



# Boletín de Información al Consumidor

Noviembre 2024

Además, en este número:

- Entrevista del mes: Maribel Collado Boyero. Responsable del Área de Gestión Cultural de la Mancomunidad de Municipios Tajo Salor.
- Resumen de actuaciones realizadas con motivo de la celebración del Día Internacional de las personas de edad.
- Conclusiones de la Encuesta “Mayores y Ciberseguridad”.
- Otras noticias de actualidad.





# Entrevista del mes

**Maribel Collado Boyero.**

*Responsable del Área de Gestión Cultural de la Mancomunidad de Municipios Tajo Salor.*

**¿Qué le parece el servicio que presta el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor para el colectivo de las personas mayores en la Mancomunidad Tajo Salor en cuanto a formación/información y atención?** Un servicio indispensable para toda la población, pero especialmente para las personas mayores, colectivo que en muchas situaciones sufre las consecuencias de abusos y fraudes en gestiones diarias, compras, recibos de la luz, seguros, etc. En el encuentro de mayores realizado este año en Monroy tuvieron la posibilidad de contactar con los técnicos de la oficina de consumo para resolución de dudas y gestión de incidencias.

**¿Considera que este colectivo vulnerable requiere especial protección?** Sí, totalmente. Siempre hay fraudes alrededor de este colectivo, que por sus circunstancias de habitabilidad, por vivir solos, o por considerar que no tienen acceso a la información y a las nuevas tecnologías,



hay redes fraudulentas que abusan de su confianza y predisposición y son destinatarios de timos y desinformaciones. Afortunadamente los técnicos del Consorcio Extremeño de Consumo trabajan para informar, prevenir y revertir estas situaciones en el territorio.

**En este sentido, ¿Qué opinión le merece la iniciativa llevada a cabo por el Consorcio y el SEPAD respecto a la RED SENIOR DE CONSUMO?** Una buena herramienta para contribuir a paliar las situaciones desfavorables en las que pueda verse una persona mayor en el ámbito de consumo.



# Entrevista del mes.

**Maribel Collado Boyero.**

*Responsable del Área de Gestión Cultural de la Mancomunidad de Municipios Tajo Salor.*

La alerta sobre bulos nos afecta a todos/as, pero a las personas mayores especialmente, y son necesarias este tipo de redes y campañas que faciliten la seguridad en cualquier gestión, compra, contrataciones, etc.

**¿Ha presentado alguna vez alguna reclamación como consumidora? Si ha sido así ¿Puede contarnos su experiencia?** Sí, he presentado dos.

En las dos situaciones inicié mis reclamaciones a nivel particular, una por la pérdida de una compra realizada por internet y otra similar por la no llegada de un producto. En ambas situaciones se alargaba la respuesta de la empresa o no me daban solución. La intervención del técnico de consumo del Consorcio de la Mancomunidad Tajo-Salor consiguió que inmediatamente se solucionase en ambos casos con el reintegro o la sustitución del producto.



MANCOMUNIDAD  
**Tajosalor**



Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

# BLACK FRIDAY



## 1

---

**No hay que dejarse llevar por las prisas**, y para ello se propone una planificación de las compras que vayan a realizarse. Las promociones y descuentos pueden ser una buena oportunidad para comprar, por ejemplo, los regalos navideños de forma anticipada, evitando así posibles aumentos de precios.



# BLACK FRIDAY



## 2*i*

No obstante, la gran cantidad de **mensajes atractivos en forma de descuentos y promociones especiales** suele traducirse en ocasiones en **compras compulsivas**. Para ello, es recomendable hacer una lista de los artículos que necesitemos, de manera que evitemos compras innecesarias, y el consiguiente aumento del gasto.

DISCOUNT  
**20%**

**super oferta**



# BLACK FRIDAY



## 3

---

También es muy recomendable **comparar** entre distintas marcas y compañías, atendiendo a los precios y recabando información sobre las características del producto, de modo que se escoja el que mejor se adapta a las necesidades.



# BLACK FRIDAY



## 4

---

Debemos **comprobar el estado de los artículos que se adquieren**. En este punto, hay que consultar la política de devoluciones antes de adquirir cualquier producto. Es importante recordar que sólo en caso de desperfecto o deterioro del producto la empresa está obligada a la devolución del dinero o a la reparación del mismo.



# BLACK FRIDAY



## 5

---

Sin embargo, la **política de devoluciones** puede establecer fórmulas de restitución diversas, como ofrecer un vale o bono por el valor del producto que se devuelve. Este **vale o bono no puede tener fecha de caducidad para su utilización**. La política comercial del establecimiento en cuanto a devoluciones y aceptación de tarjetas de crédito no debe variar de la habitual.





# BLACK FRIDAY



# 6



Si se observa un **descuento excesivo o sospechosamente alto**, debemos tener precaución, pues es posible que el artículo oculte algún defecto.

**DESCUENTO**  
**70%**



**9'99**  
**€**

# BLACK FRIDAY



## 7

---

En fechas como las señaladas, los productos ofertados cuentan con **las mismas garantías legales que siempre**, y los precios expuestos deben ser finales y completos (incluyendo todos los impuestos). No hay que olvidarse de guardar la factura o el justificante de la compra o transacción efectuada, imprescindibles para posibles reclamaciones o devoluciones.



**3 AÑOS DE  
GARANTÍA**



# BLACK FRIDAY



# 8



Para el caso del **comercio electrónico**, Consumo recuerda además las principales recomendaciones, tales como:

-Acudir a sitios seguros (direcciones que comiencen por **https**, precedidas de un **candado cerrado** en la barra de direcciones del navegador de internet);

-Tener en cuenta, en su caso, el **derecho de desistimiento**, del que la persona consumidora debe ser informada, y que permite, con carácter general, cancelar el contrato dentro de un plazo de **14 días naturales**, sin justificación y sin penalización.





Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor se apuesta por una intervención dirigida a facilitar el acceso a todos los sectores de la población extremeña a los recursos que las administraciones desarrollasen materia de consumo, así como fomentar un consumo responsable, racional y saludable a través de las líneas de Formación e Información y Atención directa al Consumidor.

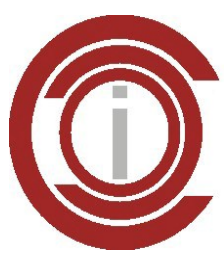
En una situación geográfica como la de nuestra región, con casi un 60% de los municipios con menos de 2.000 habitantes, el servicio de consumo que se presta por este organismo no sería posible en muchos de estos municipios al no poder disponer del mismo por sí solos.

Teniendo en cuenta la rápida evolución de los hábitos de consumo en la actualidad y de cara al futuro, tenemos presente reforzar nuestro trabajo hacia el comercio electrónico dada su fácil accesibilidad y que con un simple “click” podemos estar generando una relación comercial con cualquier parte del mundo.

Actualmente somos conscientes de los beneficios que nos reporta la tecnología e Internet. Sin embargo, aunque sabemos de los aspectos positivos también tiene otros menos positivos y peligrosos, como son las amenazas digitales en forma de virus, estafas o la pérdida de privacidad. Por tanto, como usuarios debemos preocuparnos y hacer que nuestra experiencia en el uso de las nuevas tecnologías e Internet sea lo más segura posible.

En cuanto al colectivo de nuestros mayores, podemos decir que, aunque no son las únicas víctimas, se han convertido en muchos casos en objetivo claro de los ciberdelincuentes. Éstos se aprovechan de una mayor brecha tecnológica, de la buena fe e incluso del miedo para llevar a cabo sus estafas y fraudes.

Con el fin de conocer qué uso hacen nuestros mayores de estas nuevas tecnologías, el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor ha realizado una encuesta online sobre Ciberseguridad y Mayores, dirigida a personas de 60 años y más, residentes en Extremadura.



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor



# estudio

“MAYORES Y CIBERSEGURIDAD”

[https://saludextremadura.es.es/masamano/wp-content/uploads/2024/11/informe\\_consortio\\_consumo\\_extremadura\\_estudio\\_mayores\\_y\\_ciberseguridad.pdf](https://saludextremadura.es.es/masamano/wp-content/uploads/2024/11/informe_consortio_consumo_extremadura_estudio_mayores_y_ciberseguridad.pdf)





Día Internacional de las Personas de Edad  
1 de octubre

# ENVEJECER CON DIGNIDAD

## reforzar los sistemas de atención y asistencia a las personas mayores en todo el mundo

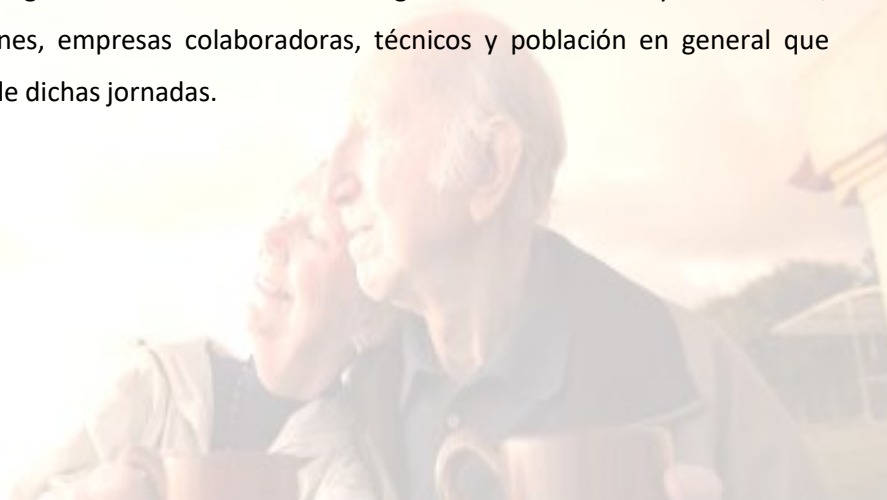
-Naciones Unidas-

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, órgano dependiente del Instituto de Consumo de Extremadura, celebramos unas Jornadas en conmemoración del Día Internacional de las Personas Mayores, bajo la premisa de ofrecer una serie de consejos y recomendaciones en materia de consumo hacia este colectivo, en muchas ocasiones vulnerable, a la hora de la adquisición de productos o contratación de servicios fraudulentos.

***Si ayudamos a las personas mayores a valerse por sí mismas en este sentido, estaremos contribuyendo a que miren al futuro con esperanza.***

Durante el mes de octubre y noviembre se han ido desarrollando actuaciones en distintas localidades de las Mancomunidades de Municipios adheridas a este Consorcio a través de sus Centros Mancomunados de Consumo (CMC), mediante la realización de jornadas de conmemoración con actividades sociales, deportivas y de ocio, charlas informativas, etc., promoviendo estilos de vida saludables, intercambiando experiencias y promocionando una imagen activa de nuestros mayores ante las nuevas demandas y necesidades que presentan.

De igual forma, desde este organismo mostramos nuestro agradecimiento a los ayuntamientos, mancomunidades, asociaciones, empresas colaboradoras, técnicos y población en general que hacen posible la realización de dichas jornadas.





# ENVEJECER CON DIGNIDAD



**mancomunidad**  
LA SERENA - VEGAS ALTAS

Desde el Centro Mancomunado de Consumo La Serena-Vegas Altas se ha realizado una Charla informativa sobre *“Cómo reclamar en materia de consumo”* y un debate posterior en el Centro de Mayores de Villanueva de la Serena.



Consorcio Extremeño de  
Información y Consumo



# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Desde el Centro Mancomunado de Consumo Sierra de Gata se han realizado charlas informativas sobre *"Prevención, timos y fraudes"* en el Ayuntamiento de Perales del Puerto, en la sede de la Asociación de Jubilados de Vegaviana y en La Moheda de Gata.

Consorcio Extremeño de  
Información y Consumo







# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Desde el Centro Mancomunado de Consumo Vegas Bajas se realizó una charla informativa sobre *“Recomendaciones para nuestros mayores”* en las localidades de Barbaño y Puebla de la Calzada, en colaboración con programa de dinamización deportiva de la Mancomunidad.

También se ha realizado una una entrevista de radio en Es Radio Montijo.



Consorcio Extremeño de  
Información y Comunicación



# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Mancomunidad  
Intermunicipal  
de la Vera



MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE MUNICIPIOS  
DEL CAMPO ARAÑUELO

Desde el Centro Mancomunado de Consumo Campo Arañuelo, se ha conmemorado el Día Mundial de las Personas Mayores en la Residencia de Mayores de Peraleda de la Mata. Bajo el lema: Envejecer con Dignidad, se ha abierto un debate sobre su significado, finalizando la actividad con la estampación en un lienzo de sus huellas.

Desde el Centro Mancomunado La Vera se realiza taller de manualidades con los usuarios del Centro de Día de Jarandilla de la Vera y en colaboración con el programa colaborativo rural Ateneo los asistentes han recordado cómo se hacía el jabón casero participando en su elaboración.



Consorcio Extremeño de  
Información y Comunicación



Jornada de Conmemoración del Día Internacional de las Personas de Edad

# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Consorcio Extremeño de  
Información y Consumo

Desde el Centro Mancomunado de Consumo La Serena se realiza una charla informativa sobre “Cómo reclamar” con los usuarios del Centro de Mayores de Cabeza del Buey, con motivo de la Jornada Conmemoración del día Internacional de las Personas de Edad, bajo el lema “Envejecer con dignidad”.





# ENVEJECER CON DIGNIDAD



MANCOMUNIDAD INTEGRAL VILLUERCAS-IBORES-JARA

Desde el Centro Mancomunado de Consumo Comarca de Trujillo y Villuercas-Ibores-Jara se ha celebrado el Día Internacional de las Personas Mayores en Campillo de Deleitosa con los usuarios de la la Asociación de la 3ª Edad de San Sebastián, con los usuarios de la Asociación de la Pedanía de Belén y con los de la Asociación de Mayores "Virgen de Belén" de Cañamero, informado sobre "cómo reclamar en consumo" y realizando un taller crea con tus manos.



Consorcio Extremeño de  
Información y Consumo



# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Desde el Centro Mancomunado de Consumo Comarca de Olivenza se participa en la XIX Semana del Mayor en Higuera de Vargas, realizando un taller de "Vejez Activa", la importancia de tener la mente activada, hacer ejercicio y una buena alimentación. Juegos para ejercitar la memoria, recomendaciones que podemos tener en cuenta y hábitos saludables.



Consejería Extremeña de  
Información y Comunicación



# ENVEJECER CON DIGNIDAD

## Centro de Mayores Plaza Mayor y Centro de Mayores Peña del Cura (Cáceres)

Desde Gerencia, se han realizado unas Jornadas de Mayores y Consumo en el Centro de Mayores Plaza Mayor y Peña del Cura en Cáceres, impartiendo una charla informativa sobre *"Cómo reclamar y estar protegidos"* y un taller práctico sobre *"Interpretación de facturas de luz, gas y telefonía"*.



Consejo de Excmo. Sr. Alcalde  
Información al Consumidor



# ENVEJECER CON DIGNIDAD

## Centro de Mayores El Calvario y Centro de Mayores Reyes Huertas (Mérida)

Desde Gerencia, se ha celebrado una jornada de conmemoración con motivo del Día internacional de las personas mayores en las instalaciones del Centro de Mayores El Calvario, en Mérida, junto con el Centro de Mayores Reyes Huertas.

Las jornadas se desarrollaron en una primera parte con una charla-dinámica de casos prácticos en materia de consumo a cargo de los Agentes Senior de Consumo del CM El Calvario, CM Reyes Huertas y técnicos del Consorcio.

A continuación, un concurso de tapas con degustación final para todo el público asistente a la charla de consumo.



Consorcio Extremeño de Información al Consumidor



# ENVEJECER CON DIGNIDAD

Desde el Centro Mancomunado de Consumo se estableció en la localidad de Monroy un punto de Información donde se atendió a personas de los distintos municipios de la Mancomunidad aportando información sobre la función que realiza el Consorcio Extremeño de Consumo y obsequiando a los asistentes con la "Guía sobre consumo para las personas mayores: Cómo estar informados y evitar engaños".



También se ejecutó la 2ª Sesión de la Red Senior en el Centro de Mayores de Alcántara y realización de varios talleres de cómo estar informados en materia de seguros, garantías, telecomunicaciones y venta a distancia en Conmemoración del Día de las Personas Mayores.

Desde el Centro Mancomunado de Consumo Riberos del Tajo se realiza una charla informativa en materia de consumo con la Asociación de Amas de Casa de Cañaverl.



Consorcio Extremeño de Información y Consumo





# ENVEJECER CON DIGNIDAD



VALLE DEL ALAGÓN  
MANCOMUNIDAD INTEGRAL DE MUNICIPIOS



Desde el Centro Mancomunado de consumo se ha desarrollado en la “Asociación de mayores San Blas” de la localidad de Aldehuela del Jerte, el Taller “Estafas por internet” dirigido a personas mayores. En dicho taller se ha informado de las distintas herramientas para poder identificar diferentes fraudes y estafas a través de internet, correo electrónico, phishing, o mediante mensajes o llamadas telefónicas, así como recomendaciones de prevención de estos tipos de fraudes. Para finalizar realizamos de un bingo musical.



Consorcio Extremeño de  
Información y Comunicación



# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Desde el Centro Mancomunado de Consumo Tentudía junto con la Oficina de Igualdad y Violencia de Género de la Mancomunidad se celebraron unas Jornadas de Conmemoración del Día Internacional de las Personas de Edad y la Mujer Rural. Mediante talleres sobre la prevención de fraudes se dieron pautas para evitar engaños, además de un taller de Gestión Emocional. Las jornadas finalizaron con un aperitivo aportado por el Excmo. Ayuntamiento de Cabeza la Vaca. Desde aquí agradecemos la participación y la predisposición a estas actividades.

Celebración de las I Jornadas Intergeneracionales con los usuarios de la Residencia de Mayores y alumnado de 5º de primaria del CEIP El Llano, de Monesterio: realización de manualidades e intercambio después con truco o trato.



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor



# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Desde el Centro Mancomunado de Tierra de Barros-Río Matachel se ha realizado la 2ª y 3ª Sesión de la Red Senior en el Centro de Mayores de Hornachos.



Consejería Extremeña de  
Información y Comunicación



# ENVEJECER CON DIGNIDAD



Desde el Centro Mancomunado de Consumo Río Bodión se ha realizado un programa en Radio Emisur de Zafrá : *"CONOCE TU OFICINA DE CONSUMO"*, contando con la colaboración de algunos de los futuros Agentes Senior de Consumo.



Consejería Extremadura de  
Información y Comunicación



# Noticias de actualidad

USTED  
DEBE  
SABER



Protocolo de colaboración entre la Consejería de Educación, Ciencia y Formación Profesional y el Instituto de Consumo de Extremadura.

<https://doe.juntaex.es/pdfs/doe/2024/2120o/24063653.pdf>

Qué cubre el Consorcio de Compensación de Seguros y cómo reclamar los daños por la DANA

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/cubre-consorcio-compensacion-seguros-como-reclamar-danos-por-dana\\_12460\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/cubre-consorcio-compensacion-seguros-como-reclamar-danos-por-dana_12460_102.html)

La Asociación Española de Consumidores alerta de un nuevo fraude relacionado con la actualización "urgente" de la contraseña del correo electrónico

<https://www.utreradigital.com/web/2024/11/10/la-asociacion-espanola-de-consumidores-alerta-de-un-nuevo-fraude-relacionado-con-la-actualizacion-urgente-de-la-contrasena-del-correo-electronico/>

¿Es legal que nos cobren gastos de gestión al comprar online?

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/es-legal-cobrar-gastos-gestion-comprar-online\\_64681\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/es-legal-cobrar-gastos-gestion-comprar-online_64681_102.html)

USTED  
DEBE  
SABER



Consumidores aplauden el bloqueo de la web ayudavalencia.es por indicios de fraude

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-consumidores-aplauden-bloqueo-web-ayudavalenciaes-indicios-fraude-20241108133551.html>

La Policía alerta de la nueva estafa que crece en España para robarte dinero: "Te hacen creer que les conoces..."

<https://www.infobae.com/espana/2024/11/06/la-policia-alerta-de-la-nueva-estafa-que-crece-en-espana-para-robarte-dinero-te-hacen-creer-que-les-conoces/>

Derechos Sociales publica una guía con los derechos de los consumidores afectados por la DANA

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-derechos-sociales-publica-guia-derechos-consumidores-afectados-dana-20241107134251.html>

El bono social térmico y las ayudas a la calefacción de la vivienda

<https://blog.cnmcs.es/2024/11/07/el-bono-social-termico-y-las-ayudas-a-la-calefaccion-de-la-vivienda/>

¿Caerías en el timo del nazareno? Descúbrelo para evitar que te estafen

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/caerias-timo-nazareno-descubrela-para-evitar-que-te-estafen-5649571/>

USTED  
DEBE  
SABER



Guía práctica para saber cómo tramitar la reparación de un electrodoméstico y qué garantía tiene

[https://www.cope.es/emisoras/navarra/noticias/guia-practica-tramitar-reparacion-electrodomestico-garantia-20241105\\_3040163.html#google\\_vignette](https://www.cope.es/emisoras/navarra/noticias/guia-practica-tramitar-reparacion-electrodomestico-garantia-20241105_3040163.html#google_vignette)

Denuncian a seis compañías por gastos de gestión "abusivos" en la venta online de entradas

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/13064950/11/24/denuncian-a-seis-companias-por-gastos-de-gestion-abusivos-en-la-venta-online-de-entradas.html>

Transparencia en la etiqueta nutricional: una exigencia creciente en el mercado de alimentos y bebidas

<https://thefoodtech.com/normatividad-y-certificaciones/transparencia-en-la-etiqueta-nutricional-una-exigencia-creciente-en-el-mercado-de-alimentos-y-bebidas/>

El INCIBE alerta: vuelve la estafa de los códigos QR

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/incibe-estafa-codigos-qr\\_12349\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/incibe-estafa-codigos-qr_12349_102.html)

USTED  
DEBE  
SABER



¿Cuándo es el Black Friday 2024 en España? Todas las fechas

<https://okdiario.com/black-friday/cuando-black-friday-2024-espana-todas-fechas-11745853>

Nueva estafa: ten cuidado con este correo sobre 'El Gordo' de la Lotería de Navidad

[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/nueva-estafa-ten-cuidado-con-este-correo-con-el-gordo-loteria-navidad\\_64678\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/nueva-estafa-ten-cuidado-con-este-correo-con-el-gordo-loteria-navidad_64678_102.html)

Cómo combatir el Ciberfraude de cara al Black Friday

<https://www.gndiario.com/black-friday-ciberfraude>

El ICAB celebra la creación de una Fiscalía especializada en Consumo

<https://www.lawyerpress.com/2024/11/08/el-icab-celebra-la-creacion-de-una-fiscalia-especializada-en-consumo/>



# Boletín de Información al Consumidor

## CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

### GERENCIA

C/ San Salvador, 9  
06800 Mérida  
Tif. 924 00 47 09

### C.M.C. SIERRA SUROESTE

Plaza de la Alcazaba, s/n  
(Antiguas escuelas)  
06380 Jerez de los Caballeros  
Tif. 683 621 116

### C.M.C. VALLE DEL ALAGÓN

Plaza de España, 1  
10810 Montehermoso  
Tif. 663 90 39 32  
663 90 39 06

### C.M.C. LA SERENA-VEGAS ALTAS

C/ Tentudía, s/n - 1ª planta  
06700 Villanueva de la Serena  
Tif. 924 84 92 36 (Ext. 3) - 682 44 89 98

### C.M.C. TAJO SALOR

C/ Oscura, nº 10  
10900 Arroyo de la luz  
Tif. 927 27 22 59

### C.M.C. VEGAS BAJAS

Plaza de España, 8 - 1ª planta  
(Casa del navegante)  
06480 Montijo  
Tif. 924 45 41 29 (Ext.5) / 621 24 06 21

### C.M.C. VILLUERCA-IBORES-JARA

C/ Iglesia, nº 34  
10120 Logrosán  
Tif. 927 15 98 12

### C.M.C. LA VERA

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 Jarandilla de la Vera  
Tif. 927 17 22 94

### C.M.C. TENTUDÍA

Ronda Segura de León, 7  
06260 Monesterio  
Tif. 924 51 61 08

### C.M.C. CÍJARA

C/ Polideportivo, s/n  
Edificio CID La Siberia  
06670 Herrera del Duque  
Tif. 924 64 27 88

### C.M.C. MUNICIPIOS ZONA CENTRO

Polígono Industrial 1º de Mayo  
Camino de la Vascona, 10  
10100 Miajadas  
Tif. 927 34 51 17

### C.M.C. MUNICIPIOS GUADIANA

Plaza de Hernán Cortés, 3  
06411 Medellín  
Tif. 924 82 28 10

### C.M.C. S.S.B. ZONA DE BARROS

Plaza de la Constitución, 3  
06150 Santa Marta  
Tif. 924 69 01 17

### C.M.C. TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL

C/ 8 de marzo, s/n  
06220 Villafranca de los Barros  
Tif. 924 52 09 75

### C.M.C. COMARCA DE TRUJILLO

C/ Ruiz de Mendoza, 8-3º planta  
10200 Trujillo  
Tif. 927 32 33 15 (Ext.3)  
927 32 10 50 (Ext. 8)

### C.M.C. SIERRA DE MONTÁNCHEZ

Avda. Adolfo Suárez, 4  
10186 Torre de Santa María  
Tif. 927 38 90 30

### C.M.C. MUNICIPIOS CENTRO

Polígono Industrial Dehesa del Rey  
Acceso Ctra. n-630, s/n  
06810 Calamonte  
Tif. 924 32 41 06

### C.M.C. COMARCA DE OLIVENZA

C/ Rusia, 1-2º planta Edificio CID  
06100 Olivenza  
Tif. 924 49 23 05

### C.M.C. VALLE DEL JERTE

Plaza de la Casa Caída, s/n  
10610 Cabezuela del Valle  
Tif. 927 47 21 34  
(Ext. 7)

### C.M.C. RIVERA DE FRESNEDOSA

Plaza Mayor, 1- 2ª planta  
10830 Torrejoncillo  
Tif. 927 30 30 90  
679 41 29 89

### C.M.C. RÍO BODIÓN

Avda. de los Cameranos, 47  
06300 Zafra  
Tif. 924 55 01 46 (Ext.6)

### C.M.C. LÁCARA - LOS BALDÍOS

Avda. de Colón, 6  
06192 Villar del Rey  
Tif. 924 41 40 64

### C.M.C. AGUAS DE LLERENA

C/ Santiago, 59  
06900 Llerena  
Tif. 924 87 25 92 / 673 92 95 02

### C.M.C. LA SERENA

Avda. de América, 6 Edificio CID  
06420 Castuera  
Tif. 924 76 06 33

### C.M.C. SIERRA DE SAN PEDRO

C/ Pizarro, 16  
10500 Valencia de Alcántara  
Tif. 927 66 81 47

### C.M.C. RIBEROS DEL TAJO

C/ Real, 62 -2º A  
10820 Cañaveral  
Tif. 927 30 04 00

### C.M.C. SIERRA DE GATA

C/ Mayor, 3 1º  
10850 Hoyos  
Tif. 927 51 45 83 (Ext.2)

### C.M.C. VALLE DEL AMBROZ

C/ Tras de Diego, 20  
10700 Hervás  
Tif. 927 48 12 71

### C.M.C. SIBERIA

Plaza de España, 22  
06650 Siruela  
Tif. 924 63 11 94

### C.M.C. CAMPO ARAÑUELO

Travesía de la iglesia nº 5  
10529. Majadas de Tiétar  
Tif. 927 54 73 57  
927 55 11 76 (Ext. 2158)





# Boletín de Información al Consumidor

Consortio Extremeño de Información al Consumidor

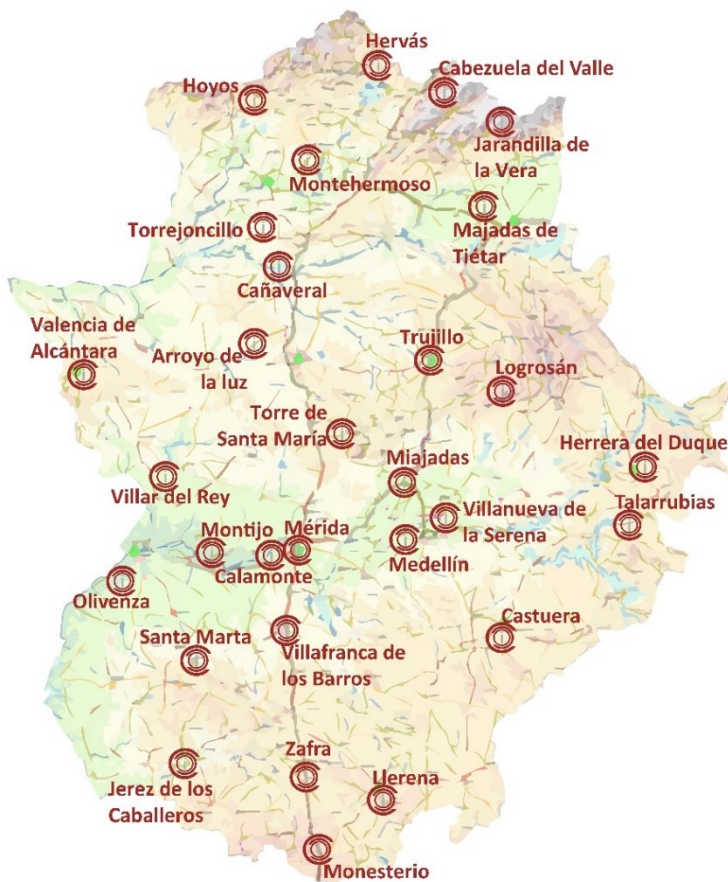
## GERENCIA

C/ San Salvador, nº 9  
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor



Instituto de Consumo  
de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor