



## NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE OCTUBRE

Unicaja bajo presión por estafas de phishing: más de 1.000 familias afectadas

<https://www.epe.es/es/activos/20240930/unicaja-bajo-presion-estafas-phishing-1-000-familias-afectadas-dv-108744222>

Recibe un paquete vacío y nadie se hace responsable: los consejos de un experto para reclamar el dinero

<https://cadenaser.com/nacional/2024/09/30/recibe-un-paquete-vacio-y-nadie-se-hace-responsable-los-consejos-de-un-experto-para-reclamar-el-dinero-cadena-ser/>

Un juzgado obliga a un banco a compensar a un cliente por una ciberestafa tras fallos en la seguridad digital

<https://bitlifemedia.com/2024/09/un-juzgado-obliga-a-un-banco-a-compensar-a-un-cliente-por-una-ciberestafa-tras-fallos-en-la-seguridad-digital/>

Cómo afectará a los consumidores la subida del IVA en los alimentos a partir de este 1 de octubre

[https://www.elconfidencial.com/economia/2024-09-30/como-afecta-subida-iva-alimentos-1-octubre\\_3973116/](https://www.elconfidencial.com/economia/2024-09-30/como-afecta-subida-iva-alimentos-1-octubre_3973116/)

El truco para verificar que la gasolinera nos ha suministrado la cantidad correcta de gasolina o diésel

<https://www.20minutos.es/motor/actualidad/truco-verificar-gasolinera-suministrado-cantidad-correcta-combustible-espana-5636909/>

Decano del ICAB: «Los consumidores tienen derecho a saber el coste aproximado de un procedimiento cuando puede haber condena en costas»

<https://confilegal.com/20240930-jesus-m-sanchez-decano-del-icab-los-consumidores-tienen-derecho-a-saber-el-coste-aproximado-de-un-procedimiento-cuando-puede-haber-condena-en-costas/>

Esto es lo que sube la tarifa regulada del gas a partir del 1 de octubre

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/esto-es-sube-tarifa-regulada-gas-partir-1-octubre-2024\\_63590\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/esto-es-sube-tarifa-regulada-gas-partir-1-octubre-2024_63590_102.html)

¿Se puede desahuciar al inquilino si no paga el agua, la luz, el gas o la comunidad?

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/se-puede-desahuciar-inquilino-si-no-paga-agua-luz-gas-comunidad\\_12007\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/se-puede-desahuciar-inquilino-si-no-paga-agua-luz-gas-comunidad_12007_102.html)

Dos sentencias fijan la devolución de la prima única de seguros de Vida ligados a hipotecas

<https://segurosnews.com/news/dos-sentencias-condendan-a-banco-sabadell-a-devolver-la-prima-unica-del-seguro-de-vida-ligado-a-la-hipoteca>

DGT avisa: "La aseguradora puede exigir la indemnización pagada a las víctimas, si se ha bebido"

[https://www.65ymas.com/motor/movilidad/dgt-avisa-aseguradora-puede-exigir-indemnizacion-beber\\_63617\\_102.html](https://www.65ymas.com/motor/movilidad/dgt-avisa-aseguradora-puede-exigir-indemnizacion-beber_63617_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE OCTUBRE

**Máxima precaución con esta consola retro viral: ojo a las trampas de FightRetro y sus 'clones'**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/precaucion-consola-retro-viral-fightretro\\_12034\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/precaucion-consola-retro-viral-fightretro_12034_102.html)

**La Policía da las 3 claves para reconocer si una llamada es una estafa**

[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-da-3-claves-reconocer-si-llamada-es-estafa\\_63579\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-da-3-claves-reconocer-si-llamada-es-estafa_63579_102.html)

**La función que debes desactivar para dejar de recibir llamadas spam**

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13011976/10/24/la-funcion-que-debes-desactivar-para-dejar-de-recibir-llamadas-spam.html>

**Cómo hacer la compra por Internet de forma segura**

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/como-hacer-compra-internet-forma-segura-5639038/>

**ANDALUCÍA - El colectivo de personas mayores, entre los más vulnerables en la contratación de servicios o en las compras a distancia u online**

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/colectivo-personas-mayores-mas-vulnerable-contratacion-servicios-compras-online>

**Es importante contar con una justicia especializada para proteger a menores en el mundo digital**

<https://confi legal.com/20241002-entrevista-delia-rodriguez-es-importante-contar-con-una-justicia-especializada-para-proteger-a-menores-en-el-mundo-digital/>

**¿Te ofrecen viajes gratis en Renfe? Cuidado, es una estafa**

[https://www.65ymas.com/ciberseguridad/te-ofrecen-viajes-gratis-en-renfe-cuidado-es-estafa\\_63652\\_102.html](https://www.65ymas.com/ciberseguridad/te-ofrecen-viajes-gratis-en-renfe-cuidado-es-estafa_63652_102.html)

**Estafas, publicidad y miedo a la interacción: por qué cada vez se contesta menos a números que no conocemos**

[https://www.eldiario.es/consumoclaro/por-que-no-contestamos-numeros-desconocidos\\_1\\_11616994.html](https://www.eldiario.es/consumoclaro/por-que-no-contestamos-numeros-desconocidos_1_11616994.html)

**Adiós a las tarjetas de crédito: MasterCard prepara un nuevo método de pago que no se puede robar ni replicar**

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13009608/09/24/adios-a-las-tarjetas-de-credito-mastercard-prepara-un-nuevo-metodo-de-pago-que-no-se-puede-robar-ni-replicar.html>

**Cómo aprovechar las ayudas para la compra de vivienda si tienes menos de 35 años**

<https://www.consumer.es/vivienda/ayudas-compra-vivienda-menores-35-anos>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE OCTUBRE

**Retirados unos cascos de bici de una conocida marca deportiva por defecto de fabricación**

<https://www.diariodenavarra.es/noticias/vivir/consumo/2024/10/03/retirados-cascos-bici-conocida-marca-deportiva-defecto-fabricacion-624141-3376.html>

**Consumidores denuncian a Uber ante el Ministerio por su política de fijación de precios**

[https://www.infolibre.es/economia/consumidores-denuncian-uber-ministerio-politica-fijacion-precios\\_1\\_1875237.html](https://www.infolibre.es/economia/consumidores-denuncian-uber-ministerio-politica-fijacion-precios_1_1875237.html)

**Más de 600 euros en cromos: el gasto oculto de los álbumes de fútbol de Panini**

<https://www.abc.es/sevilla/vivir-y-hogar/600-euros-cromos-gasto-oculto-albumes-futbol-20241002134511-nts.html>

**Adiós a los abonos gratuitos de Renfe: esta es la fecha en la que terminará el descuento**

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/adios-abonos-gratuitos-renfe-esta-es-fecha-en-terminara-descuento\\_12043\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/adios-abonos-gratuitos-renfe-esta-es-fecha-en-terminara-descuento_12043_102.html)

**INCIBE y CECA firman un convenio de colaboración para impulsar la ciberseguridad junto al sector financiero**

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-y-ceca-firman-un-convenio-de-colaboracion-para-impulsar-la>

**Los altos precios del café obligan a los tostadores a adaptarse a un mercado condicionado por el cambio climático**

<https://www.rtve.es/noticias/20241001/dia-internacional-cafe-precios-maximos-cambio-climatico/16264261.shtml>

**El colectivo de personas mayores, entre los más vulnerables en la contratación de servicios o en las compras a distancia u online**

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/colectivo-personas-mayores-mas-vulnerable-contratacion-servicios-compras-online>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE OCTUBRE

**Afectados por los motores de Stellantis se movilizan ante la fábrica de Vigo pidiendo soluciones**

[Afectados por los motores de Stellantis se movilizan ante la fábrica de Vigo pidiendo soluciones](#)

**Cómo ejercer un consumo consciente y responsable de los alimentos a través de lo que nos dice su etiquetado**

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-ejercer-consumo-consciente-responsable-alimentos-etiquetado>

**Alerta alimentaria: retiran este salmón ahumado de supermercados Dia por presencia de listeria**

[https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-alimentaria-salmon-ahumado-supermercados-dia-presencia-listeria\\_12000\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-alimentaria-salmon-ahumado-supermercados-dia-presencia-listeria_12000_102.html)

**Consejos para que este octubre no se dispare la cesta de la compra**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241001/consejos-evitar-subida-precios-iva-alimentos-congelados-marca-blanca-productos-temporada-108798160>

**Vicios ocultos en una compraventa entre particulares**

<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/vicios-ocultos-en-una-compraventa-entre-particulares/>

**Los términos financieros que debes conocer para mejorar tu economía**

[https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/terminos-financieros-debes-conocer-mejorar-tu-economia\\_63792\\_102.html](https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/terminos-financieros-debes-conocer-mejorar-tu-economia_63792_102.html)

**Europa solo tiene reservas de café para seis semanas**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241004/europa-reservas-cafe-seis-semanas-108908328>

**Ni los millennial se salvan del edadismo laboral: empresas tecnológicas ya les consideran 'viejos'**

[https://www.65ymas.com/economia/ni-millennial-se-salvan-edadismo-laboral-empresas-tecnologicas\\_63761\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/ni-millennial-se-salvan-edadismo-laboral-empresas-tecnologicas_63761_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE OCTUBRE

**Afectados por los motores de Stellantis se movilizan ante la fábrica de Vigo pidiendo soluciones**

[Afectados por los motores de Stellantis se movilizan ante la fábrica de Vigo pidiendo soluciones](#)

**Cómo ejercer un consumo consciente y responsable de los alimentos a través de lo que nos dice su etiquetado**

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-ejercer-consumo-consciente-responsable-alimentos-etiquetado>

**Alerta alimentaria: retiran este salmón ahumado de supermercados Dia por presencia de listeria**

[https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-alimentaria-salmon-ahumado-supermercados-dia-presencia-listeria\\_12000\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-alimentaria-salmon-ahumado-supermercados-dia-presencia-listeria_12000_102.html)

**Consejos para que este octubre no se dispare la cesta de la compra**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241001/consejos-evitar-subida-precios-iva-alimentos-congelados-marca-blanca-productos-temporada-108798160>

**Vicios ocultos en una compraventa entre particulares**

<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/vicios-ocultos-en-una-compraventa-entre-particulares/>

**Los términos financieros que debes conocer para mejorar tu economía**

[https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/terminos-financieros-debes-conocer-mejorar-tu-economia\\_63792\\_102.html](https://www.65ymas.com/educacion-financiera-senior/terminos-financieros-debes-conocer-mejorar-tu-economia_63792_102.html)

**Europa solo tiene reservas de café para seis semanas**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241004/europa-reservas-cafe-seis-semanas-108908328>

**Ni los millennial se salvan del edadismo laboral: empresas tecnológicas ya les consideran 'viejos'**

[https://www.65ymas.com/economia/ni-millennial-se-salvan-edadismo-laboral-empresas-tecnologicas\\_63761\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/ni-millennial-se-salvan-edadismo-laboral-empresas-tecnologicas_63761_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE OCTUBRE

**Consumo prohibirá estas bebidas en los centros escolares: "Tienen un impacto negativo en la salud"**

[https://www.consumidorglobal.com/bienestar/consumo-prohibira-bebidas-centros-escolares-impacto-negativo-salud\\_12107\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/bienestar/consumo-prohibira-bebidas-centros-escolares-impacto-negativo-salud_12107_102.html)

**La OCU lanza una sección web para mejorar la economía doméstica de los consumidores**

[https://www.elplural.com/sociedad/ocu-lanza-seccion-web-mejorar-economia-domestica-consumidores\\_338570102](https://www.elplural.com/sociedad/ocu-lanza-seccion-web-mejorar-economia-domestica-consumidores_338570102)

**La opacidad de las tarjetas revolving, un peligro creciente para los consumidores**

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/la-opacidad-de-las-tarjetas-revolving-un-peligro-creciente-para-los-consumidores-1.html#gsc.tab=0>

**400.000 ciberdelitos al año en España**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/400000-ciberdelitos-ano-en-espana-llama-este-numero-si-eres-victima\\_12110\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/400000-ciberdelitos-ano-en-espana-llama-este-numero-si-eres-victima_12110_102.html)

**El Gobierno insiste en luchar contra al 'greenwashing' a través de su ley de Consumo Sostenible para "recuperar la credibilidad" del ciudadano**

<https://www.elperiodicoextremadura.com/comunicaciones-empresas/2024/10/02/gobierno-greenwashing-ley-consumo-sostenible-108830539.html>

**Cómo reclamar Adblue por el fallo sin solución de tu coche**

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/como-reclamar-adblue-fallo-coche\\_12100\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/como-reclamar-adblue-fallo-coche_12100_102.html)

**Ryanair devuelve a una pasajera el dinero cobrado por el equipaje de mano, tras la multa de Consumo**

<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2024/09/19/ryanair-devuelve-pasajera-dinero-cobrado-equipaje-mano-108317045.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE OCTUBRE

6ª edición del concurso de pintura infantil y juvenil bajo el lema "Y para ti... ¿Qué es el Consumo Responsable?"

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2024/09/12/6a-edicion-del-concurso-de-pintura-infantil-y-juvenil-bajo-el-lema-y-para-ti-que-es-el-consumo-responsable/>

Estafas en Bizum: consejos para no caer en la trampa y qué hacer si somos víctimas

<https://www.consumer.es/economia-domestica/estafas-bizum-consejos-para-no-ser-victima-fraude>

La Tarifa de Último Recurso del gas natural

<https://www.consumoteca.com/suministros/tarifa-de-ultimo-recurso/>

Facua denuncia al Circo del Sol por publicidad engañosa en los precios de las entradas

<https://www.elmundo.es/economia/empresas/2024/10/08/6704fea2fdddffdf158b458e.html>

La OCU alerta sobre el "brushing": el fraude que invade los hogares españoles

[https://www.elplural.com/sociedad/ocu-alerta-brushing-fraude-invade-hogares-espanoles-epns\\_338688102](https://www.elplural.com/sociedad/ocu-alerta-brushing-fraude-invade-hogares-espanoles-epns_338688102)

Los vecinos podrán vetar los pisos turísticos con una mayoría de tres quintos

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/vecinos-podran-vetar-pisos-turisticos\\_12114\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/vecinos-podran-vetar-pisos-turisticos_12114_102.html)

Anulada venta de coche de ocasión por ocultar información

<https://www.consumoteca.com/motor/anulada-venta-de-coche-de-ocasion-por-ocultar-informacion/>

Cuestionario de un seguro

<https://www.consumoteca.com/seguros/cuestionario-de-un-seguro/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE OCTUBRE

**La espantada de Global Freaks deja miles de euros en el limbo: así puedes intentar reclamar**

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/espantada-global-freaks-euros-reclamar\\_12139\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/espantada-global-freaks-euros-reclamar_12139_102.html)

**La señal que te ayuda a detectar un fraude telefónico: no contestes**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/senal-te-ayuda-detectar-fraude-telefonico-no-contestes\\_12133\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/senal-te-ayuda-detectar-fraude-telefonico-no-contestes_12133_102.html)

**Casi nadie sabe para qué sirve la luz roja, naranja o verde del contador de la luz**

<https://www.msn.com/es-es/motor/noticias/casi-nadie-sabe-para-qu%C3%A9-sirve-la-luz-roja-naranja-o-verde-del-contador-de-la-luz-esto-es-lo-que-indica-cuando-est%C3%A1-parpadeando/ar-AA1rWkct?ocid=entnewsntp&pc=U531&cvid=a90db4296da140b1b7ec4b9b03f100c7&ei=60>

**Las hipotecas acaparan las reclamaciones**

[https://www.65ymas.com/economia/hipotecas-cuentas-corrientes-tarjetas-mas-reclamado-banco-espana-en-2023\\_63947\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/hipotecas-cuentas-corrientes-tarjetas-mas-reclamado-banco-espana-en-2023_63947_102.html)

**El Congreso debate cómo frenar la reduflación en el súper: cuando un envase está más vacío pero cuesta lo mismo**

<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2024/09/09/congreso-debate-frenar-reduflacion-super-107940209.html>

**El precio de la luz hoy 10 de octubre por horas**

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/precio-luz-hoy-10-octubre-por-horas-5639225/>

**Concurso escolar Consumópolis**

<https://consumopolis.consumo.gob.es/>





## NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE OCTUBRE

**Caída de Outlook: el gestor de correo electrónico de Microsoft deja de funcionar**

<https://www.msn.com/es-es/noticias/tecnologia/ca%C3%ADda-de-outlook-el-gestor-de-correo-electr%C3%B3nico-de-microsoft-deja-de-funcionar/ar-AA1s1NeF?ocid=msedgntp&cvid=1f43b2cca1d5456796b8dcf916088248&ei=50>

**Mes de la ciberseguridad: descubre las nuevas estrategias de los hackers y cómo protegerte**

<https://forbescentroamerica.com/2024/10/10/mes-de-la-ciberseguridad-descubre-las-nuevas-estrategias-de-los-hackers-y-como-protegerte>

**Amazon te ayudará a encontrar lo que necesitas gracias a sus nuevas guías de compra con IA**

<https://www.20minutos.es/tecnologia/inteligencia-artificial/amazon-ayuda-comprar-lo-que-necesitas-nuevas-guias-ia-5642445/>

**CONSUMO. Atresmedia sancionada por emitir publicidad encubierta de una bebida alcohólica en 'El Hormiguero'**

<https://www.dclm.es/noticias/157178/consumo-facua-denuncia-a-cuatro-culturistas-por-promocionar-en-sus-redes-sociales-la-compra-de-sustancias-dopantes-prohibidas-por-la-legislacion&src=sdkpreparse>

**Abierto el registro para #18ENISE: el congreso nacional de ciberseguridad**

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/abierto-el-registro-para-18enise-el-congreso-nacional-de-ciberseguridad-con>

**Oculto un cáncer y pierde la indemnización de un seguro de vida**

<https://www.consumoteca.com/seguros/oculta-un-cancer-y-pierde-la-indemnizacion-de-un-seguro-de-vida/>

**Nestlé despeja dudas sobre el futuro del Nestea tras su ruptura con Coca-Cola: "Seguirá vendiéndose el año que viene"**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241008/nestle-futuro-nestea-coca-cola-fuze-tea-109063312>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE OCTUBRE

La Autoridad del Cliente Financiero actuará solo en el 10% de las reclamaciones al seguro  
<https://www.eleconomista.es/banca-finanzas/noticias/13031344/10/24/la-autoridad-del-cliente-financiero-actuara-solo-en-el-10-de-las-reclamaciones-al-seguro.html>

Micropagos en videojuegos, una puerta a la ludopatía para los más jóvenes que ahora Europa pone bajo lupa: “Hay una similitud entre jugar y apostar”  
<https://www.infobae.com/espana/2024/10/14/micropagos-en-videojuegos-una-puerta-a-la-ludopatia-para-los-mas-jovenes-que-ahora-europa-pone-bajo-lupa-hay-una-similitud-entre-jugar-y-apostar/>

Por qué te afecta el retraso de la Ley contra el desperdicio alimentario y cómo podrías ahorrar más  
[https://www.consumidorglobal.com/noticias/afecta-retraso-ley-contra-desperdicio-alimentario\\_12180\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/afecta-retraso-ley-contra-desperdicio-alimentario_12180_102.html)

“He pagado 20 euros de gastos de gestión por una entrada”: Qué cubre este cargo y qué lo encarece  
[https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/he-pagado-20-euros-gastos-gestion-por-entrada-cubre-este-cargo-encarece\\_12179\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/he-pagado-20-euros-gastos-gestion-por-entrada-cubre-este-cargo-encarece_12179_102.html)

Mi viaje se ha retrasado, ¿a quién reclamo?  
<https://www.diariodenavarra.es/noticias/vivir/consumo/2024/10/14/mi-viaje-retrasado-reclamo-625348-3376.html>

Me deniegan una tarjeta de crédito por ser mayor de 74 años  
[https://www.65ymas.com/opinion/cartas-a-la-directora/me-deniegan-tarjeta-credito-por-ser-mayor-74-anos\\_63960\\_102.html](https://www.65ymas.com/opinion/cartas-a-la-directora/me-deniegan-tarjeta-credito-por-ser-mayor-74-anos_63960_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE OCTUBRE

Los españoles gastarán 375 euros 'online' de media durante el Black Friday y Cyber Monday

<https://www.dclm.es/noticias/157178/consumo-los-espanoles-gastaran-375-euros-online-de-media-durante-el-black-friday-y-cyber-monday&src=sdkpreparse>

El 31,4% de los compradores de seguros de coche confían en las plataformas comparativas online como fuente de información

<https://www.posventa.com/texto-diario/mostrar/5031190/314-compradores-seguros-coche-confian-plataformas-comparativas-online-como-fuente-informacion>

¿Sabías que los proveedores de Shein emplean a niños? "Sí, pero..."

[https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/sabias-proveedores-shein-emplean-ninos-si-pero\\_12123\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/sabias-proveedores-shein-emplean-ninos-si-pero_12123_102.html)

Mercado de huevos de gallina en España

<https://www.consumoteca.com/alimentacion/marcado-de-huevos-de-gallina/>

La vida saludable se impone: el 70% de los hogares eligen alimentos frescos y de proximidad

<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2024/10/11/vida-saludable-impone-70-hogares-eligen-alimentos-frescos-proximidad-109213526.html>

El Gobierno insiste en luchar contra al 'greenwashing' a través de su ley de Consumo Sostenible para "recuperar la credibilidad" del ciudadano

<https://www.elperiodicoextremadura.com/comunicaciones-empresas/2024/10/02/gobierno-greenwashing-ley-consumo-sostenible-108830539.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE OCTUBRE

**El Gobierno eliminará los compromisos de permanencia en los contratos de la luz**

<https://www.msn.com/es-es/dinero/economia/el-gobierno-eliminar%C3%A1-los-compromisos-de-permanencia-en-los-contratos-de-la-luz/ar-AA1sh7we?ocid=entnewsntp&pc=U531&cvid=9020f6e646814140a4429080a36acceb&ei=126>

**Piden la retirada inmediata de estos 4 famosos quesos de España y solicitan que nadie los consuma**

<https://www.msn.com/es-es/salud/other/piden-la-retirada-inmediata-de-estos-4-famosos-quesos-de-espa%C3%B1a-y-solicitan-que-nadie-los-consuma/ar-AA1seF0s?ocid=winp1taskbar&cvid=f6a120e0dc744c6fad53c5c8fbe34041&ei=16>

**Continúan las llamadas comerciales a pesar de la Ley que las prohíbe**

<https://www.20minutos.es/tecnologia/actualidad/continuan-llamadas-comerciales-ley-prohibe-cuales-son-empresas-mas-llaman-5184644/>

**Protección de los derechos del consumidor**

<https://www.lawandtrends.com/noticias/civil/proteccion-de-los-derechos-del-consumidor-el-gobierno-prepara-una-nueva-ley-para-limitar-los-intereses-de-las-tarjetas-1.html#gsc.tab=0>

**Contador eléctrico, ¿cómo funciona, ¿cuál es su precio y cómo leerlo?**

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/contador-el%C3%A9ctrico-c%C3%B3mo-funciona-cu%C3%A1l-es-su-precio-y-c%C3%B3mo-leerlo/ar-AA1qZvU3?ocid=entnewsntp&pc=U531&cvid=244c1c1ae01f4c10b9deb5b2536cb8cc&ei=85>

**Cómo comprar bien por internet paso a paso**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/como-comprar-por-internet\\_12205\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/como-comprar-por-internet_12205_102.html)

**La inflación se modera en septiembre hasta el 1,5%, la tasa más baja en tres años y medio**

<https://www.rtve.es/noticias/20241015/inflacion-ipc-modera-septiembre/16288031.shtml>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE OCTUBRE

Los estafadores telefónicos tendrán que sudar tinta si se aprueban estas cuatro medidas del Gobierno

<https://www.msn.com/es-es/noticias/tecnologia/los-estafadores-telef%C3%B3nicos-tendr%C3%A1n-que-sudar-tinta-si-se-aprueban-estas-cuatro-medidas-del-gobierno/ar-AA1so1pr?ocid=entnewsntp&pc=U531&cvid=1164543c6f704076922a19592d9c1aea&ei=65>

Contratos de doble finalidad: el criterio del «destino comercial marginal»

<https://diariolaley.laleynext.es/dli/2024/10/17/contratos-de-doble-finalidad-el-criterio-del-destino-comercial-marginal>

Qué es el método del sobre: la técnica que recomiendan los expertos para ahorrar

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/es-metodo-sobre-tecnica-recomiendan-expertos-ahorrar-600-euros-ano\\_12213\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/es-metodo-sobre-tecnica-recomiendan-expertos-ahorrar-600-euros-ano_12213_102.html)

Alerta de estafa: suplantan a Google mediante IA para robar cuentas de Gmail

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/alerta-estafa-google-robar-cuentas-gmail\\_12216\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/alerta-estafa-google-robar-cuentas-gmail_12216_102.html)

El timo del universitario: "Hola, observamos un retraso en el pago de las tasas de la matrícula"

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/timo-universitario-retraso-pago-tasas-matricula\\_12200\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/timo-universitario-retraso-pago-tasas-matricula_12200_102.html)

La inflación se modera en septiembre hasta el 1,5%, la tasa más baja en tres años y medio

<https://www.rtve.es/noticias/20241015/inflacion-ipc-modera-septiembre/16288031.shtml>

Estafas en Bizum: consejos para no caer en la trampa y qué hacer si somos víctimas

<https://www.consumer.es/economia-domestica/estafas-bizum-consejos-para-no-ser-victima-fraude>

El gran consumo se pone en guardia ante la pérdida de gasto en su sector frente al ocio o las plataformas digitales

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241016/industria-gran-consumo-pone-guardia-perdida-gasto-sector-109422369>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE OCTUBRE

El Banco de España recomienda que hagas lo siguiente cada vez que pagues con tarjeta  
<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/el-banco-de-espa%C3%B1a-recomienda-que-hagas-lo-siguiente-cada-vez-que-pagues-con-tarjeta/ar-AA1sCkY0?ocid=entnewsntp&pc=U531&cvid=af29fa2d77c14fe1b61e484c0092ff00&ei=96>

El Tribunal Supremo condena al Estado a pagar 153 millones a Endesa por el bono social eléctrico  
[https://www.larazon.es/economia/tribunal-supremo-condena-estado-pagar-153-millones-endesa-bono-social-electrico\\_2024101867121cccafc530001ba3de2.html](https://www.larazon.es/economia/tribunal-supremo-condena-estado-pagar-153-millones-endesa-bono-social-electrico_2024101867121cccafc530001ba3de2.html)

Alerta alimentaria por presencia de salmonela  
[https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-alimentaria-presencia-salmonela-huevo-liquido-supermercado\\_12249\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/alerta-alimentaria-presencia-salmonela-huevo-liquido-supermercado_12249_102.html)

Los pasajeros afectados por las cancelaciones de trenes tienen derecho a ser indemnizados  
<https://www.rtve.es/play/videos/telediario-fin-de-semana/pasajeros-afectados-cancelaciones-trenes-tienen-derecho-ser-indemnizados/16295818/>

Profesorado, experiencia, títulos y certificados, claves para no equivocarse con una academia de idiomas  
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/profesorado-experiencia-titulos-certificados-claves-academia-idiomas>

La industria del gran consumo augura una gran campaña de Navidad, pese a la fragilidad del gasto privado  
<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241017/industria-gran-consumo-augura-gran-109544001>

Europa adapta las normas sobre responsabilidad por productos defectuosos a la era digital y a la economía circular  
[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA\\_INFORMATIVA\\_PRODUCTOS\\_DEFECTUOSOS\\_21\\_10\\_2024.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA_INFORMATIVA_PRODUCTOS_DEFECTUOSOS_21_10_2024.htm)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE OCTUBRE

**Consumo investiga a inmobiliarias por imponer comisiones ilegales a inquilinos**

<https://mundoobrero.es/2024/10/21/consumo-investiga-a-inmobiliarias-por-imponer-comisiones-ilegales-a-inquilinos/>

**La IA y la publicidad en tiempo real darán un giro a la relación empresas-consumidores**

<https://www.bloomberglinea.com/tecnologia/la-ia-y-la-publicidad-en-tiempo-real-daran-un-giro-a-la-relacion-empresas-consumidores/>

**¿Es legal prohibir el ingreso de alimentos externos en los cines?**

<https://america-retail.com/paises/colombia/es-legal-prohibir-el-ingreso-de-alimentos-externos-en-los-cines/>

**Amazon incumple el plazo legal de una devolución de 1.999 euros: “La ley permite reclamar el doble”**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/amazon-incumple-plazo-legal-devolucion-ley-permite-reclamar-doble\\_12263\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/amazon-incumple-plazo-legal-devolucion-ley-permite-reclamar-doble_12263_102.html)

**Cómo vetar los pisos turísticos en un edificio: ¿qué pasos dar? ¿se aplica al que ya tenga licencia?**

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/vetar-pisos-turisticos-edificio-pasos-dar-se-aplica-ya-tenga-licencia\\_12276\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/vetar-pisos-turisticos-edificio-pasos-dar-se-aplica-ya-tenga-licencia_12276_102.html)

**Alerta de estafa: Mercadona denuncia este fraude que utiliza su nombre como gancho**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/alerta-estafa-mercadona-denuncia-fraude\\_12275\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/alerta-estafa-mercadona-denuncia-fraude_12275_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE OCTUBRE

**Alertan sobre la nueva estafa que ha llegado a España: 'Brushing'**

<https://www.extremadura7dias.com/noticia/alertan-sobre-la-nueva-estafa-que-ha-llegado-a-espana-brushing>

**El Gobierno de España investiga a agencias inmobiliarias por prácticas abusivas contra inquilinos en la gestión del alquiler**

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI\\_AGENCIAS\\_INMOBILIARIAS\\_23\\_10\\_2024.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_AGENCIAS_INMOBILIARIAS_23_10_2024.htm)

**El Consejo de la UE adopta nuevas normas para la clasificación, etiquetado y envasado de las sustancias químicas**

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA\\_INFORMATIVA\\_SUSTANCIAS\\_QUIMICAS\\_22\\_10\\_2024.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA_INFORMATIVA_SUSTANCIAS_QUIMICAS_22_10_2024.htm)

**¿Tu paquete ha sido devuelto a una oficina de DHL y debes abonar un coste?**

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/tu-paquete-ha-sido-devuelto-una-oficina-de-dhl-y-debes-abonar-un-coste>

**Retrasos y cancelaciones de trenes: cómo reclamar y qué documentos se necesitan**

<https://www.rtve.es/noticias/20241021/incidencias-trenes-renfe-ouigo-iryo-como-reclamar/16296454.shtml>

**El consumo responsable, fundamental para minimizar nuestro gasto energético**

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responsable-fundamental-para-minimizar-nuestro-gasto-energetico>

**Del campo a casa: así de fácil, rápido, saludable y 100% natural**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/>

**El 75% de las empresas de alimentos ya han reducido el plástico de sus envases**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241022/empresas-alimentos-reducido-plasticos-envases-109975991>





## NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE OCTUBRE

**Cuidado con 'el timo del Mercadona'**

<https://www.canalextramadura.es/noticias/extremadura/cuidado-con-el-timo-del-mercadona-suplantando-al-supermercado-para-hacerse-con>

**Detectado un nuevo intento de fraude 'online' en España: suplantando la identidad de DHL**

<https://www.heraldo.es/noticias/nacional/2024/10/23/ocu-alerta-fraude-online-espana-suplantando-identidad-dhl-phishing-1772102.html>

**"El gran problema es el robo de la identidad porque acceden a toda tu vida digital"**

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/bitdefender-gran-problema-es-robo-identidad-acceden-vida-digital\\_12175\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/bitdefender-gran-problema-es-robo-identidad-acceden-vida-digital_12175_102.html)

**Unicaja, condenada a devolver 2.000 euros a una cliente víctima de un 'phishing'**

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/unicaja-condenada-devolver-2000-euros-clienta-victima-phishing\\_12305\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/unicaja-condenada-devolver-2000-euros-clienta-victima-phishing_12305_102.html)

**La CNMV vigilará los fondos de inversión "sostenibles" para proteger a los inversores de posible información engañosa**

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA\\_INFORMATIVA\\_FONDOS\\_DE\\_INVERSION\\_SOSTENIBLES\\_24\\_10\\_2024.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NOTA_INFORMATIVA_FONDOS_DE_INVERSION_SOSTENIBLES_24_10_2024.htm)

**Eficiencia energética en calefacción**

<https://diarioresponsable.com/noticias/37294-eficiencia-energetica-en-calefaccion-consejos-para-un-ahorro-real>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE OCTUBRE

El INCOEX y Educación desarrollan el proyecto "YO EN EL COLE, TÚ EN CASA" para que los alumnos aprendan en materia de Consumo

<https://www.juntaex.es/w/20241025-educacion-y-el-incoex-desarrollan-el-proyecto-yo-en-el-cole-tu-en-casa>

Nuevo modelo de solicitud de arbitraje

<https://saludextremadura.ses.es/incoex/tramitacion-arbitraje>

Nescafé Classic, el café de Nestlé que presume de ser sostenible sin ninguna prueba de ello

[https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/nescafe-classic-cafe-nestle-presume-ser-sostenible-sin-ninguna-prueba-ello\\_12222\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/nescafe-classic-cafe-nestle-presume-ser-sostenible-sin-ninguna-prueba-ello_12222_102.html)

Alerta alimentaria: estas croquetas pueden estar contaminadas, así que tíralas si las tienes en casa

[https://www.consumidorglobal.com/bienestar/alerta-alimentaria-croquetas-contaminadas\\_12319\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/bienestar/alerta-alimentaria-croquetas-contaminadas_12319_102.html)

Chat en vivo para ecommerce: más confianza y menos dudas de los clientes

<https://www.consumoteca.com/marketing/chat-en-vivo-para-ecommerce/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE OCTUBRE

Consumo intensifica las inspecciones sobre disfraces, maquillaje y fiestas de Halloween

<https://www.lavanguardia.com/vida/20241028/10056942/consumo-intensifica-inspecciones-sobre-disfraces-maquillaje-fiestas-halloween-agenciaslv20241028.html>

El INCIBE alerta: vuelve la estafa de los códigos QR

[https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/incibe-estafa-codigos-qr\\_12349\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/incibe-estafa-codigos-qr_12349_102.html)

El INCOEX y Educación desarrollan el proyecto "YO EN EL COLE, TÚ EN CASA" para que los alumnos aprendan en materia de Consumo

<https://www.juntaex.es/w/20241025-educacion-y-el-incoex-desarrollan-el-proyecto-yo-en-el-cole-tu-en-casa>

Facua lanza una denuncia contra cuatro festival de música por esta práctica tan extendida

<https://www.epe.es/es/activos/20241028/facua-lanza-denuncia-cuatro-festival-practica-extendida-110704776>

La "crisis de las empanadillas" da un nuevo giro: los consumidores reclaman la vuelta de la masa original

<https://www.farodevigo.es/vida-y-estilo/consumo/2024/10/28/crisis-empanadillas-da-nuevo-giro-dv-110701451.html>

El Gobierno descarta prorrogar la rebaja del IVA a alimentos básicos y aceites en 2025

[https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/gobierno-descarta-prorrogar-rebaja-iva-alimentos-basicos-aceites-en-2025\\_12358\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/alimentacion/gobierno-descarta-prorrogar-rebaja-iva-alimentos-basicos-aceites-en-2025_12358_102.html)

La letra pequeña del descuento para mayores de 60 años de Alsa

[https://www.65ymas.com/economia/empresas/letra-pequena-descuento-mayores-60-anos-alsa\\_64479\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/empresas/letra-pequena-descuento-mayores-60-anos-alsa_64479_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE OCTUBRE

**Defensa de la regulación del juego y protección a usuarios**

<https://www.diariodeavila.es/noticia/z7f67f3ba-a712-226e-a23680ef12bf4aef/202410/defensa-de-la-regulacion-del-juego-y-proteccion-a-usuarios>

**Protocolo de colaboración entre la Consejería de Educación, Ciencia y Formación Profesional y el Instituto de Consumo de Extremadura.**

<https://doe.juntaex.es/pdfs/doe/2024/2120o/24063653.pdf>

**Las hipotecas mixtas desaparecerán**

[https://www.consumidorglobal.com/hogar/hipotecas-mixtas-desapareceran\\_12361\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/hogar/hipotecas-mixtas-desapareceran_12361_102.html)

**El Supremo establece que todos los tipos de pan deben tener el IVA superreducido**

<https://www.rtve.es/noticias/20241029/supremo-molde-pan-iva-superreducido/16308474.shtml>

**Alerta alimentaria por la presencia de listeria en unas manitas de cerdo de Aldi y Bonpreu**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20241026/alerta-alimentaria-presencia-listeria-manitas-cerdo-aldi-bonpreu-110482064>

**La mayoría de marcas alimentarias ignora a los mayores y siguen con etiquetas ilegibles**

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/letra-pequena-etiquetas-marcas-alimentaria-mayores\\_64497\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/letra-pequena-etiquetas-marcas-alimentaria-mayores_64497_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 31 DE OCTUBRE

Nota informativa sobre derechos que asisten a las personas consumidoras ante la tragedia generada por la depresión aislada en niveles altos -DANA-

<https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/nota-informativa-derechos-asisten-personas-consumidoras-tragedia-generada>

La atención al público y el sentido común

<https://www.eleconomista.es/opinion/amp/13060060/la-atencion-al-publico-y-el-sentido-comun>

Seis grandes compañías denunciadas ante Consumo por gastos de gestión abusivos en la venta online

<https://eldiariocantabria.publico.es/articulo/cantabria/grandes-companias-denunciadas-consumo-gastos-gestion-abusivos-venta-online/20241030200142165757.html>

La inflación repunta en octubre al 1,8% por el encarecimiento de los carburantes y la electricidad

<https://www.rtve.es/noticias/20241030/ipc-sube-octubre-espana-inflacion-ine/16306977.shtml>

Un 46% de los españoles tiene seguro de decesos y las mujeres séniores son las que más lo contratan

[https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/46-espanoles-tiene-seguro-decesos-mujeres-senior-son-mas-contratan\\_64416\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/46-espanoles-tiene-seguro-decesos-mujeres-senior-son-mas-contratan_64416_102.html)

El reciclaje de aluminio, material de vida casi infinita, ahorra más de 100 millones de toneladas de CO2 cada año

<https://www.elperiodicoextremadura.com/medio-ambiente/2024/10/22/reciclaje-aluminio-material-vida-infinita-110097723.html>