



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE NOVIEMBRE

El Gobierno de España recuerda que los consumidores afectados por la DANA son consumidores vulnerables y gozan de especial protección

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA_INFORMATIVA_DANA_31_10_2024.htm

Panel hogares CNMC: la paradoja del control parental

<https://blog.cnmcc.es/2024/10/25/panel-hogares-cnmc-la-paradoja-del-control-parental/>

Los daños de la IA: suicidio, aprovechar la muerte de extraños, crear 'deepfakes' pornográficos y productos defectuosos

<https://elpais.com/tecnologia/2024-10-25/los-danos-de-la-ia-suicidio-aprovechar-la-muerte-de-extranos-crear-deepfakes-pornograficos-y-productos-defectuosos.html>

Intereses usurarios en los préstamos de financiación a comprador de vehículos: no cabe aplicar el índice "crédito para otros fines" recogido en las tablas del banco de España para averiguar si hay usura

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3589>

II Estadísticas de las TAE y precios medios aplicados a los micropréstamos (2024)

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3591>

La negligencia de Vodafone provoca cargos inesperados a una anciana a la que dejaron sin televisión

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/negligencia-vodafone-provoca-cargos-inesperados-anciana-sin-television_12406_102.html

Detectadas campañas fraudulentas que suplantan a empresas de energía mediante facturas falsas para distribuir malware

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectadas-campanas-fraudulentas-que-suplantan-empresas-de-energia-mediante>

Consumo investiga a inmobiliarias que cobran comisiones ilegales por el alquiler de viviendas

<https://elpais.com/economia/2024-10-21/consumo-investiga-a-inmobiliarias-que-cobran-comisiones-ilegales-por-el-alquiler-de-viviendas.html>

Fundación Aranzadi LA LEY ofrece una Guía práctica gratuita para la reclamación de ayudas e indemnizaciones por los daños derivados de la DANA

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/19680-fundacion-aranzadi-la-ley-ofrece-una-guia-practica-gratuita-para-la-reclamacion-de-ayudas-e-indemnizaciones-por-los-danos-derivados-de-la-dana/>

La Asociación Española de Consumidores insta a los Ayuntamientos españoles para que cumplan con lo exigido por la CNMC en cuanto a los puntos de recarga eléctrica de vehículos

<https://leonsurdigital.com/art/25389/la-asociacion-espanola-de-consumidores-insta-a-los-ayuntamientos-espanoles-para-que-cumplan-con-lo-exigido-por-la-cnmc-en-cuanto-a-los-puntos-de-recarga-electrica-de-vehiculos>



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE NOVIEMBRE

La Asociación Española de Consumidores alerta de intentos de fraude pidiendo ayuda para la catástrofe de la DANA

<https://cadenaser.com/castillayleon/2024/11/04/la-asociacion-espanola-de-consumidores-alerta-de-intentos-de-fraude-pidiendo-ayuda-para-la-catastrofe-de-la-dana-radio-palencia/>

¿Qué pasa con la atención al cliente de Seur? Un teléfono 807 dispara las alarmas

<https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/que-pasa-atencion-cliente-seur-telefono-807-12413-102.html>

Los gastos de los sepelios: todo lo que hay que tener en cuenta en el proceso del entierro o de las incineraciones

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/los-gastos-los-sepelios-todo-que-hay-que-tener-cuenta-proceso-entierro-las-incineraciones-5647617/>

El Gobierno pide a operadores que den a los afectados por la DANA la posibilidad de cancelar y alternativas

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-gobierno-pide-operadores-den-afectados-dana-posibilidad-cancelar-alternativas-20241030174258.html>

No caigas en estafas al comprar Lotería de Navidad

<https://www.elindependiente.com/sociedad/2024/10/29/no-caigas-estafas-comprar-loteria-de-navidad/>

Denuncian a seis compañías por gastos de gestión "abusivos" en la venta online de entradas

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/13064950/11/24/denuncian-a-seis-companias-por-gastos-de-gestion-abusivos-en-la-venta-online-de-entradas.html>

Fabricantes y distribuidores coinciden en adaptarse al poder de decisión del consumidor

<https://www.infobae.com/espana/agencias/2024/10/21/fabricantes-y-distribuidores-coinciden-en-adaptarse-al-poder-de-decision-del-consumidor/>

¿Qué es una cláusula de exclusión en un seguro de hogar?

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/que-es-una-clausula-exclusion-un-seguro-hogar-5648160/>

Temu está siendo investigada por Europa por vender productos ilegales: ¿habrá cambios en la aplicación?

<https://www.20minutos.es/tecnologia/fabricantes/temu-investigada-comision-europa-vender-productos-ilegales-5650447/>

El Supremo avala que el cliente reclame cláusulas abusivas en varias demandas para cobrar más costas

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/13066918/11/24/el-supremo-avala-que-el-cliente-reclame-clausulas-abusivas-en-varias-demandas-para-cobrar-mas-costas.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 6 DE NOVIEMBRE

El Supremo permite a los consumidores demandar varias cláusulas abusivas de un mismo contrato en diferentes demandas

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/el-supremo-permite-a-los-consumidores-demandar-varias-clausulas-abusivas-de-un-mismo-contrato-en-diferentes-demandas-2024-11-05/>

Transparencia en la etiqueta nutricional: una exigencia creciente en el mercado de alimentos y bebidas

<https://thefoodtech.com/normatividad-y-certificaciones/transparencia-en-la-etiqueta-nutricional-una-exigencia-creciente-en-el-mercado-de-alimentos-y-bebidas/>

El motivo por el que debes marcar *#62# cuando recibas una llamada

<https://www.elperiodicodearagon.com/vida-y-estilo/2024/11/05/motivo-debes-marcar-62-recibas-dv-111401051.html>

La freidora de aire que tienes en casa te podría estar espiando: preocupación por la vigilancia excesiva

<https://www.businessinsider.es/tecnologia/freidora-aire-tienes-casa-te-podria-estar-espiando-preocupacion-vigilancia-excesiva-1416459>

Un embarazo de riesgo trunca su viaje y el reembolso se pierde entre Air Europa y eDreams

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/embarazo-riesgo-trunca-viaje-reembolso-pierde-air-europa-edreams_12442_102.html

Guía práctica para saber cómo tramitar la reparación de un electrodoméstico y qué garantía tiene

https://www.cope.es/emisoras/navarra/noticias/guia-practica-tramitar-reparacion-electrodomestico-garantia-20241105_3040163.html#google_vignette

Cyber Monday: 10 estrategias y consejos de la Ciudad para evitar engaños

<https://buenosaires.gob.ar/noticias/cyber-monday-10-estrategias-y-consejos-de-la-ciudad-para-evitar-enganos>

Materiales de construcción: el Consejo adopta legislación para productos de construcción

<https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2024/11/05/building-materials-council-adopts-law-for-clean-and-smart-construction-products/>

Qué es ES-ALERT el sistema de Alerta de Protección Civil que te suena en el móvil ante un peligro

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/es-es-alert-sistema-alerta-proteccion-civil-te-suenan-en-movil-peligro_12431_102.html

¿Qué IVA se aplica al pan? ¿Depende del tipo de pan o es el mismo porcentaje para todos?

<https://www.diariodenavarra.es/noticias/vivir/consumo/2024/11/06/iva-aplica-pan-depende-tipo-pan-el-porcentaje-todos-628013-3376.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE NOVIEMBRE

Booking no devuelve "ni un euro" a clientes que tuvieron que cancelar la reserva por la DANA

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/booking-no-devuelve-ni-euro-tuvieron-cancelar-reserva-por-dana_12463_102.html

Un hito fundamental que ampara el ejercicio profesional de la abogacía

<https://cincodias.elpais.com/legal/2024-11-07/un-hito-fundamental-que-ampara-el-ejercicio-profesional-de-la-abogacia.html>

Cómo combatir el Ciberfraude de cara al Black Friday

<https://www.gndiario.com/black-friday-ciberfraude>

Este es el precio del gas que se espera para este invierno: las temperaturas serán claves

https://www.65ymas.com/economia/consumo/este-es-precio-gas-se-espera-este-invierno_64733_102.html

Andalucía aconseja a los consumidores que busquen "información" y se formen digitalmente para evitar ciberestafas

<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-andalucia-aconseja-consumidores-busquen-informacion-formen-digitalmente-evitar-ciberestafas-20241106140853.html>

La Asociación Española de Consumidores pide "la mínima burocracia y máxima celeridad en el pago a los afectados de la DANA"

<https://leonsurdigital.com/art/25437/la-asociacion-espanola-de-consumidores-pide-la-minima-burocracia-y-maxima-celeridad-en-el-pago-a-los-afectados-de-la-dana>

Quién se queda en la casa familiar en caso de separación

<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/quien-se-queda-en-la-casa-familiar-en-caso-de-separacion/>

Nueva estafa: ten cuidado con este correo sobre 'El Gordo' de la Lotería de Navidad

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/nueva-estafa-ten-cuidado-con-este-correo-con-el-gordo-loteria-navidad_64678_102.html

Qué cubre el Consorcio de Compensación de Seguros y cómo reclamar los daños por la DANA

https://www.consumidorglobal.com/hogar/cubre-consorcio-compensacion-seguros-como-reclamar-danos-por-dana_12460_102.html

Los consumidores confían menos, pero esperan más de las marcas en la era digital

<https://america-retail.com/secciones/estudios/los-consumidores-confian-menos-pero-esperan-mas-de-las-marcas-en-la-era-digital/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE NOVIEMBRE

El ICAB celebra la creación de una Fiscalía especializada en Consumo

<https://www.lawyerpress.com/2024/11/08/el-icab-celebra-la-creacion-de-una-fiscalia-especializada-en-consumo/>

Derechos Sociales publica una guía con los derechos de los consumidores afectados por la DANA

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-derechos-sociales-publica-guia-derechos-consumidores-afectados-dana-20241107134251.html>

El bono social térmico y las ayudas a la calefacción de la vivienda

<https://blog.cnmc.es/2024/11/07/el-bono-social-termico-y-las-ayudas-a-la-calefaccion-de-la-vivienda/>

La letra pequeña de las ayudas por la DANA: pensiones, hipotecas e indemnizaciones

https://www.65ymas.com/economia/letra-pequena-ayudas-dana-pensiones-hipotecas-indemnizaciones_64752_102.html

La Policía alerta de la nueva estafa que crece en España para robarte dinero: "Te hacen creer que les conoces..."

<https://www.infobae.com/espana/2024/11/06/la-policia-alerta-de-la-nueva-estafa-que-crece-en-espana-para-robarte-dinero-te-hacen-creer-que-les-conoces/>

Así es el monedero digital que sustituirá al DNI que ya se prueba de manera pionera en España

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13072874/11/24/asi-es-el-el-monedero-digital-que-sustituira-al-dni-que-ya-se-prueba-de-manera-pionera-en-espana.html>

Los jóvenes de la Generación Z disparan su interés por los móviles 'tontos': "Ofrecen una experiencia nueva"

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/los-jovenes-generacion-z-disparan-su-interes-por-los-moviles-tontos-ofrecen-una-experiencia-nueva-5650465/>

¿Cuándo es el Black Friday 2024 en España? Todas las fechas

<https://okdiario.com/black-friday/cuando-black-friday-2024-espana-todas-fechas-11745853>

La Guardia Civil alerta del 'trashing': por qué tienes que tener cuidado con los documentos y fotos que borras de tus dispositivos

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13072574/11/24/la-guardia-civil-alerta-del-trashing-por-que-tienes-quetener-cuidado-con-los-documentos-y-fotos-que-borras-de-tus-dispositivos.html>

Cláusulas abusivas. Allanamiento. Costas. Sts 1126/2024, 16 de septiembre de 2024

https://www.anaanteloabogada.es/clausulas-abusivas-allanamiento-costas-sts-1126-2024-16-de-septiembre-de-2024_fb263170.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE NOVIEMBRE

La Asociación Española de Consumidores alerta de un nuevo fraude relacionado con la actualización “urgente” de la contraseña del correo electrónico

<https://www.utreradigital.com/web/2024/11/10/la-asociacion-espanola-de-consumidores-alerta-de-un-nuevo-fraude-relacionado-con-la-actualizacion-urgente-de-la-contrasena-del-correo-electronico/>

El Supremo avala que Cabify reparta paquetes a domicilio

https://www.consumidorglobal.com/noticias/supremo-avala-cabify-reparta-paquetes-domicilio_12480_102.html

La Consejería de Educación de Castilla y León no está enviando recordatorios por un retraso en el pago de tasas

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/la-consejeria-de-educacion-de-castilla-y-leon-no-esta-enviando-recordatorios-por>

¿Es legal que nos cobren gastos de gestión al comprar online?

https://www.65ymas.com/economia/consumo/es-legal-cobrar-gastos-gestion-comprar-online_64681_102.html

La ropa puede ser tu nuevo cargador portátil: el futuro de la moda inteligente

https://www.65ymas.com/sociedad/ropa-puede-ser-tu-nuevo-cargador-portatil-futuro-moda-inteligente_64694_102.html

Consumidores aplauden el bloqueo de la web ayudavalencia.es por indicios de fraude

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-consumidores-aplauden-bloqueo-web-ayudavalenciaes-indicios-fraude-20241108133551.html>

Una botella de agua cuesta un 80% más que hace 10 años

https://www.larazon.es/sociedad/botella-agua-cuesta-80-mas-que-hace-10-anos-p7m_202411106731089b759afe0001510f1d.html

Qué pasa con una cuenta bancaria compartida cuando uno de los titulares muere

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia/que-pasa-con-una-cuenta-bancaria-compartida-cuando-uno-los-titulares-muere-5652233/>

¿Puedo negarme a pagar una derrama en la comunidad de vecinos?

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/puedo-negarme-pagar-una-derrama-comunidad-vecinos-5649195/>

¿Caerías en el timo del nazareno? Descúbrelo para evitar que te estafen

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/caerias-timo-nazareno-descubrelo-para-evitar-que-te-estafen-5649571/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE NOVIEMBRE

La Comisión Europea exige a Temu que cumpla las leyes de protección al consumidor

<https://es.euronews.com/my-europe/2024/11/11/la-comision-europea-exige-a-temu-que-cumpla-las-leyes-de-proteccion-al-consumidor>

Claves para la Campaña de Navidad y Reyes 2024-2025

<https://www.interempresas.net/Juguetes/Articulos/573707-Claves-para-la-Campana-de-Navidad-y-Reyes-2024-2025.html>

La Audiencia Palma de Mallorca condena a AXA a indemnizar con 16.956 € a una cliente por un error en la gestión de sus fondos

<https://confilegal.com/20241111-la-audiencia-palma-de-mallorca-condena-a-axa-a-indemnizar-con-16-956-e-a-una-cliente-por-mala-gestion-de-sus-fondos/>

Requisitos para construir una piscina en una comunidad de propietarios

https://www.consumidorglobal.com/hogar/requisitos-construir-piscina-en-comunidad-propietarios_12508_102.html

Renfe lanza un canal de WhatsApp para informar del estado de Rodalies: se pondrán avisos, incidencias, servicios alternativos...

<https://www.20minutos.es/noticia/5652925/0/renfe-lanza-un-canal-whatsapp-para-informar-estado-rodalies-se-pondran-avisos-incidencias-servicios-alternativos/>

La AEMET alerta de una nueva estafa sobre la llegada de una tormenta severa: "No abras el enlace"

https://www.ondacero.es/noticias/sociedad/aemet-alerta-nueva-estafa-llegada-tormenta-severa-abras-enlace_2024111167322750759afe000152ecee.html

¿Qué pasa cuando fallece el titular de una cuenta bancaria?

https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/que-pasa-cuando-fallece-titular-cuenta-bancaria_64877_102.html

Esta es la única cláusula que permite al casero entrar en una vivienda alquilada

<https://www.infobae.com/espana/2024/11/11/esta-es-la-unica-clausula-que-permite-al-casero-entrar-en-una-vivienda-alquilada/>

La OCU aconseja adelantarse al Black Friday: "Esta es la mejor manera de asegurarse de que el descuento sea real"

https://www.diariodesevilla.es/consumo/ocu-aconseja-adelantarse-black-friday_0_2002768655.html

El Defensor del Pueblo insta a rebajar las facturas de agua en casos de mucho consumo por fugas o averías

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/defensor-pueblo-rebajar-facturas-agua-mucho-consumo-fugas-averias-5653028/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE NOVIEMBRE

Derechos del consumidor digital: Protección en la era de la conectividad

<https://www.diariojuridico.com/derechos-del-consumidor-digital-proteccion-en-la-era-de-la-conectividad/>

La factura de tu consumo eléctrico puede ser un virus que infecte tu móvil u ordenador. Así puedes averiguarlo

<https://www.lavanguardia.com/andro4all/internet/la-factura-de-tu-consumo-electrico-puede-ser-un-virus-que-infecte-tu-movil-u-ordenador-asi-puedes-averiguarlo>

Claves de la sentencia del Tribunal Supremo sobre Tarjetas Revolving

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/juridico/tribunal-supremo-tarjetas-revolving/20200420154335143276.html>

El Gobierno cargará en la factura de la luz de los consumidores el coste de los destrozos de la DANA en las redes eléctricas

<https://www.elmundo.es/economia/macroeconomia/2024/11/12/67331f31fdddffe87f8b457e.html>

Amazon confirma el robo de más de 2,8 millones de líneas de datos

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/amazon-confirma-robo-mas-28-millones-lineas-datos_12523_102.html

Empresa expedientó al 74% de los comercios que inspeccionó durante el último Black Friday

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241113/empresa-multa-74-comercios-inspeccion-black-friday-111602606>

Medidas especiales de canje de efectivo deteriorado por la DANA

<https://www.bde.es/wbe/es/medidas-dana-26a5d9497110391.html>

Factura de la luz: nuevos cambios en el bono social este otoño de 2024

https://www.65ymas.com/luz-gas/factura-luz-nuevos-cambios-en-bono-social-este-otono-2024_64836_102.html

Así funciona ToxicPanda: el virus bancario que te vacía la cuenta y está arrasando en España

<https://www.economista.es/tecnologia/noticias/13081243/11/24/asi-funciona-toxicpanda-el-virus-bancario-que-te-vacia-la-cuenta-y-esta-arrasando-en-espana.html>

Bancos, eléctricas y empresas de telefonía aprovechan la hora de la siesta para llamadas comerciales no consentidas

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/dinero/bancos-electricas-empresas-telefonía-aprovechan-hora-siesta-realizar-llamadas-comerciales-consentidas/20230707095252604141.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE NOVIEMBRE

El TJUE se prepara para fallar sobre la legalidad de las hipotecas IRPH el 12 de diciembre: un momento crucial para los derechos de los consumidores

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/el-tjue-se-prepara-para-fallar-sobre-la-legalidad-de-las-hipotecas-irph-el-12-de-diciembre-un-momento-crucial-para-los-1.html#gsc.tab=0>

Europa insta a Apple a acabar con sus prácticas de bloqueo geográfico injustificado en sus servicios multimedia

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_APPLE_BLOQUEO_GEOGRAFICO_13_11_2024.htm

Ni un mes ni dos días: el tiempo que puedes dejar alimentos en la nevera, según una nutricionista

https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/ni-mes-ni-dos-dias-tiempo-puedes-dejar-alimentos-en-nevera-segun-nutricionista_12531_102.html

Adiós a que te llamen por teléfono para cambiar de compañía de la luz y a la permanencia: estos son los cambios que llegan

<https://www.xatakahome.com/iluminacion-y-energia/adios-a-que-te-llamen-telefono-para-cambiar-compania-luz-a-permanencia-estos-cambios-que-llegan>

Aviso a los consumidores en el Black Friday: así puedes evitar los fraudes

<https://www.epe.es/es/activos/20241113/evitar-caer-estafas-durante-black-111644387>

Facua denuncia a más de 20 festivales por irregularidades como cobrar importe adicional en concepto 'gastos de gestión'

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-facua-denuncia-mas-20-festivales-irregularidades-cobrar-importe-adicional-concepto-gastos-gestion-20241113162209.html>

Este es el timo que se esconde tras la carne "extratierna" o "muy jugosa"

https://www.larazon.es/sociedad/este-timo-que-esconde-carne-extratierna-muy-jugosa_202411136734d50b3ebaed0001c82924.html

Por qué es poco recomendable conectarse a redes WiFi públicas

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13083665/11/24/por-que-es-poco-recomendable-conectarse-a-redes-wifi-publicas.html>

Los hipotecados tienen hasta fin de año para cambiar su hipoteca variable a fija o mixta y ahorrar hasta 500 euros

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/hipotecados-cambiar-hipoteca-variable-ahorrar-500-euros-5653665/>

¿Hay burbuja inmobiliaria en España?

https://www.consumidorglobal.com/hogar/hay-burbuja-inmobiliaria-en-espana_12534_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE NOVIEMBRE

Las 10 recomendaciones de la CNMC para mejorar la protección de los consumidores de la luz
<https://elperiodicodelaenergia.com/las-10-recomendaciones-de-la-cnmc-para-mejorar-la-proteccion-de-los-consumidores-de-la-luz/>

El cambio que llega a las transferencias bancarias en 2025: esto es lo que costará hacer un envío instantáneo
<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia/cambio-transferencias-bancarias-2025-costara-hacer-un-envio-instantaneo-5653870/>

Las asociaciones de defensa del consumidor alertan que el refresco Dr Pepper contiene un posible ingrediente cancerígeno
<https://elpais.com/mexico/2024-11-15/las-asociaciones-de-defensa-del-consumidor-alertan-que-el-refresco-dr-pepper-contiene-un-posible-ingrediente-cancerigeno.html>

La CNMC avala prohibir la contratación de la luz por teléfono, salvo que sea una petición expresa del cliente
<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/economia--la-cnmc-avala-prohibir-la-contratacion-de-la-luz-por-telefono-salvo-que-sea-una-peticion-expresa-del-cliente--18057960.html>

Las desagradables sorpresas que pueden darse al firmar contratos en línea; alerta en Albacete
<https://www.eldigitaldealbacete.com/2024/11/14/las-desagradables-sorpresas-que-pueden-darse-al-firmar-contratos-en-linea-alerta-en-albacete/>

Tras una catástrofe suben los seguros de viaje, luego la gente se olvida
https://www.consumidorglobal.com/bienestar/beatriz-oficialdegui-catastrofe-suben-seguros-viaje-luego-gente-olvida_12526_102.html

Denuncian un nuevo retraso en la transposición de la directiva de acciones colectivas en defensa del consumidor
<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/denuncian-un-nuevo-retraso-transposicion-directiva-acciones-colectivas-defensa-consumidor-5654289/>

Una mujer pierde todo su dinero en una ciberestafa y el BBVA es condenado a abonárselo por no tener suficiente protección contra fraudes
<https://www.infobae.com/espana/2024/11/14/una-mujer-pierde-todo-su-dinero-en-una-ciberestafa-y-el-bbva-es-condenado-a-abonarselo-por-no-tener-suficiente-proteccion-contrafraudes/>

España es el país con más comercializadoras eléctricas de Europa
https://www.consumidorglobal.com/hogar/espana-es-pais-con-mas-comercializadoras-electricas-europa_12549_102.html

Italia obliga a Ryanair a devolver 1,5 millones de euros por costes extras en facturación
<https://www.epe.es/es/activos/20241114/italia-obliga-ryanair-devolver-1-111692873>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE NOVIEMBRE

Vinted cobra un seguro que no protege contra daños ni extravíos: “¿Para qué pago, entonces?”

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/vinted-cobra-seguro-no-protege-contra-danos-ni-extravios-para-pago-entonces_12571_102.html

INCIBE lanza la tercera edición del concurso ‘¿Qué es para ti ‘el 017?’

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-lanza-la-tercera-edicion-del-concurso-que-es-para-ti-el-017>

La DGT no está solicitando a través de una web una imagen de tu DNI para pagar una multa

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/la-dgt-no-esta-solicitando-traves-de-una-web-una-imagen-de-tu-dni-para-pagar-una>

Moda rápida online y el uso de “patrones oscuros”: los trucos para manipular la libertad de decisión de compra

<https://www.rtve.es/noticias/20241117/gigante-moda-online-patrones-oscuros-manipulacion/16314784.shtml>

La UE amenaza a Temu con "medidas coercitivas" si no acaba con los descuentos falsos o la información engañosa

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241115/ue-amenaza-temu-medidas-coercitivas-111716880>

¿Cómo hacer más sencilla la banca online?

https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/como-hacer-mas-sencilla-banca-online_64857_102.html

¿Por qué es adictivo dejar los productos en la cesta online sin pagar?

https://www.65ymas.com/economia/consumo/por-es-adictivo-dejar-productos-en-cesta-online-sin-pagar_64983_102.html

¿Ha comprado algo por Internet y no le ha llegado lo que esperaba? Esto es lo que debe saber

https://www.larazon.es/economia/comprado-algo-internet-llegado-que-esperaba-esto-que-debe-saber_20241118673ad7edb747ad000188267c.html

El importante cambio que llega a Bizum a partir de 2025

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13088211/11/24/el-importante-cambio-que-llega-a-bizum-a-partir-de-2025.html>

Métodos más seguros para hacer pagos en Internet

<https://www.zonamovilidad.es/metodos-mas-seguros-hacer-pagos-internet>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE NOVIEMBRE

Buscar trabajo y ser estafado: la Guardia Civil alerta de un nuevo timo

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/buscar-trabajo-ser-estafado-guardia-civil-alerta-nuevo-timo_65083_102.html

¿Te pueden pedir más de un mes de fianza al alquilar un piso?

https://www.consumidorglobal.com/hogar/te-pueden-pedir-mas-mes-fianza-alquilar-piso_12590_102.html

¡Que no te engañen! Los abusos en eventos musicales y culturales están a la orden del día

https://www.cope.es/emisoras/cantabria/noticias/te-enganen-abusos-eventos-musicales-culturales-orden-dia-20241118_3047724.html

Europa ordena cambiar los envases de plástico a España antes de enero: exponen al cáncer, esterilidad y diabetes

<https://www.huffingtonpost.es/life/salud/europa-ordena-cambiar-envases-plastico-espana-enero-exponen-cancer-esterilidad-diabetes.html>

Cambio en las transferencias inmediatas para 2025: estos son los cambios y lo que habrá que pagar por las comisiones

https://www.larazon.es/economia/cambio-transferencias-inmediatas-2025-estos-son-cambios-que-habra-que-pagar-comisiones_20241119673c1b978e90030001cd5c0e.html

La Asociación de Consumidores urgen a suprimir el IVA en las residencias de ancianos ante los retrasos en dependencia

https://www.telecinco.es/noticias/economia/20241118/asociacion-consumidores-suprimir-iva-residencias-ancianos_18_014036542.html

El INCIBE alerta de intentos de fraude en Facebook mediante falsas donaciones

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/incibe-intentos-fraude-facebook-donaciones_12585_102.html

Llamadas fraudulentas: la CNMC avala prohibir contratar la luz por teléfono

https://www.65ymas.com/economia/consumo/llamadas-fraudulentas-cnmc-avala-prohibir-contratar-luz-telefono_65040_102.html

La bombona de butano vuelve a encarecerse desde este martes: este es su nuevo precio en plena bajada de las temperaturas

https://www.larazon.es/economia/precio-bombona-butano-vuelve-encarecerse-este-martes-este-nuevo-precio-plena-bajada-temperaturas_20241118673b0d8de378830001008260.html

Tarjetas 'revolving': así nos engañan para decir que sí al producto más rentable para las entidades financieras

<https://www.businessinsider.es/economia/tarjetas-revolving-nos-enganan-decir-producto-rentable-entidades-financieras-1419151>



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE NOVIEMBRE

Las tres búsquedas en Google que podrían dejar tu cuenta en números rojos

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/tres-busquedas-en-google-podrian-dejar-tu-cuenta-en-numeros-rojos_12603_102.html

La distribución de los alimentos en la nevera o llevarse la comida sobrante del restaurante, gestos para evitar el desperdicio de alimentos

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/distribucion-alimentos-nevera-llevarse-comida-sobrante-restaurant-gestos-evitar-desperdicio-semana-europea-reduccion-residuos>

ASUFIN tilda de fracaso el sistema de demandas colectivas en España: hay atascos de hasta 8 años

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/19730-asufin-tilda-de-fracaso-el-sistema-de-demandas-colectivas-en-espana:-hay-atascos-de-hasta-8-anos/>

Este es el truco de una experta en ciberseguridad para saber si te están espiando el móvil

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/este-es-truco-experta-en-ciberseguridad-saber-si-te-estan-espiando-movil_65085_102.html

¿Qué pasa si desaparece Muface? Esto es lo que cuestan los seguros de salud en DKV, Adeslas y Asisa

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/-que-pasa-si-desaparece-muface-esto-es-que-cuestan-los-seguros-salud-dkv-adeslas-asisa-5655314/>

La Guardia Civil alerta de la estafa "del pago de la matrícula": mucho cuidado porque te dejan la cuenta a cero

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13093831/11/24/la-guardia-civil-alerta-de-la-estafa-del-pago-de-la-matricula-mucho-cuidado-porque-te-dejan-la-cuenta-a-cero.html>

Black Friday: la mayoría de los consumidores cree que los descuentos son falsos

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/black-friday-descuentos-son-falsos_12596_102.html

Bruselas estrecha el cerco sobre Temu, el portal de comercio electrónico chino

<https://elpais.com/economia/2024-11-08/bruselas-estrecha-el-cerco-sobre-temu-el-portal-de-comercio-electronico-chino.html>

Competencia propone la retirada de efectivo en el comercio rural para suplir la falta de cajeros

https://www.lavozdegalicia.es/noticia/economia/2024/11/20/competencia-propone-retirada-efectivo-comercio-rural-suplir-falta-cajeros/0003_202411G20P33991.htm

La 'fórmula' con la que las eléctricas quieren convencer a Gobierno y CNMC de que si cobran más por sus redes bajará el recibo de la luz

<https://www.informacion.es/economia/2024/11/20/electricas-precio-luz-factura-electricidad-redes-retribucion-111856482.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE NOVIEMBRE

Condenada Caixabank a pagar 6.237€ más intereses a un consumidor por incluir y aplicar una comisión de apertura en una hipoteca

<https://www.lawyerpress.com/2024/11/21/condenada-caixabank-a-pagar-6-237e-mas-intereses-a-un-consumidor-por-incluir-y-aplicar-una-comision-de-apertura-en-una-hipoteca/>

Wordpress sufre un ciberataque que afecta a millones de páginas web

<https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/wordpress-ciberataque-millones-paginas-web-12613-102.html>

La AEPD aprueba el nuevo Código de protección de datos de las telecos, que aplicará AUTOCONTROL

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/19739-la-aepd-aprueba-el-nuevo-codigo-de-proteccion-de-datos-de-las-telecos-que-aplicara-autocontrol/>

Admitida a trámite la ley para que las eléctricas informen de las vías para zanjar litigios

<https://www.65ymas.com/economia/consumo/admitida-tramite-ley-electricas-informen-vias-zanjar-litigios-65142-102.html>

Black Friday: cómo sacar partido a las ofertas de forma segura

<https://www.economista.es/retail-consumo/noticias/13096409/11/24/black-friday-como-sacar-partido-a-las-ofertas-de-forma-segura.html>

Alerta en el extranjero por la estafa del +34, el prefijo telefónico de España: la llamada no se realiza desde aquí

<https://www.infobae.com/espana/2024/11/21/alerta-en-el-extranjero-por-la-estafa-del-34-el-prefijo-telefonico-de-espana-la-llamada-no-se-realiza-desde-aqui/>

Shein ignora a clientes y GLS pierde pedidos: la crisis de dos socios desconectados

<https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/shein-ignora-clientes-gls-pierde-pedidos-tesis-dos-socios-desconectados-12626-102.html>

Cuidado con el 'trashing': la Guardia Civil alerta de esta nueva estafa

<https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-con-trashing-guardia-civil-alerta-esta-nueva-estafa-65124-102.html>

Condenan a Triodos Bank a devolver 205.008 euros por ofrecer información "confusa"

<https://www.infobae.com/espana/agencias/2024/11/05/condenan-a-triodos-bank-a-devolver-205008-euros-por-ofrecer-informacion-confusa/>

El importe máximo al que se puede vender un décimo de la Lotería de Navidad si hay autorización de SELAE

<https://as.com/actualidad/sorteos/el-importe-maximo-al-que-se-puede-vender-un-decimo-de-la-loteria-de-navidad-si-hay-autorizacion-de-selae-n-2/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE NOVIEMBRE

La Asociación Española de Consumidores alerta de una oleada de fraudes suplantando la identidad de varias empresas

<https://www.utreradigital.com/web/2024/11/22/la-asociacion-espanola-de-consumidores-alerta-de-una-oleada-de-fraudes-suplantando-la-identidad-de-varias-empresas/>

Las 10 recomendaciones de la CNMC para mejorar la protección de los consumidores de luz

https://www.65ymas.com/economia/consumo/10-recomendaciones-cnmc-mejorar-proteccion-consumidores-luz_65185_102.html

Cómo ahorrar en la factura de la luz: guía para consumidores

<https://www.actualidad.es/economia/2024/11/20/como-ahorrar-en-la-factura-de-la-luz-guia-para-consumidores-9/>

Estafas a clientes que acaban pagando los bancos: «phising» y «spoofing» que llevan a Bankinter y Unicaja a los tribunales

<https://confilegal.com/20241122-estafas-a-clientes-que-acaban-pagando-los-bancos-phising-y-spoofing-que-llevan-a-bankinter-y-unicaja-a-los-tribunales/>

Las noticias falsas también amenazan a la pesca y a la salud del consumidor

https://www.lavozdegalicia.es/noticia/somosmar/pesca-marisqueo/2024/11/22/noticias-falsas-amenazan-pesca-salud-consumidor/0003_202411G22P36991.htm

Un seminario en la USAL explora las regulaciones europeas y españolas clave para proteger a los consumidores ante las conductas del 'greenwashing'

https://www.salamanca24horas.com/universidad/seminario-en-usal-explora-regulaciones-europeas-espanolas-clave-proteger-consumidores-conductas-greenwashing_15133095_102.html

Los consejos de Amazon para comprar este Black Friday con seguridad

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/consejos-amazon-comprar-este-black-friday-con-seguridad_64906_102.html

La desprotección del consumidor tras la catástrofe: 'esperando a Godot'

<https://castellonplaza.com/la-desproteccion-del-consumidor-tras-la-catastrofe-esperando-a-godot>

Una ley obligará a las eléctricas a facilitar en su web cómo presentar reclamaciones

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/ley-obligara-electricas-facilitar-en-su-web-como-presentar-reclamaciones_12630_102.html

Está prohibido: si compras este tipo de artículos en Aliexpress, lo que te va a llegar es una multa de 800 euros

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13097651/11/24/esta-prohibido-si-compras-este-tipo-de-articulos-en-aliexpress-lo-que-te-va-a-llegar-es-una-multa-de-800-euros.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE NOVIEMBRE

Consumo sanciona con 179 millones de euros a cinco aerolíneas low cost por prácticas abusivas

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-sanciona-179-millones-euros-cinco-aerolineas-low-cost-practicas>

Cuidado: ¿ya conoces la nueva estafa del 'Bizum inverso'?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-ya-conoces-nueva-estafa-bizum-inverso_65229_102.html

Artimañas que pueden hacerte malgastar tu dinero cuando tienes artículos en tu cesta de la compra 'online'

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/artimanas-que-pueden-hacerte-malgastar-tu-dinero-cuando-tienes-articulos-tu-cesta-compra-online--5655146/>

Juzgado de Barcelona anula cláusulas multivisa obligando al banco a devolver 43.000 € al cliente

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/juzgado-de-barcelona-anula-clausulas-multivisa-obligando-al-banco-a-devolver-43-000-al-cliente-1.html#gsc.tab=0>

OCU alerta sobre las deficiencias en las coberturas de los seguros de comunidad de propietarios

<https://www.zamoranews.com/articulo/zamora-magazine/ocu-alerta-deficiencias-coberturas-seguros-comunidad-propietarios/20241124114950308113.html>

Black Friday 2024: estos son los sitios más peligrosos que podrían robarte dinero y datos personales, según expertos

<https://www.infobae.com/estados-unidos/2024/11/24/black-friday-2024-estos-son-los-sitios-mas-peligrosos-que-podrian-robar-te-dinero-y-datos-personales-segun-expertos/>

"Si no quedas satisfecho, te devolvemos el dinero": el calvario de las promociones de Fairy

https://www.consumidorglobal.com/hogar/si-no-quedas-satisfecho-devolvemos-dinero-calvario-promociones-fairy_12665_102.html

Consumo sanciona a 15 operadores de juego por infracciones graves o muy graves en el primer semestre de 2024 por importe de más de 65 millones

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-sanciona-15-operadores-juego-infracciones-graves-o-muy-graves>

Lo que has de tener en cuenta para comprar en Black Friday en Amazon y otros comercios

<https://www.merca2.es/2024/11/25/black-friday-en-amazon-2-2076138/>

¿Qué pasa si te roban la maleta en el AVE?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/roban-maleta-en-ave_12670_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE NOVIEMBRE

Consumo investigará “falsas rebajas” en este Black Friday tras las sanciones que impuso el año pasado

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-investigara-falsas-rebajas-este-black-friday-sanciones-impuso-ano>

LEVEL UP, el proyecto europeo que formará a las personas mayores frente a los bulos

https://www.65ymas.com/sociedad/level-up-proyecto-europeo-formara-personas-mayores-frente-bulos_65278_102.html

Transferencias, Bizum, domiciliaciones, tarjeta: ¿qué pagos puedes anular una vez hechos?

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/transferencias-bizum-domiciliaciones-tarjeta-pagos-puedes-anular-vez-hechos_12677_102.html

Las etiquetas de los alimentos provocan confusión a los consumidores de la UE

<https://financialfood.es/las-etiquetas-de-los-alimentos-provocan-confusion-a-los-consumidores-de-la-ue/>

Black Friday 2024: ¿cambian los derechos como consumidores?

<https://andaluciainforma.eldiario.es/actualidad/black-friday-2024-cambian-derechos-consumidores/>

¿Quién financia el bono social eléctrico, las empresas o los consumidores?

<https://www.diariodenavarra.es/noticias/vivir/consumo/2024/11/25/financia-el-bono-social-electrico-empresas-consumidores-630009-3376.html>

El Gobierno francés impone una multa de 10,3 millones a Eureka (Carrefour) por incumplimiento de contratos

<https://www.europapress.es/economia/noticia-gobierno-frances-impone-multa-103-millones-eureka-carrefour-incumplimiento-contratos-20241122202416.html>

'Scareware', la ciberestafa del miedo que cada vez causa más víctimas: cómo evitarla

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/scareware-ciberestafa-miedo-causa-mas-victimas-evitarla_12680_102.html

La plaga de las llamadas anónimas

https://www.elplural.com/opinion/plaga-llamadas-anonimas_341925102

Los consumidores exigen al Gobierno "una regulación clara" de la publicidad de alimentos y bebidas a menores

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/consumidores-plantearan-regulacion-clara-publicidad-alimentos-bebidas-menores-5657736/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE NOVIEMBRE

La Policía Nacional alerta sobre una nueva estafa a través de WhatsApp tras el "preocupante aumento" de las denuncias

https://www.diariodejerez.es/jerez/policia-nacional-alerta-nueva-estafa-whatsapp-aumento-denuncias_0_2002864535.html

Condenan a un banco a devolver casi 2.000 euros a un cliente víctima de phishing

https://www.diariodesevilla.es/juzgado_de_guardia/actualidad/condenan-banco-devolver-2-000_0_2002868861.html

Aviso a los clientes de CaixaBank, BBVA y Banco Santander: esto puede pasar y es legal

<https://edatv.news/actualidad/aviso-clientes-caixabank-bbva-banco-santander-puede-pasar>

Las cinco principales estafas financieras que hay que vigilar hasta finales de 2024

<https://www.fundsociety.com/es/formate-a-fondo/las-cinco-principales-estafas-financieras-que-hay-que-vigilar-hasta-finales-de-2024/>

Cómo se cobran los premios compartidos de la Lotería de Navidad

https://www.65ymas.com/sociedad/como-se-cobran-premios-compartidos-loteria-navidad_65280_102.html

MásMóvil utiliza sin consentimiento los datos de un antiguo cliente para enviarle mensajes engañosos

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/masmovil-utiliza-sin-consentimiento-datos-cliente-mensajes-enganosos_12703_102.html

Seis claves para hacer la compra online de forma segura

https://www.escudodigital.com/ciberseguridad/seis-claves-hacer-compra-online-forma-segura_61368_102.html

La UE va a limitar el pago de dinero en efectivo: este es el límite que se impondrá a partir de 2027

<https://www.infobae.com/espana/2024/11/26/la-ue-va-a-limitar-el-pago-de-dinero-en-efectivo-este-es-el-limite-que-se-impondra-a-partir-de-2027/>

Los consumidores españoles podrán 'devolver los cascos' de botellas de plástico, briks y latas de bebidas en un plazo de dos años

https://www.foodretail.es/shoppers/consumidores-espanoles-podran-devolver-cascos_0_200006190.html

Cuánto dinero cuesta poner la lavadora una hora con el precio de la luz en máximos del año

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/precio-luz-horas-mas-barata-poner-lavadora-5658050/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE NOVIEMBRE

El VI Congreso Nacional de Consumo del ICAM y la AEDC pone el foco en los retos para los consumidores del ciberfraude y los créditos revolving

<https://web.icam.es/el-vi-congreso-nacional-de-consumo-del-icam-y-la-aedc-pone-el-foco-en-los-retos-para-los-consumidores-del-ciberfraude-y-los-creditos-revolving/>

El método que usan las empresas para que compres más a través de su imagen: esto es el 'greenwashing'

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/13109707/11/24/el-metodo-que-usan-las-empresas-para-enganarte-con-sus-productos-a-traves-de-afirmaciones-enganosas-esto-es-el-greenwashing.html>

La lucha contra el fraude de IVA en el sector de hidrocarburos: un problema de competencia desleal y un desafío de Estado

https://www.larazon.es/opinion/lucha-fraude-iva-sector-hidrocarburos-problema-competencia-desleal-desafio-estado_202411296748fd0e85d24c0001c9ecef.html

Luxemburgo confirma la sanción de 31 millones a HSBC por el cartel del Euribor

<https://www.lawyerpress.com/2024/11/29/luxemburgo-confirma-la-sancion-de-31-millones-a-hsbc-por-el-cartel-del-euribor/>

El banco de España alerta sobre las tentadoras ofertas del black friday: cómo evitar caer en las trampas del consumo impulsivo

<https://www.que.es/2024/11/29/banco-de-espana-alerta-ofertas-black-friday/>

Los nuevos desarrollos normativos que están en curso imponen más cargas al sector turístico, perjudican a los consumidores y amenazan el futuro de la industria, según las conclusiones del I Foro Estatal de Derecho Turístico

<https://www.icab.es/es/actualidad/noticias/noticia/Los-nuevos-desarrollos-normativos-que-estan-en-curso-imponen-mas-cargas-al-sector-turistico-perjudican-a-los-consumidores-y-amenazan-el-futuro-de-la-industria-segun-las-conclusiones-del-I-Foro-Estatal-de-Derecho-Turistico/>

Del austero al creador de riqueza: los seis perfiles de consumidores que compran en Black Friday

https://www.telecinco.es/noticias/economia/consumo/20241128/black-friday-2024-seis-perfiles-consumidores_18_014129727.html

La herramienta que te ayuda a comprobar si una oferta del Black Friday es real

https://www.65ymas.com/economia/consumo/herramienta-como-econtrar-mejores-precios-amazon_65437_102.html

"Puedes perder el control": los expertos advierten de los peligros de financiar tus compras en el Black Friday

<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/puedes-perder-control-los-peligros-financiar-tus-compras-black-friday-5658679/>

Dcoop denuncia fraudes en el aceite de oliva en España para abaratar su precio

https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/dcoop-denuncia-fraudes-en-aceite-oliva-en-espana-abaratar-su-precio_12726_102.html