la LO 1/2025 al ámbito de los consumidores?

<https://www.abogacia.es/actualidad/opinion-y-analisis/como-afecta-la-lo-1-2025-al-ambito-de-los-consumidores/>

La Asociación Española de Consumidores y Reclama lo que te Pertenece firman convenio de colaboración para defender los intereses de los consumidores en tribunales

<https://www.utreradigital.com/web/la-asociacion-espanola-de-consumidores-y-reclama-lo-que-te-pertenece-firman-convenio-de-colaboracion-para-defender-los-intereses-de-los-consumidores-en-tribunales/>

Competencia prorroga un año el "sand box" regulatorio para controlar la tensión eléctrica

<https://www.infobae.com/espana/agencias/2025/01/30/competencia-prorroga-un-ano-el-sand-box-regulatorio-para-controlar-la-tension-electrica/>

La Sección de Consumo del ICAM analiza los desafíos del ciberfraude al consumidor en el Día de la Protección de Datos

<https://secciones.icam.es/la-seccion-de-consumo-del-icam-analiza-los-desafios-del-ciberfraude-al-consumidor-en-el-dia-de-la-proteccion-de-datos/>