



NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE ENERO

Llegan las rebajas de invierno: consejos para aprovechar los descuentos en plena cuesta de enero

<https://www.epe.es/es/ocio/20230102/rebajas-invierno-enero-consejos-aprovechar-caer-trampa-80429144>

¿Cómo reclamar la cancelación de una fiesta de Nochevieja?

https://www.diariodesevilla.es/consumo/reclamar-cancelacion-fiesta-Nochevieja_0_1752125395.html

Estas son todas las ayudas, permisos y subidas de prestaciones y salarios para 2023

<https://www.larazon.es/economia/20221231/ooypu7nsffee5kgxqepizt2ney.html>

¿Un corte de luz ha estropeado tus electrodomésticos? ¡Reclama! Estás en tu derecho

<https://espanadiario.tips/consejos/corte-luz-ha-estropeado-electrodomesticos-reclama-estas-tu-derecho>

Advierten que la rebaja del IVA no frenará la escalada de precios de la comida

<https://www.periodicodeibiza.es/noticias/baleares/2023/01/02/1856179/consupal-advierte-rebajar-iva-compensa-escalada-comida.html>

Denuncian problemas al recibir pedidos o reclamar devoluciones de dinero en compras 'on line' de la marca Venca

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/484709/denuncian-problemas-recibir-pedidos-reclamar-devoluciones-dinero-compras-on-line-marca-venca>



NOTICARIO DE CONSUMO 3 DE ENERO

Cómo saber si un juguete es seguro: consejos de etiquetado

<https://www.diariodetorreon.es/como-saber-si-un-juguete-es-seguro-consejos-de-etiquetado/>

Luz de emergencia entre los consumidores

<https://www.farodevigo.es/deza-tabeiros-montes/2023/01/03/luz-emergencia-consumidores-80627669.html>

Solución a la controversia sobre los tipos TEDR publicados por el Banco de España y los TAE de las «revolving»

<https://confi legal.com/20230103-solucion-a-la-controversia-sobre-los-tipos-tedr-publicados-por-el-banco-de-espana-y-los-tae-de-las-revolving/>

Facua pide a la CNMC que “actúe” contra las empresas que no bajen el IVA de los alimentos y que “monitoree” los precios

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230102/8665862/facua-pide-cnmc-actue-empresas-bajen-iva-alimentos-monitorice-precios.html>

¿Han muerto las rebajas tradicionales?

https://www.uppers.es/economia-y-dinero/estrategias-de-inversion-y-ahorro/20230102/rebajas-tradicionales-han-muerto_18_08364704.html

Consumo detalla las claves y cautelas a la hora de contratar un préstamo hipotecario

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-controla-etiquetado-seguridad-casi-medio-millar-juguetes>

Cómo hacer la lista de la compra semanal: trucos para ahorrar y comprar mejor

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/como-hacer-la-lista-de-la-compra-semanal-4-claves.html>

Consumo refuerza en 2022 la protección de las personas consumidoras vulnerables e impulsa la sostenibilidad como eje transversal de sus políticas

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2022/291222-cumpliendo-diciembre-2022.aspx>

Cómo controlar el tiempo que pasamos en las redes sociales

<https://www.publico.es/sociedad/controlar-pasamos-redes-sociales.html>

Cambios en la ITV 2023: qué coches tendrán que pasar la ITV cada 6 meses desde este enero

<https://www.sport.es/es/noticias/fuera-de-juego/cambios-itv-2023-coches-tendran-meses-80462221>



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE ENERO

¿Cómo impacta el fraude de identidad en la industria de los seguros?

<https://www.consumoteca.com/seguros/fraude-de-identidad-en-la-industria-de-los-seguros/>

Kiwi.com congela los reembolsos a clientes por vuelos cancelados desde hace dos años

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/kiwicom-congela-reembolso-clientes-por-vuelos-cancelados-hace-dos-anos_4488_102.html

Impuesto al plástico: cómo afecta al consumidor y quiénes deben pagar la tasa

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/01/04/claves-impuesto-plastico-productos-consumidor-ocu-1622350.html>

Ojo con los juguetes para Reyes: Consumo ha retirado más de 400.000 por no ser seguros

<https://www.hoyaragon.es/noticias-aragon/ojo-juguetes-consumo-retirado-400000-no-seguros/>

El Ejecutivo presume del bono social de la luz que pagan todas las eléctricas y los consumidores

<https://www.abc.es/economia/ejecutivo-presume-bono-social-pagan-electricas-consumidores-20230103195443-nt.html>

10 consejos de la OCU para sacar el máximo partido a las rebajas

<https://www.larazon.es/economia/20230103/3nwcjnubwjgdtioiydeytekwyu.html>

La derrota de Nissan en los tribunales da alas a los afectados por el 'cártel de coches'

<https://www.economiadigital.es/empresas/nissan-cartel-coches.html>

El CGPJ cierra el juzgado especial para hipotecas tras 15.000 demandas

<https://www.ultimahora.es/noticias/local/2023/01/04/1857225/hipotecas-baleares-cgpi-cierra-juzgado-especial-para-hipotecas-tras-15000-demandas.html>

Alertan de estafas por internet en compras de Reyes y rebajas

<https://www.elperiodicomediterraneo.com/sucesos/2023/01/04/alertan-estafas-internet-compras-reyes-80640932.html>

IVA: las diez novedades que llegan con la Ley de Presupuestos para 2023

<https://periscopiofiscallegal.pwc.es/iva-las-diez-novedades-que-llegan-con-la-ley-de-presupuestos-para-2023/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE ENERO

Consumidores piden más control ante posibles incumplimientos en la rebaja del IVA a algunos alimentos

<https://www.agrodiario.com/texto-diario/mostrar/4129339/consumidores-piden-control-ante-posibles-incumplimientos-rebaja-iva-algunos-alimentos>

Sigue estos consejos para aprovechar al máximo las rebajas

https://www.65ymas.com/personas-mayores/consejos-mayores/sigue-estos-consejos-aprovechar-maximo-rebajas_46721_102.html

"Le informamos de que su tarifa de teléfono sube 8 euros": así funciona el timo de la doble llamada

https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20230104/informamos-tarifa-telefono-sube-asi-funciona-timo-doble-llamada_18_08382663.html?amp=true

Denuncian que los bancos triplicaron las comisiones de mantenimiento en los últimos 5 años

<https://diario16.com/denuncian-que-los-bancos-triplicaron-las-comisiones-de-mantenimiento-en-los-ultimos-5-anos/>

Últimos consejos para que los Reyes no causen urgencias

<https://diariosanitario.com/consejos-reyes/>

Multan a varios supermercados por vender roscones con falsa nata

<https://www.larazon.es/bienestar/20230104/sj4od6niwnekpktxz5blyj47va.html>

La Unión de Consumidores aconseja revisar el contenido de los videojuegos en las compras de Reyes

<https://diariodealicante.net/union-consumidores-aconseja-videojuegos-reyes/>

El aviso de FACUA si no llegan los regalos de Reyes de tus hijos a tiempo

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230104/facua-que-hacer-regalos-reyes-tarde-dv-80686062>

Los viajes internacionales vuelven a ser protagonistas en la primera Navidad pospandemia

<https://forbes.es/ultima-hora/215426/los-viajes-internacionales-vuelven-a-ser-protagonistas-en-la-primera-navidad-pospandemia/>

¿Cómo afecta a los usuarios que iOS permita aplicaciones de terceros?

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/01/04/smartphones/1672817020_838712.html



NOTICARIO DE CONSUMO 9 DE ENERO

Consumo señala que los consumidores vulnerables o en riesgo de exclusión social pueden acogerse al bono social eléctrico

<https://www.europapress.es/andalucia/noticia-consumo-senala-consumidores-vulnerables-riesgo-exclusion-social-pueden-acogerse-bono-social-electrico-20230107133110.html>

La asignatura pendiente del agua del grifo en los restaurantes españoles: se da si se pide, pero no siempre se ofrece

<https://elpais.com/espana/madrid/2023-01-08/la-asignatura-pendiente-del-agua-del-grifo-en-los-restaurantes-espanoles-se-da-si-se-pide-pero-no-siempre-se-ofrece.html>

Las Juntas Arbitrales de Transporte de Madrid recibieron más de 1.200 reclamaciones en 2022 por incumplimientos en el contrato de transporte

<https://www.autonomosenruta.com/transporte-mercancias/sector/8891-juntas-arbitrales-impago-transportistas>

Facua denuncia que hay supermercados que no rebajan el IVA

<https://www.canalextramadura.es/noticias/extremadura/facua-denuncia-que-hay-supermercados-que-no-rebajan-el-iva>

Esto es lo que debes tener en cuenta si vas a ir de rebajas

<https://cadenaser.com/castillalamancha/2023/01/08/esto-es-lo-que-debes-tener-en-cuenta-si-vas-a-ir-de-rebajas-ser-toledo/>

El Banco de España dará transparencia al mercado de grandes carteras inmobiliarias y de crédito

https://www.65ymas.com/economia/banco-espana-dara-transparencia-mercado-carteras-inmobiliarias-credito_46410_102.html

¿Cuánto me cobran por tener abierta la cuenta bancaria?

<https://www.larazon.es/economia/20230107/qp7ym4w7ojby7m47afu3v4ouwq.html>

¿Quién debe responder frente a los perjudicados por cortes de suministro eléctrico no programados o ceros energéticos?

<https://segurosnews.com/news/quien-debe-responder-frente-a-los-usuarios-perjudicados-por-los-cortes-de-suministro-electrico-generales-no-programados-o-ceros-energeticos>

Los consumidores reclaman consumo sostenible, derechos digitales y nuevos servicios financieros como “prioridades” de la UE

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/485272/consumidores-reclaman-consumo-sostenible-derechos-digitales-nuevos-servicios-financieros-como-prioridades-ue>

Así puedes ejercer el derecho de reclamar los gastos de saldo deudor a tu banco

<https://www.lavanguardia.com/economia/legal/20230109/8665741/asi-puedes-ejercer-derecho-reclamar-gastos-saldo-deudor-banco-mkt-ilg.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE ENERO

Consumo lanza la campaña Presume de armario sostenible para concienciar del impacto de la moda en el medio ambiente

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-lanza-campana-presume-armario-sostenible-concienciar-del-impacto-moda-medio>

Consumo da las claves para reconocer las ventas promocionales y la publicidad engañosa y agresiva

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-da-claves-reconocer-ventas-promocionales-publicidad-rebajas>

Ropa, complementos y perfumes: un 30% de españoles revende los regalos no deseados de estas fiestas

<https://www.rtve.es/noticias/20230109/revender-regalos-navidad-reyes-espana-economia/2414863.shtml>

Lavar en frío permite ahorrar hasta un 60% en la factura de la lavadora

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230110/8651366/lavar-frio-permite-ahorrar-60-factura-lavadora-brl.html>

La Fiscalía y un juez pontevedrés ponen coto a una de las prácticas abusivas de las telefónicas

<https://www.farodevigo.es/pontevedra/2023/01/10/fiscalia-juez-pontevedres-ponen-coto-80929202.html>

Las primeras sentencias en Euskadi contra el cártel de coches auguran un aluvión de demandas

<https://www.elcorreo.com/economia/primeras-sentencias-euskadi-20230110212435-nt.html>

¿Qué es la seguridad alimentaria? Así se vigila la calidad de los productos que se consumen en España

<https://www.abc.es/gastronomia/seguridad-alimentaria-cuidado-consumidor-20221230141429-nt.html>

Un juzgado de Pontevedra declara abusivo que Orange incluya en ficheros de morosos a exclientes a los que reclama deudas

<https://www.galiciapress.es/articulo/ultima-hora/2023-01-09/4132857-juzgado-pontevedra-declara-abusivo-orange-incluya-ficheros-morosos-exclientes-reclama-deudas>

Economía, Agricultura y la CNMC se reunirán esta tarde para “garantizar” que la bajada del IVA de los alimentos llega al consumidor

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230109/8672126/economia-agricultura-cnmc-reuniran-tarde-garantizar-bajada-iva-alimentos-llega-consumidor.html>

Ocho de cada diez consumidores creen que la mayor parte de los comercios falsean las rebajas

https://www.diariodecadiz.es/vivir_en_cadiz/consumidores-creen-comercios-engana-rebajas_0_1755424634.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE ENERO

Falsas ofertas, problemas con devoluciones y descuentos escasos: la percepción que tienen los consumidores sobre las rebajas de enero

<https://www.20minutos.es/noticia/5090699/0/falsas-ofertas-problemas-con-devoluciones-y-descuentos-escasos-la-percepcion-que-tienen-los-consumidores-sobre-las-rebajas-de-enero/>

La extinción de las libretas bancarias amenaza el acceso de los más mayores

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/extincion-libretas-bancarias-amenaza-acceso-mayores/2879524/>

Una empresa cambia la etiqueta de las prendas de Zara y las revende seis veces más cara

<https://www.elperiodico.com/es/vida-y-estilo/20230110/zara-cambio-etiqueta-thiliko-revende-mas-cara-dv-80990445>

Los consumidores demandan más información para reciclar mejor

<https://www.alimarket.es/envase/noticia/363650/los-consumidores-demandan-mas-informacion-para-reciclar-mejor>

AEB y Madrid formarán a los consumidores en ciberseguridad

<https://noticiabancarias.com/economia-y-finanzas/10/01/2023/aeb-y-madrid-formaran-a-los-consumidores-en-ciberseguridad/266244.html>

La plaga de suplantaciones de instituciones y empresas para sacarte el dinero con llamadas llega a Google

https://www.eldiario.es/tecnologia/plaga-suplantaciones-instituciones-empresas-sacarte-dinero-llamadas-llega-google_1_9840751.html

España remite a la Comisión Europea su propuesta para reformar el mercado eléctrico europeo

<https://www.miteco.gob.es/en/prensa/ultimas-noticias/espa%C3%B1a-remite-a-la-comisi%C3%B3n-europea-su-propuesta-para-reformar-el-mercado-el%C3%A9ctrico-europeo/tcm:38-550165>

Consumo detalla quién puede beneficiarse de descuentos en la factura de la luz a través del bono social eléctrico

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-detalla-quien-puede-beneficiarse-descuentos-factura-luz-bono-social-electricidad>

¿Qué indican los símbolos de los frigoríficos?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/que-indican-los-simbolos-de-los-frigorificos.html>

El precio de la luz cae este miércoles un 23%, hasta los 85,7 euros por megavatio y hora

<https://www.rtve.es/noticias/20230110/precio-luz-cae-este-miercoles-23-hasta-857-euros-megavatio-hora/2415077.shtml>



NOTICARIO DE CONSUMO 12 DE ENERO

Consumo refuerza la seguridad y el control de las aguas envasadas preparadas y las de manantial

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-refuerza-seguridad-control-aguas-ensadas-preparadas-manantial>

Así es como puede comprar de forma segura y responsable en las rebajas

<https://www.larazon.es/economia/20230111/4y6qmshu2bhmdou6y7qpp3udey.html>

Alertan de fallos en pedales, airbags y servofreno del Toyota Aygo X

<https://www.telemadrid.es/noticias/sociedad/Alertan-de-fallos-en-pedales-airbags-y-servofreno-del-Toyota-Aygo-X-0-2523047713--20230111034410.html>

Las devoluciones tienen un coste económico y ambiental, y suponen un reto para muchas empresas

<https://valenciars.blogspot.com/2023/01/devoluciones-movilidad-sostenible.html>

Así es el táper con el que tendrás que ir a la compra: "El profesional puede negarse a darte la comida"

https://www.cope.es/programas/herrera-en-cope/noticias/asi-taper-con-que-tendras-que-compra-profesional-puede-negarse-darte-comida-20230111_2489393

Medidas contra la crisis energética en España: ¿cómo me benefician?

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/Paginas/2023/110123-medidas-contra-crisis-energetica.aspx>

La OCU denuncia que las financieras intentan eludir su responsabilidad en los casos de 'phishing'

<https://valenciaplaza.com/ocu-denuncia-financieras-intentan-eludir-responsabilidad-casos-phishing>

Alimentos 'light': los expertos recomiendan leer con atención las etiquetas de los productos

<https://www.rtve.es/television/20230111/comida-light-engano/2415219.shtml>

Rebajas de enero: ¡Cuidado con las Ciberestafas!

<https://atencionalconsumidor.com/noticias/rebajas-de-enero-cuidado-con-las-ciberestafas/>

Principales retos de la jurisdicción civil en 2023

<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/principales-retos-de-la-jurisdiccion-civil-en-2023/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE ENERO

Los contratos entre abogado y cliente deben tener indicaciones que permitan apreciar el coste total aproximado de los servicios

<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/derecho-comunitario/los-contratos-entre-un-abogado-y-un-cliente-deben-tener-indicaciones-que-permitan-apreciar-el-coste-total-aproximado-de-los-servicios/>

Videojuegos: protección de los consumidores y apoyo a la innovación

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/agenda/briefing/2023-01-16/11/videojuegos-proteccion-de-los-consumidores-y-apoyo-a-la-innovacion>

El TJUE abre la puerta a las reclamaciones por la cancelación de viajes en la pandemia

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/01/12/companias/1673517302_923647.html

Las reclamaciones por la factura de la luz sobrepasan por primera vez a la telefonía

<https://www.laverdad.es/economia-region-murcia/thaderconsumo-ayuda-3500-20230112135828-nt.html>

Denuncian a los cines Yelmo por prohibir la entrada de alimentos adquiridos fuera de estos locales

https://cronicavasca.elespanol.com/sociedad/denuncian-cines-yelmo-por-prohibir-entrada-alimentos-adquiridos-fuera-estos-locales_761345_102.html

Y ahora... ¿qué tarifa de energía contrato?

<https://www.ocu.org/vivienda-y-energia/gas-luz/noticias/fin-vigencia-tarifa-cce>

Movistar y Vodafone suben precios: la factura costará 59,7 euros más al año al consumidor

<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/movistar-vodafone-suben-precios-factura-costara-597-euros-mas-ano-consumidor--11949166.html>

La Unión Europea da la razón a Inditex y detiene el registro de dos marcas

<https://www.modaes.com/back-stage/la-union-europea-da-la-razon-a-inditex-y-detiene-el-registro-de-dos-marcas>

La Fundación Española de Nutrición y la AECON alertan de la proliferación de "dietas mágicas" tras la Navidad

<https://www.infosalus.com/nutricion/noticia-fundacion-espanola-nutricion-aecon-alertan-proliferacion-dietas-magicas-navidad-20230112113228.html>

La cara y la cruz de las estafas por phishing: Abanca paga a su cliente y el Santander se libra

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/la-cara-y-la-cruz-de-las-estafas-por-phishing-abanca-pagara-a-su-cliente-y-el-santander-se-libra/>



NOTICARIO DE CONSUMO 16 DE ENERO

El Banco de España alerta a los consumidores: atentos a estas estrategias de las entidades

<https://www.economiadigital.es/economia/banco-alerta-consumidores.html>

Europa, a la vanguardia de la regulación de los mercados digitales

<https://www.economista.es/telecomunicaciones/noticias/12108178/01/23/Europa-a-la-vanguardia-de-la-regulacion-de-los-mercados-digitales.html>

Estas son todas las medidas de las que te puedes beneficiar para pagar menos de luz y gas

https://www.elconfidencial.com/economia/2023-01-15/todos-medidas-pagar-menos-luz-gas_3557760/

La ciberseguridad como argumento publicitario: riesgos y oportunidades

<https://cuadernosdeseguridad.com/2023/01/ciberseguridad-argumento-publicitario-riesgos-y-oportunidades/>

La aseguradora queda liberada de la obligación de indemnizar en un supuesto en que la cláusula de exclusión -superar una determinada tasa de alcohol- contenida en un seguro de accidentes figura en negrita, la redacción es clara y está firmada por el asegurado

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1229504

Los bancos, a la cabeza de las denuncias de los consumidores

<https://hoydia.com.ar/sociedad/los-bancos-a-la-cabeza-de-las-denuncias-de-los-consumidores/>

El control de oficio de las cláusulas abusivas

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/el-control-de-oficio-de-las-clausulas-abusivas-2023-01-16/>

La advertencia de la CNMC de que subirá el coste de la luz obliga al Gobierno a reexaminar su propuesta para la nueva tarifa regulada

<https://www.20minutos.es/noticia/5092331/0/advertencia-cnmc-subira-coste-luz-obliga-gobierno-reexaminar-propuesta-nueva-tarifa-regulada/>

Consumo Responde señala cómo disminuir la huella ecológica desde la forma de conducir, la movilidad y las compras

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20230114/8682982/consumo-responde-senala-como-disminuir-huella-ecologica-forma-conducir-movilidad-compras.html>

El suplicio de los consumidores con Oney, la firma tras la tarjeta revolving de Alcampo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/oney-firma-tarjeta-revolving-alcampo_4615_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE ENERO

Consumo crea un grupo especial de vigilancia para prevenir y sancionar posibles fraudes masivos

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/160123-vigilancia-fraudes-masivos.aspx>

El Gobierno de España lanza una campaña para concienciar del impacto que tiene el consumo de ropa en el medio ambiente

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/armario_sostenible.htm

Billetes multiviajes gratuitos para los viajeros habituales de las líneas de autobús y de Renfe

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/Transporte_Bus_Renfe_Gratis_13_01_23.htm

Más allá del Dieselgate: el insostenible caso en favor de remedios sostenibles en las ventas al consumidor

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3251>

Rápida respuesta de Mercadona ante la alerta alimentaria de este producto

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230115/alerta-alimentaria-mercadona-galletas-relieve-hacendado-dv-78734161>

La tienda física planta cara a internet

<https://elpais.com/economia/2023-01-13/la-tienda-fisica-planta-cara-a-internet.html>

Consumo traslada al Alto Comisionado contra la Pobreza Infantil la urgencia por regular la publicidad de alimentos dirigida a menores

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/120123-consumo-alto-comisionado-pobreza-infantil.aspx>

Que las deudas no te coman: 5 tips que debes conocer antes de pedir un préstamo

<https://www.consumer.es/economia-domestica/consejos-pedir-prestamo>

La bombona de butano y los calefactores eléctricos, opción preferida para combatir la ola de frío

<http://www.canalextramadura.es/noticias/extremadura/la-bombona-de-butano-y-los-calefactores-electricos-opcion-preferida-para>

¡Nos estafan en Wallapop!

<https://atencionalconsumidor.com/noticias/nos-estafan-en-wallapop/>

Fiscalidad nutricional

<https://www.hoy.es/agro/analisis/fiscalidad-nutricional-20230116225503-ntvo.html>

¿Qué diferencia hay entre TIN y TAE? Financia tus compras en la cesta de enero sabiendo bien lo que te cobrarán realmente de intereses

<https://www.20minutos.es/noticia/5092447/0/que-diferencia-hay-entre-tin-y-tae-financia-tus-compras-sabiendo-bien-lo-que-te-cobraran-realmente-de-intereses/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE ENERO

Europa celebra el treinta aniversario del Mercado Único europeo (1993-2023)

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Treinta_Aniversario_Mercado_Unico_17_01_2023.htm

Cinco formas con las que el Parlamento Europeo quiere proteger a los jugadores en línea

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20230112STO66402/como-quiere-el-parlamento-europeo-proteger-a-los-jugadores-en-linea>

¿Qué tengo que hacer para presentar la reclamación contra el cártel de coches?

<https://www.diariovasco.com/economia/afectados-cartel-coches-20230117121312-nt.html>

Reclamaciones más frecuentes en 2022

<https://www.diariojuridico.com/reclamaciones-mas-frecuentes-en-2022/>

La crisis energética y su impacto sobre la distribución alimentaria

<https://www.economista.es/retail-consumo/noticias/12104746/01/23/La-crisis-energetica-y-su-impacto-sobre-la-distribucion-alimentaria.html>

¿Qué es la agricultura ecológica?

<https://www.huelvahoy.com/que-es-la-agricultura-ecologica/>

El BCE publica esquema del euro digital, busca mejorar investigación de mercado

<https://es.investing.com/news/cryptocurrency-news/el-bce-publica-esquema-del-euro-digital-busca-mejorar-investigacion-de-mercado-2345363>

Cajeros automáticos: ¿cuánto dinero se puede sacar?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/cajeros-automaticos-cuanto-dinero-se-puede-sacar.html>

Medida insuficiente

<https://elpais.com/opinion/2023-01-18/medida-insuficiente.html>

Acción judicial colectiva de la OCU por las prótesis mamarias Allergan

<https://www.lavanguardia.com/vida/20220914/8522586/accion-judicial-colectiva-ocu-protesis-mamarias-allergan.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE ENERO

Europa da los primeros pasos para reformar el mercado eléctrico

<https://elperiodicodelaenergia.com/europa-da-los-primeros-pasos-para-reformar-el-mercado-electrico/>

Videojuegos: el PE reclama protección para los jugadores e impulsar el sector

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20230113IPR66646/videojuegos-el-pe-reclama-proteccion-para-los-jugadores-e-impulsar-el-sector>

Qué ayudas se pueden solicitar para quitar la calefacción central en las comunidades de vecinos

<https://www.20minutos.es/noticia/5093347/0/que-ayudas-se-pueden-solicitar-quitar-calefaccion-central-comunidades-vecinos/>

¿Puede la Administración perseguir la obsolescencia programada?

<https://www.economistjurist.es/premium/la-firma/puede-la-administracion-perseguir-la-obsolescencia-programada/>

¿Los supermercados están aplicando la rebaja del IVA? La OCU saca a los consumidores de dudas

<https://www.larazon.es/economia/20230118/qfbc0etjbjg75jfsmbyxcnvha.html>

Los consumidores europeos ven injusto el reparto del coste de los alimentos

<https://efeagro.com/estudio-europeo-consumo/>

¿Cuánto tarda un juicio por tarjeta 'revolving'?

<https://www.lavanguardia.com/economia/legal/20230118/8668180/tarda-juicio-tarjeta-revolving-mkt-ilg.html>

El Banco de España aclara su índice de las 'revolving' y deja en jaque las demandas

https://www.elconfidencial.com/empresas/2023-01-19/banco-espana-aclara-indice-revolving-demandas_3559942/

Cómo detectar si la web en la que compras es fraudulenta

https://www.niusdiario.es/como/20230119/detectar-web-compras-fraudulentas-evn3m_18_08479981.html

Trucos para calentar la casa por menos dinero

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/12-trucos-para-calentar-la-casa-por-menos-dinero-2-2.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 20 DE ENERO

España agiliza la resolución de reclamaciones en materia de publicidad mediante un nuevo sistema de mediación

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_PROTECCION_DATOS_19_01_2023.htm

Europa frena a las empresas el uso de cláusulas de exclusividad

<https://www.eleconomista.es/legal/amp/12115595/Europa-frena-a-las-empresas-el-uso-de-clausulas-de-exclusividad->

AEPD y Autocontrol impulsan un sistema de mediación sobre publicidad no deseada el sector de las telecomunicaciones

<https://www.economistjurist.es/zbloque-1/aepd-y-autocontrol-impulsan-un-sistema-de-mediacion-sobre-publicidad-no-deseada-el-sector-de-las-telecomunicaciones/>

Facua avisa que la incidencia de la catenaria "devalúa más la calidad de Renfe" y reclama "evaluar" el servicio

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20230119/8694968/facua-avisa-incidencia-catenaria-devalua-mas-calidad-renfe-reclama-evaluar-servicio.html>

España y Francia reafirman su firme compromiso de cooperación en materia energética

<https://www.miteco.gob.es/en/prensa/ultimas-noticias/espa%C3%B1a-y-francia-reafirman-su-firme-compromiso-de-cooperaci%C3%B3n-en-materia-energ%C3%A9tica/tcm:38-552018>

La Asociación Española de Consumidores pide "solución" a los "problemas" con los retrasos sufridos en el AVE esta semana

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230119/8694025/asociacion-espanola-consumidores-pide-solucion-problemas-retrasos-sufridos-ave-semana.html>

Denuncian que Repsol pagó a la OCU una comisión de 18 euros por conseguir clientes de luz o gas

<https://www.catalunyapress.es/articulo/sociedad/2023-01-19/4146152-denuncian-repsol-pago-ocu-comision-18-euros-conseguir-clientes-luz-gas>

Esta es la ayuda para ahorrar un 40 % en luz y que casi 1,5 millones de hogares no han pedido

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12114827/01/23/Esta-es-la-ayuda-para-ahorrar-un-40-en-luz-y-quecasi-15-millones-de-hogares-no-han-pedido.html>

El acceso a seguros en Europa sigue siendo escaso y la situación económica lo empeora

<https://www.grupoaseguranza.com/noticias-de-seguros/acceso-seguros-europa-sigue-siendo-escaso-situacion-economica>

Los precios de los carburantes se mantienen esta semana

<https://www.rtve.es/noticias/20230119/gasolina-gasoleo-mantienen-precios-esta-semana/2416529.shtml>



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE ENERO

Cómo es posible que las tarjetas revolving generen tanta deuda

<https://www.hoy.es/extremadura/posible-tarjetas-revolving-20230122221225-nt.html>

La información que todos los bancos están obligados a enviar a sus clientes durante el mes de enero

<https://www.lasprovincias.es/economia/informacion-bancos-clientes-20230114110857-nt.html>

Alertan de un email fraudulento que suplanta a Correos

<https://www.laverdad.es/sociedad/alertan-correo-electronico-fraudulento-suplanta-correos-20230121114002-nt.html>

El cambio de los bancos que afecta a los mayores de 65 años

<https://www.ideal.es/sociedad/cambio-bancos-afecta-mayores-20230122110237-nt.html>

¿En efectivo o con tarjeta?: qué ocurre si un establecimiento no te da las dos opciones de pago

<https://www.economiadigital.es/economia/en-efectivo-o-con-tarjeta-que-ocurre-si-un-establecimiento-no-te-da-las-dos-opciones-de-pago.html>

Calefacción central: este es el timo entre comunidades de vecinos que juegan con la potencia instalada

<https://www.economiadigital.es/economia/calefaccion-central-este-es-el-timo-entre-comunidades-de-vecinos-que-juegan-con-la-potencia-instalada.html>

Extremadura es una de las regiones donde más hay que esperar para operarse

<https://www.extremadura7dias.com/noticia/extremadura-es-una-de-las-regiones-donde-mas-hay-que-esperar-para-operarse>

Alertan de posibles riesgos químicos en un popular juguete infantil

<https://www.elcomercio.es/sociedad/slime-tiger-alerta-riesgos-quimicos-peligro-toxico-20230121161517-nt.html>

La nueva y peligrosa estafa sobre Mercadona en las redes sociales

<https://www.noticiasdenavarra.com/economia-domestica/2023/01/22/nueva-peligrosa-estafa-mercadona-redes-6361245.html>

TUR: la tarifa 'refugio' de gas natural que aconsejan las asociaciones de consumidores

<https://www.diariosur.es/economia/tur-tarifa-gas-natural-recomendada-20230119105600-nt.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE ENERO

España agiliza la resolución de reclamaciones en materia de publicidad mediante un nuevo sistema de mediación

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_PROTECCION_DATOS_19_01_2023.htm

Incremento de fraudes en webs de segunda mano

<https://elmirondesoria.es/cyl/castilla-y-leon/incremento-de-fraudes-en-webs-de-segunda-mano>

¿Soy 'persona consumidora vulnerable'? Requisitos y por qué es tan importante saberlo

<https://www.abc.es/economia/persona-consumidora-vulnerable-requisitos-importante-20230123165135-nt.html>

Cosmética: la lentitud de las normas pone en riesgo al consumidor

<https://www.larazon.es/salud/20230123/wc7t5gpzxc7fck43vgwr36vpy.html>

Las tarjetas 'revolving' suben su precio un punto porcentual en un año, hasta el 21,15%

<https://confilegal.com/20230123-las-tarjetas-revolving-suben-su-precio-un-punto-porcentual-en-un-ano-hasta-el-2115/>

La ayuda que puedes solicitar si tienes este tipo de calefacción en tu casa

<https://okdiario.com/economia/ayuda-que-puedes-solicitar-si-tienes-este-tipo-calefaccion-tu-casa-10336952>

Europa reclama más protección frente a las prácticas manipuladoras de algunos videojuegos

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/videojuegos/20230124/8704380/parlamento-europeo-proteccion-jugadores-juegos-online-loot-boxes-menores.html>

¿Cuánto sabemos los españoles sobre privacidad en red? Flat 101 y Google demuestran que nos queda mucho por mejorar

<https://www.marketingdirecto.com/digital-general/digital/cuanto-sabemos-espanoles-privacidad>

Cómo, cuándo y qué recibos se pueden devolver

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/que-recibos-se-pueden-devolver.html>

Calviño prevé que la bajada del IVA de los alimentos ya se perciba este mes

<https://elpais.com/economia/2023-01-23/calvino-preve-que-la-bajada-del-iva-de-los-alimentos-ya-se-perciba-este-mes.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE ENERO

Cómo se puede consultar el documento informativo de comisiones de los bancos

<https://sevilla.abc.es/economia/puede-consultar-documento-informativo-comisiones-bancos-20230124142347-nts.html>

Defensa de la competencia y protección de datos

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-publico/proteccion-datos/defensa-de-la-competencia-y-proteccion-de-datos-2023-01-25/>

Estos son los derechos de los pasajeros ante la suspensión de vuelos en Jaén

<https://elcomercio.pe/vamos/peru/estos-son-los-derechos-de-los-pasajeros-ante-la-suspension-de-vuelos-en-jaen-viaje-avion-jaen-indecopi-latam-airlines-peru-noticia/>

Quién paga los gastos de aduana si haces una compra en el extranjero

https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20230124/quien-paga-gastos-aduana-compras-extranjero-evn3m_18_08521351.html

Cómo evitar el fraude online detrás de 9 de cada 10 ciberdelitos en webs como Wallapop, Vinted o Ebay

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12120427/01/23/Como-evitar-el-fraude-online-detras-de-9-de-cada-10-ciberdelitos-en-webs-como-Wallapop-Vinted-o-Ebay.html>

Aumentan las estafas en plataformas de segunda mano como Wallapop o Vinted

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/aplicaciones/20230124/8704457/ocu-advierte-aumento-estafas-plataformas-segunda-mano-wallapop-vinted-pmv.html>

¿Por qué protestan los consumidores? Ganan peso las denuncias al sector energético... y disminuyen los reclamos a la banca

<https://www.20minutos.es/noticia/5094921/0/vehiculos-energia-y-banca-los-sectores-mas-denunciados-por-los-consumidores-segun-facua/>

La OCU también cobró comisiones de Cepsa por captarle clientes de luz y gas

<https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=19162>

Adicae celebra, en su 35 aniversario, que se apruebe una ley sobre defensa colectiva del consumidor antes del 25 de junio

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/01/24/adicae-celebra-en-su-35-aniversario-que-se-apruebe-una-ley-sobre-defensa-colectiva-del-consumidor-antes-del-25-de-junio-1626631.html>

Resumen anual de comisiones e intereses: así es como deben cumplir en enero los bancos con la cita obligada con sus clientes

https://elpais.com/economia/2023/01/24/mis_derechos/1674547282_690677.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE ENERO

Solo 2.300 hogares de los 1,5 millones anunciados por Sánchez han solicitado el descuento del 40% en la factura de la luz

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230116/2300-hogares-descuento-factura-luz-gas-ribera-81248258>

Rebajar la factura de la luz: consejos eficaces para ahorrar con un termo eléctrico en casa

<https://www.20minutos.es/noticia/5094096/0/rebajar-factura-luz-consejos-ahorrar-termo-electrico/>

La Justicia obliga a Ryanair a indemnizar a los viajeros por sus huelgas

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/01/25/companias/1674666787_981154.html

Qué pasará con el precio de la vivienda en 2023, según los expertos

<https://www.20minutos.es/noticia/5095088/0/que-pasara-precio-de-la-vivienda-2023-expertos/>

Oleada de denuncias en Aragón por estafas con webs clonadas de Inditex y Mango

<https://www.elperiodicodearagon.com/caso-abierto/sucesos-aragon/2023/01/25/oleada-denuncias-aragon-estafas-webs-81932571.html>

¿Qué es lo que más denuncian los consumidores? Vehículos, energía y banca, a la cabeza

https://www.65ymas.com/economia/consumo/vehiculos-energia-banca-sectores-mas-denunciados-2022-facua_47258_102.html

Sistema de Certificados de Ahorro Energético

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1229804

Instituciones de defensa de los consumidores en España

<https://www.consumoteca.com/consumo/defensa-del-consumidor-espana/>

Consumo insiste en la correcta aplicación de la norma publicitaria de los bienes o servicios de las empresas andaluzas

<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-consumo-insiste-correcta-aplicacion-norma-publicitaria-bienes-servicios-empresas-andaluzas-20230125124455.html>

El uso irregular de los abonos gratuitos de Renfe de media distancia baja del 20% al 2,5% en enero

<https://www.rtve.es/noticias/20230125/uso-irregular-abonos-gratuitos-renfe-media-distancia-baja-del-20-25-enero/2417632.shtml>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE ENERO

Pobreza energética. El miedo a la factura: España duplica la media europea de personas que no pueden mantener su hogar caliente

<https://www.rtve.es/noticias/20230126/pobreza-energetica-espana/2417050.shtml>

Llega tarde y 'tibia': críticas para la ley que regulará la atención al cliente

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/01/26/legal/1674715715_045218.html

Te la pueden colar sin enterarte: alerta del Banco de España sobre los préstamos

<https://espanadiario.tips/consejos/banco-espana-alerta-sobre-productos-vinculados-con-prestamos>

Cinco novedades legislativas en protección de datos y tecnología que nos esperan en 2023

<https://www.muycomputerpro.com/2023/01/26/cinco-novedades-legislativas-en-proteccion-de-datos-y-tecnologia-que-nos-esperan-en-2023>

Cómo evitar que la deuda de la tarjeta 'revolving' se convierta en perpetua

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230126/8711144/tarjetas-revolving-riesgos-intereses.html>

La Ley de Servicios Digitales buscar protección para los usuarios online

<https://www.diariojuridico.com/la-ley-de-servicios-digitales-buscar-proteccion-para-los-usuarios-online/>

La Guardia Civil decomisa 1.373 productos ilegales en Valls

<https://www.diaridetarragona.com/camp/la-guardia-civil-decomisa-1373-productos-ilegales-en-valls-GB13651153>

¿Cuáles son los criterios de referencia que se pueden tener en cuenta a la hora de declarar el carácter usurario de fijación de intereses en contratación ajena a la bancaria?

<https://elderecho.com/criterios-al-declarar-caracter-usurario-fijacion-intereses-contratacion-ajena-a-bancaria>

Obsolescencia programada: ¿cuánto va a tardar tu móvil en estropearse?

<https://www.20minutos.es/tecnologia/moviles-dispositivos/obsolescencia-programada-moviles-bateria-rotos-mejores-marcas-fiables-5095453/>

Esta es la ayuda económica que puedes pedir si tienes calefacción central en tu comunidad de vecinos

https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/esta-ayuda-economica-que-puedes-pedir-tienes-calefaccion-central-comunidad-vecinos-20230126_2509452



NOTICARIO DE CONSUMO 30 DE ENERO

Alerta por la nueva estafa en webs de segunda mano que roba los datos de las tarjetas de crédito

<https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/alerta-nueva-estafa-webs-segunda-mano-roba-20230128110900-nt.html>

De los creadores del fraude de la doble llamada llega el timo del cambio de router 5G

<https://bandaancha.eu/articulos/creadores-fraude-doble-llamada-llega-10461>

La nueva estafa que amenaza con hackear tu ordenador y cómo evitarla

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/reto-digital/tecnologia/2023/01/29/nueva-estafa-amenaza-hackear-tu-ordenador/00031675008249920473411.htm>

Consumo insiste en la necesidad del correcto uso de la publicidad por parte de las empresas

https://www.eldebate.com/espana/la-voz-de-cordoba/actualidad/20230129/consumo-insiste-necesidad-correcto-publicidad-parte-empresas_89561.html

La Unión Europea podría prohibir TikTok por incumplir la Ley de Servicios Digitales

<https://www.consumer.es/tecnologia/ley-de-servicios-digitales>

Asociaciones de consumidores urgen a comprar productos de segunda mano solo en plataformas con "protocolos" para evitar estafas

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230129/8717737/asociaciones-consumidores-urgen-comprar-productos-segunda-mano-plataformas-protocolos-evitar-estafas.html>

Alberto Garzón reparte 8,7 millones de euros entre ocho asociaciones de consumidores

<https://theobjective.com/economia/2023-01-30/garzon-subsidios-consumo/>

Bares de Valencia ponen límite de tiempo para consumir, ¿es legal?

<https://www.larazon.es/comunidad-valenciana/20230130/4zpdp56rm5cbzfuiib6fut35ya.html>

¿Qué es el documento informativo de comisiones?: consúltalo para saber lo que te va a cobrar tu banco

<https://www.diariosur.es/economia/banca/documento-informativo-comisiones-bancos-costes-20230124112515-nt.html>

Más allá de la 'Lista Robinson': Cómo evitar que nuestros números acaben en listas de spam o estafas

https://www.cope.es/actualidad/sociedad/noticias/mas-alla-lista-robinson-como-evitar-que-nuestros-numeros-acaben-listas-spam-estafas-20230128_2519886



NOTICIARIO DE CONSUMO 31 DE ENERO

La Comisión Europea detecta “prácticas de manipulación” en casi el 40% de 400 tiendas ‘online’ analizadas

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230130/8720088/comision-europea-detecta-practicas-manipulacion-40-400-tiendas-online-analizadas.html>

Intoxicación alimentaria en restaurantes: la OCU explica cómo puedes pedir una indemnización

<https://www.larazon.es/sociedad/20230130/kl3smhwh5bdanagnpbvakbz5y4.html>

Las sombras del Círculo de Lectores: presuntos vendedores de Planeta intentan timar a clientes

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/circulo-lectores-presuntos-vendedores-planeta-timar_4792_102.html

Todo sobre las revisiones de gas obligatorias: ¿Cuánto cuestan? ¿Cada cuánto tiempo? ¿Y si no las hago?

<https://www.20minutos.es/noticia/5096208/0/revisiones-caldera-obligatorias-precio-tiempo-no-las-hago/>

La Asociación Española de Consumidores alerta de ventas “fraudulentas” a través de Facebook y urge a “evitar” comprar en redes sociales

<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-alerta-ventas-fraudulentas-traves-facebook-pide-urge-evitar-comprar-redes-sociales/3555914>

Google deberá ser más transparente en Play Store, Vuelos y Hoteles: estos son los cambios que verán los usuarios

<https://www.europapress.es/portaltic/internet/noticia-google-debera-ser-mas-transparente-play-store-vuelos-hoteles-son-cambios-veran-usuarios-20230130114706.html>

Los consumidores españoles pagan 1.000 millones de euros anuales de más a las eléctricas por el exceso de potencia

<https://material-electrico.cdecomunicacion.es/sector-electrico/131295/consumidores-pagan-mil-millones-euros-de-mas-electricas-exceso-potencia>

Iberdrola y Endesa encabezan una campaña para informar a los consumidores

https://www.diariodesevilla.es/empresas-al-dia/Iberdrola-Endesa-encabezan-informar-consumidores_0_1761725235.html

Cómo afecta la subida de tipos de interés a mi cuenta bancaria

https://www.niusdiario.es/como/20230131/afecta-subida-tipos-interes-cuenta-bancaria-evn3m_18_08587917.html

Recta final para inscribirse al concurso escolar Consumópolis 18: ‘En Internet, ¿te crees todo lo que ves?’

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recta-final-inscribirse-concurso-escolar-consumopolis-18-internet>



NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE FEBRERO

Las comisiones más extrañas que puede cobrarte tu banco

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230201/8720691/comisiones-bancos-coste-ocultas-cuenta-cobrar-caixabank-bbva-santander.html>

Banca on-line, la facilidad de tenerlo todo a un clic

<https://www.elperiodicomediterraneo.com/ideas/CECA-banca-online/index.html>

La vulneración de la propiedad intelectual, la gran amenaza para las pymes

<https://www.ticpymes.es/emprendedores/noticias/1138326049104/vulneracion-de-propiedad-intelectual-gran-amenaza-pymes.1.html>

Zulaika Abogados habla de la posibilidad de reclamar los intereses legales de los gastos de hipoteca

<https://autonomico.elconfidencialdigital.com/articulo/an/zulaika-abogados-habla-posibilidad-reclamar-intereses-legales-gastos-hipoteca/20230131080246096823.html>

Ficheros de morosos y prácticas abusivas

<https://www.desdesoria.es/2023/01/31/ficheros-de-morosos-y-practicas-abusivas/>

Principales riesgos para la privacidad online

<https://www.america-retail.com/ciberseguridad/principales-riesgos-para-la-privacidad-online/>

El decano del ICAM traslada a los consumidores su preocupación ante la sentencia del Supremo sobre los criterios orientadores de honorarios

<https://web.icam.es/el-decano-del-icam-traslada-a-los-consumidores-su-preocupacion-ante-la-sentencia-del-supremo-sobre-los-criterios-orientadores-de-honorarios/>

AVACU considera que no hay un ajuste real de los precios e insiste en revisar las excesivas subidas hipotecarias

https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-valenciana/valencia/noticias/avacu-considera-que-hay-ajuste-real-precios-insiste-revisar-excesivas-subidas-hipotecarias_2023013163d943b454dfc00001f8a6ee.html

Los consumidores pagan 2.000 millones de euros más en su factura por el fraude eléctrico

<https://www.larazon.es/economia/20230131/6d6bsw7cu5ggtjz5xb46nkbtk4.html>

El INE cambia la forma de calcular el IPC para incorporar la tarifa libre de la luz y el gas

<https://elpais.com/economia/2023-01-30/el-ine-cambia-la-forma-de-calculer-el-ipc-para-incorporar-la-tarifa-libre-de-la-luz-y-el-gas.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE FEBRERO

Tecnología segura. Detección de manipulaciones en ventas de internet. Compromiso de Google con las normas de información al consumidor de la UE. Declaración en el Día de la Protección de Datos. Medidas frente al reclutamiento en redes para el terrorismo.

https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/nota_prensa/2023/tecnologia-segura-deteccion-de-manipulaciones-en-ventas-de-internet-compromiso-de-google-con-las-normas-de-informacion-al-consumidor-de-la-ue-declaracion-en-el-dia-de-la-proteccion-de-datos-medidas-frente-al-reclutamiento-en-redes-para-el-terrorismo/

El derecho de información del cliente de servicios legales: aplicación del sistema de facturación por horas

<https://elderecho.com/derecho-informacion-honorarios-servicios-legales>

¿Por qué no entendemos el etiquetado nutricional de los productos?

<https://www.superdeporte.es/ocio/2023/02/02/entendemos-etiquetado-nutricional-productos-82360950.html>

Cambios en la factura de la luz: el nuevo tope del gas sube 5 euros cada mes

https://www.65ymas.com/economia/consumo/nuevos-cambios-en-factura-luz-tope-gas-sube-5-euros-cada-mes_47406_102.html

Las ventas a través de apps y redes sociales representan el 28% del total en España, según un informe

<https://www.europapress.es/portaltic/empresas/noticia-ventas-traves-apps-redes-sociales-representan-28-total-espana-informe-20230201102625.html>

El Juzgado especializado de Pamplona declara la nulidad de la cláusula IRPH

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/el-juzgado-especializado-de-pamplona-declara-la-nulidad-de-la-clausula-irph/>

Consejos para evitar estafas en la compra de entradas para espectáculos por internet

<https://www.rtve.es/play/videos/hablando-claro/consejos-evitar-estafas-compra-entradas-internet/6794456/>

Consumo Responde advierte sobre los riesgos de compartir los datos personales al registrarnos o comprar en un sitio web

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responde-advierte-riesgos-compartir-datos-personales>

Cuentas bancarias gratuitas: el Banco de España informa sobre una novedad en sus condiciones de acceso

<https://www.larazon.es/economia/20230201/rqpxwc7aofbz3c2bqc42smaxxq.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE FEBRERO

Nulidad de ejecución hipotecaria por cláusulas abusivas

<https://www.lawyerpress.com/2023/02/03/nulidad-de-ejecucion-hipotecaria-por-clausulas-abusivas/>

El Gobierno no contempla en su plan normativo para 2023 la norma que regula publicidad de alimentos dirigidos a niños

<https://www.europapress.es/sociedad/noticia-gobierno-no-contempla-plan-normativo-2023-norma-regula-publicidad-alimentos-dirigidos-ninos-20230202150937.html>

Cuidado con esta web que promociona criptomonedas, es una estafa

<https://www.rtve.es/noticias/20230202/esta-web-promociona-criptomonedas-estafa/2420569.shtml>

Cuidado con la nueva tarjeta de El Corte Inglés: esto es todo lo que debes saber

<https://www.adslzone.net/noticias/fintech/nueva-tarjeta-de-el-corte-ingles-aviso-ocu/>

La app de consumo con el crecimiento más rápido de la historia de Internet es una IA

https://www.larazon.es/tecnologia/app-consumo-crecimiento-usuarios-mas-rapido-historia_2023020263dbf6c3bf44120001aa96ee.html

Ponle un alto a las llamadas publicitarias de instituciones financieras

<https://www.forbes.com.mx/ponle-un-alto-a-las-llamadas-publicitarias-de-instituciones-financieras/>

¿Vas a hacer compras online? Estos son los cinco trucos que necesitas para saber si la web es fraudulenta

https://www.cope.es/actualidad/vivir/noticias/vas-hacer-compras-online-estos-son-los-cinco-trucos-que-necesitas-para-saber-web-fraudulenta-20230202_2528820

Alberto Garzón propone crear un sistema de licencias para vigilar la venta de lotería online

https://www.65ymas.com/economia/consumo/alberto-garzon-propone-crear-sistema-licencias-vigilar-venta-loteria-online_47537_102.html

Si compras por Internet, toma nota del alarmante descubrimiento que acaban de hacer

<https://espanadiario.tips/consejos/compras-internet-alarma-comision-europea>

OCU y Facua ven “legal” que se cobre por devoluciones ‘online’ a domicilio si el consumidor está “perfectamente informado”

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230202/8729374/ocu-facua-ven-legal-cobre-devoluciones-online-domicilio-consumidor-esta-perfectamente-informado.html>

Nueva subida de los carburantes: la gasolina encadena cinco semanas al alza

<https://www.rtve.es/noticias/20230202/gasolina-gasoleo-vuelven-subir/2420188.shtml>



NOTICIARIO DE CONSUMO 6 DE FEBRERO

Desconocimiento, burocracia o brecha digital: causas de la poca acogida de la TUR vecinal y del nuevo bono social

<https://www.rtve.es/noticias/20230205/causas-tur-vecinal-bono-social/2420946.shtml>

Consumo facilita consejos clave para evitar incendios ocasionados por calentadores

https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo_facilita_consejos_clave_para_evitar_incendios_ocasionados_por

Un restaurante de Segovia cobra 4,5 euros por servir agua del grifo

https://www.antena3.com/noticias/economia/restaurante-segovia-cobra-45-euros-servir-agua-grifo_2023020563dff79754dfc000010c3d45.html

Cada cuánto debes revisar la instalación del gas y por qué es importante

<https://www.laverdad.es/sociedad/cada-cuanto-debes-revisar-instalacion-gas-20230205095636-nt.html>

CECU participa en un proyecto europeo para analizar la “exposición” a noticias falsas y desinformación y ayudar a “identificarlos”

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230205/8734480/cecu-participa-proyecto-europeo-analizar-exposicion-noticias-falsas-desinformacion-ayudar-identificarlos.html>

Se disparan las hipotecas mixtas en España: "Interesante para los consumidores en un contexto de inflación"

<https://www.20minutos.es/noticia/5098211/0/se-disparan-hipotecas-mixtas-producto-contexto-inflacion/>

Bruselas vigilará las subidas de precios de las 'telecos' para que no haya abusos ni daño al mercado

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/488956/bruselas-vigilara-subidas-precios-telecos-no-haya-abusos-ni-dano-mercado>

Iberdrola le cobra 800 euros de gas

<https://www.consumoteca.com/casos-reales/iberdrola-le-cobra-800-euros-de-gas/>

La cesta de la compra, inmune tras el primer mes con la rebaja del IVA

<https://www.lasprovincias.es/economia/cesta-compra-inmune-20230204221912-ntrc.html>

El robo de identidad en redes sociales, un dolor psicológico real

<https://lamenteesmaravillosa.com/robo-identidad-redes-sociales/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE FEBRERO

¿En qué casos puede el casero quedarse con la fianza del alquiler?

<https://www.consumer.es/vivienda/no-devolver-fianza-alquiler.html>

La confianza del consumidor mejora y empieza el año en niveles no vistos desde mayo

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230206/confianza-consumidor-mejora-empieza-ano-82567684>

Suplemento por terraza: ¿pueden cobrar un dinero extra en el ticket del bar?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/suplemento-terraza-cobrar-dinero-extra-ticket-bar/2880776/>

Adicae pide a la CNMC que intervenga ante la "actuación oligopolística" de la banca en el mercado hipotecario

<https://www.rtve.es/noticias/20230206/adicae-denuncia-intervencion-banca/2421974.shtml>

Fin a las estafas por SMS: los jueces respaldan derechos de los consumidores

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/comunicados/fin-estafas-sms-jueces-respaldan-derechos-consumidores/20230206160254516425.html>

La banca debe 23.500 millones de euros en cláusulas hipotecarias abusivas, según Adicae

https://www.elnacional.cat/oneconomia/es/economia/banca-23500-millones-euros-clausulas-hipotecarias-abusivas-adicae_965547_102.html

Factura de la luz: errores que pasan desapercibidos y hacen que paguemos más

https://www.65ymas.com/economia/consumo/factura-luz-errores-pasan-desapercibidos-hacen-paguemos-mas_47626_102.html

La OCU insta al Ministerio de Consumo a aprobar "cuanto antes" la regulación de publicidad de alimentos dirigida al público infantil

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230206/8736532/ocu-insta-ministerio-consumo-aprobar-cuanto-regulacion-publicidad-alimentos-dirigida-publico-infantil.html>

Facua urge a Renfe a "agilizar" la devolución de las fianzas de los abonos gratuitos

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230206/8736004/facua-urge-renfe-agilizar-devolucion-fianzas-abonos-gratuitos.html>

Las aseguradoras europeas piden mayor seguridad jurídica para los recambios de automóvil

https://www.infotaller.tv/chapa_y_pintura/aseguradoras-europeas-seguridad-recambios-automovil_0_1736826307.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE FEBRERO

Nada es "gratis" cuando navegamos en la red

<http://www.canalextramadura.es/noticias/extremadura/nada-es-gratis-cuando-navegamos-en-la-red>

El Supremo fija jurisprudencia sobre el listado de morosos: «solo pueden incluir deudas firmes»

<https://confi legal.com/20230207-el-supremo-fija-jurisprudencia-sobre-el-denominado-listado-de-morosos/>

El mercado inmobiliario celebra que se obligue a Hacienda a justificar el alza de las tasaciones

<https://www.laverdad.es/economia-region-murcia/mercado-inmobiliario-aclama-20230207194540-nt.html>

Vicios ocultos en coches: qué son y cómo defenderse ante ellos

<https://noticias.coches.com/consejos/vicios-ocultos-en-coches/482926>

Bancos: la organización más elegida para cometer fraudes de suplantación de identidad

<https://portalinnova.cl/bancos-la-organizacion-mas-elegida-para-cometer-fraudes-de-suplantacion-de-identidad/>

Día Internacional de Internet Seguro con el foco puesto en los adolescentes

<https://www.abc.es/espana/internacional-internet-seguro-foco-puesto-adolescentes-20230207191806-vi.html>

El 'open banking', acelerador de un cambio imparable

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/02/06/opinion/1675684729_742547.html

Catorce entidades sociales tachan de "decepcionante" la Ley de Movilidad Sostenible

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230207/8739096/catorce-entidades-sociales-tachan-decepcionante-ley-movilidad-sostenible.html>

Ventajas de la navegación privada en las compras online

<https://www.consumoteca.com/online/ventajas-de-la-navegacion-privada-en-las-compras-online/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE FEBRERO

El beneficio social de la "pensión por consumo"

<https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/comunicados/beneficio-social-pension-consumo/20230208191257517969.html>

CEAV elabora un decálogo de argumentos para viajar con seguridad

<https://www.nexotur.com/noticia/118307/ceav-elabora-un-decalogo-de-argumentos-para-viajar-con-seguridad.html>

Así impactan las últimas regulaciones de la UE en la seguridad y la protección de los datos

<https://www.ituser.es/seguridad/2023/02/asi-impactan-las-ultimas-regulaciones-de-la-ue-en-la-seguridad-y-la-proteccion-de-los-datos>

Consumo recuerda que el plazo de garantía legal de los productos aumentó a tres años

<https://www.europapress.es/andalucia/noticia-consumo-recuerda-plazo-garantia-legal-productos-aumento-tres-anos-20230208124449.html>

Cuidado con las webs que suplantan a tiendas conocidas: te pueden enviar un paquete con un producto distinto al que compraste

<https://maldita.es/timo/20230208/pedido-compra-web-suplantadora/>

Asufin pide a Consumo que la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero pueda tramitar acciones colectivas

<https://www.bolsamania.com/noticias/mercados/economia--asufin-pide-a-consumo-que-la-autoridad-de-defensa-del-cliente-financiero-pueda-tramitar-acciones-colectivas--12253546.html>

¿Ha aumentado tu factura del gas? Esta es la razón y así puedes arreglarlo

<https://www.abc.es/economia/aumentado-factura-razon-puedes-arreglarlo-20230208163727-nt.html>

Estos son los riesgos de contratar un seguro de vida vinculado a la hipoteca

<https://www.tododisca.com/estos-riesgos-contratar-seguro-de-vida-vinculado-hipoteca/>

Ciberdelincuentes utilizan el terremoto de Turquía y Siria como gancho para una estafa online

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ciberdelincuentes-terremoto-turquia-siria-gancho-estafa-online_4877_102.html

La CNMC recurre el decreto de la Generalitat Valenciana que regula el Registro de Agentes de Intermediación Inmobiliaria

<https://www.cnmcc.es/prensa/recurso-generalitat-valenciana-intermediacion-inmobiliaria-20230208>



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE FEBRERO

Un 20% de los alimentos afectados por la rebaja del IVA están más caros ahora que en diciembre

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230209/20-alimentos-afectados-rebaja-iva-82726802>

Se disparan hasta en un 500% las facturas de gas de hogares que están en mercado libre: cómo saberlo y qué hacer

https://www.lespanol.com/invertia/empresas/energia/20230206/disparan-facturas-hogares-mercado-libre-saberlo-hacer/738676390_0.html

El remedio para terminar con las facturas de gas disparadas de este invierno

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/02/09/ahorro-factura-gas-disparadas-invierno-tarifa-tur-1630162.html>

Andalucía detecta casi 500 incumplimientos diarios de los nuevos plazos de garantía

https://www.larazon.es/andalucia/andalucia-detecta-casi-500-incumplimientos-diarios-nuevos-plazos-garantia_2023020963e5339c7b624e0001aa2059.html

¿Me pueden obligar a pagar con tarjeta en un avión?

<https://www.20minutos.es/noticia/5099958/0/me-pueden-obligar-pagar-tarjeta-avion/>

Los consumidores, acosados por el fraude de las estafas de reembolso y de soporte técnico y por el adware

<https://www.elmundofinanciero.com/noticia/107755/empresas/los-consumidores-acosados-por-el-fraude-de-las-estafas-de-reembolso-y-de-soporte-tecnico-y-por-el-adware.html>

El parlamento europeo en búsqueda de la protección de los jugadores frente al uso de “loot boxes»

<https://www.legaltoday.com/opinion/blogs/nuevas-tecnologias-blogs/blog-prodat/el-parlamento-europeo-en-busqueda-de-la-proteccion-de-los-jugadores-frente-al-uso-de-loot-boxes-2023-02-10/>

Viajar con seguridad y sin incidencias: consejos para preparar tu viaje

<https://www.europapress.es/turismo/transportes/noticia-viajar-seguridad-incidencias-consejos-preparar-viaje-20230209123529.html>

Anulan en Navarra una tarjeta revolving del 12% de interés por falta de transparencia

<https://www.noticiasdenavarra.com/sociedad/2023/02/10/anulan-navarra-tarjeta-revolving-12-6426607.html>

Adicae denuncia que la banca debe mil millones a los murcianos por cláusulas suelo y gastos

<https://www.laverdad.es/murcia/adicae-denuncia-banca-20230210233114-ntvo.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE FEBRERO

El timo de las reseñas: por qué el disco duro más vendido de Amazon es una estafa

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20230213/8701636/como-posible-disco-duro-externo-mas-vendido-amazon-sea-estafa.html>

Bruselas autoriza la 'joint venture' de las grandes telecos europeas para preservar el anonimato online

<https://www.eleconomista.es/telecomunicaciones/noticias/12144741/02/23/Bruselas-autoriza-la-joint-venture-de-las-grandes-telecos-europeas-para-preservar-el-anonimato-online.html>

Condena a Orange por incluir en ficheros de morosos a clientes

https://www.segre.com/es/noticias/opinion/col_laboracio/2023/02/12/condena_orange_p_or_incluir_ficheros_morosos_clientes_199047_1126.html?

Las Redes Sociales reeditúan desarrollando contenidos para los clientes

<https://www.merca20.com/las-redes-sociales-redituan-desarrollando-contenidos-para-los-clientes/>

'Secuestrados' por el banco: por qué algunas cláusulas para lograr una hipoteca no son legales

<https://elpais.com/economia/negocios/2023-02-12/secuestrados-por-el-banco-por-que-algunas-clausulas-para-lograr-una-hipoteca-no-son-legales.html>

Los usuarios de Renfe denuncian retrasos y trabas para recuperar la fianza de los abonos

<https://theobjective.com/economia/2023-02-13/usuarios-renfe-devolucion-fianzas/>

Aprende a leer el etiquetado de los productos de limpieza

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/el-etiquetado-de-los-productos-de-limpieza.html>

¿Qué ahorra más: tres días de teletrabajo o usar coche eléctrico? Las mejores medidas para bajar la factura energética

<https://elpais.com/clima-y-medio-ambiente/2023-02-12/que-ahorra-mas-tres-dias-de-teletrabajo-o-usar-coche-electrico-las-mejores-medidas-para-bajar-la-factura-energetica.html>

La CNMC finaliza el expediente sancionador contra la compañía de seguros DKV mediante terminación convencional.

<https://www.cnmcc.es/prensa/terminacion-convencional-dkv>



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE FEBRERO

La Asociación Española de Consumidores denuncia el “auténtico fracaso” del Código de Buenas Prácticas Bancarias

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230213/8752851/asociacion-espanola-consumidores-denuncia-autentico-fracaso-codigo-buenas-practicas-bancarias.html>

El Gobierno andaluz excluye a los sindicatos y negocia con consumidores y empresas la privatización sanitaria

<https://www.publico.es/politica/gobierno-andaluz-excluye-sindicatos-negocia-consumidores-empresas-privatizacion-sanitaria.html>

Recomendaciones para la compra de disfraces para el Carnaval

<https://www.laopiniondemurcia.es/sociedad/2023/02/13/recomendaciones-compra-disfraces-carnaval-82904530.html>

Menos requisitos en las cuentas de pago básicas

<https://www.ocu.org/dinero/cuenta-bancaria/noticias/requisitos-cuentas-basicas>

El susto de la primera factura de gas del año: "Muchos hogares están pagando el doble o el triple"

https://www.65ymas.com/economia/consumo/susto-primera-factura-gas-ano-muchos-hogares-estan-pagando-doble-o-triple_47753_102.html

La Ley de Datos en Europa incorporará enmiendas

<https://mryt.info/2023/02/13/la-ley-de-datos-en-europa-incorporara-enmiendas/>

Toma de muestras de producto por la inspección de consumo

<https://www.consumoteca.com/consumo/toma-de-muestras-de-producto-por-la-inspeccion-de-consumo/>

¡Cuidado! Nueva campaña de phishing suplantando empresas de mensajerías por San Valentín

<https://www.portaldecadiz.com/cadiz-capital/79044-cuidado-nueva-campana-de-phishing-suplantando-empresas-de-mensajerias-por-san-valentin>

Las cláusulas suelo de las hipotecas dejaron unos 108.000 afectados en Aragón

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/02/14/clausulas-suelo-hipotecas-afectados-aragon-adicae-1631019.html>

Cómo poner una reclamación a Iberdrola

<https://www.consumoteca.com/reclamaciones/como-poner-una-reclamacion-a-iberdrola/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE FEBRERO

La CNMC no sanciona a las comercializadoras de gas y sugiere medidas para facilitar el cambio a la TUR

<https://www.rtve.es/noticias/20230214/cnmc-no-sanciona-comercializadoras-gas-sugiere-medidas-para-facilitar-cambio-tur/2424631.shtml>

Más de la mitad de los consumidores no lee “con atención” el etiquetado de un nuevo producto por el “pequeño” tamaño de la letra, según la OCU

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230214/8757523/mas-mitad-consumidores-lee-atencion-etiquetado-nuevo-producto-pequeno-tamano-letra-ocu.html>

Acción de nulidad de condiciones generales y condena al reintegro de cantidades en préstamo hipotecario

<https://www.economistjurist.es/casos-juridicos-reales/accion-de-nulidad-de-condiciones-generales-y-condena-al-reintegro-de-cantidades-en-prestamo-hipotecario/>

La Asociación Española de Consumidores pide medidas “más allá” de la ayuda de 200 euros para la compra de alimentos

<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-pide-medidas-mas-alla-200-euros-para-compra-alimentos/3566556>

Fracasa el plan de banca y Gobierno para ayudar con las hipotecas: "Las solicitudes son mínimas"

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/fracasa-plan-banca-gobierno-ayudar-con-hipotecas-solicitudes-minimas_47897_102.html

Phishing en San Valentín: suplantan a Booking para estafar con las reservas de hotel por email

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/phishing-en-san-valentin-suplantan-booking-estafar-con-reservas-hotel-por-email_4933_102.html

El derecho del consumidor a que le reduzcan el coste del crédito en caso de reembolso anticipado de su crédito inmobiliario excluye los gastos que no dependen de la duración del contrato

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/el-derecho-del-consumidor-a-que-le-reduzcan-el-coste-del-credito-en-caso-de-reembolso-anticipado-de-su-credito-inmobiliario-excluye-los-gastos-que-no-dependen-de-la-duracion-del-contrato-2023-02-15/>

Seguridad Alimentaria: la confianza de los consumidores en los alimentos y en los agentes de la cadena agroalimentaria

<https://www.retailactual.com/noticias/20230214/seguridad-alimentaria-congreso-aecoc>

Cuatro nuevas estafas que amenazan tu seguridad digital: así puedes evitarlas

<https://www.mundodeportivo.com/actualidad/20230214/1001941426/cuatro-nuevas-estafas-amenazan-seguridad-digital-asi-puedes-evitarlas-dct.html>

El regulador europeo aboga por retirar límites a los beneficios extra eléctricos

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/regulador-europeos-beneficios-extra-electricas/2881372/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE FEBRERO

Los consumidores ven precipitado pedir la vuelta de la ayuda a carburantes

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230215/8759737/consumidores-ven-precipitado-pedir-vuelta-ayuda-carburantes.html>

Web 3.0: ¿Qué es y cómo te afecta como consumidor?

<https://directivosygerentes.es/innovacion/web-30-que-es-como-afecta-como-consumidor>

Economía.- Adicae recibe en un mes un 25% más de consultas por ciberestafas vinculadas a la banca online

<https://www.bolsamania.com/noticias/mercados/economia--adicae-recibe-en-un-mes-un-25-mas-de-consultas-por-ciberestafas-vinculadas-a-la-banca-online--12354926.html>

Asociación Española de Consumidores se expresó acerca de la necesidad de regular el metaverso

<https://es.cointelegraph.com/news/spanish-association-of-consumers-expressed-itself-about-the-need-to-regulate-the-metaverse>

Mirar las etiquetas con lupa: los consumidores piden letras más grandes en los ingredientes de productos

https://www.lasexta.com/noticias/sociedad/mirar-etiquetas-lupa-consumidores-piden-letras-mas-grandes-ingredientes-productos_2023021563ecff2eb5cd320001321fc6.html

Consumo intensifica la inspección de disfraces y máscaras para menores de 14 años con motivo del carnaval

<https://www.europapress.es/andalucia/sevilla/noticia-consumo-intensifica-inspeccion-disfraces-mascaras-menores-14-anos-motivo-carnaval-20230215114651.html>

La subvención se podrá tramitar desde el 15 de febrero hasta el 31 de marzo y podrán optar a ella familias con rentas inferiores a 27.000 euros durante el año pasado

<https://elpais.com/economia/2023-02-15/como-solicitar-el-cheque-de-200-euros-para-2023-plazos-y-requisitos-para-obtener-la-ayuda.html>

Calviño se reunirá en marzo con bancos y consumidores para hacer balance del acuerdo sobre hipotecas

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230215/8758739/calvino-reunira-marzo-bancos-consumidores-balance-acuerdo-sobre-hipotecas.html>

Si pagas con tarjeta en tiendas y supermercados, ojo con el aviso del Banco de España

<https://espanadiario.tips/consejos/pagas-tarjeta-aviso-banco-espana>

No, la fecha de caducidad y la de consumo preferente no son lo mismo

https://www.elnacional.cat/es/tecnologia/no-fecha-caducidad-consumo-preferente-no_971793_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE FEBRERO

Consumo Responde se consolida como servicio informativo "referente" a nivel nacional
<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-consumo-responde-consolida-servicio-informativo-referente-nivel-nacional-20230216121056.html>

Las plataformas en línea tienen hasta hoy para publicar su número de usuarios en la UE
<https://www.lavanguardia.com/vida/20230217/8764015/plataformas-linea-hoy-publicar-numero-usuarios-ue.html>

Modelo de demanda de una hipoteca multidivisa
<https://www.lawyerpress.com/2023/02/17/modelo-de-demanda-de-una-hipoteca-multidivisa/>

Los consumidores foco del congreso AECOC de seguridad alimentaria
<https://techpress.es/noticias/los-consumidores-foco-del-congreso-aecoc-de-seguridad-alimentaria>

La compraventa de viviendas sube un 14,7% en 2022, con su mejor cifra en 15 años
<https://www.rtve.es/noticias/20230217/compraventa-viviendas-sube-147-2022-su-mejor-cifra-15-anos/2425547.shtml>

Derecho a la libre elección de médico
<https://www.consumoteca.com/servicios-publicos/derecho-a-la-libre-eleccion-de-medico/>

Las ciberestafas vinculadas a la banca online se disparan: los mayores son los más vulnerables
https://www.65ymas.com/economia/banca/ciberestafas-vinculada-banca-online-se-disparan-mayores-son-mas-vulnerables_47975_102.html

Cómo pagar la tercera parte en la factura de gas
<https://www.canalextramadura.es/noticias/extremadura/como-pagar-la-tercera-parte-en-la-factura-de-gas>

Otra sentencia más contra Endesa, la segunda en tres días, por daños en subidas de tensión
<https://andaluciainformacion.es/andalucia/1201219/otra-sentencia-mas-contra-endesa-la-segunda-en-tres-dias-por-danos-en-subidas-de-tension/>

La hipoteca con préstamo anulado por cláusula abusiva puede ser indemnizada
<https://www.lainformacion.com/asuntos-sociales/hipoteca-prestamo-clausula-abusiva-indemnizacion/2881501/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE FEBRERO

Nueva batalla de los mayores: exigen letras más grandes en las etiquetas de los alimentos

https://www.65ymas.com/economia/nueva-batalla-mayores-exigen-letras-mas-grandes-en-etiquetas-alimentos_47921_102.html

Las asociaciones de consumidores exigen “controles e inspecciones” en disfraces y maquillaje de carnaval

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230218/8767463/asociaciones-consumidores-exigen-controles-e-inspecciones-disfraces-maquillaje-carnaval.html>

La Asociación Española de Consumidores exige soluciones a la huelga en los juzgados

<https://elfarodemelilla.es/la-asociacion-espanola-de-consumidores-exige-soluciones-a-la-huelga-en-los-juzgados/>

Cuáles son los límites de Bizum: número de operaciones o importe mínimo y máximo

https://www.lespanol.com/enclave-ods/historias/20230220/limites-bizum-numero-operaciones-importe-minimo-maximo/742176104_0.html

Tarjetas 'revolving': un anzuelo de por vida

<https://www.latribunadeciudadreal.es/Noticia/ZC734D503-E12F-409A-B75D68075D479A8E/202302/Tarjetas-revolving-un-anzuelo-de-por-vida>

Las telecos europeas cocinan las 'cookies' que cambiarán las reglas del juego digital

<https://www.abc.es/economia/telecos-europeas-cocinan-cookies-cambiaran-reglas-juego-20230219014108-nt.html>

Agua a la fuga: España pierde agua por un tubo

<https://www.rtve.es/noticias/20230219/agua-fuga-espana-pierde-agua/2419120.shtml>

Mis compras online se retrasan, ¿puedo reclamar?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/reclamar-retraso-compra-online.html>

Dos de cada cinco 'e-commerce' manipulan al consumidor para que compre

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230219/cinco-commerce-manipulan-consumidor-compre-83056035>

Copa del Mundo de Rugby 2023 - Juegos Olímpicos y Paralímpicos 2024 - CEC-España informa a los consumidores

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Copa_del_Mundo_de_Rugby_2023.htm



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE FEBRERO

Lanzan un proyecto para ayudar a afrontar el pago de productos básicos a grupos vulnerables

<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-lanza-proyecto-social-para-ayudar-usuarios-graves-problemas-derivados-crisis/3570147>

Londres pide a las empresas de pagos digitales más protección al consumidor

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230221/8774235/londres-pide-empresas-pagos-digitales-mas-proteccion-consumidor.html>

Facua denuncia a un restaurante por no incluir los impuestos en el precio de sus platos

<https://www.lavanguardia.com/comer/al-dia/20230221/8772470/facua-denuncia-restaurante-incluir-impuestos-precio-platos.html>

La Asociación Española de Consumidores lanza una campaña de reclamaciones para «hacer frente» a los “abusos” en las tarjetas revolving

<https://www.noticiasde.es/espana/la-asociacion-espanola-de-consumidores-lanza-una-campana-de-reclamaciones-para-hacer-frente-a-los-abusos-en-las-tarjetas-revolving/>

Las nuevas tecnologías y la cesta de la compra: afrontando los retos de la disrupción en el comercio

<https://revistas.economista.es/alimentacion/2023/febrero/las-nuevas-tecnologias-y-la-cesta-de-la-compra-afrontando-los-retos-de-la-disrupcion-en-el-comercio-EA13315155>

El cajero se ha tragado mi tarjeta, ¿qué tengo que hacer?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/que-hacer-cajero-traga-mi-tarjeta>

El Gobierno asegura que el IPC de los alimentos ha tocado techo y pide al sector que refleje la bajada de precios

<https://elpais.com/economia/2023-02-20/el-campo-dispara-el-precio-de-los-alimentos-pero-pierde-renta-arrastrado-por-el-alza-de-los-costes.html>

CEC-España consigue reembolsar más de 1 millón de euros a los consumidores en 2022

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Memoria_Anual_2022.htm

El 57% de las leyes aprobadas en España en 2022 deriva de decisiones europeas con las que también se persigue proteger al consumidor

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Normativa_espanola_y_Europea.htm

La odisea de reclamar: la mayoría de consumidores cree que "acaban en la basura"

https://www.antena3.com/noticias/economia/odisea-reclamar-mayoria-consumidores-cree-que-acaban-basura_2023022063f3a164f152210001dd1958.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE FEBRERO

Cuidado con los números falsos de Renfe en Google: así pueden sacarte el dinero con llamadas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cuidado-numeros-falsos-renfe-en-google-pueden-sacarte-dinero-llamadas_5001_102.html

Las advertencias de Consumo para evitar estafas si viajas en el Puente de Andalucía

<https://www.20minutos.es/noticia/5103453/0/las-advertencias-de-consumo-para-evitar-estafas-si-vas-a-viajar-en-el-puente-de-andalucia/>

Consumo multa con solo 300 euros a la empresa de autobuses de Salamanca por no tener teléfono gratuito

<https://www.za49.es/texto-diario/mostrar/4187259/consumo-multa-solo-300-euros-empresa-autobuses-salamanca-no-tener-telefono-gratuito>

Las 'telecos' europeas dicen que los consumidores ganarán en precio y calidad si las 'big tech' financian las redes

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230222/8775725/telecos-europeas-dicen-consumidores-ganan-precio-calidad-big-tech-financian-redes.html>

¿Cuándo son abusivas las tarjetas 'revolving'? El Supremo aclara que es usura si superan en seis puntos porcentuales el tipo medio

<https://elpais.com/economia/2023-02-21/cuando-son-abusivas-las-tarjetas-revolving-el-supremo-aclara-que-es-usura-si-superan-en-seis-puntos-porcentuales-el-tipo-medio.html>

Qué es el fraude de los comentarios negativos de Amazon y ¿quién está detrás?

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12159212/02/23/Que-es-el-fraude-de-los-comentarios-negativos-de-Amazon-y-quien-esta-detras.html>

Un consumo positivo e útil para todos

<https://www.gndiario.com/consumo-personas-vulnerables-afrontar-pagos>

Advertencia de la OCU por los engaños que están sufriendo muchos en sus propias casas

<https://espanadiario.tips/consejos/advertencia-ocu-estafas-casas>

Cómo hacer la compra por Internet de forma segura

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/hacer-la-compra-por-internet-en-5-pasos.html>

CEC-España participa en una campaña europea para cambiar la tendencia en el consumo de moda

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_ReSet_the_Trend.htm

La CNMC inicia un estudio sobre la recarga de vehículos eléctricos

<https://www.cnmc.es/prensa/estudio-recarga-vehiculo-electrico-20230222>



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE FEBRERO

Euro Digital: Grupos de consumidores advierten riesgos de exclusión financiera

<https://es.beincrypto.com/euro-digital-grupos-consumidores-advierten-riesgos-exclusion-financiera/>

Estos cinco errores fiscales pueden aumentar tu próxima declaración de IRPF

<https://www.elperiodicodearagon.com/economia/2023/02/23/estos-cinco-errores-fiscales-pueden-aumentar-tu-proxima-declaracion-de-irpf-dv-83522081.html>

Qué es una tarjeta 'revolving' y por qué el Supremo considera que un 23,9% de interés no es usura

<https://www.newtral.es/tarjeta-revolving-supremo-usura/20230223/>

Bruselas estudia si Google o Netflix deberían pagar un peaje a empresas de telecomunicaciones como Telefónica

<https://www.rtve.es/noticias/20230223/bruselas-estudia-si-google-netflix-deberian-pagar-peaje-empresas-telecomunicaciones-como-telefonica/2427084.shtml>

Competencia avisa de que las eléctricas están trasladando subidas de precios "poco claras" en las facturas

https://www.eldiario.es/economia/competencia-avisa-electricas-trasladando-subidas-precios-claras-facturas_1_9979549.html

Nuevas iniciativas de la Comisión Europea para transformar e impulsar la conectividad en la UE

<https://www.esmartcity.es/2023/02/24/nuevas-iniciativas-comision-europea-transformar-impulsar-conectividad-ue>

Movistar, Vodafone y Orange suben sus precios: estas son las tarifas de 2023

<https://www.informacion.es/economia/2023/02/23/movistar-vodafone-orange-suben-precios-dv-83523697.html?userState=eyJncmFudGVkljpmYWxzZX0%3D>

¿Tienes una tarjeta 'revolving'? Esto es lo que deberías saber tras la sentencia del Supremo

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230224/8778161/revolving-tarjeta-usura-supremo-sentencia-pagar-consumo.html>

Iberia, condenada a reintegrar unos billetes a unos pasajeros que desistieron por la incertidumbre de la pandemia

<https://noticias.juridicas.com/la-sentencia-de-la-semana/sentencias/17790-iberia-condenada-a-reintegrar-unos-billetes-a-unos-pasajeros-que-desistieron-por-la-incertidumbre-de-la-pandemia/>

Nulidad de la cláusula multividiva

<https://www.lawyerpress.com/2023/02/24/nulidad-de-la-clausula-multividiva/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE FEBRERO

Nueva app de la UE para comprobar si un alimento con embalaje similar tiene la misma calidad en todos los países europeos

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Calidad_Dual_En_Alimentos_24_02_2023.htm

Barómetro de Consumo 2023: Europa reacciona a la crisis

<https://pinkermoda.com/barometro-consumo-2023-cetelem/>

Netflix: la estafa con la que podrían robarte la cuenta

<https://www.a24.com/trends/netflix-la-estafa-la-que-podrian-robarte-la-cuenta-n1079984>

La UE acelera la normativa de servicios financieros digitales de defensa de los consumidores

<https://www.capitalmadrid.com/2023/2/27/64539/la-ue-acelera-la-normativa-de-servicios-financieros-digitales-de-defensa-de-los-consumidores.html>

Inflación: ¿qué es realmente y cómo nos afecta a los consumidores?

<https://www.estrelladigital.es/economia/20230225/inflacion-que-es-realmente-y-como-nos-afecta-a-los-consumidores/>

Consumo recuerda que toda persona residente de la UE tiene derecho a una cuenta de pago básica para servicios bancarios esenciales

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-toda-persona-residente-ue-derecho-cuenta-pago-basica>

Consejos para ahorrar en el lavado de ropa

<https://www.consumer.es/economia-domestica/servicios-y-hogar/consejos-para-ahorrar-en-el-lavado-de-ropa-2.html>

Comprar, tirar, sustituir: qué ha pasado para que los objetos que nos rodean sean cada vez de peor calidad

<https://elpais.com/icon/2023-02-25/comprar-tirar-sustituir-que-ha-pasado-para-que-los-objetos-que-nos-rodean-sean-cada-vez-de-peor-calidad.html>

La nueva página web de la red ECC-Net cumple un año con cerca de 50.000 visitantes

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Visitantes_ECCNET_WEB_24_02_2023.htm

Ley de accesibilidad universal de La Rioja

<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/ley-de-accesibilidad-universal-de-la-rioja/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE FEBRERO

250€ por cada reclamación: la nueva tasa que enfrenta a Gobierno y banca

https://www.65ymas.com/economia/banca/250-por-cada-reclamacion-nueva-tasa-enfrenta-gobierno-banca_48311_102.html

El abogado general del TJUE abre la puerta al cobro de indemnizaciones por las cláusulas bancarias abusivas

<https://diario16.com/el-abogado-general-del-tjue-abre-la-puerta-al-cobro-de-indemnizaciones-por-las-clausulas-bancarias-abusivas/>

¿Cómo la publicidad en los videos puede hacer que los usuarios terminen odiando a los productos y marcas anunciantes?

<https://www.puomarketing.com/9/211527/como-publicidad-videos-puede-hacer-usuarios-terminen-odiando-productos-marcas-anunciantes>

Retrasos, defectos... Los problemas que sufren los usuarios en compras online

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/estos-son-problemas-sufren-usuarios-compras-online/2882055/>

Radiografía de los números 118: tarifas desorbitadas por llamadas de información telefónica sin respuesta

<https://elpais.com/tecnologia/2023-02-28/radiografia-de-los-numeros-118-tarifas-desorbitadas-por-llamadas-de-informacion-telefonica-sin-respuesta.html>

La CE quiere impulsar el etiquetado digital en los productos fertilizantes

<http://www.interempresas.net/Grandes-cultivos/Articulos/468217-Bruselas-propone-etiquetado-digital-de-fertilizantes-para-mejorar-informacion.html>

La banca duplica las renegociaciones de hipotecas con el 'rally' del euríbor

<https://www.eleconomista.es/banca-finanzas/noticias/12166825/02/23/La-banca-duplica-las-renegociaciones-de-hipotecas-con-el-rally-del-euribor.html>

Los estragos del mercado libre del gas: "Me estafaron con el trasvase a la tarifa regulada"

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/02/27/estragos-mercado-libre-gas-estafaron-83730465.html>

El Banco Santander es condenado en costas, aunque el consumidor no realizó reclamación monetaria

<https://www.economistjurist.es/noticias-juridicas/el-banco-santander-es-condenado-en-costas-aunque-el-consumidor-no-realizo-reclamacion-monetaria/>

Guía para reclamar a la Administración pública

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/guia-para-reclamar-a-la-administracion-publica.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 1 DE MARZO

Sus ahorros desaparecieron en un segundo: «Animo a la gente a denunciar a los bancos y no rendirse»

<https://www.lavozdeasturias.es/noticia/asturias/2023/02/27/ahorros-desaparecieron-segundo-animo-gente-denunciar-bancos-rendirse/00031677489857768759543.htm>

Nueva guía sobre fraudes y estafas financieras de la CNMV

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Fraudes_Y_Estafas_Financieras_28_02_2023.htm

¿Existe derecho de desistimiento en los contratos de renting al consumo? ¿Responde el arrendador por vicios ocultos y averías?

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3283>

Otra vuelta de tuerca a la regulación de la potestad sancionadora en el TRLGDCU, tras la reforma operada por la Ley 23/2022

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3282>

Bruselas acusa a Apple de impedir a los consumidores acceder a música más barata

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230228/bruselas-acusa-apple-impedir-consumidores-83874487>

El Congreso AECOC de Seguridad Alimentaria analiza hoy la confianza de los consumidores

<https://revistamercados.com/el-congreso-aecoc-de-seguridad-alimentaria-analiza-hoy-la-confianza-de-los-consumidores/>

El aviso del Banco de España sobre los billetes rotos o defectuosos: dónde cambiarlos y cómo

<https://www.elcomercio.es/economia/banca/billete-roto-estropeado-que-hacer-banco-donde-cambiar-20230228120206-nt.html>

Bruselas propone un etiquetado digital para los fertilizantes

<https://valenciafruits.com/bruselas-propone-etiquetado-digital-fertilizantes/>

Las compras por Internet también acarrear problemas

<https://www.gndiario.com/problemas-comunes-compras-internet>

La DGT tendrá que devolver los puntos restados del carnet cuando Hacienda anule una multa

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/dgt-tendra-devolver-puntos-restados-carnet-cuando-hacienda-anule-multa_5039_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE MARZO

Si compraste un coche entre 2006 y 2009 puedes recuperar ahora más del 10% de la inversión

<https://www.lavanguardia.com/economia/legal/20230301/8785190/compraste-coche-2006-2009-puedes-recuperar-dinero-cartel-coches-mkt-ilg.html>

Si recibes una llamada de este teléfono no lo cojas, es una estafa

https://www.diariodesevilla.es/tecnologia/llamada-telefono-estafa_0_1770723536.html

Ultimátum de las agencias a Vueling para que revierta su política

<https://www.preferente.com/rss1/ultimatum-de-las-agencias-a-vueling-para-que-revierta-su-politica-325289.html>

Más de 20 organizaciones piden al Ministerio de Consumo “medidas urgentes” para “frenar” el “lavado verde”

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230301/8793052/mas-20-organizaciones-piden-ministerio-consumo-medidas-urgentes-frenar-lavado-verde.html>

Las ayudas para pagar las facturas de luz y gas que muchos hogares no conocen

https://www.65ymas.com/economia/consumo/ayudas-pagar-facturas-luz-gas-muchos-hogares-no-conocen_48338_102.html

Correos desespera con su web de gestión de aduanas: “Tienen mi regalo secuestrado y me chantajea”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/correos-desespera-web-gestion-aduanas-tienen-regalo-secuestrado-chantajea_5059_102.html

La cesta de la compra básica sube 39 céntimos en febrero pese a la bajada del IVA, según Asufin

<https://www.rtve.es/noticias/20230301/cesta-compra-basica-sube-39-centimos-febrero-pese-bajada-del-iva-segun-asufin/2428712.shtml>

Nuda propiedad e hipoteca inversa: cuando la vivienda complementa la pensión de los mayores

<https://www.rtve.es/noticias/20230226/nuda-propiedad-hipoteca-inversa-pensionistas-vivienda/2427177.shtml>

Garzón recrudence la batalla con Agricultura por el “veto” de Planas a regular la publicidad de alimentos insanos para niños

<https://elpais.com/sociedad/2023-03-02/garzon-recrudence-la-batalla-con-agricultura-por-el-veto-de-planas-a-regular-la-publicidad-de-alimentos-insanos-para-ninos.html>

La pérdida de poder adquisitivo frena las hipotecas y el crédito al consumo

<https://www.elcomercio.es/economia/perdida-poder-adquisitivo-frena-hipotecas-credito-consumo-20230301130937-ntrc.html?ref=https%3A%2F%2Fnews.google.com%2F>



NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE MARZO

Consumidores y ONG dicen que urgen ya medidas ante la subida de los alimentos

https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/consumidores-ong-dicen-que-urgen-medidas-ante-subida-los-alimentos-20230302_2581152

Estas son las ayudas para pagar las facturas de luz y gas que desconoce

https://www.larazon.es/economia/estas-son-ayudas-pagar-facturas-luz-gas-que-desconoce_20230302640075f71e80a40001494181.html

El efecto de la bajada del IVA no dura ni dos meses: la cesta básica de la compra ya ha subido

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/efecto-bajada-iva-no-dura-ni-dos-meses-cesta-basica-compra-ya-ha-subido_48404_102.html

Cambio del criterio del TS en los intereses usurarios de tarjetas revolving

<https://elderecho.com/cambio-del-criterio-del-ts-en-los-intereses-usurarios-de-tarjetas-revolving>

Cláusulas abusivas: un abogado del TJUE avala exigir las costas a los bancos en casos de abuso solo si hay mala fe

<https://intereconomia.com/noticia/finanzas/clausulas-abusivas-un-abogado-del-tjue-avala-exigir-las-costas-a-los-bancos-en-casos-de-abuso-solo-si-hay-mala-fe-20230302-1116/>

El Gobierno agilizará y simplificará el procedimiento para las reclamaciones de consumo

<https://www.europapress.es/islas-canarias/noticia-gobierno-agilizara-simplificara-procedimiento-reclamaciones-consumo-20230302203700.html>

Europa ve "mala fe" en que la banca espere a recibir una demanda por cláusulas abusivas para allanarse

<https://www.economista.es/legal/amp/12170898/Europa-ve-mala-fe-en-que-la-banca-espere-a-recibir-una-demanda-por-clausulas-abusivas-para-allanarse>

Mediación: todo lo que debes saber sobre el proceso para resolver conflictos sin llegar a los tribunales

<https://www.consumer.es/economia-domestica/mediacion-proceso-resolver-conflictos-sin-tribunales>

¿Cómo evitar las estafas de reserva de viajes en línea?

<https://www.vanguardia.com/entretenimiento/turismo/como-evitar-las-estafas-de-reserva-de-viajes-en-linea-FC6352676>

Los 27 acuerdan incluir un botón de desistimiento y derecho a atención humana en servicios financieros online

<https://www.europapress.es/eseuropa/noticia-ue-27-acuerdan-incluir-boton-desistimiento-derecho-atencion-humana-servicios-financieros-online-20230302105550.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 6 DE MARZO

Consumo señala acciones para ser más eficientes desde el hogar en el marco del Día Mundial de la Eficiencia Energética

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20230305/8801958/consumo-senala-acciones-mas-eficientes-hogar-marco-dia-mundial-eficiencia-energetica.html>

La treta de eDreams para colar una suscripción anual de 55€: “No vuelvo a coger un vuelo con ellos”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/treta-edreams-colar-suscripcion-anual-55-no-vuelvo-coger-vuelo-con-ellos_5075_102.html

Vecinos, pensionistas y usuarios se rebelan contra la cita previa en la Administración

<https://www.elcorreo.com/bizkaia/vecinos-pensionistas-usuarios-rebelan-cita-previa-administracion-20230304180622-nt.html>

Derechos digitales aplicados a familias: testamento digital, derecho al olvido y protección de menores en Internet

<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/derechos-digitales-aplicados-al-derecho-de-familia-y-sucesiones-el-testamento-digital-el-derecho-al-olvido-y-la-proteccion-de-menores-en-internet/>

Continúa el auge de las compras online a través del teléfono móvil y las Apps

<https://ecommerce-news.es/continua-el-auge-de-las-compras-online-a-traves-del-telefono-movil-y-las-apps/>

“Nadie que conociera los riesgos y la carga económica de las tarjetas revolving las contrataría”

https://www.larazon.es/lr-content/nadie-que-conociera-riesgos-carga-economica-tarjetas-revolving-contrataria_202303056401d07f0308f800016547be.html

El contenido patrocinado infesta las redes sociales (y el usuario anda con la mosca detrás de la oreja)

<https://www.marketingdirecto.com/digital-general/social-media-marketing/contenido-patrocinado-infesta-redes-sociales>

La Agencia de Seguridad Alimentaria lanza una campaña para “concienciar” sobre cómo leer el etiquetado de productos alimenticios

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230305/8802461/agencia-seguridad-alimentaria-lanza-campana-concienciar-sobre-como-leer-etiquetado-productos-alimenticios.html>

Los consejos de la CNMV para no ser víctima de una estafa o fraude financiero: ¡no piques!

https://www.65ymas.com/economia/consejos-cnmv-no-ser-victima-estafa-fraude-financiero-no-piques_48183_102.html

Cómo saber si estás en la lista de morosos (gratis)

<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/como-saber-si-estas-en-la-lista-de-morosos-gratis/>



NOTICARIO DE CONSUMO 7 DE MARZO

WhatsApp se compromete a ser más transparente con los usuarios de la UE

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230306/8804889/whatsapp-compromete-mas-transparente-usuarios-ue.html>

El Congreso vota el jueves la creación de la autoridad de defensa financiera

<https://es.investing.com/news/economic-indicators/el-congreso-vota-el-jueves-la-creacion-de-la-autoridad-de-defensa-financiera-2367549>

La CNMC insta a Endesa incluir tarifas con el IPC en la compensación al gas

<https://www.lainformacion.com/empresas/cnmc-endesa-contratos-tope-gas/2882483/>

Así puedes librarte de las llamadas de spam

https://www.65ymas.com/consejos/puedes-librarte-llamadas-spam_48540_102.html

Las hipotecas se encarecen, ¿cómo negociar las mejores condiciones con el banco?

<https://www.finanzas.com/finanzas-personales/hipotecas-encarecen-negociar-mejores-condiciones-banco.html>

Procedimiento por delito relativo al mercado y consumidores tras encontrar un decodificador en su bar

<https://www.economistjurist.es/casos-juridicos-reales/procedimiento-por-delito-relativo-al-mercado-y-consumidores-tras-encontrar-un-decodificador-en-su-bar/>

El fraude que podría haber disparado el precio del combustible en Repsol, Cepsa o BP

<https://espanadiario.tips/consejos/estudio-motivo-aumento-precio-combustibles>

Un juez anula por usura el contrato de una tarjeta revolving de un vigués al que le cobraban un 27,25 % de intereses

<https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/vigo/pontearreas/2023/03/06/anulan-tarjeta-revolving-vigues-usuaria-cobraran-2725-intereses/00031678109045809370459.htm>

La suscripción 'escondida' al comprar en Falinas.es: "Es una estafa silenciosa"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/suscripcion-escondida-falinases-es-estafa-silenciosa_5094_102.html

Promoción trampa de Vodafone desaparece al llegar la factura

<https://www.elgoldigital.com/noticias/consumo/promocion-trampa-de-vodafone-deaparece-al-llegar-la-factura/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE MARZO

El control de la existencia de cláusulas abusivas en el contrato de ejecución de préstamos hipotecarios

<https://noticias.juridicas.com/conocimiento/articulos-doctrinales/17821-el-control-de-la-existencia-de-clausulas-abusivas-en-el-contrato-de-ejecucion-de-prestamos-hipotecarios-concertados-con-consumidores:- analisis-del-estado-actual-de-la-cuestion/>

Multa de 56.000 euros a Vodafone por negarse a entregar a un cliente la grabación de un contrato: "No ha sido posible localizarla"

<https://www.20minutos.es/noticia/5107662/0/multa-de-56-000-euros-a-vodafone-por-negarse-a-entregar-a-un-cliente-la-grabacion-de-un-contrato-no-ha-sido-posible-localizarla/>

Los precios se triplican del campo a la mesa, según productores y consumidores

https://www.segre.com/es/noticias/economia/2023/03/07/los_precios_triplican_del_campo_o_la_mesa_segun_productores_consumidores_201511_1107.html?

Bruselas plantea subvencionar la luz a pymes y hogares en caso de crisis

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-03-08/la-ce-plantea-en-su-reforma-electrica-subvencionar-a-pymes-y-domesticos-en-caso-de-crisis.html>

GLS y los envíos a domicilio que nunca llegan a casa: "Para tener que moverme, voy yo a la tienda"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/gls-envios-domicilio-nunca-llegan-casa-para-tener-moverme-voy-yo-tienda_5100_102.html

¿Corresponde responsabilizar a los socios de una empresa ante daños sufridos por consumidores?

<https://www.iprofesional.com/legales/378404-danos-a-consumidores-socios-de-una-empresa-son-responsables>

La Comisión Europea obligará a las eléctricas a ofrecer contratos con precios fijos a sus clientes

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12177588/03/23/La-Comision-Europea-obligara-a-las-electricas-a-ofrecer-contratos-con-precios-fijos-a-sus-clientes.html>

Asufin aconseja reclamar las revolving por falta de transparencia tras el "cambio" de criterio del Supremo

<https://www.negocios.com/asufin-aconseja-reclamar-las-revolving-por-falta-de-transparencia-tras-el-cambio-de-criterio-del-supremo/>

Kontsumobide dará el nombre de empresas que cometan fraude: «Podremos decirlo en concreto»

<https://radiopopular.com/podcast/kontsumobide-dara-el-nombre-de-las-empresas-que-cometan-fraude/>

¿Cómo comprar productos de salud y cuidado personal de forma segura?

<https://www.consumoteca.com/bienestar-y-salud/como-comprar-productos-de-salud-y-cuidado-personal-de-forma-segura/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE MARZO

Donde dije usura, digo mercado: comentario a la Sentencia del Tribunal Supremo (pleno) 258/2023 de 15 de febrero

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3308>

La banca se compromete a mantener las libretas de los clientes mayores de 65 años

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230309/bancos-compromiso-mantener-libretas-cartillas-calvino-aeb-ceca-84322770>

Un estudio encargado por Yara revela que el consumidor europeo valora el impacto climático de los alimentos

<https://www.agronegocios.es/agronegocios/empresas/el-consumidor-europeo-valor-a-el-impacto-climatico-de-los-alimentos/>

Un estudio desmonta el sistema de etiquetado nutricional por ser ineficiente y confundir al consumidor

<https://www.murcia.com/empresas/noticias/2023/03/08-un-estudio-desmonta-el-sistema-de-etiquetado-nutricional-por-ser-ineficiente-y-confundir-al-consumid.asp>

Alerta: una campaña de phishing usa una versión falsa de ChatGPT para robar dinero y datos privados

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/alerta-campana-phishing-usa-version-falsa-chatgpt-robar-dinero-datos-privados_5111_102.html

'QRishing': cuando el QR esconde una estafa

<https://salamancartvaldia.es/noticia/2023-03-08-qrishing-cuando-el-qr-esconde-una-estafa-317334>

Elena Romeo: "Es necesario educar a los consumidores en la interpretación del etiquetado de los alimentos"

<https://www.innovaspain.com/elena-romeo-bcc-innovation-basque-culinary-center-tesis-azucar-nutri-score/>

La banca reconoce que hay un 20% de oficinas sin horario ampliado de caja para atender a los mayores

https://www.65ymas.com/economia/banca/banca-reconoce-hay-20-oficinas-sin-horario-ampliado-caja-atender-mayores_48589_102.html

El PVP de la Leche: ¿Qué pagamos exactamente?

<https://directivosygerentes.es/ecommerce/pvp-leche-que-pagamos-exactamente-acfyd-analisis>

En qué consiste el acuerdo francés para abaratar la cesta de la compra similar al que ahora anuncia Eroski en España

<https://www.newtral.es/eroski-rebaja-alimentos/20230308/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE MARZO

La Dirección General de Salud Pública informa de una alerta alimentaria sobre aceite mal etiquetado

<https://www.juntaex.es/w/alerta-alimentaria-aceite-mal-etiquetado>

La predicción del Euribor que asusta a los hipotecados: viene lo duro

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230309/prediccion-euribor-asusta-hipotecados-dv-84399736>

La Organización Europea de Consumidores denuncia el engaño de la etiqueta de neutralidad climática

<https://es.euronews.com/my-europe/2023/03/09/la-organizacion-europea-de-consumidores-denuncia-el-engano-de-la-etiqueta-de-neutralidad-c>

La cláusula de perdurabilidad en los préstamos hipotecarios de CaixaBank es nula por falta de transparencia

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/legislacion/la-clausula-de-perdurabilidad-en-los-prestamos-hipotecarios-de-caixabank-es-nula-por-falta-de-transparencia/>

Wizink Bank, condenado a devolver lo cobrado mediante tres tarjetas revolving

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/wizink-bank-condenado-devolver-cobrado-tarjetas-revolving_5120_102.html

Plantean desde Bruselas la reforma del mercado eléctrico con contratos fijos a largo plazo

<https://iberoeconomia.es/internacional/plantean-desde-bruselas-la-reforma-del-mercado-electrico-con-contratos-fijos-a-largo-plazo/>

Bruselas pedirá mantener otro año la reducción del consumo de gas del 15 %

<https://www.rtve.es/noticias/20230309/bruselas-pedira-prorrogar-reduccion-consumo-gas/2430862.shtml>

Asufin exige a la banca que responda a la subida del Euríbor y a la exclusión financiera

<https://www.negocios.com/asufin-exige-a-la-banca-que-responda-a-la-subida-del-euribor-y-a-la-exclusion-financiera/>

La CNMC multa a Telefónica con 6 millones de euros por incumplimiento de los compromisos aceptados en su fusión con DTS

<https://www.cnmc.es/prensa/multa-telefonica-compromisos-movistar-fusion-cnmc-20230310>

Infracciones leves de consumo

<https://www.consumoteca.com/consumo/infracciones-leves-de-consumo/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE MARZO

La CNMC multa a Telefónica con 6 millones de euros por incumplimiento de los compromisos aceptados en su fusión con DTS

<https://www.cnmc.es/prensa/multa-telefonica-compromisos-movistar-fusion-cnmc-20230310>

Las empresas de fontanería y otros servicios en el hogar están obligadas a proporcionar presupuesto y factura por el servicio

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/las-empresas-fontaneria-servicios-hogar-obligadas-proporcionar-presupuesto-facturas>

14 exclusiones de los seguros de vida que no conocías

<https://www.consumoteca.com/seguross/exclusiones-de-los-seguros-de-vida/>

La letra pequeña de la banca para mantener las libretas de ahorro: todo son trabas

https://www.65ymas.com/economia/banca/letra-pequena-banca-mantener-libretas-ahorro-todo-son-trabas_48099_102.html

Los pleitos por usura en las tarjetas 'revolving' quedarán reducidos a un tercio

<https://theobjective.com/legal/2023-03-12/pleitos-usura-en-tarjetas-revolving/>

El lado oscuro de Nutriscore: así lo burlan las empresas

<https://www.lavanguardia.com/comer/tendencias/20230313/8815014/posible-empresas-burlar-nutriscore.html>

El Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras, en 5,5 millones de cupones de la ONCE

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/493854/dia-mundial-derechos-personas-consumidoras-55-millones-cupones-once>

Facua alerta de una empresa que le suplanta en Córdoba para vender supuestos productos terapéuticos

<https://www.europapress.es/andalucia/noticia-facua-alerta-empresa-le-suplanta-cordoba-vender-supuestos-productos-terapeuticos-20230310180509.html>

Consulta si tienes alguna de las nueve marcas de aceite sin registro sanitario

<https://www.ideal.es/sociedad/alerta-sanitaria-marcas-aceite-vendidas-andalucia-extremadura-20230312100511-nt.html>

Cómo ahorrar energía (y dinero) gracias a los dispositivos inteligentes

<https://elpais.com/tecnologia/tu-tecnologia/2023-03-11/como-ahorrar-energia-y-dinero-gracias-a-los-dispositivos-inteligentes.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE MARZO

Esto es lo que los jueces tendrán en cuenta ahora en los casos "revolving"

<https://www.lavanguardia.com/economia/legal/20230313/8803709/tarjetas-revolving-jueces-tendran-cuenta-tedr-mkt-ilg.html>

Los 6 tipos de estafas online con los que debes tener más cuidado: 'vishing', códigos QR falsos o voces generadas por inteligencia artificial

<https://www.businessinsider.es/6-tipos-estafas-online-debes-tener-cuidado-1212792>

CECU pide reformar el sistema energético para evitar las subidas de precio

<https://es.investing.com/news/stock-market-news/cecu-pide-reformar-el-sistema-energetico-para-evitar-las-subidas-de-precio-2370739>

La Asociación Española de Consumidores denuncia un "presunto fraude" de venta por Facebook utilizando la imagen de Lego

<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-denuncia-presunto-fraude-venta-facebook-utilizando-imagen-lego/3640852>

El interés de las nuevas hipotecas ya supera de media el 4,67%

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230313/8821444/prestamos-hipotecarios-superan-media-4-67.html>

Llega la ley de Garzón contra el juego: apuestas limitadas, sin tarjeta de crédito y recibos mensuales de pérdidas

<https://www.abc.es/sociedad/llega-ley-garzon-juego-apuestas-limitadas-tarjeta-20230314010945-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fnews.google.com%2F>

Mahou alerta sobre un nuevo timo por el Día del Padre: cuidado si recibes este mensaje

<https://www.abc.es/tecnologia/mahou-alerta-sobre-nuevo-timo-dia-padre-cuidado-recibes-mensaje-20230313171155-nt.html>

Dime en qué aerolínea viajas y te diré de qué tamaño debe ser tu maleta

<https://forbes.es/lifestyle/246951/dime-en-que-aerolinea-viajas-y-te-dire-de-que-tamano-debe-ser-tu-maleta/>

La Hoja de Quejas y Reclamaciones andaluza, una herramienta central para defender a las personas consumidoras y usuarias

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/hoja-quejas-reclamaciones-andaluza-herramienta-central-defender-personas-consumidoras>

La nulidad de una cláusula abusiva es suficiente para que la entidad se haga cargo de las costas del procedimiento

<https://www.economistjurist.es/noticias-juridicas/la-nulidad-de-una-clausula-abusiva-es-suficiente-para-que-la-entidad-se-haga-cargo-de-las-costas-del-procedimiento/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE MARZO

Vergeles apunta a los mayores de 55 años como los grandes consumidores de la sociedad extremeña contribuyendo al PIB en el 25%

<https://www.juntaex.es/w/jose-maria-vergeles-dia-mundial-de-defensa-de-los-derechos-de-las-personas-consumidoras>

Con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor, CEC-España ofrece cinco consejos para realizar pagos online seguros

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Dia_Mundial_D_Consumidor_15_03_2023xml.htm

Garzón advierte de la necesidad de proteger a la infancia del "acoso" de la publicidad de productos no saludables

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/15_0323-garzon-infancia-publicidad.aspx

Los consumidores piden más medidas al Gobierno para hacer frente a la subida del IPC

<https://www.rtve.es/noticias/20230314/consumidores-piden-mas-medidas-gobierno-frenar-subida-ipc/2431630.shtml>

Derechos básicos del consumidor

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/derechos-basicos-del-consumidor.html>

ASESCON, una nueva asociación por el consumo en positivo

<https://elcorreoweb.es/extra/asescon-una-nueva-asociacion-por-el-consumo-en-positivo-DY8427324>

Envío perdido, producto equivocado, cambio de opinión... Los problemas más habituales en las compras online y cómo resolverlos

<https://www.20minutos.es/tecnologia/actualidad/envio-perdido-producto-equivocado-cambio-de-opinion-los-problemas-mas-habituales-en-las-compras-online-y-como-resolverlos-5109614/>

La posición del TS y el TJUE sobre el control de transparencia en la contratación con los consumidores

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/03/15/legal/1678866333_404624.html

La CNMC impone nuevas medidas a Endesa, Naturgy, Iberdrola y Holaluz para evitar cambios de compañía erróneos en el sector eléctrico

<https://www.cnmc.es/prensa/cups-djv-20230315>

Un juez acusa a la red social Facebook de violar la privacidad de sus usuarios

<https://www.lainformacion.com/empresas/juez-acusa-facebook-violar-privacidad-usuarios/2883029/>

Un juez abre una vía para rechazar las refacturaciones de luz por manipulación del contador que giran las eléctricas

https://elpais.com/economia/2023/03/15/mis_derechos/1678868190_140623.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE MARZO

La justicia europea respalda que los jueces revisen las comisiones de apertura de las hipotecas

<https://elpais.com/economia/2023-03-16/la-justicia-europea-respalda-que-los-jueces-revisen-las-comisiones-de-apertura-de-las-hipotecas.html>

Cómo funciona el bono social de la luz, limitado por renta a familias numerosas

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/como-funciona-bono-social-luz-renta-familias-numerosas/2883108/>

Los consumidores europeos piden prohibir las declaraciones de neutralidad climática en el etiquetado de los alimentos

<https://eurocarne.com/noticias/codigo/57789/kw/Los+consumidores+europeos+piden%0Aprohibir+las+declaraciones+de+neutralidad%0Aclim%C3%A1tica+en+el+etiquetado+de+los%0Aalimentos>

Asufin pide acelerar el Defensor del Cliente Financiero y la futura ley de acciones colectivas

https://www.65ymas.com/economia/consumo/asufin-pide-acelerar-defensor-cliente-financiero-ley-acciones-colectivas_48899_102.html

Equipaje de mano y derechos de los viajeros

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/equipaje-mano-derechos-viajeros_202303166412e93a7262e50001ad5567.html

¿Qué pasa con la hipoteca si un banco quiebra? Los clientes más afectados

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/que-pasa-hipoteca-banco-quiebra-clientes-afectados/2883059/>

¿Nos hemos convertido exclusivamente en consumidores?

<https://www.rtve.es/play/audios/gente-despierta/hemos-convertido-exclusivamente-consumidores-16-03-23/6835434/>

Nueva ley de hoteles en Asturias

<https://www.consumoteca.com/turismo-y-viajes/nueva-ley-de-hoteles-en-asturias/>

La estafa en Asturias sobre la que alerta la Guardia Civil: cuidado con dar datos personales

<https://www.lne.es/aviles/2023/03/16/guardia-civil-alerta-estafadores-venden-84719176.html>

Cinco valiosas claves para entender cómo han cambiado los hábitos de los consumidores en España

<https://www.marketingdirecto.com/marketing-general/publicidad/claves-para-entender-habitos-consumidor>



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE MARZO

Una radiografía del crédito europeo al consumidor en medio de la crisis económica

<https://cincodias.elpais.com/mercados-financieros/2023-03-20/una-radiografia-del-credito-europeo-al-consumidor-en-medio-de-la-tesis-economica.html>

Sentencia del Tribunal Supremo asienta jurisprudencia acerca de las costas judiciales en procesos con consumidores

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/sentencia-del-tribunal-supremo-asienta-jurisprudencia-acerca-de-las-costas-judiciales-en-procesos-con-consumidores-2023-03-20/>

Asociaciones de consumidores censuran a las Administraciones que dificultan las gestiones presenciales

<https://cadenaser.com/galicia/2023/03/18/asociaciones-de-consumidores-censuran-a-las-administraciones-que-dificultan-las-gestiones-presenciales-radio-coruna/>

SOS a Garzón por el creciente poder de las eléctricas a causa de las medidas del Gobierno

https://www.elconfidencial.com/empresas/2023-03-20/garzon-sos-creciente-poder-electricas-medidas-gobierno_3595685/

Cómo se solicita el bono social térmico: estos son los requisitos

https://www.ondacero.es/noticias/economia/como-solicita-bono-social-termico-estos-son-requisitos_202303196416a60896c07c00018b0465.html

Los precios de los alimentos camuflan ya la bajada del IVA en los supermercados

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/03/20/precios-alimentos-camuflan-bajada-iva-supermercados-84794278.html>

¿Cuáles son las diferencias entre la tecnología reacondicionada y la de segunda mano?

https://www.diariodesevilla.es/tecnologia/diferencias-tecnologia-reacondicionada-segunda-mano_0_1775524144.html

¿Seguirá subiendo el precio de los coches nuevos? Los fabricantes y los concesionarios responden

<https://www.lavanguardia.com/motor/actualidad/20230320/8829500/fabricantes-concesionarios-responden-pregunta-seguira-subiendo-precio-coches-nuevos.html>

La guerra de las 'revolving' no termina: crecen las reclamaciones por la transparencia

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230320/8836184/revolving-tarjetas-sentencia-supremo-transparencia-usura-reclamar.html>

Las ciberestafas se sofistican aún más y también pueden llegar a través de los códigos QR

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/las-estafas-mas-sofisticadas-el-robo-de-datos-a-traves-de-los-codigos-qr-17329>

Los juzgados ponen coto a las denuncias de las eléctricas por manipulación de contadores

<https://intereconomia.com/noticia/empresas/los-juzgados-pone-coto-a-las-denuncias-de-las-electricas-por-manipulacion-de-contadores-20230320-0005/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE MARZO

La CNMC inicia un expediente sancionador contra MásMóvil

<https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-masmovil-20230317>

Nueva norma de etiquetado inclusivo: en qué consiste y cómo puede ayudar la tecnología

<https://www.retailactual.com/noticias/20230320/etiquetado-inclusivo-regulacion>

La Ley del Juego de Aragón recibió el apoyo de la organización de consumidores

<https://focusgn.com/latinoamerica/la-ley-del-juego-de-aragon-recibio-el-apoyo-de-la-organizacion-de-consumidores>

¿Por qué hay familias vulnerables que no reciben ayudas sociales? La Fundación Madrina responde

<https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/Por-que-hay-familias-vulnerables-que-no-reciben-ayudas-sociales-La-Fundacion-Madrina-responde-2-2543465640--20230320023408.html>

Repsol anuncia lo que hará con el descuento de 10 céntimos por litro que mantenía: esta es su decisión

<https://www.elperiodicodearagon.com/vida-y-estilo/2023/03/20/repsol-anuncia-hara-descuento-10-centimos-litro-gasolina-diesel-dv-84912256.html>

Reclamar la comisión de apertura vuelve a ser viable

<https://www.merca2.es/2023/03/21/reclamar-comision-apertura-viable-1258573/>

El sistema de tu coche diésel que no estás revisando y que podría costarte 2.000 euros de avería

<https://www.20minutos.es/motor/movilidad/sistema-adblue-coche-diesel-revisar-2000-euros-averia-5100689/>

RAPEX, sistema de alerta rápida de productos inseguros

<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/rapex/>

Comisión de apertura: El TS consideró que un «planteamiento distorsionado» había confundido al TJUE y el TJUE le aclaró que no

<https://confi legal.com/20230321-comision-de-apertura-el-ts-considero-que-un-planteamiento-distorsionado-habia-confundido-al-tjue-y-el-tjue-le-aclaro-que-no/>

La huella ecológica de internet

https://www.segre.com/es/noticias/vint_dos/22_reportatge/2023/03/19/emergencia_climatica_petjada_ecologica_internet_202755_9626.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE MARZO

Junta subraya que los ciudadanos se pueden "fiar" del aceite extremeño

<https://www.regiondigital.com/noticias/economia/376580-junta-subraya-que-los-ciudadanos-se-pueden-fiar-del-aceite-extremeno.html>

Cambiarse de compañía de luz o gas: qué derechos tenemos los consumidores y qué pueden pedirnos al hacerlo

<https://www.xatakahome.com/a-fondo/cambiarse-compania-luz-gas-que-derechos-tenemos-consumidores-que-pueden-pedirnos-al-hacerlo>

Fedea valora la mayor protección a los consumidores dentro de la reforma eléctrica de Bruselas

https://www.65ymas.com/economia/consumo/fedea-valora-proteccion-consumidores-reforma-electrica-bruselas_48987_102.html

Los abogados debaten sobre el lucro cesante y los derechos de consumidores en Zaragoza

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/03/21/abogados-zaragoza-debaten-sobre-el-lucro-cesante-y-los-derechos-de-consumidores-1639624.html>

La CNMC obliga a cuatro comercializadoras a ser más claras con los clientes para evitar cortes de luz y dobles facturas por error

<https://www.20minutos.es/noticia/5111507/0/cnmc-obliga-cuatro-comercializadoras-ser-mas-claras-evitar-cortes-luz-dobles-facturas-clientes-error/>

Hipotecas: el Gobierno admite que el IRPH es «difícil de entender» en la vista ante el tribunal europeo

<https://okdiario.com/economia/hipotecas-gobierno-admite-que-irph-dificil-entender-vista-tribunal-europeo-10629878>

Los afectados por el 'dieselgate' tienen derecho a una indemnización

<https://www.diaridetarragona.com/cat-es-mon/los-afectados-por-el-dieselgate-tienen-derecho-a-una-indemnizacion-OG14218350>

Navegando la seguridad digital y de datos desde la perspectiva de las pymes

<https://www.silicon.es/brandvoice/navegando-la-seguridad-digital-y-de-datos-desde-la-perspectiva-de-las-pymes>

La inagotable cláusula de vencimiento anticipado

<https://noticias.juridicas.com/conocimiento/articulos-doctrinales/17850-la-inagotable-clausula-de-vencimiento-anticipado/>

Iberdrola, Endesa y EDP piden el fin de las medidas extraordinarias en el mercado eléctrico

<https://intereconomia.com/noticia/mercados/iberdrola-endesa-y-edp-piden-el-fin-de-las-medidas-extraordinarias-en-el-mercado-electrico-20230321-1156/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE MARZO

¿Cómo está afectando la inflación al consumidor?

<https://valenciaplaza.com/como-esta-afectando-la-inflacion-a-las-compras>

Bruselas aboga por extender el plazo para la reparación de los electrodomésticos

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/bruselas-aboga-extender-plazo-reparacion-electrodomesticos/2883424/>

Los mayores reclaman que se aumente la letra pequeña de las etiquetas: "No hay quien las lea"

https://www.65ymas.com/cesta-de-compra/mayores-reclaman-aumente-letra-pequena-etiquetas-no-hay-quien-lea_48541_102.html

Europa quiere que los fabricantes te reparen tus electrodomésticos hasta 10 años después de comprarlos

<https://www.20minutos.es/tecnologia/moviles-dispositivos/europa-quiere-que-los-fabricantes-te-reparen-tus-electrodomesticos-hasta-10-anos-despues-de-comprarlos-5112233/>

La abogada general de la UE avala el derecho de los usuarios a cancelar viajes por la pandemia sin penalización

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-03-23/la-abogada-general-de-la-ue-avala-el-derecho-de-los-usuarios-a-cancelar-viajes-por-la-pandemia-sin-penalizacion.html>

La Comisión Europea propone nuevas medidas para eliminar las etiquetas verdes engañosas

<https://www.construible.es/2023/03/23/comision-europea-propone-nuevas-medidas-eliminar-etiquetas-verdes-enganosas#:~:text=La%20Comisi%C3%B3n%20Europea%20ha%20presentado,enga%C3%B1o sas%20sobre%20productos%20y%20servicios.>

Europa decepciona en la cuestión eléctrica

<https://elpais.com/opinion/2023-03-23/europa-decepciona-en-la-cuestion-electrica.html>

Se acerca la fecha límite para instalar contadores individuales de calefacción central

https://www.65ymas.com/economia/consumo/se-acerca-fecha-limite-instalar-contadores-individuales-calefaccion-central_49056_102.html

Investigan la intoxicación de más de 30 personas en un restaurante de Sevilla

<https://www.lavanguardia.com/comer/al-dia/20230321/8842027/investigacion-mas-30-personas-restaurante-sevilla.html>

Si pagas una hipoteca, tu banco podría devolverte una gran cantidad de dinero en 2023

<https://espanadiario.tips/consejos/sentencia-tjue-contempla-devolucion-dinero-apertura-comisiones>



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE MARZO

Modificación unilateral del contrato: caso Netflix

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3310>

La contratación turística mediante plataformas digitales

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3311>

Derechos de los consumidores de nueva generación

<https://www.consumoteca.com/consumo/derechos-de-los-consumidores-de-nueva-generacion/>

Consumo Responde subraya el importante ahorro de agua que supone el uso responsable de dispositivos eficientes

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responde-subraya-importante-ahorro-agua-supone-uso-responsable-dispositivos-eficientes>

La Comisión Europea propone una nueva legislación para proteger al consumidor del "greenwashing"

<https://www.retema.es/actualidad/la-comision-europea-propone-una-nueva-legislacion-para-protger-al-consumidor-del>

UPA advierte de "efectos dramáticos" para los consumidores si Bruselas sigue con sus planes para la ganadería

<https://www.agronewscastillayleon.com/upa-advierte-de-efectos-dramaticos-para-los-consumidores-si-bruselas-sigue-con-sus-planes-para-la>

La cara 'B' de las organizaciones de consumidores: Subvenciones y acuerdos 'clandestinos' para obtener dinero

<https://elcierredigital.com/empresa-y-economia/892313817/cara-b-organizaciones-consumidores-acuerdos-clandestinos-subvenciones.html>

El Tribunal Supremo vuelve a posicionarse del lado de las entidades de crédito

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/el-tribunal-supremo-vuelve-a-posicionarse-del-lado-de-las-entidades-de-credito-2023-03-24/>

La Policía Nacional alerta del 'timo de Leroy Merlin' en España: 'Mucho cuidado'

<https://espanadiario.tips/consejos/policia-nacional-alerta-timo-estafa>

Qué es Block, la empresa del fundador de Twitter señalada por fraude

https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2023-03-23/block-square-jack-dorsey-fraude-twitter_3598316/



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE MARZO

El Gobierno estrecha el cerco a los números de información telefónica 118 tras detectar un fraude masivo

<https://www.elmundo.es/economia/2023/03/24/641c854bfdddf2d248b4599.html>

Europa quiere que tu móvil te dure 7 años y puedas repararlo más, pero tiene 2 grandes obstáculos por delante

<https://www.businessinsider.es/obstaculos-ampliar-derecho-reparar-moviles-europa-1220166>

La penetración del 'e-commerce' en la Unión Europea avanza solo un punto, hasta el 68%

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230327/8854539/penetracion-e-commerce-ue-avanza-punto-68.html>

Las imprudencias se facturan y tú las pagas

https://www.larazon.es/economia/imprudencias-facturan-pagas_2023032664208b9c7262e50001cc5b2f.html

La banca confía en soluciones favorables en los litigios que mantiene todavía

<https://www.lainformacion.com/empresas/la-banca-confia-en-soluciones-favorables-en-los-litigios-que-mantiene-todavia/2883569/>

Un nuevo etiquetado en braille para alimentos y productos

<https://www.consumer.es/seguridad-alimentaria/nuevo-etiquetado-braille-alimentos-productos>

Europa y el reto del coche eléctrico

<https://www.heraldo.es/noticias/opinion/2023/03/27/europa-y-el-reto-del-coche-electrico-1640850.html>

Sentencia del TJUE sobre la comisión de apertura de los préstamos: Para tener las cosas muy claras

<https://confilegal.com/20230325-sentencia-del-tjue-sobre-la-comision-de-apertura-de-los-prestamos-para-tener-las-cosas-muy-claras/>

¿Disney Plus gratis? Cuidado con las estafas con la excusa de una prueba de 7 días

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/disney-plus-gratis-cuidado-con-estafas-con-excusa-prueba-7-dias_5223_102.html

Consumo recuerda que toda persona residente de la UE tiene derecho a una cuenta de pago básica para servicios bancarios esenciales

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-toda-persona-residente-ue-derecho-cuenta-pago-basica>



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE MARZO

El TJUE reconoce el derecho a indemnización a los compradores de coches estafados por el 'dieselgate'

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-03-21/el-tjue-reconoce-el-derecho-a-indemnizacion-a-los-compradores-de-coches-estafados-por-el-dieselgate.html>

Cuando el precio de la luz marca cero euros en el mercado mayorista: ¿qué implicaciones tiene en el recibo de los consumidores?

<https://www.newtral.es/precio-luz-cero-euros-en-el-mercado-mayorista/20230327/>

Las comercializadoras piden limitar a seis meses el plazo para pasar al mercado libre

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/comercializadoras-mercado-libre-seis-meses/2883694/>

Los 27 aprueban la prohibición de motores de combustión en 2035 tras levantar Alemania su veto

<https://www.europapress.es/motor/sector-00644/noticia-27-aprueban-prohibicion-motores-combustion-2035-levantar-alemania-veto-20230327132321.html>

Irache celebra la decisión europea que abre la opción de reclamar por las comisiones de apertura de hipoteca

<https://www.lavanguardia.com/local/navarra/20230327/8857113/irache-celebra-decision-europea-abre-opcion-reclamar-comisiones-apertura-hipoteca.html>

Una app permitirá al consumidor de productos de 'Madrid rural' conocer el origen exacto de la fruta o la verdura

<https://cadenaser.com/cmadrid/2023/03/27/una-app-permitira-al-consumidor-de-productos-de-madrid-rural-conocer-el-origen-exacto-de-la-fruta-o-la-verdura-ser-madrid-sur/>

Si recibes llamadas comerciales más tarde de esta hora, puedes denunciarlo: cómo y cuándo reclamar

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/llamadas-comerciales-mas-tarde-hora-denunciarlo_5250_102.html

Garzón sobre Sumar: "Esto no va de ganar el espacio político"

<https://www.rtve.es/play/audios/las-mananas-de-rne-con-inigo-alfonso/alberto-garzon-ministro-consumo-sumar/6843368/>

Garzón defiende la alimentación infantil saludable como "un derecho por encima de cualquier negocio"

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/garzon-defiende-alimentacion-infantil-saludable-como-derecho-encima-cualquier-negocio>

Centros de llamadas en la nube: tus aliados en atención al cliente

<https://www.consumoteca.com/negocios/centros-de-llamadas-en-la-nube/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE MARZO

Garzón insta a vincular el consumo en la UE a la transición ecológica

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/garzon-insta-vincular-consumo-ue-transicion-ecologica>

Nuevas reglas para garantizar la seguridad de los productos vendidos en la UE

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/agenda/briefing/2023-03-29/1/nuevas-reglas-para-garantizar-la-seguridad-de-los-productos-vendidos-en-la-ue>

Consejos para disfrutar de unas vacaciones tranquilas en Semana Santa

https://www.cope.es/actualidad/vivir/noticias/consejos-para-disfrutar-unas-vacaciones-tranquilas-semana-santa-20230328_2628846

El Gobierno prorroga la excepción ibérica hasta final de año como una “red de seguridad” para consumidores

<https://elperiodicodelaenergia.com/gobierno-prorroga-excepcion-iberica-final-ano-red-seguridad-consumidores/>

Economía.- Unión de Uniones asegura a la CNMC que la cadena alimentaria actual «perjudica» a productores y consumidores

<https://www.tapasmagazine.es/economia-union-de-uniones-asegura-a-la-cnmc-que-la-cadena-alimentaria-actual-perjudica-a-productores-y-consumidores/>

La justicia determina que las eléctricas no pueden subir la factura a los autónomos si firmaron un precio fijo

<https://www.autonomosyempreendedor.es/articulo/actualidad/justicia-determina-que-electricas-pueden-subir-factura-autonomos-firmaron-precio-fijo/20230328170859029829.html#:~:text=Una%20resoluci%C3%B3n%20judicial%20ha%20determinado,precio%20fijo%20en%20su%20contrato.>

Fraudes en el alquiler de apartamentos en Semana Santa: seis consejos para evitar el engaño

https://www.diariodejerez.es/jerez/fraudes-apartamentos-vacaciones-Semana-Santa_0_1778823060.html

Un vuelo retrasado, una mudanza que no sale bien... Estos son los plazos para reclamar

<https://www.elcomercio.es/vivir/consumo/vuelo-retrasado-mudanza-sale-bien-plazos-reclamar-20230329175243-ntrc.html>

Ryanair ataca a Bruselas por “no hacer nada” contra los controladores franceses

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/ryanair-ataca-a-bruselas-por-no-hacer-nada-contra-los-controladores-franceses-325919.html>

La CNMC inicia un expediente sancionador contra Google por posibles prácticas anticompetitivas que afectarían a editoriales de publicaciones de prensa y agencias de noticias españolas

https://www.cnmc.es/prensa/Incoacion_Google_INC_CNMC_20230328



NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE MARZO

CCU advierte del deterioro de las personas consumidoras en 2022 e incide en la necesidad de adaptarse a los nuevos desafíos tecnológicos y medioambientales

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Memoria_Anual_CCU_29_03_2023.htm

Europa propone criterios comunes contra el blanqueo ecológico y las declaraciones medioambientales engañosas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Blanqueo_Ecologico_29_03_2023.htm

Alerta alimentaria: la UE detecta elementos cancerígenos en estos productos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-alimentacion/alerta-alimentaria-ue-detecta-elementos-cancerigenos-en-estos-productos_5265_102.html

El Consejo Europeo aprueba el nuevo Paquete del Gas

<https://elperiodicodelaenergia.com/el-consejo-europeo-aprueba-el-nuevo-paquete-del-gas/>

El Observatorio convocará grupos de trabajo para analizar la cadena de valor del aceite de oliva, leche, miel y algunos productos hortofrutícolas

<https://www.mapa.gob.es/es/prensa/ultimas-noticias/el-observatorio-convocar%C3%A1-grupos-de-trabajo-para-analizar-la-cadena-de-valor-del-aceite-de-oliva-leche-miel-y-algunos-productos-hortofrut%C3%ADcolas/tcm:30-648695>

La CNMC analiza las condiciones de competencia en los seguros de salud

https://www.65ymas.com/economia/cnmc-analiza-condiciones-competencia-en-seguros-salud_49264_102.html

Denuncian que las VTC establecen precios de trayectos a partir de algoritmos

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230329/8863334/denuncian-vtc-establecen-precios-trayectos-partir-algoritmos.html>

Amazon te avisará de los productos que sufren más devoluciones

https://www.lasexta.com/tecnologia-tecnoplora/internet/amazon-avisara-productos-que-sufren-mas-devoluciones_2023032964246c24a1722c0001b2ae11.html

Nueva línea de etiquetas EcoTec para el etiquetado ecológico de productos

<https://www.interempresas.net/Envase/Articulos/471164-Nueva-linea-de-etiquetas-EcoTec-para-el-etiquetado-ecologico-de-productos.html>

El Gobierno prorroga la vigencia de la Solución Ibérica hasta el próximo 31 de diciembre

<https://www.miteco.gob.es/en/prensa/ultimas-noticias/el-gobierno-prorroga-la-vigencia-de-la-soluci%C3%B3n-ib%C3%A9rica-hasta-el-pr%C3%B3ximo-31-de-diciembre/tcm:38-560732>



NOTICIARIO DE CONSUMO 31 DE MARZO

Consumidores europeos piden a la UE investigar a ChatGPT por sus “riesgos”

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/03/30/consumidores-europeos-piden-ue-investigar-chatgpt-riesgos-1641956.html>

El misterio de las tarifas de gas: ¿por qué los consumidores pagan más?

<https://www.economiadigital.es/economia/gobierno-gas-tarifas.html>

La Eurocámara aprueba reforzar al consumidor en compras online y agilizar la retirada de productos peligrosos

<https://www.europapress.es/eseuropa/noticia-parlamento-europeo-eurocamara-aprueba-reforzar-consumidor-compras-online-agilizar-retirada-productos-peligrosos-20230330190633.html>

El PE da luz verde a la renovación de la ley europea de seguridad de productos

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20230327IPR78544/el-pe-da-luz-verde-a-la-renovacion-de-la-ley-europea-de-seguridad-de-productos>

El TJUE respalda que los reguladores nacionales de energía exijan a las eléctricas reembolsos a sus clientes

<https://www.diariodemallorca.es/economia/2023/03/30/tjue-respalda-reguladores-nacionales-energia-85380519.html>

Tecnología que ayuda a ahorrar: se multiplica el uso de 'apps' para comparar precios de alimentos entre supermercados

<https://www.rtve.es/noticias/20230330/apps-ahorrar-compra-ipc-espana/2434460.shtml>

El CGPJ advierte que la autoridad del cliente financiero invade las funciones de los tribunales

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-03-30/el-cgpj-advierte-que-la-autoridad-del-cliente-financiero-invade-las-funciones-de-los-tribunales.html>

Consumo destaca los derechos que asisten a las personas viajeras ante los desplazamientos previstos en Semana Santa

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-destaca-derechos-asisten-personas-viajeras>

Cómo te afecta la nueva ley de envases y residuos de envases

<https://www.consumoteca.com/bienestar-y-salud/nueva-ley-de-envases-y-residuos-de-envases/>

Las difíciles condiciones de Renfe para el cambio de billete

<https://www.epe.es/es/espana/20230330/dificiles-condiciones-renfe-cambio-billete-dv-85383060>



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE ABRIL

¿Temes alquilar tu casa? Los seguros por impago te garantizan el cobro de tu renta...y hasta el desahucio de los morosos.

<https://www.20minutos.es/noticia/5122348/0/temes-alquilar-tu-casa-los-seguros-por-impago-te-garantizan-el-cobro-de-tu-renta-y-hasta-el-desahucio-de-los-morosos/>

El Congreso aprueba la ley que limita a tres minutos la espera telefónica de un cliente y regula la atención robótica.

<https://www.20minutos.es/noticia/5123027/0/el-congreso-aprueba-la-ley-que-limita-a-3-minutos-la-espera-telefonica-de-un-cliente-y-regula-la-atencion-robotica/>

Autocontrol recomendó hacer algún cambio en un tercio de los anuncios de juguetes revisados en 2022 antes de su emisión.

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-autocontrol-recomendo-hacer-algun-cambio-tercio-anuncios-juguetes-revisados-2022-antes-emision-20230427181034.html>

CGPJ avisa de que el sistema para evitar spam de la ley de consumidores está alejado de la tradición jurídica española.

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-cgpj-avisa-sistema-evitar-spam-ley-consumidores-alejado-tradicion-juridica-espanola-20230427170837.html>

Las reclamaciones ante el consorcio Extremeño de Información al Consumidor ahorraron casi 1,2 millones en 2022.

https://www.ondacero.es/emisoras/extremadura/noticias/reclamaciones-consorcio-extremeno-informacion-consumidor-ahorraron-casi-12-millones-2022_202304246445e8be89b71c0001749155.html

El 35% de los españoles comprará más online este año sobre todo para ahorrar.

<https://www.20minutos.es/noticia/5123139/0/el-35-de-los-espanoles-comprara-mas-online-este-anos-sobre-todo-para-ahorrar/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE ABRIL

¿Puedo cancelar un viaje programado sin penalización?

<https://www.hoy.es/sociedad/puedo-cancelar-viaje-programado-penalizacion-20230402154558-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fnews.google.com%2F>

El Banco de España obliga a la devolución de 133 millones por cláusulas suelo hipotecarias
<https://theobjective.com/economia/2023-04-02/clausulas-suelo-banco-de-espana/>

La Asociación Española de Consumidores pide “políticas de protección” en los municipios y lamenta su “desinterés histórico”

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230402/8872574/asociacion-espanola-consumidores-pide-politicas-proteccion-municipios-lamenta-desinteres-historico.html>

Las asociaciones de consumidores advierten de los “riesgos” al alquilar viviendas turísticas y urgen a “extremar precauciones”

<https://www.servimedia.es/noticias/asociaciones-consumidores-advierten-riesgos-alquilar-viviendas-turisticas-urgen-extremar-precauciones/3656248>

Guía para conocer los alimentos por el etiquetado

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/bajo-cinca/2023/03/31/guia-para-conocer-los-alimentos-por-el-etiquetado-1642037-daa.html>

La banca no siempre gana con las hipotecas

<https://elpais.com/economia/negocios/2023-04-02/la-banca-no-siempre-gana-con-las-hipotecas.html>

La CNMC informa sobre los derechos de los consumidores ante la subida de tarifas telefónicas

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230401/8870633/cnmc-informa-sobre-derechos-consumidores-subida-tarifas-telefonicas.html>

Abusivo y nulo un préstamo de Bankinter por falta de transparencia

<https://confi legal.com/20230403-abusivo-y-nulo-un-prestamo-de-bankinter-por-falta-de-transparencia/>

¿Cómo reclamar el dinero tras un retraso en el tren?

<https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-fin-de-semana/Como-reclamar-el-dinero-tras-un-retraso-en-el-tren-2-2547065276--20230401023352.html>

Cómo saber si tengo la tarifa regulada del gas (TUR)

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230331/tarifa-regulada-gas-tur-espana-dv-85433745>

Antes de publicar una imagen o vídeo de otra persona en una red social es importante tener su consentimiento

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Proteccion_Datos_RRSS_31_03_2023_Copy.htm



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE ABRIL

Más protección al consumidor con la Directiva de la UE sobre etiquetas «eco»

https://www.larazon.es/sociedad/mas-proteccion-consumidor-directiva-etiquetas-eco_20230403642b0658f7cb370001dc7229.html

Cobrar por reserva, suplemento de terraza o el plus del cubierto: esto es lo que dice la normativa

<https://www.tapasmagazine.es/cobrar-por-reserva-suplemento-terraza-plus-cubierto-normativa/>

Cómo reclamar los gastos de la hipoteca: importe, plazos y requisitos

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230404/8874883/reclamar-gastos-hipoteca-plazo-documentacion.html>

Las tarjetas revolving, el origen principal de los litigios con la banca: cómo vigilar los efectos de este producto financiero

<https://www.20minutos.es/noticia/5115482/0/las-tarjetas-revolving-el-origen-principal-de-los-litigios-con-la-banca-como-vigilar-los-efectos-de-este-producto-financiero/>

Desarrollaron una herramienta para detectar reseñas falsas en Internet

<https://eldiario.com/2023/04/03/desarrollaron-una-herramienta-para-detectar-resenas-falsas-en-internet/>

“Los fabricantes no pueden ser los guardianes de los datos”

<https://autopos.es/los-fabricantes-no-pueden-ser-los-guardianes-de-los-datos/>

La AEPD resuelve que cobrar a los pasajeros aéreos por corregir una errata en sus datos personales para poder volar es ilegal

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Rectificacion_Datos_Personales_03_04_2023.htm

La CNMC analiza los precios de Correos para los servicios postales de 2023

<https://www.cnmc.es/prensa/precios-spu-correos-2023-20230331>

Cosas que no sabías que pasan al cancelar un billete de avión

<https://www.consumoteca.com/transporte/cancelar-un-billete-de-avion/>

La Justicia europea abre la puerta a reclamar a las eléctricas las cláusulas ilegales

https://www.65ymas.com/economia/justicia-europea-reclamar-electricas-clausulas-ilegales_49340_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE ABRIL

Europa propone un nuevo permiso de conducir digital válido en toda la UE y normas de tráfico actualizadas de aplicación transfronteriza

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Permiso_Conducir_04_04_2023.htm

Amazon se incautó de más de 6 millones de productos falsificados en 2022, el doble que el año anterior

<https://www.rtve.es/noticias/20230404/amazon-medidas-fraude-productos-empresas-clientes/2435560.shtml>

¿Pueden las aerolíneas cobrar por el equipaje de mano? Preguntas y respuestas si vas a viajar esta Semana Santa

<https://elpais.com/videos/2023-04-04/video-pueden-las-aerolineas-cobrar-por-el-equipaje-de-mano-preguntas-y-respuestas-si-vas-a-viajar-esta-semana-santa.html?autoplay=1>

Tarjetas revolving y gastos hipotecarios acaparan la mitad de los litigios con la banca

https://www.65ymas.com/economia/banca/tarjetas-revolving-gastos-hipotecarios-acaparan-mitad-litigios-con-banca_49413_102.html

¿Te vas de vacaciones? Todo lo que tienes que tener en cuenta para evitar problemas esta Semana Santa

<https://www.diariodemallorca.es/vida-y-estilo/2023/04/04/vacaciones-evitar-problemas-semana-santa-dv-85606636.html>

La fusión entre Orange y MásMóvil será 'investigada exhaustivamente' por Europa para evitar subidas de precios y peor calidad

<https://www.xatakamovil.com/mercado/fusion-orange-masmovil-sera-investigada-exhaustivamente-europa-para-evitar-subidas-precios-peor-calidad>

Familias que huyen a la hipoteca fija por temor al euríbor: "Ahora pagaría 450 euros más si no me hubiera cambiado"

<https://www.rtve.es/noticias/20230404/familias-cambian-hipoteca-variable-fija-cuota-euribor-bancos/2434359.shtml>

La Justicia obliga a Cajamar y Kutxabank a devolver los gastos hipotecarios a 50 clientes

<https://andaluciainformacion.es/andalucia/1237802/la-justicia-obliga-a-cajamar-y-kutxabank-a-devolver-los-gastos-hipotecarios-a-50-clientes/>

Becas de prácticas en materia de Consumo para titulados universitarios

https://www.mastermania.com/noticias_masters/becas-de-practicas-en-materia-de-consumo-para-titulados-universitarios-org-7573.html

La trampa de un supermercado para cobrar más dinero a los consumidores que no deja de compartirse

<https://www.huffingtonpost.es/virales/trampa-supermercado-cobrar-mas-dinero-consumidores-deja-compartirse.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE ABRIL

¿Cómo hacer una reclamación de la factura de la luz?

https://www.65ymas.com/consejos/como-hacer-reclamacion-factura-luz_48471_102.html

Un cliente de FNAC Zaragoza recupera 1.758 euros al lograr que se declare nula su tarjeta de crédito

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/04/08/cliente-fnac-zaragoza-nula-tarjeta-credito-revolving-1643707.html>

Varios bancos, obligados por la Justicia a devolver los gastos hipotecarios a medio centenar de clientes

https://www.zamora24horas.com/nacional/varios-bancos-obligados-por-justicia-devolver-gastos-hipotecarios-medio-centenar-clientes_15074147_102.html

Consumo recuerda el derecho al respaldo de depósito y presupuesto en servicios técnicos de electrodomésticos

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20230409/8884804/consumo-recuerda-derecho-respaldo-deposito-presupuesto-servicios-tecnicos-electrodomesticos.html>

Semana Santa: ¿Qué hacer si mi vuelo fue cancelado?

<https://www.infobae.com/peru/2023/04/09/semana-santa-que-hacer-si-mi-vuelo-fue-cancelado/>

Los precios, la carta, las reservas o el método de pago, aspectos para tener en cuenta a la hora de acudir a bares y restaurantes

https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/los_precios_la_carta_las_reservas_o_el_metodo_de_pago_aspectos_para_tener_en

El precio de la gasolina sube respecto a la Semana Santa del año pasado, mientras que el diesel se abarata

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230406/precio-gasolina-sube-respecto-semana-barcelona-85710447>

CEC-España recomienda hacer un uso responsable y seguro de las redes sociales esta Semana Santa

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_RRSS_Semana_Santa_05_04_2023_Copy_Copy.htm

El comercio electrónico supera en España los 18.900 millones de euros en el tercer trimestre de 2022, un 28,8% más que el año anterior

<https://www.cnmcc.es/prensa/ecommerce-20230404>

¿Qué significa, para los consumidores, una buena atención al cliente?

<https://www.muypymes.com/2023/04/07/significa-consumidores-buena-atencion-cliente>



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE ABRIL

Adiós al mito de la compra digital en los jóvenes

<https://www.revistainforetail.com/noticiadet/adios-al-mito-de-la-compra-digital-en-los-jovenes/feb52d49c05f3f8da5558f1fdcf71add>

Qué es la reduflación, la subida de precios encubierta que afecta al bolsillo de los consumidores

<https://www.20minutos.es/noticia/5117360/0/reduflacion-subida-encubierta-precios-bolsillo-consumidores/>

La Junta de Andalucía amplía la investigación por fraude del aceite de oliva adulterado a 17 marcas

<https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=19439>

Cruiseline abonará el importe de la reserva de un crucero cancelado por coronavirus

<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/economiaempresas--cruiseline-abonara-el-importe-de-la-reserva-de-un-crucero-cancelado-por-coronavirus--12955630.html>

Polémica en España por la llegada del modelo de propina estadounidense a los restaurantes

https://www.tourinews.es/resumen-de-prensa/curiosidades/espana-estados-unidos-propina-restaurantes-porcentaje_4474339_102.html

¿Qué hay que revisar del borrador de la renta antes de enviarlo a Hacienda?

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230410/8886747/que-hay-revisar-borrador-renta-enviarlo-hacienda.html>

El Parlamento Europeo endurece las normas de seguridad para las compras online

<https://www.diariojuridico.com/el-parlamento-europeo-endurece-las-normas-de-seguridad-para-las-compras-online/>

De las mentiras y verdades sobre la comisión de apertura

<https://www.expansion.com/juridico/opinion/2023/04/10/6433dffee5fdea43788b45aa.htm>
!

Todo el sector eléctrico europeo pide a Bruselas que ponga fin a los precios capados a las inframarginales

<https://elperiodicodelaenergia.com/todo-el-sector-electrico-europeo-pide-a-bruselas-que-ponga-fin-a-los-precios-capados-a-las-inframarginales/>

¿Cómo rellenar una hoja de reclamaciones?

https://www.telecinco.es/informativos/como-hacer/20230410/rellenar-hoja-reclamaciones-be5m-14rd2c_18_09063781.html#:~:text=Es%20importante%20rellenar%20los%20datos,o%20que%20comercializa%20el%20bien



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE ABRIL

Acaba detenida y esposada tras sufrir una suplantación de identidad en Vigo

https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/vigo/2023/04/12/acaba-detenida-esposada-tras-sufrir-suplantacion-identidad/0003_202304V12C1994.htm

¿Qué es el “ecopostureo”? La Comisión Europea alerta sobre el lavado verde

<https://www.lavanguardia.com/comer/tendencias/20230412/8888559/que-ecopostureo-comision-europea-alerta-sobre-lavado-verde.html>

Aldi retira de urgencia este producto de sus estantes debido a una alerta alimentaria

<https://www.eldia.es/vida-y-estilo/consumo/2023/04/11/aldi-retira-urgencia-producto-estantes-dv-85867641.html>

Cinco tipos de cliente de banca y cómo responder a sus necesidades

<https://www.computing.es/mundo-digital/informes/1100062046601/cinco-tipos-de-cliente-de-banca-y-responder-necesidades.1.html>

El Pleno del Tribunal Supremo declara nula una tarjeta Wizink tras allanarse la entidad en el último momento

<https://diariodeavisos.elespanol.com/canariasenred/el-pleno-del-tribunal-supremo-declara-nula-una-tarjeta-wizink-tras-allanarse-la-entidad-en-el-ultimo-momento/>

“Consumo no ha hecho nada con los fraudes masivos de las aerolíneas”

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/consumo-no-ha-hecho-nada-con-los-fraudes-masivos-de-las-aerolineas-326061.html>

Calviño anuncia la creación de un observatorio para vigilar los márgenes empresariales y su evolución

https://www.elespanol.com/invertia/economia/20230411/calvino-anuncia-creacion-observatorio-margenes-empresariales-evolucion/755424842_0.html

Nuevas formas de pago: del código QR a Bizum, ¿son seguras?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/nuevas-formas-pago-son-seguras>

El 'BuloBús' viaja por los pueblos de España para ayudar a los mayores contra los timos en Internet

https://www.65ymas.com/sociedad/bulobus-viaja-por-pueblos-espana-ayudar-mayores-contra-timos-en-internet_49518_102.html

El gaditano al que suplantaron su identidad desde Marruecos y al que Vodafone 'crujió' en sus facturas

https://www.lavozdelsur.es/actualidad/sociedad/gaditano-suplantaron-su-identidad-marruecos-vodafone-facturas-telefono_293873_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE ABRIL

El 'timo del ascensor' que arruina a comunidades de vecinos

https://www.65ymas.com/actualidad/timo-ascensor-arruina-comunidades-vecinos_49532_102.html

El cliente puede no siempre llevar la razón, pero sí tener derechos

<https://revistas.economista.es/seguros/2023/abril/el-cliente-puede-no-siempre-llevar-la-razon-pero-si-tener-derechos-NB13564584>

"Una práctica abusiva" para los pasajeros: la OCU carga duramente contra la tarifa flexible de Renfe

<https://www.xataka.com/movilidad/tarifa-flexible-renfe-flexible-todo-precio-ocu-denuncia-tarifa-suelo-escondida>

La Asociación Española de Consumidores crea un Observatorio permanente de la Alimentación

<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-crea-observatorio-permanente-alimentacion/3662751>

Planeando las Vacaciones de Verano

<https://atencionalconsumidor.com/noticias/planeando-las-vacaciones-de-verano-2023/>

Contribución justa en beneficio de los ciudadanos europeos

<https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/contribucion-justa-en-beneficio-de-los-ciudadanos-europeos/>

La última polémica en las salas de cine es sobre si es legal llevarte tu propia comida. Y la respuesta es sencilla

<https://www.xataka.com/cine-y-tv/ultima-polemica-salas-cine-legal-llevar-te-tu-propia-comida-respuesta-sencilla>

FACUA denuncia a Mad Cool por un fallo en su web que permitía descargar las entradas de otros asistentes

<https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=19450>

Consulal alerta del incremento de estafas a través de SMS coincidiendo con el inicio de la Campaña de la Renta

<https://www.diariodemallorca.es/economia/declaracion-renta/2023/04/12/consulal-alerta-incremento-estafas-traves-85908932.html>

Si eres cliente de CaixaBank, Kutxabank o Cajamar, podrían devolverte miles de euros

<https://espanadiario.tips/consejos/caixabank-kutxabank-cajamar-devolver-miles-euros>



NOTICARIO DE CONSUMO 14 DE ABRIL

Un juzgado de Barcelona desestima la demanda de Acave contra Ryanair por injurias
<https://www.europapress.es/turismo/transportes/noticia-juzgado-barcelona-desestima-demanda-acave-contra-ryanair-injurias-20230413174627.html>

La experiencia de compra del consumidor marca el ritmo de innovación en las formas de pago
<https://www.lavanguardia.com/economia/20230413/8893287/experiencia-compra-consumidor-marca-ritmo-innovacion-formas-pago.html>

La “emboscada” de Privilegios en Compras: así te cuelan una suscripción (y así puedes reclamar)
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/emboscada-privilegios-en-compras-cuelan-suscripcion_5380_102.html

UNE y CECU lanzan un folleto para ayudar a los consumidores a elegir productos y servicios que cumplan las normas técnicas.
<https://www.murcia.com/empresas/noticias/2023/04/13-bajo-el-lema-un-dia-normal.asp>

Una nueva oleada de fraudes de la Declaración de la Renta acecha a los consumidores
<https://www.huelvahoy.com/una-nueva-oleada-de-fraudes-de-la-declaracion-de-la-renta-acecha-a-los-consumidores/>

¿Qué hacer ante el spam telefónico?
<https://cadenaser.com/nacional/2023/04/13/que-hacer-ante-el-spam-telefonico-cadena-ser/>

Si eres una persona mayor, podrías recibir una llamada sospechosa: la OCU alerta
<https://espanadiario.tips/consejos/ocu-alerta-llamada-sospechosa>

De las criptomonedas a la biometría: así funcionan las nuevas formas de pago
<https://www.consumer.es/economia-domestica/como-funcionan-nuevas-formas-de-pago>

El Ayuntamiento de Cofrentes rechazó instalar fibra óptica para no «afear» las fachadas en plena pandemia de 2020
<https://www.cnmc.es/prensa/lgum-20230413>

Conexión Segura de Movistar bloqueó más de 270 millones de amenazas en el último año
https://www.65ymas.com/sociedad/tecnologia/conexion-segura-movistar-bloqueo-mas-270-millones-amenazas-en-ultimo-ano_49581_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE ABRIL

Comercio seguro por internet. Consejos útiles

<https://menorcaaldia.com/2023/04/16/comercio-seguro-por-internet-consejos-utiles/>

UCA insta a Junta a hacer una profunda revisión de las políticas de consumo

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230416/8899461/uca-insta-junta-profunda-revision-politicas-consumo.html>

Consumo responsable: la actitud vital en tu economía doméstica que te permitirá ahorrar sin tener privarte de nada

<https://www.20minutos.es/noticia/5118365/0/consumo-responsable-la-actitud-vital-en-tu-economia-domestica-que-te-permite-ahorrar-sin-tener-privarte-de-nada/>

El TJUE defiende a los clientes frente a las compañías eléctricas

<https://www.hoy.es/sociedad/tjue-defiende-clientes-frente-companias-electricas-20230416083800-nt.html>

La trampa de Fabletics para colar una suscripción de 55 euros mensuales en la primera compra

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/trampa-fabletics-colar-suscripcion-55-euros-mensuales-en-primera-compra_5395_102.html

¿Qué pasa con la inflación?: el efecto escalón y la guerra de Ucrania moderan el IPC

<https://www.rtve.es/noticias/20230414/pasa-inflacion-efecto-escalon-guerra-ucrania-moderan-ipc/2433952.shtml>

La etiqueta energética: qué es, para qué sirve

<https://www.consumoteca.com/suministros/etiqueta-energetica/>

La regulación de los dispositivos y artificios dotados de inteligencia artificial. El Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/el-sector-legal/17906-la-regulacion-de-los-dispositivos-y-artificios-dotados-de-inteligencia-artificial-el-reglamento-europeo-de-inteligencia-artificial/>

Las contraseñas que nunca deberías usar y consejos para recordarlas

https://www.65ymas.com/sociedad/tecnologia/contrasenas-nunca-deberias-usar-consejos-recordarlas_49560_102.html

Consumo Responde advierte sobre cómo identificar los códigos telefónicos de tarificación adicional

<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-consumo-responde-advierte-identificar-codigos-telefonicos-tarificacion-adicional-20230415113233.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE ABRIL

España hace los deberes europeos: cómo ha bajado su consumo energético desde agosto

<https://www.huffingtonpost.es/economia/espana-bajadda-consumo-energetico-agosto.html>

Los televisores y lavadoras tendrán que reducir su consumo fantasma cuando estén en 'stand by'

<https://cadenaser.com/nacional/2023/04/17/los-televisores-y-lavadoras-tendran-que-reducir-su-consumo-fantasma-cuando-estén-en-stand-by-cadena-ser/>

Qué es el Consumo ético

<https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/que-es-el-consumo-etico>

UNE y CECU lanzan un folleto para ayudar a los consumidores a elegir productos y servicios que garanticen su seguridad

<https://www.europapress.es/epsocial/responsables/noticia-une-cecu-lanzan-folleto-ayudar-consumidores-elegir-productos-servicios-garanticen-seguridad-20230417155150.html>

Vuelve la polémica: ¿pueden prohibirte llevar tu propia comida al cine?

<https://www.lavanguardia.com/comer/al-dia/20230417/8900495/vuelve-polemica-pueden-prohibirte-llevar-propia-comida-cine.html>

Me voy de viaje en autobús, ¿hay WiFi disponible y cómo lo puedo usar?

<https://www.adslzone.net/noticias/redes/viaje-autobus-wifi-disponible-como-usar/>

Hertz también pasa de la justicia y aplica una comisión por gestión de multas a sus clientes

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/hertz-tambien-pasa-justicia-aplica-comision-por-gestion-multas-sus-clientes_5391_102.html

Por qué la factura de la luz nunca será gratis aunque el precio baje a 0 euros

https://www.65ymas.com/economia/consumo/por-factura-luz-nunca-sera-gratis-aunque-precio-baje-0-euros_49685_102.html

Vía libre a la ley que fija en 3 minutos la espera telefónica en llamadas a empresas que exime a los servicios públicos

<https://intereconomia.com/noticia/empresas/via-libre-a-la-ley-que-fija-en-3-minutos-la-espera-telefonica-en-llamadas-a-empresas-que-exime-a-los-servicios-publicos-20230417-2210/>

La desigualdad llega al grifo: las clases privilegiadas vuelven insostenible el consumo de agua en las ciudades

https://www.eldiario.es/sociedad/desigualdad-llega-grifo-clases-privilegiadas-vuelven-insostenible-consumo-agua-ciudades_1_10113692.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE ABRIL

Vueling y otras aerolíneas con las que es (casi) imposible contactar: ¿qué dice la OCU sobre las reclamaciones?

https://www.larazon.es/sociedad/vueling-otras-aerolineas-que-casi-imposible-contactar-que-dice-ocu-reclamaciones_20230418643e472ef7cb370001fd7013.html

Alertan del timo del spray 'milagro' que dice curar problemas articulares

https://www.65ymas.com/economia/consumo/alertan-timo-spray-milagro-hondrostrong-problemas-articulares_49738_102.html

Desde FACUA nos advierten de varias ciberestafas

<https://cadenaser.com/cmadrid/2023/04/18/desde-facua-nos-advierten-de-varias-ciberestafas-ser-madrid-oeste/>

Dos de cada tres entidades exigen abrir una cuenta con comisiones aparejadas para contratar fondos

https://www.65ymas.com/economia/dos-cada-tres-entidades-exigen-abrir-cuenta-con-comisiones-contratar-fondos_49746_102.html

Un nuevo obstáculo para los consumidores, y las ventajas de la contemplación

<https://cincodias.elpais.com/opinion/2023-04-19/un-nuevo-obstaculo-para-los-consumidores-y-las-ventajas-de-la-contemplacion.html>

Los consumidores preparan un 'cara a cara' con los principales supermercados para abordar la subida de precios

<https://murciaeconomia.com/art/91185/los-consumidores-preparan-un-cara-a-cara-con-los-principales-supermercados-para-abordar-la-subida-de-precios>

La Ley del Juego de Islas Baleares fue valorada por la organización de consumidores

<https://focusgn.com/latinoamerica/la-ley-del-juego-de-islas-baleares-fue-valorada-por-la-organizacion-de-consumidores>

Cuando la fibra de MásMóvil hace insoportable el teletrabajo: “Tengo que usar mi móvil como router”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cuando-fibra-masmovil-hace-insoportable-teletrabajo-tengo-usar-movil-router_5364_102.html

La demanda de aceite se desploma un 30% por la escalada de los precios

<https://elpais.com/economia/2023-04-19/la-demanda-de-aceite-se-desploma-un-30-por-la-escalada-de-los-precios.html>

El Gobierno admite que la sequía amenaza a la normalización de los precios de los alimentos

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230418/gobierno-admite-sequia-amenaza-normalizacion-precios-alimentos-86160522>



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE ABRIL

Consumo convoca subvenciones por valor de 1,6 millones de euros para investigar y prevenir los riesgos derivados el juego

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-convoca-subvenciones-valor-16-millones-euros-investigar-prevenir-riesgos-derivados>

Las maniobras de la OTAN previstas entre el 12 y 23 de junio en el espacio aéreo alemán podrían ocasionar retrasos en vuelos civiles

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Maniobras_OTAN_Trasnp_orte_Areo_19_04_2023.htm

Nuevo folleto institucional de CEC-España para ayudar a los consumidores con sus reclamaciones europeas transfronterizas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Folleto_Institucional_19_04_2023.htm

La inflación frenó al 6,9% en la eurozona, pero la subyacente marcó un récord del 5,7% en marzo

<https://www.rtve.es/noticias/20230419/inflacion-freno-69-eurozona-pero-subyacente-marco-record-del-57-marzo/2439595.shtml>

¿Cuándo puede cobrar un restaurante por no anular una reserva?

<https://www.ultimahora.es/noticias/local/2023/04/19/1920873/restaurantes-mallorca-cuando-pueden-cobrar-por-anular-reserva.html>

Cuidado con esta nueva estafa que suplanta la identidad de MAPFRE

https://www.65ymas.com/sociedad/cuidado-con-esta-nueva-estafa-suplanta-identidad-mapfre_49800_102.html

Facua demanda a 10 fabricantes de automóviles que pactaron inflar sus precios

https://www.elnacional.cat/oneconomia/es/economia/facua-demanda-10-fabricantes-automoviles-pactaron-inflar-precios_1010241_102.html

Solo 15.000 hogares de los 1,5 millones estimados han pedido el descuento de la luz del Gobierno

https://www.65ymas.com/economia/consumo/solo-15000-hogares-15-millones-estimados-han-pedido-descuento-luz-gobierno_49809_102.html

Adiós a la guerra del cargador: España impone el universal desde 2025 para ahorrar 26 millones a los consumidores

<https://www.elmundo.es/economia/2023/04/20/64400d2621efa0712a8b45bb.html>

“Es fundamental reclamar nuestros derechos como consumidores”

<https://www.legaltoday.com/actualidad-juridica/entrevistas/es-fundamental-reclamar-nuestros-derechos-como-consumidores-2023-04-20/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE ABRIL

Cómo proteger el dinero al cuidar los datos personales y confidenciales

<https://www.bbva.com/es/mx/como-proteger-el-dinero-al-cuidar-los-datos-personales-y-confidenciales/>

Nulidad de la cláusula de comisión de apertura hipotecaria: Piden el alzamiento de más de mil casos

<https://elcierredigital.com/empresa-y-economia/332111200/piden-alzamiento-casos-para-nulidad-clausula-comision-hipotecaria.html>

Los afectados por la huelga de pilotos de Air Europa podrán reclamar compensaciones de al menos 250 euros

https://www.elplural.com/economia/afectados-huelga-air-europa-reclamar-250-euros_309586102

El Gobierno lanza en audiencia pública el proyecto que modifica el Reglamento que facilita el uso del cargador único

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230420/8911142/gobierno-lanza-audiencia-publica-proyecto-modifica-reglamento-facilita-cargador-unico.html>

Cox, Vinci, Hoyaluz... La CNMC abre expediente sancionador a 35 comercializadoras

https://www.elconfidencial.com/empresas/2023-04-19/la-cnmc-abre-un-expediente-sancionador-a-cox-hoyaluz-y-otras-33-comercializadoras-de-luz_3614491/

INCIBE alerta del auge del carding: qué es y cómo protegernos frente a él

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12235708/04/23/incibe-alerta-del-auge-del-carding-que-es-y-como-protegernos-frente-a-el-.html>

Privalia defrauda: envíos incorrectos, paquetes defectuosos y devoluciones incompletas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/privalia-defrauda-envios-incorrectos-paquetes-defectuosos-devoluciones_5443_102.html

La AEPD publica una lista de Administraciones Públicas incumplidoras

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/17928-la-aepd-publica-una-lista-de-administraciones-publicas-incumplidoras/>

Se confirma el riesgo para la salud de los alimentos en contacto con el bisfenol A de los envases

https://www.65ymas.com/economia/consumo/cientificos-ue-alertan-riesgo-salud-bisfenol-en-contacto-con-alimentos_49862_102.html

España, entre los seis países de la UE que no logran reducir el objetivo de consumo de gas del -15% entre agosto de 2022 y marzo de 2023

<https://consensodelmercado.com/es/noticias-destacadas/espana-entre-los-seis-paises-de-la-ue-que-no-logran-reducir-el-objetivo-de-consumo-de-gas-del-15>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE ABRIL

Los bancos que te regalan más dinero por domiciliar con ellos tu nómina o pensión: puedes ganar hasta 350 euros

<https://www.20minutos.es/noticia/5120547/0/los-bancos-que-te-regalan-mas-dinero-por-domiciliar-con-ellos-tu-nomina-o-pension-puedes-ganar-hasta-350-euros/>

La cesta básica de la compra sufre su tercera subida consecutiva desde la rebaja del IVA: así varía su precio según los supermercados.

<https://www.20minutos.es/noticia/5122081/0/la-cesta-basica-de-la-compra-sufre-su-tercera-subida-consecutiva-desde-la-rebaja-del-iva-asi-varia-su-precio-segun-los-supermercados/>

Luz verde de Bruselas a la prórroga del tope del gas hasta diciembre: ¿cómo afectará a tu factura?

https://www.65ymas.com/economia/consumo/luz-verde-bruselas-excepcion-iberica-con-ajuste-precios-como-afectara-tu-factura_49960_102.html

Estos son los cambios en el etiquetado de frutas, zumos o huevos que prepara Europa.

<https://www.20minutos.es/noticia/5122008/0/estos-son-los-cambios-en-el-etiquetado-de-frutas-zumos-o-huevos-que-prepara-europa/>

Precio de la luz hoy 27 de abril por horas: cuándo es más barata y cuándo es más cara..

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12246614/04/23/precio-de-la-luz-hoy-27-de-abril-por-horas-cuando-es-mas-barata-y-cuando-mas-cara.html>

Trucos para ahorrar el 30% de combustible durante el puente de mayo.

<https://www.abc.es/motor/consejos/trucos-ahorrar-combustible-puente-mayo-20230427001102-nt.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 31 DE MAYO

Reglamento por el que se regula la composición, adscripción y funciones de la Junta Arbitral de Consumo

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1233800

La OCU advierte sobre el fallo de estos coches diésel que te puede costar hasta 2.000 euros

<https://noticiastabajo.huffingtonpost.es/economia/ocu-advierte-sobre-fallo-estos-coches-diesel-que-te-puede-costar-hasta-2000-euros/>

Andalucía abre expediente sancionador a Acciona por no dar datos para reclamar

<https://almeria360.com/empresa/andalucia-abre-expediente-sancionador-a-acciona-por-no-dar-datos-para-reclamar/>

Cláusulas Suelo: la banca debe devolver 17.500 millones de euros a los afectados

<https://www.lavanguardia.com/economia/legal/20230530/8920252/banca-devolver-millones-euros-afectados-clausulas-suelo-mkt-ilg.html>

Fnac olvida recoger devoluciones de clientes y realizar el reembolso desde hace meses

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/fnac-olvida-recoger-devoluciones-clientes-realizar-reembolso-hace-meses_5792_102.html

Alertan de una estafa que utiliza mediante IA a Elon Musk como gancho para invertir en criptomonedas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/alertan-estafa-utiliza-mediante-ia-elon-musk-gancho-invertir-criptomonedas_5786_102.html

¿Pierdo el dinero de mis vacaciones contratadas si me toca mesa?

<https://www.eldiadevalladolid.com/Noticia/Z36BEC94F-0FD1-784F-085D96110DE6094D/202305/Pierdo-el-dinero-de-mis-vacaciones-contratadas-si-me-toca-mesa>

Que no te engañen: diez consejos para evitar fraudes y estafas cuando compras en Internet

<https://www.20minutos.es/tecnologia/ciberseguridad/diez-consejos-evitar-estafas-compras-online-5133012/>

¿Qué es una hipoteca mixta y cuáles son sus ventajas e inconvenientes?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/que-es-hipoteca-mixta-cuales-son-sus-ventajas-inconvenientes_5793_102.html

Asociaciones de consumidores piden que viajes ya pagados sirvan para librarse de la mesa electoral

https://www.65ymas.com/sociedad/politica/asociaciones-consumidores-piden-viajes-pagados-librarse-mesa-electoral_50899_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE MAYO

El bono social es insuficiente: los beneficiarios redujeron un 10 % su consumo eléctrico en pleno invierno.

<https://okdiario.com/economia/bono-social-insuficiente-beneficiarios-redujeron-10-consumo-electrico-pleno-invierno-10833059>

Cómo reducir el consumo de energía y ahorrar en tu factura de luz

<https://diariodeavisos.lespanol.com/canariasenred/como-reducir-el-consumo-de-energia-y-ahorrar-en-tu-factura-de-luz/>

La accesibilidad y la anonimidad han propiciado un aumento del consumo de juego en los más jóvenes, dice experta UNIR

<https://www.europapress.es/la-rioja/noticia-accesibilidad-anonimidad-propiciado-aumento-consumo-juego-mas-jovenes-dice-experta-unir-20230430100720.html>

El gobierno advierte de un frenazo del consumo en 2023

<https://www.elindependiente.com/economia/2023/05/01/el-gobierno-advierte-de-un-frenazo-del-consumo-en-2023/>

Reducción de costes y sequía: la cara y la cruz que marcarán los precios de los alimentos en los próximos meses.

https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20230502/reduccion-costes-sequia-marcaran-precios-alimentos-proximos-meses-inflacion_18_09387197.html

Autocontrol recomendó hacer algún cambio en un tercio de los anuncios de juguetes revisados en 2022 antes de su emisión

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-autocontrol-recomendo-hacer-algun-cambio-tercio-anuncios-juguetes-revisados-2022-antes-emision-20230427181034.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE MAYO

Detenidas 76 personas por estafar 1 millón de euros con falsos SMS de bancos

<https://www.20minutos.es/noticia/5122781/0/detenidas-76-personas-por-estafar-1-millon-euros-con-falsos-sms-de-bancos/>

Un poco de luz sobre los interrogantes que aún rodean la gran transformación

<https://www.abc.es/economia/poco-luz-sobre-interrogantes-rodean-gran-transformacion-20230430175648-nt.html>

Un fraude de la web que suplanta a Puma: ni se te ocurra comprar ropa en esta página

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/fraude-web-suplanta-puma-comprar-ropa-pagina_5510_102.html

¿Vas a comprar un coche usado? ¿Cuidado! Asegúrate de que puede entrar en la zona de bajas emisiones

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/comprar-coche-usado-cuidado-asegurate-puede-entrar-zona-bajas-emisiones_5524_102.html

El intercambio de casas, la fórmula que te permite viajar ahorrando dinero: "He evitado el gasto que supone un hotel en 60 ocasiones"

<https://www.20minutos.es/noticia/5121669/0/intercambio-de-casas-la-formula-para-ahorrar-en-alojamiento-al-viajar-he-evitado-el-gasto-que-supone-un-hotel-en-60-ocasiones/>

La Ley de atención al cliente exige a las firmas "online" dar servicio las 24 horas.

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/12254776/05/23/la-ley-de-atencion-al-cliente-exige-a-las-firmas-online-dar-servicio-las-24-horas.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE MAYO

Más de cinco millones de viajeros sufrieron retrasos en los aeropuertos españoles entre enero y abril

<https://www.20minutos.es/noticia/5124252/0/mas-de-cinco-millones-de-viajeros-sufrieron-retrasos-en-los-aeropuertos-espanoles-entre-enero-y-abril/>

Fondos monetarios: la inversión de “bajo riesgo” como alternativa a los depósitos para hacer crecer tus ahorros en poco tiempo

<https://www.20minutos.es/noticia/5122804/0/fondos-monetarios-la-inversion-de-bajo-riesgo-alternativa-a-los-depositos-para-hacer-crecer-tus-ahorros-en-poco-tiempo/>

Los precios de los alimentos “no se normalizarán hasta 2024”

https://www.65ymas.com/economia/consumo/precios-alimentos-no-se-normalizaran-hasta-2024_50088_102.html

Alerta sanitaria: retiran más de 70 perfumes por contener sustancias peligrosas

https://www.65ymas.com/economia/consumo/alerta-sanitaria-retiran-mas-70-perfumes-por-contener-sustancias-prohibidas_50099_102.html

El bono social es insuficiente: los beneficiarios redujeron un 10% su consumo eléctrico en pleno invierno

<https://okdiario.com/economia/bono-social-insuficiente-beneficiarios-redujeron-10-consumo-electrico-pleno-invierno-10833059>

La propina a la americana llega a Madrid: así es el nuevo ticket que ya se ve en algunos bares

https://www.elespanol.com/reportajes/20230502/propina-americana-llega-madrid-nuevo-ticket-bares/760674037_0.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE MAYO

Competencia abre expediente sancionador contra Telefónica por el acuerdo con Dazn sobre los derechos de la Fórmula 1.

<https://www.20minutos.es/noticia/5124798/0/competencia-abre-expediente-sancionador-contrat-telefonica-por-el-acuerdo-con-dazn-sobre-los-derechos-de-la-formula-1/>

El Ministerio de Consumo de Garzón, "Policía del Juego": Impone multas de 180 millones a diferentes compañías.

<https://elcierredigital.com/salud-y-bienestar/174916114/ministerio-consumo-policia-del-juego-multas-180-millones-empresas.html>

Cómo ahorrar dinero en el seguro del coche

<https://www.abc.es/motor/consejos/ahorrar-dinero-seguro-coche-20230502231756-nt.html>

Las dos nuevas pruebas que algunos coches debe superar en la ITV a partir del 20 de mayo.

<https://www.lavanguardia.com/motor/itv/20230501/8920810/dos-nuevas-pruebas-superar-coche-pasar-itv-partir-mayo-tsc.html>

Iberdrola supera los 130.000 contratos de autoconsumo y alcanza los 1.500 megavatios de potencia instalada

<https://www.20minutos.es/noticia/5124763/0/iberdrola-supera-los-130-000-contratos-de-autoconsumo-y-alcanza-los-1-500-megavatios-de-potencia-instalada/>

Predio de la luz hoy, viernes 5 de mayo 2023: ¿cuál es la hora más barata y más cara?

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230504/8928942/precio-luz-hoy-cual-hora-mas-barata-dia-semana-5-mayo-ctx.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE MAYO

Peugeot niega el desistimiento de compra de un coche dentro del plazo por haber superado 1.000 km

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/peugeot-niega-desistimiento-compra-coche-plazo-haber-superado-1000-km_5564_102.html

Mañana concluye el plazo de audiencia pública del real decreto por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230507/8948989/manana-concluye-plazo-audiencia-publica-real-decreto-regula-sistema-arbitral-consumo.html>

¿Es realmente gratis la luz cuando el precio mayorista marca 0 euros/MWh?

<https://www.rtve.es/noticias/20230430/factura-luz-energia-electrica-precio/2442649.shtml>

Derecho al olvido digital: qué es y cómo se solicita

<https://www.consumer.es/tecnologia/derecho-olvido-digital-como-solicitar>

La propuesta de marco regulador de los sistemas de Inteligencia Artificial en el mercado de la UE

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3322>

La Comisión Europea designa las primeras plataformas y motores de búsqueda online de gran tamaño

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_LEY_SERVICIOS_DIGITALES_04_05_2023.htm

La prioridad de la Presidencia española del Consejo de la UE será “vincular el consumo a la transición ecológica”

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Presidencia_Espanola_03_05_2023.htm

La CNMC desregula el mercado de terminación móvil

<https://www.cnmc.es/prensa/mercado-terminacion-movil-20230505>

Claves de la factura de la luz: ¿Cómo saber si tengo contratada la potencia adecuada?

https://www.65ymas.com/luz-gas/factura-luz-como-saber-si-tengo-contratada-potencia-adecuada_49453_102.html

‘Deepfakes’: qué son y cómo poder detectarlos para evitar las noticias falsas

<https://www.consumer.es/tecnologia/deepfakes-que-son-como-detectar-para-evitar-noticias-falsas>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE MAYO

El Parlamento Europeo aprueba la primera regulación sobre criptoactivos con la que se protegerá mejor al consumidor

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Regulacion_Criptomonedas_08_05_2023.htm

Concluye el plazo de audiencia pública del real decreto por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230508/8949856/concluye-plazo-audiencia-publica-real-decreto-regula-sistema-arbitral-consumo.html>

'Call Spoofing': así han estafado 9.400 euros a un hombre al hacerse pasar por su banco

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/call-spoofing-estafado-9400-euros-hacerse-pasar-por-su-banco_5575_102.html

Las ventas de turismos usados caen un 2% en abril, con 134.090 coches vendidos, según Ancove

<https://www.rtve.es/noticias/20230508/ventas-turismos-usados-caen-2-abril-134090-coches-vendidos-segun-ancove/2444561.shtml>

La Alianza por una Alimentación Saludable, Premio Estrategia NAOS por su lucha contra el sobrepeso y las enfermedades asociadas a la obesidad

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/alianza-alimentacion-saludable-premio-estrategia-naos-su-lucha-sobrepeso-enfermedades>

La CNMC cuestiona que Extremadura otorgue las licencias de taxi según la población de cada municipio

<https://www.cnmc.es/prensa/actuaciones-1gum-abril-20230508>

La CNMV advierte de la proliferación de fraudes a inversores y de ofertas de empleo falsas

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/17973-la-cnmv-advierte-de-la-proliferacion-de-fraudes-a-inversores-y-de-ofertas-de-empleo-falsas/>

Seguros de decesos con prima natural: baratos en la juventud y "una trampa para los mayores"

https://www.65ymas.com/economia/seguros-decesos-con-prima-natural-baratos-en-juventud-y-trampa-mayores_50128_102.html

Cuánto dinero cuesta cargar un coche eléctrico

<https://www.autobild.es/noticias/cuanto-dinero-cuesta-cargar-coche-electrico-1241824>

El "error" de BlaBlaCar tras un caso de acoso a una conductora: "Te aconsejamos no responder"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/error-blablacar-acoso-conductora-no-responder_5561_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE MAYO

La Policía Nacional avisa: hacer esto antes de teclear en un cajero te puede librar de un disgusto

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/la-polic%C3%ADa-nacional-avisa-hacer-esto-antes-de-teclear-en-un-cajero-te-puede-librar-de-un-disgusto/ar-AA1aVy0z?ocid=msedgntp&cvid=211c9a6161034a9b8929cee063eec57a&ei=57>

El timo de los cursos de formación de la CMNV que 'garantizan' un puesto de trabajo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/timo-cursos-formacion-cmnv-puesto-trabajo_5587_102.html

INCIBE se suma al dispositivo especial de vigilancia de ciberseguridad de procesos electorales

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-se-suma-al-dispositivo-especial-de-vigilancia-de-ciberseguridad-de>

Los derechos de las personas consumidoras en la UE, amparados por el Centro Europeo del Consumidor

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/derechos-personas-consumidoras-ue-amparados-centro-europeo-consumidor-cec>

La red ECC-Net celebra el Día de Europa reembolsando cerca de 10 millones de euros a consumidores europeos en 2022

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Dia_Europa_09_05_2023.htm

El equipaje especial Vueling

<https://www.consumoteca.com/transporte/equipaje-especial-vueling/>

La letra pequeña de la nueva Ley de Atención al Cliente: pocas sanciones y muchas excepciones

https://www.65ymas.com/actualidad/letra-pequena-nueva-ley-atencion-cliente-pocas-sanciones-muchas-excepciones_50165_102.html

La Sentencia del Tribunal Supremo de las cláusulas suelo cumple una década: un hito del Derecho en España

<https://www.diariocritico.com/noticia/562195/notas-de-prensa/la-sentencia-del-tribunal-supremo-de-las-clausulas-suelo-cumple-una-decada:-un-hito-del-derecho-en-espana.html>

TSB (Sabadell) pide a Facebook que actúe ante los casos de estafa a sus clientes

https://www.elnacional.cat/oneconomia/es/empresas/tsb-sabadell-pide-facebook-actue-casos-estafa-clientes_1021761_102.html

Diez consejos para no ser estafado en el taller de coches

<https://diario16.com/diez-consejos-para-no-ser-estafado-en-el-taller-de-coches/>



NOTICARIO DE CONSUMO 11 DE MAYO

Hipervulnerabilidad del consumidor mayor

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/17988-hipervulnerabilidad-del-consumidor-mayor/>

La Agencia Estatal de Seguridad Aérea se acredita como entidad de resolución alternativa de litigios para las reclamaciones presentadas por los pasajeros

<https://www.seguridadaerea.gob.es/es/noticias/la-agencia-estatal-de-seguridad-a%C3%A9rea-se-acredita-como-entidad-de-resoluci%C3%B3n-alternativa-de>

El nuevo Reglamento europeo sobre seguridad facilitará la reparación, devolución o sustitución de productos inseguros

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Seguridad_Productos_10_05_2023.htm

Las marcas deben ir más allá de la edad del consumidor para crecer

https://www.65ymas.com/economia/consumo/marcas-deben-ir-mas-alla-edad-consumidor-crecer-segun-kantar_50338_102.html

El Congreso rebaja las multas por reclamaciones de mala fe ante el Defensor del Cliente

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230510/congreso-rebaja-multas-reclamaciones-autoridad-defensa-cliente-financiero-87157820>

Así intentó Hertz engañar a un cliente y cobrarle por un falso arañazo en el coche: "Era de tiza"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/hertz-enganar-cliente-cobrarle-falso-aranazo-coche-era-tiza_5601_102.html

Todo lo que debes saber si tu vuelo sufre un retraso o se cancela

<https://www.teleprensa.com/articulo/sociedad/todo-que-debes-saber-vuelo-sufre-retraso-cancela/202305101745161469893.html>

Minicréditos al consumo: razones para pensártelo bien antes de aceptar uno

https://www.eldiario.es/consumoclaro/derechos-del-consumidor/minicreditos-microcreditos-riesgo-interes-tae-usura_1_10187404.html

El Govern abre un expediente sancionador a Renfe por la avería de la R2 que puede suponer una multa de un millón de euros

<https://www.20minutos.es/noticia/5126637/0/el-govern-abre-un-expediente-sancionador-a-renfe-por-la-averia-de-la-r2-que-puede-suponer-una-multa-de-un-millon-de-euros/>

Un juzgado de A Coruña admite a trámite una demanda contra 12 bancos por cobrar comisiones de apertura de hipotecas

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/coruna/coruna/2023/05/10/juzgado-coruna-admite-tramite-demanda-contra-12-bancos-cobrar-comisiones-apertura-hipotecas/00031683727367826319555.htm>



NOTICARIO DE CONSUMO 12 DE MAYO

Asociaciones de consumidores exigen defender los intereses de los afectados de Rodalies

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230511/8960044/asociaciones-consumidores-exigen-defender-intereses-afectados-rodalies.html>

El timo de la tarjeta sanitaria: suplantan a la Seguridad Social con un SMS para robar tus datos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/timo-tarjeta-sanitaria-suplantan-seguridad-social-con-sms-robar-tus-datos_5609_102.html

Aplicaciones para comprar y vender de segunda mano

<https://www.consumer.es/motor/radiografia-del-mercado-de-segunda-mano.html>

Renfe amplía los abonos gratuitos de Cercanías, Rodalies y Media Distancia hasta el 31 de agosto

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Abonos_Renfe_Gratis_11_05_2023.htm

Venta a domicilio

<https://www.consumoteca.com/comercio/venta-a-domicilio/>

Resguardo de depósito. Qué es. Definición legal

<https://www.consumoteca.com/consumo/resguardo-de-deposito/>

Documentos clave para el comprador online

<https://www.consumoteca.com/comercio/documentos-clave-para-el-comprador-online/>

El TJUE aclara que no cualquier infracción sobre protección de datos da derecho a una indemnización

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/17989-el-tjue-aclara-que-no-cualquier-infraccion-sobre-proteccion-de-datos-da-derecho-a-una-indemnizacion/>

Claves de la factura de la luz: ¿Cómo saber si tengo contratada la potencia adecuada?

https://www.65ymas.com/luz-gas/factura-luz-como-saber-si-tengo-contratada-potencia-adecuada_49453_102.html

Alertan de nuevo de falsos revisores de luz y gas que entran en casas de mayores para robarles

https://www.65ymas.com/sociedad/alertan-falsos-revisores-luz-gas-entran-en-casas-mayores-robarles_50391_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE MAYO

Responsabilidad del Banco por las cantidades defraudadas mediante transferencias realizadas con el sistema de pago bizum

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18002-responsabilidad-del-banco-por-las-cantidades-defraudadas-mediante-transferencias-realizadas-con-el-sistema-de-pago-bizum/>

Qué hacer si detectas en tu cuenta un pago que no has realizado

https://www.65ymas.com/consejos/debes-hacer-si-detectas-en-tu-cuenta-pago-no-realizado_50393_102.html

Nuevas normas para ahorrar 530 millones en el consumo de energía de electrodomésticos en modo "standby" y "desactivado"

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Ahorro_Energetico_12_05_2023.htm

El Gobierno convoca subvenciones destinadas a Asociaciones de Consumidores y Usuarios para promover la defensa y protección de los consumidores

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Subvenciones_AACCUU_12_05_20232.htm

Las Administraciones Públicas se borran de la respuesta rápida al ciudadano

<https://elpais.com/economia/2023-05-15/las-administraciones-publicas-se-borran-de-la-respuesta-rapida-al-ciudadano.html>

Adblue, crónica de una odisea de talleres y silencios: "Es una salvajada lo que están haciendo"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/adblue-cronica-odisea-talleres-silencios-es-salvajada-estan-haciendo_5622_102.html

La energía no costará mañana ni un euro durante nueve horas... pero su factura de la luz nunca será gratuita

https://www.larazon.es/economia/energia-costara-manana-euro-nueve-horas-pero-factura-luz-nunca-sera-gratuita_20230513645f7cc26cbd6300019fd517.html

La banca deberá informar a los deudores si traspasa su crédito a otra entidad

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-05-15/espana-obligara-a-que-se-informe-a-los-deudores-si-se-traspasa-su-credito-a-otra-entidad.html>

Una sentencia legitima a Asufin como representante de sus socios en reclamaciones en materia de inversión

<https://confi legal.com/20230515-una-sentencia-legitima-a-asufin-como-representante-de-sus-socios-en-reclamaciones-en-materia-de-inversion/>

El Gobierno andaluz anima a los consumidores a adquirir productos del comercio justo

<https://www.juntadeandalucia.es/presidencia/portavoz/social/182585/ConsejeriadeSalud/ConsumoResponde/personasconsumidoras/consumidores/productos/comerciojusto>



NOTICARIO DE CONSUMO 16 DE MAYO

Banca y consumidores esperan jurisprudencia sobre la comisión de apertura de las hipotecas

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/12272319/05/23/banca-y-consumidores-esperan-jurisprudencia-sobre-la-comision-de-apertura-de-las-hipotecas.html>

Publican el nuevo precio de la bombona de butano desde hoy 15 de mayo de 2023: el más bajo de los últimos años

<https://www.lavozdigital.es/economia/boe-publica-nuevo-precio-bombona-butano-mes-20230515100550-ntv.html>

El timo de lo 'eco': Europa dice basta

<https://www.elperiodico.com/es/medio-ambiente/20230515/timo-eco-europa-dice-basta-87378670>

La Asociación Española de Consumidores crea el Foro Permanente Bancario y de las Finanzas

<https://forbes.es/ultima-hora/278817/la-asociacion-espanola-de-consumidores-crea-el-foro-permanente-bancario-y-de-las-finanzas/>

¿Por qué la ley de vivienda limita los pagos en efectivo en el alquiler?

https://blogs.elconfidencial.com/economia/tribuna/2023-05-16/ley-vivienda-limita-pagos-efectivo-alquiler-pisos_3629679/

Cuándo y dónde reclamar si te cobran gastos de gestión al comprar entradas en internet

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230515/8967440/compra-entradas-comision-gestion-reclamar-internet-consumo-abusivo.html>

El consumidor, 'ratón' de laboratorio en la Universidad

<https://www.diariosur.es/universidad/consumidor-raton-laboratorio-universidad-20230515002751-nt.html>

¿Puede multarme Hacienda por no declarar el alquiler en la declaración de la renta?

https://www.elconfidencial.com/economia/declaracion-renta/2023-04-25/declaracion-de-la-renta-alquiler-casero-arrendador-multas-hacienda_3601772/

Autoconsumo: inteligencia artificial para predecir la demanda en el sistema eléctrico

<https://www.msn.com/es-es/dinero/other/autoconsumo-inteligencia-artificial-para-predecir-la-demanda-en-el-sistema-el%C3%A9ctrico/ar-AA1beBvx>

La Eurocámara promueve que se prohíban los cortes de energía a los consumidores más vulnerables

<https://elpais.com/economia/2023-05-13/la-eurocamara-promueve-que-se-prohiban-los-cortes-de-energia-a-los-consumidores-mas-vulnerables.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 17 DE MAYO

La sanción por no devolver el router del wifi al cambiarte de compañía

<https://www.laverdad.es/tecnologia/sancion-devolver-router-wifi-cambiarte-compania-20230516131339-nt.html>

¿Qué es el 'spoofing'? Así funciona la ciberestafa más sofisticada y temida

https://www.consumidorglobal.com/noticias/que-es-spoofing-funciona-ciberestafa-mas-sofisticada-temida_5653_102.html

Si la letra es muy pequeña, puedes denunciar el contrato de una tarjeta revolving por abusivo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/letra-pequena-denunciar-contrato-tarjeta-revolving-abusivo_5651_102.html

OCU advierte de deficiencias en varias camisetas de protección solar y alerta de que sus usuarios "pueden estar en riesgo"

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230516/8971897/ocu-advierte-deficiencias-camisetas-proteccion-solar-alerta-usuarios-riesgo.html>

El vacío legal de las loot boxes llega a su fin

<https://www.legaltoday.com/opinion/blogs/transversal/blog-comunicando-derecho-regulando-comunicacion/el-vacio-legal-de-las-loot-boxes-llega-a-su-fin-2023-05-17/>

El lío de FedEx con los costes de aduanas: "Incumplen los plazos e inventan el precio para el IVA"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/lio-fedex-con-costes-aduanas-incumplen-plazos-inventan-precio-iva_5631_102.html

La Policía investigará las manipulaciones de competiciones deportivas y fraudes en apuestas detectados por Consumo

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/160523-fraude-competiciones-deportivas.aspx>

¿En qué consiste el servicio de vigilancia de marcas?

<https://www.consumoteca.com/legal/vigilancia-de-marcas/>

¿Llevar dinero nacional o pagar con tarjeta? Esta es la mejor opción si viajamos al extranjero

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/llevar-dinero-nacional-pagar-tarjeta-mejor-opcion-viajar-extranjero_50478_102.html

Museo de la Mentira ilustra con IA la imagen mental de consumidores de información falsa

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230517/8972557/museo-mentira-ilustra-ia-imagen-mental-consumidores-informacion-falsa.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 18 DE MAYO

La Justicia europea ratifica que un cliente no tiene que pagar por un servicio si no fue informado del derecho a desistir

<https://www.20minutos.es/noticia/5128952/0/la-justicia-europea-ratifica-que-un-cliente-no-tiene-que-pagar-por-un-servicio-si-no-fue-informado-del-derecho-a-desistir/>

Sobre la cláusula de ampliación de garantías en el crédito al consumo

<https://www.ga-p.com/publicaciones/sobre-la-clausula-de-ampliacion-de-garantias-en-el-credito-al-consumo/>

Un tribunal anula la compra de un coche de segunda mano porque el vendedor manipuló el kilometraje

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/17983-un-tribunal-anula-la-compra-de-un-coche-de-segunda-mano-porque-el-vendedor-manipulo-el-kilometraje/>

La Asociación Española de Consumidores alerta de una “oleada” de “fraudes” relacionados con supuestas llamadas de empresas suministradoras

<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-alerta-una-oleada-fraudes-relacionadas-llamadas-empresas-suministradoras/3694381>

El fraude de la web que suplanta a Brooks: aléjate de esta página si buscas zapatillas de correr

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/fraude-web-suplanta-brooks-zapatillas-correr_5666_102.html

Las llamadas spam de robots para venderte placas solares que parecen hechas por personas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/llamadas-spam-robots-venderte-placas-solares-parecen-hechas-por-personas_5663_102.html

Cuidado con la nueva estafa que suplanta a Correos y en la que piden el número de tu calle

https://www.65ymas.com/sociedad/cuidado-con-nueva-estafa-suplanta-correos-en-piden-numero-tu-calle_50536_102.html

Derechos de los pasajeros aéreos. Diferencias entre vuelos y viajes combinados

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3328>

Logitech se alía con iFixit para permitir a sus usuarios que reparen sus aparatos por sí mismos

https://www.lespanol.com/omicron/tecnologia/20230517/logitech-ifixit-permitir-usuarios-reparen-aparatos-mismos/758924498_0.html

La Junta Arbitral de Consumo de Navarra presenta en la UE el proyecto 'Fairness', que potencia el arbitraje

<https://www.pamplonaactual.com/articulo/consumo/navarra-junta-arbitral-consumo-navarra-presenta-ue-proyecto-fairness-que-potencia-arbitraje/20230517183709336722.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE MAYO

Qué es el derecho de desistimiento de los consumidores ratificado por la Justicia europea

<https://www.20minutos.es/noticia/5129320/0/que-es-derecho-desistimiento-consumidores-justicia-europea/>

El nuevo estatuto vasco de los consumidores y usuarios, explicado en diez claves

https://www.eldiario.es/euskadi/eldiariobrands-euskadi/turismo/nuevo-estatuto-vasco-consumidores-usuarios-explicado-diez-claves_1_10208602.html

Andalucía abre expediente sancionador a Cabify por deficiente información a los usuarios

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230518/8975735/andalucia-abre-expediente-sancionador-cabify-deficiente-informacion-usuarios.html>

Asufin espera que la tasa de la Autoridad de Defensa Financiera disuada de malas prácticas

<https://www.lavanguardia.com/vida/20230518/8976865/asufin-espera-tasa-autoridad-defensa-financiera-disuada-malas-practicas.html>

Los efectos de la Ley de Vivienda: inseguridad, menos alquiler e indefensión ante okupas

<https://www.idealista.com/news/inmobiliario/vivienda/2023/05/18/806000-los-efectos-de-la-ley-de-vivienda-inseguridad-menos-alquiler-e-indefension-ante>

Descontrol en Amazon: el marketplace amenaza con cobrar pedidos después de aceptar las devoluciones

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/descontrol-amazon-marketplace-amenaza-cobrar-pedidos-aceptar-devoluciones_5677_102.html

La estafa a los clientes de Naturgy por la que les piden casi 2.000 euros

<https://www.laverdad.es/murcia/estafa-clientes-naturgy-piden-2000-euros-20230518115342-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fnews.google.com%2F>

La Autoridad del Cliente Financiero gestionará las reclamaciones entre clientes y bancos

<https://www.ideal.es/economia/banca/autoridad-cliente-financiero-gestionara-reclamaciones-clientes-bancos-20230518160038-ntrc.html>

Triunfo de los mayores: estarán en el Consejo Consultivo del nuevo Defensor del Cliente Financiero

https://www.65ymas.com/economia/triunfo-mayores-consejo-consultivo-nuevo-defensor-cliente-financiero_50588_102.html

Acción de nulidad de condición general de contratación y reclamación de cantidad

<https://www.economistjurist.es/casos-juridicos-reales/accion-de-nulidad-de-condicion-general-de-contratacion-y-reclamacion-de-cantidad/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE MAYO

La ayuda del Gobierno alienta el trasvase de los usuarios a la tarifa regulada del gas
<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/ayuda-gobierno-alienta-trasvase-usuarios-tarifa-regulada-gas-tur/2886535/>

Esta web ayuda a los consumidores a encontrar los precios más bajos de los supermercados
<https://www.elperiodicodearagon.com/vida-y-estilo/2023/05/21/dv-esta-web-ayuda-a-los-consumidores-a-encontrar-los-precios-mas-bajos-de-los-supermercados-86808895.html>

Un nuevo caso de suplantación de identidad afecta de lleno a la OCU
<https://www.zamoranews.com/articulo/nacional/Un+nuevo+caso+de+suplantaci%C3%B3n+de+identidad+afecta+de+llego+a+la+OCU/20230521124300245957.html>

Air Europa da solo el 20 % del reembolso de un vuelo cancelado por el cambio de moneda: “Es abusivo”
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/air-europa-da-20-reembolso-vuelo-cancelado-cambio-moneda-abusivo_5696_102.html

Una cliente consigue que Movistar le mantenga el precio inicial de su contrato tras ganar en los tribunales
<https://confilegal.com/20230522-una-clienta-consigue-que-movistar-le-mantenga-el-precio-inicial-de-su-contrato-tras-ganar-en-los-tribunales/>

El funcionamiento de la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero va a depender del perfil de quien la dirija, según los expertos
<https://www.economistjurist.es/economia/el-funcionamiento-de-la-autoridad-de-defensa-del-cliente-financiero-va-a-depender-del-perfil-de-quien-la-dirija-segun-los-expertos/>

Endesa desconcierta a miles de clientes al no enviarles facturas durante varios meses
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/endesa-desconcierta-miles-clientes-no-enviarles-facturas_5694_102.html

Consumo aconseja indicar el estado de la prenda en el resguardo de depósito de la tintorería
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-aconseja-indicar-estado-prenda-resguardo-deposito-tintoreria>

La Policía explica cómo sacar dinero del cajero sin que te roben
https://www.65ymas.com/sociedad/policia-explica-como-sacar-dinero-cajero-sin-te-roben_50464_102.html

Recomendaciones para evitar caer en estafas al comprar por internet
https://www.65ymas.com/consejos/recomendaciones-evitar-caer-en-estafas-comprar-por-internet_50543_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE MAYO

Garzón: "Las personas mayores y dependientes tienen derecho a una alimentación saludable, sostenible y digna"

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/220523-garzon-dependientes-alimentacion.aspx>

El fin del scroll infinito y de búsquedas sobre el suicidio: cómo recibirán las redes sociales las peticiones de Garzón

https://www.niusdiario.es/ciencia-y-tecnologia/20230523/fin-scroll-infinito-busqueda-suicidios-como-recibiran-redes-sociales-peticiones-garzon-ministro-consumo-instagram-meta-facebook_18_09582610.html

Denunciar estafa informática al GDT de la Guardia Civil

<https://www.consumoteca.com/casos-reales/denunciar-estafa-informatica-al-gdt-de-la-guardia-civil/>

Las sofisticadas técnicas de los nuevos videojuegos que empujan a los niños a gastar dinero sin parar

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-65634674>

Madrid abre un expediente sancionador a Mad Cool Sunset por "no devolver gastos de gestión" tras su cancelación

<https://www.europapress.es/cultura/musica-00129/noticia-madrid-abre-expediente-sancionador-mad-cool-sunset-no-devolver-gastos-gestion-cancelacion-20230522124438.html>

¿Se puede comprar el coche durante un renting de segunda mano?

<https://www.consumoteca.com/motor/comprar-el-coche-durante-un-renting-de-segunda-mano/>

El defensor del cliente resolverá las reclamaciones a los bancos de manera gratuita y vinculante

https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/defensor-del-cliente-resolvera-las-reclamaciones-los-bancos-manera-gratuita-vinculante-20230523_2722631

Facebook, multada con 1.200 millones de € por filtrar datos personales de usuarios de Europa a EEUU

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/facebook-multa-1200-millones-filtrar-datos-personales-usuarios-europa-eeuu_5704_102.html

Familiares aplauden el menú para residencias de Garzón, pero lamentan que sean sólo recomendaciones

https://www.65ymas.com/sociedad/familiares-aplauden-menu-residencias-garzon_50670_102.html

Qué es una pasarela de pagos

https://www.niusdiario.es/ciencia-y-tecnologia/tecnologia/20230522/que-es-pasarela-pagos-evn3m_18_09564058.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE MAYO

La hipervulnerabilidad del consumidor mayor, a debate

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18018-la-hipervulnerabilidad-del-consumidor-mayor-a-debate/>

Iniciativa de la Comisión Europea para simplificar la gestión de las cookies y opciones publicitarias personalizadas

<https://periscopiofiscalylegal.pwc.es/iniciativa-de-la-comision-europea-para-simplificar-la-gestion-de-las-cookies-y-opciones-publicitarias-personalizadas/>

Los Consumidores exigen soluciones a la huelga de Justicia y piden ya una mediación

<https://www.ideal.es/almeria/almeria/consumidores-exigen-soluciones-huelga-justicia-piden-mediacion-20230524233019-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fnews.google.com%2F>

Asociación de Consumidores neerlandesa prepara una demanda contra Google por privacidad

<https://es.investing.com/news/stock-market-news/asociacion-de-consumidores-neerlandesa-prepara-una-demanda-contra-google-por-privacidad-2402487>

¿Cómo afecta haber tenido cáncer a la contratación de una hipoteca o de un seguro?

https://www.larazon.es/economia/como-afecta-haber-tenido-cancer-contratacion-hipoteca-seguro_20230523646c7cdf21596b000132b365.html

Cómo reclamar los daños que están provocando las tormentas de la Dana

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/como-reclamar-danos-provocando-dana/2886614/>

Consumo recuerda que no existen productos con una protección del 100% de la radiación solar o que dure todo el día

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-no-existen-productos-proteccion-radiacion-solar-dure-todo-dia>

Comercios y feriantes autónomos ya podrán cobrar a los clientes solo con el móvil

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230523/comercios-feriantes-autonomos-podran-cobrar-87775807>

Los servicios de larga distancia en alta velocidad son los mejor valorados por los usuarios

<https://www.cnmc.es/prensa/consulta-usuarios-transporte-ferrocarril-20230523>

Asufin denuncia que la banca no esté remunerando el dinero de los ahorradores en depósitos

https://www.65ymas.com/economia/banca/asufin-denuncia-banca-no-este-remunerando-dinero-ahorradores-en-depositos_50694_102.html

Normativa sobre espectáculos públicos

<https://www.consumoteca.com/ocio/normativa-sobre-espectaculos-publicos/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE MAYO

Así funciona la 'estafa del hijo' por WhatsApp

https://www.65ymas.com/sociedad/funciona-estafa-hijo-por-whatsapp_50752_102.html

Una leonesa recupera 3.200 euros por los gastos asociados a su préstamo hipotecario

<https://www.leonoticias.com/leon/leonesa-recupera-3200-euros-gastos-asociados-prestamo-20230524195252-nt.html>

El tamaño importa en los contratos: los sustos que provoca la letra pequeña

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230525/8977165/letra-pequena-contratos-reclamar-trampa-consumo-reclamar.html>

¿Le llaman para ofrecerle una bajada del precio de la luz? Cuidado, podría ser una estafa.

https://www.larazon.es/economia/llaman-ofrecerle-bajada-precio-luz-cuidado-podria-ser-estafa_20230524646e12dbea31940001b561ec.html

Bruselas quiere vigilar la actividad de los 'influencers' financieros

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230525/8992574/bruselas-quiere-vigilar-actividad-influencers-financieros.html>

Así puedes reclamar una compensación por las huelgas de Air Europa

<https://www.economiadigital.es/empresas/reclamar-compensacion-huelgas.html>

"Le regalamos 500 euros en Amazon": el nuevo timo de la llamada y el enlace de WhatsApp

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/regalamos-500-euros-amazon-nuevo-timo-llamada-enlace-whatsapp_5722_102.html

La tarifa media por habitación de hotel alcanza 104 euros en abril, un 26% más que antes de la pandemia

<https://www.rtve.es/noticias/20230523/tarifa-media-hoteles-mas-caros-abril-espana-turismo-extranjero/2447243.shtml>

El Santander es condenado por no informar a un matrimonio de los riesgos en una operación de 400.000 euros

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/banco-santander-es-condenado-por-no-informar-a-un-matrimonio-de-los-riesgos-que-asumian-en-una-operacion-de-400-000-euros/>

El Gobierno avisa de qué personas pueden cobrar el Bono Social Térmico: hasta 370 euros

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/personas-pueden-cobrar-370-euros-bono-social-termico-2023/>



NOTICARIO DE CONSUMO 26 DE MAYO

El CGPJ critica que la ley de demandas colectivas puede causar "daños irreparables para los consumidores"

<https://www.economista.es/legal/noticias/12292130/05/23/el-cgpj-critica-que-la-ley-de-demandas-colectivas-puede-causar-danos-irreparables-para-los-consumidores.html>

Primera sentencia histórica en Bizkaia tras el pronunciamiento del TJUE por las cláusulas abusivas de comisión de apertura hipotecaria

<https://www.legaltoday.com/sin-categoria/primera-sentencia-historica-en-bizkaia-tras-el-pronunciamiento-del-tjue-por-las-clausulas-abusivas-de-comision-de-apertura-hipotecaria-2023-05-26/>

El aviso del Banco de España sobre los riesgos de la moda del compra ahora y paga después

<https://www.casacocheurro.com/el-aviso-del-banco-de-espana-sobre-los-riesgos-de-la-moda-del-compra-ahora-y-paga-despues.html>

Conciertos y festivales: que no te la cuelen con la reventa de entradas

<https://maldita.es/timo/20230525/reventa-entradas-concierto-festival/>

Pinchazo de la ley Garzón: solo el 1% de los dispositivos se repara tras tres años de uso

https://www.vozpopuli.com/economia_y_finanzas/pinchazo-ley-garzon-1-dispositivos-repara-tras-anos-uso.html

Las empresas usan programas informáticos engañosos y trucos legales para que pagues una y otra vez por cosas que ya has comprado

<https://www.businessinsider.es/muerte-propiedad-seguir-pagando-algo-has-comprado-1248782>

Toda la verdad sobre los códigos de Temu: a esto te expones al ofrecer tus datos por los regalos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/toda-verdad-sobre-codigos-temu-expones-ofrecer-tus-datos_5734_102.html

Claves civiles de la nueva Ley de Vivienda

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18024-claves-civiles-de-la-nueva-ley-de-vivienda/>

El precio del gas se desploma por debajo de los 30 €/MWh: ¿cómo afectará a tu factura?

https://www.65ymas.com/luz-gas/precio-gas-se-desploma-por-debajo-30-mwh-como-afectara-tu-factura_50779_102.html

Bruselas reclama a España retirar ya las ayudas por la crisis energética

https://www.65ymas.com/luz-gas/bruselas-reclama-espana-retirar-ya-ayudas-por-tesis-energetica_50765_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE MAYO

Cuidado con los números 118: pueden disparar tu factura

https://www.salamanca24horas.com/local/alerta-sobre-numeros-118-pueden-disparar-tu-factura_15079017_102.html

El precio de los billetes de avión a Canarias, por las nubes: “Las aerolíneas se comen el descuento”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/precio-billetes-avion-canarias-aerolineas-comen-descuento_5727_102.html

Marina Serrano (patronal de las eléctricas): «La factura de la luz es difícil de entender, pero está diseñada por el ministerio de Transición Ecológica»

<https://www.abc.es/economia/marina-serrano-patronal-electricas-factura-luz-dificil-20230528040228-nt.html>

Ángel Gaitán, el mecánico más famoso: “La única solución al Adblue es demandar a Peugeot y Citroën”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entrevista/angel-gaitan-mecanico-mas-famoso-la-unica-solucion-adblue-es-demandar-peugeot-citroen_5718_102.html

Adiós al spam telefónico: esta normativa impedirá recibir llamadas no deseadas, ¿o no?

<https://computerhoy.com/legislacion/adios-spam-telefonico-normativa-impedira-recibir-llamadas-no-deseadas-no-1238100>

El temor a hacer una reserva en Booking: “Me estafaron 1.300 euros y nadie responde”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/temor-hacer-reserva-en-booking-me-estafaron-1300-euros-nadie-responde_5752_102.html

¿Qué beneficios tienen los videojuegos en la educación?

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/que-beneficios-tienen-los-videojuegos-en-la-educacion>

Cuentas bancarias: ¿dónde encontrar las comisiones más bajas y los mejores beneficios?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/cuentas-bancarias-comisiones-mas-bajas>

Ocho de cada diez internautas usan la mensajería instantánea diariamente en su smartphone

<https://www.cnmc.es/prensa/panel-usos-internet-servicios-ott-cnmc-20230526>

Consultorio ‘Luz y Gas’: ¿Puedo fraccionar mi factura?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-puedo-fraccionar-mi-factura_50557_102.html



NOTICARIO DE CONSUMO 30 DE MAYO

Salud, seguridad, información y formación, ejes vertebradores de los derechos de los consumidores

<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-salud-seguridad-informacion-formacion-ejes-vertebradores-derechos-consumidores-20230529124450.html>

La Justicia anula un pacto telefónico entre consumidor y Wizink Bank en el que el cliente renuncia a reclamar, por falta de transparencia

<https://confilegal.com/20230530-la-justicia-anula-un-pacto-telefonico-entre-consumidor-y-wizink-bank-en-el-que-el-cliente-renuncia-a-reclamar-por-falta-de-transparencia/>

Más vigilancia de mercado, más seguridad para las empresas y consumidores

<https://www.expansion.com/juridico/opinion/2023/05/29/6474d5d0468aeb94328b45dd.html>

Las redes sociales y el consumo de información

<https://www.que.es/2023/05/29/redes-sociales-consumo-informacion/>

Air Europa cancela 14 nuevos vuelos en su segunda ronda de huelga

<https://www.abc.es/economia/air-europa-cancela-nuevos-vuelos-segunda-ronda-20230529173746-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fnews.google.com%2F>

Si es cliente de una compañía, le seguirán llamando

<https://www.expansion.com/juridico/actualidad-tendencias/2023/05/29/6474dded468aeb46378b45fa.html>

¡Que no te engañen! Cobrar un extra por corregir el nombre en un billete de avión es ilegal

https://www.consumidorglobal.com/noticias/que-no-te-enganen-cobrar-extra-por-correrir-nombre-billete-avion-es-ilegal_5756_102.html

¿Qué esconde el precio del certificado de eficiencia energética?

<https://www.consumoteca.com/vivienda/certificado-de-eficiencia-energetica/>

La Seguridad Social alerta de una nueva estafa en su nombre y da las claves para detectarla

https://www.65ymas.com/sociedad/seguridad-social-alerta-nueva-estafa-en-su-nombre-da-claves-detectarla_50839_102.html

El calvario de comprar en Manomano: "El espejo me ha llegado hasta tres veces roto"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/calvario-comprar-manomano-espejo-me-ha-llegado-hasta-tres-veces-roto_5738_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE JUNIO

Hipoteca con seguro de vida: ¿es obligatorio? ¿Puedo reclamar?

https://www.larazon.es/economia/hipoteca-seguro-vida-obligatorio-puedo-reclamar_202306026479a673a7fe8d0001d7acc.html

¿Qué derechos tengo cuando cancelan o retrasan mi vuelo?

https://www.diariodejerez.es/jerez/derecho-compesacion-economica-cancelacion-retraso-vuelo_0_1798620388.html

¿Qué puedo hacer si tengo una hipoteca referenciada a IRPH a pesar de la sentencia del Supremo?

<https://www.lavanguardia.com/economia/legal/20230601/8920175/alternativas-afectados-hipotecas-referenciadas-irph-sentencia-supremo-mkt-ilg.html>

Cuidado con esta web que simula ser la DGT para cobrarte 9 euros por la etiqueta ambiental

https://www.65ymas.com/sociedad/cuidado-con-esta-web-simula-ser-dgt-cobrarte-9-euros-por-etiqueta-ambiental_50972_102.html

Primer pronunciamiento del Supremo tras el fallo del TJUE sobre la cláusula de comisión de apertura

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18042-asufin:-el-supremo-interpreta-la-doctrina-del-tjue-de-manera-sesgada-una-vez-mas/>

La guerra de Ryanair contra las ensaimadas irrita a Mallorca y sorprende a Reino Unido y Alemania

https://www.consumidorglobal.com/noticias/guerra-ryanair-ensaimadas-irrita-mallorca-sorprende-reino-unido-alemania_5828_102.html

Salud, seguridad, información y formación, ejes vertebradores de los derechos de las personas consumidoras

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/salud-seguridad-informacion-formacion-ejes-vertebradores-derechos-consumidores>

Estas son las técnicas más comunes para estafar a través del teléfono móvil

<https://www.consumer.es/tecnologia/tecnicas-comunes-ciberdelincentes-usan-estafar-telefono-movil>

La CNMC sanciona a Dialoga por el uso indebido de números 902

<https://www.cnmc.es/prensa/sancionador-dialoga-902-20230601>

Seis de cada diez hogares con Internet pagan para ver contenidos audiovisuales online

<https://www.cnmc.es/prensa/panel-servicios-audiovisuales-20230602>

Estafa en una residencia: 200.000 euros y seguros de vida a nombre del gerente y una cuidadora

https://www.65ymas.com/sociedad/sucesos/estafa-en-residencia-200000-euros-seguros-vida_51018_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE JUNIO

Agua del grifo gratis: la ley obliga a bares y restaurante a servirla a los clientes desde julio de 2022

https://www.lasexta.com/programas/equipo-investigacion/agua-grifo-gratis-ley-obliga-bares-restaurante-servirla-clientes-julio-2022_20230603647b36b645377c0001714805.html

Ojo a las comisiones de Banco Sabadell en junio: hasta 60 euros por mantener la cuenta

https://www.65ymas.com/economia/banca/ojo-comisiones-banco-sabadell-en-junio-hasta-60-euros-por-mantener-cuenta_51017_102.html

La Comunidad recuerda en su web a los consumidores consejos para evitar engaños en etiquetado y publicidad engañosa

<https://www.europapress.es/eseuropa/noticia-comunidad-recuerda-web-consumidores-consejos-evitar-enganos-etiquetado-publicidad-enganosa-20230603113007.html>

El adelanto electoral disparará la contratación de seguros de viaje, según Acierto

<https://www.murcia.com/empresas/noticias/2023/06/02-el-adelanto-electoral-disparara-la-contratacion-de-seguros-de-viaje--segun-acierto.asp>

Condenan a un banco a pagar los 18.860 euros que un pirata informático estafó a una clienta

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/santiago/santiago/2023/06/04/condenan-banco-pagar-18860-euros-pirata-informatico-estafo-clienta/00031685879973538313907.htm>

Pedro Vázquez: así es el robot que parece un humano que intenta venderte placas solares por teléfono

https://www.consumidorglobal.com/noticias/pedro-vazquez-robot-humano-venderte-placas-solares-telefono_5842_102.html

Comisiones bancarias a jubilados: hasta 104 euros más al año por ir a la sucursal y no hacer la gestión por internet

<https://www.rtve.es/noticias/20230602/jubilados-pagan-mas-comisiones-banco-no-usar-internet/2448344.shtml>

Cuáles son las dos nuevas pruebas que se exigen para pasar la ITV

<https://www.consumer.es/motor/nuevas-pruebas-para-pasar-itv>

Rebeldía frente a la obsolescencia programada

<https://elpais.com/extra/medio-ambiente/2023-06-05/rebeldia-frente-a-la-obsolescencia-programada.html>

Iberia deja en tierra a todo el pasaje del vuelo a Madrid

<https://www.lavozdealmeria.com/noticia/12/almeria/258019/iberia-deja-en-tierra-a-todo-el-pasaje-del-vuelo-a-madrid>



NOTICIARIO DE CONSUMO 6 DE JUNIO

Esto buscan de usted las llamadas tipo 'spam' que si contesta, cuelgan de inmediato
<https://www.semana.com/tecnologia/articulo/esto-buscan-de-usted-las-llamadas-tipo-spam-que-si-contesta-cuelgan-de-inmediato/202344/>

La Asociación Española de Consumidores exige al futuro Gobierno "garantizar" que productos, bienes y servicios sean "accesibles"
<https://www.servimedia.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-exige-futuro-gobierno-garantizar-productos-bienes-servicios-sean-accesibles/3715134>

Los consumidores denuncian problemas para acceder al descuento del 75% en la compra de billetes de avión
<https://cadenaser.com/canarias/2023/06/05/los-consumidores-denuncian-problemas-para-acceder-al-descuento-del-75-en-la-compra-de-billetes-de-avion-radio-club-tenerife/>

La Asociación Española de Consumidores acusa a Air Nostrum de "informar mal" a los usuarios de vuelos cancelados por la huelga
<https://www.lavanguardia.com/economia/20230605/9020837/asociacion-espanola-consumidores-acusa-air-nostrum-informar-mal-usuarios-vuelos-cancelados-huelga.html>

Cambian para siempre las llamadas spam: a partir de esta fecha de junio, no cojas ni una
<https://okdiario.com/sociedad/cambian-siempre-llamadas-spam-partir-esta-fecha-junio-no-cojas-ni-11035079>

¿Qué pasa si tengo reservadas las vacaciones y me toca mesa electoral?
<https://www.lavozdemedinadigital.com/wordpress/2023/06/que-pasa-si-tengo-reservadas-las-vacaciones-y-me-toca-mesa-electoral/>

Denuncia a una web por suplantar a la DGT y ofrecer la etiqueta ambiental por 9 euros
<https://www.economista.es/tecnologia/noticias/12309280/06/23/denuncia-a-una-web-por-suplantar-a-la-dgt-y-ofrecer-la-etiqueta-ambiental-por-9-euros-.html>

Cuidado si usas este popular método de pago en tus compras: tiene truco
<https://www.diariovasco.com/economia/tu-bolsillo/banco-espana-pago-aplazado-consumidores-20230605133249-nt.html>

La estafa del falso revisor de gas: aumenta la violencia contra las personas mayores con este timo
https://www.consumidorglobal.com/noticias/informacion/estafa-falso-revisor-gas-aumenta-violencia-personas-mayores_5849_102.html

La ruina de Mapfre con un tratamiento dental: niega una devolución de 2.000 euros tras paralizarlo
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ruina-mapfre-con-tratamiento-dental-niega-devolucion-2000-euros-paralizarlo_5844_102.html



NOTICARIO DE CONSUMO 7 DE JUNIO

Renuncia a la notificación de la cesión del crédito hipotecario por parte del prestatario consumidor

<https://www.ga-p.com/publicaciones/renuncia-a-la-notificacion-de-la-cesion-del-credito-hipotecario-por-parte-del-prestatario-consumidor/>

Movistar+ fulmina 13 canales de su plan esencial y los suscriptores estallan: “Me siento defraudado”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/movistar-fulmina-13-canales-plan-esencial-suscriptores-estallan-defraudado_5874_102.html

Caixabank avisa de una nueva oleada de estafas por SMS y Whatsapp y cómo evitarlas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/caixabank-oleada-estafas-sms-whatsapp-como-evitarlas_5866_102.html

Los pilotos de Air Nostrum inician una huelga indefinida este martes

<https://www.rtve.es/noticias/20230606/huelga-indefinida-pilotos-air-nostrum/2448606.shtml>

Consentimiento informado

<https://www.consumoteca.com/bienestar-y-salud/consentimiento-informado/>

Estas son las cuatro señales de tráfico de la DGT que cambian en junio

https://www.65ymas.com/motor/movilidad/estas-son-cuatro-senales-trafico-dgt-cambian-en-junio_51081_102.html

La OCU denuncia que los bancos abusan de la petición de información personal a sus clientes

<https://www.europapress.es/economia/finanzas-00340/noticia-ocu-acusa-bancos-abusar-peticiones-informacion-personal-clientes-20230606183902.html>

Ryanair zanja la polémica de las ensaimadas: no cobra por subirlas al avión

https://www.65ymas.com/sociedad/ryanair-zanja-polemica-ensaimadas-no-se-cobra-por-subirlas-avion_51092_102.html

Orden Jus/564/2023: El Ministerio de Justicia actualiza su plan de seguridad sobre datos confidenciales

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18053-orden-jus-564-2023:-el-ministerio-de-justicia-actualiza-su-plan-de-seguridad-sobre-datos-confidenciales/>

Asufin exige que se anule la norma que suprime las condenas en costas de los recursos de apelación y casación en casos de cláusulas abusivas

<https://confilegal.com/20230607-asufin-exige-que-se-anule-la-norma-que-suprime-las-condenas-en-costas-de-los-recursos-de-apelacion-y-casacion-en-casos-de-clausulas-abusivas/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE JUNIO

Consumo investiga a siete aerolíneas por su política de equipajes de mano y asignación de asientos

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/07/0623-consumo-investiga-aerolineas-equipaje.aspx>

Procedimiento de gestión de las informaciones o denuncias

https://info.laley.es/infografia-canal-denuncias?utm_source=Facebook&utm_medium=social&utm_campaign=infografia-canal-denuncias&fbclid=IwAR2b-R6Ez7n4F_YE9e-eljS-SzfyRf3B-pwiyz4VFviwQNkKsPJUZr5Uf8

Acuerdo en la UE: los usuarios de servicios financieros online tendrán derecho a la atención humana

https://www.65ymas.com/economia/banca/acuerdo-ue-usuarios-servicios-financieros-online-derecho-atencion-humana_51122_102.html

Facua denuncia a una treintena de inmobiliarias por saltarse la nueva Ley de Vivienda

<https://www.rtve.es/noticias/20230607/facua-denuncia-inmobiliarias-cobrar-gastos-inquilinos-alquiler-espana-nueva-ley-vivienda/2448771.shtml>

¿Cuándo es ilegal que el banco cobre una comisión de apertura por la hipoteca?

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230608/9024219/comision-apertura-hipoteca-bancos.html>

La ley del Mercado de Valores, la Defensa de la Competencia o los cambios en la tarifa regulada: las 18 nuevas reformas que España promete a Bruselas

https://www.niusdiario.es/economia/macroeconomia/20230608/ley-mercado-valores-defensa-competencia-cambios-tarifa-regulada-pvpc-nuevas-reformas-espana-promete-bruselas_18_09733524.html

España es el país que más importancia da a las condiciones de devolución al comprar por internet

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230607/espana-pais-importancia-da-condiciones-88415068>

El Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores: aspectos clave

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3336>

En qué consiste el derecho de desistimiento de los consumidores

<https://www.consumoteca.com/consumo/derecho-de-desistimiento/>

Retrasos, cancelaciones, overbooking o pérdidas de maletas: ¿cuánto dinero puedo reclamar a la compañía aérea?

https://www.uppers.es/estilo-de-vida/viajes/20230607/retrasos-cancelaciones-overbooking-cuanto-dinero-puedo-reclamar-indemnizacion-cada-caso-be5m_18_08688420.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE JUNIO

Así será la nueva tarifa de la luz regulada que afectará a ocho millones de clientes

<https://www.elindependiente.com/economia/2023/06/09/asi-sera-la-nueva-tarifa-de-la-luz-regulada-que-afectara-a-ocho-millones-de-clientes/>

El Pleno de Sala de lo Civil del TS establece el canon de comparación para determinar si el interés remuneratorio pactado en un préstamo hipotecario entre particulares es nulo por usura

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1234129

Pago por uso, así es la nueva forma de tener un coche

<https://www.lavanguardia.com/motor/20230609/8895610/pago-uso-renting-nueva-forma-comprar-coche-northgate-brl.html>

¿Tienes un viaje contratado el 23J? Así podrías ausentarte de una mesa electoral

https://www.consumidorglobal.com/noticias/tienes-viaje-contratado-23j-podrias-ausentarte-mesa-electoral_5916_102.html

El 90% de los casos gestionados por el Sistema Arbitral de Consumo se resuelve de forma "satisfactoria" para el consumidor

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230608/9027126/90-casos-gestionados-sistema-arbitral-consumo-resuelve-forma-satisfactoria-consumidor.html>

¿Qué hacer con tu entrada del Primavera Sound tras la cancelación de la jornada del jueves?

https://www.lasexta.com/noticias/cultura/que-hacer-entrada-primavera-sound-cancelacion-jornada-jueves_202306086481bd81ee20ff00014af159.html

Más de 6 millones de coches no podrán entrar en las zonas de bajas emisiones

https://www.larazon.es/economia/mas-6-millones-coches-podran-entrar-zonas-bajas-emisiones_202306086481bde9ea11350001e3ac3e.html

Trampas de la nueva ley contra las llamadas 'spam': "Dudamos que proteja a los sénior"

https://www.65ymas.com/economia/empresas/trampas-nueva-ley-contra-llamadas-spam-dudamos-proteja-senior_51107_102.html

OCU denuncia a la CNMV y a Consumo la publicidad engañosa de criptomonedas en las redes sociales

<https://www.ocu.org/organizacion/prensa/notas-de-prensa/2023/criptomonedas080623>

Servicios de atención a la clientela, las características y el procedimiento de obtención de las hojas de reclamaciones

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1234119



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE JUNIO

La rebaja del IVA de los alimentos, una medida limitada e insuficiente para los consumidores

https://www.larazon.es/economia/rebaja-iva-alimentos-medida-limitada-insuficiente-consumidores_202306106484351c81ae4c0001237163.html

Derechos de los usuarios de centros concertados de atención a mayores dependientes

https://www.65ymas.com/sociedad/que-derechos-tienen-usuarios-centros-concertados-atencion-mayores-dependientes_51163_102.html

Los 7 trucos que utilizan los cibercriminales para robarte los datos de la tarjeta de crédito

https://www.elnacional.cat/oneconomia/es/economia/7-trucos-utilizan-cibercriminales-robarte-datos-tarjeta-credito_1041426_102.html

El Consejo de Ministros aprueba este martes la reforma de la tarifa regulada de la luz, que será efectiva en 2024

<https://www.servimedia.es/noticias/consejo-ministros-aprueba-este-martes-reforma-tarifa-regulada-luz-sera-efectiva-2024/3719910>

Las rebajas y la sensación de éxito al "ganar al sistema": "Te engañas sin darte cuenta"

https://www.lasexta.com/programas/la-roca/rebajas-sensacion-exito-ganar-sistema-enganas-darte-cuenta_202306116485f1b3ea11350001ee28a2.html

La "estafa" del calzado barato que vende Ellatime: "No se parecen a la foto ni en los cordones"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/estafa-calzado-barato-vende-ellatime-no-se-parecen-foto-ni-en-cordones_5935_102.html

Protege tu información incorporando a tu rutina las copias de seguridad

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/protege-tu-informacion-incorporando-tu-rutina-las-copias-de-seguridad>

Cómo reconocer los mensajes fraudulentos que nos llegan al móvil y qué hacer si caemos en la estafa

<https://www.consumer.es/tecnologia/como-reconocer-sms-fraudulentos-movil-que-hacer-si-caemos-estafa>

El Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores: aspectos clave

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3336>

Más de la mitad de los españoles realizó alguna compra online en el último semestre de 2022

<https://www.cnmcc.es/prensa/panel-de-hogares-compra-online-20230609>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE JUNIO

El importante aviso de CaixaBank a sus clientes sobre las compras contactless

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/el-importante-aviso-de-caixabank-a-sus-clientes-sobre-las-compras-contactless/ar-AA1cqhPY?ocid=msedgntp&cvid=cd27ec7294a04f00b198c0ca4c78acca&ei=45>

La responsabilidad de la entidad bancaria en el phishing

<https://www.lawandtrends.com/noticias/tic/la-responsabilidad-de-la-entidad-bancaria-en-el-phishing-1.html>

El Govern balear multará con 24.000 euros a Endesa por una infracción grave

<https://www.cronicabalear.es/balears/el-govern-balear-multara-con-24000-euros-a-endesa-por-una-infraccon-grave/>

'Overbooking' de billetes de avión: ¿una ganga o un abuso?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/overbooking-billetes-avion-una-ganga-abuso_5912_102.html

Consumo recomienda no adquirir entradas de reventa en la vía pública o a una persona particular

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-no-adquirir-entradas-reventa-publica-persona-particular>

Chat GPT en el sector legal, ¿amenaza u oportunidad?

https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18068-chat-gpt-en-el-sector-legal-quest;amenaza-u-oportunidad/?utm_source=facebook&utm_medium=social

Llega la nueva tarifa regulada de la luz: así se calculará la factura en 2024

https://www.65ymas.com/luz-gas/llega-nueva-tarifa-regulada-luz-se-calculara-factura-pvpc-2024_51237_102.html

La Guardia Civil advierte del timo de 'la estampita'

<https://as.com/actualidad/sociedad/la-guardia-civil-advierte-del-timo-de-la-estampita-n/>

Detenida la gerente de una agencia de viajes por estafar 37.000 euros a personas de avanzada edad

https://www.niusdiario.es/espana/valencia/20230611/detenida-gerente-agencia-viajes-estafar-37000-euros-personas-avanzada-edad_18_09761704.html

Cuentas bancarias abandonadas: cuándo se puede quedar el dinero el Estado

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/06/13/cuentas-bancarias-abandonadas-cuando-se-puede-quedar-el-dinero-el-estado-1658212.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 14 DE JUNIO

Consumo presenta un buzón online para denunciar infracciones masivas que atenten contra los derechos de los consumidores

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/130623-buzon-on-line-infracciones-masivas.aspx>

Consejos de la Policía para evitar caer en estafas con los alquileres vacacionales

https://www.65ymas.com/sociedad/consejos-policia-evitar-caer-en-estafas-con-alquileres-vacacionales_51299_102.html

ANDALUCIA - La Junta reivindica el papel de la Justicia frente a los nuevos retos en la defensa de los consumidores

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20230613/9038248/junta-reivindica-papel-justicia-frente-nuevos-retos-defensa-consumidores.html>

Todo lo que puedes hacer para librarte de las llamadas spam

<https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/reto-digital/2023/06/13/puedes-librarte-molestas-llamadas-spam/00031686662420301394991.htm>

¿Has recibido un correo en el que te solicitan reprogramar la entrega de un paquete?

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/has-recibido-un-correo-en-el-que-te-solicitan-reprogramar-la-entrega-de-un->

¿Cómo es la nueva tarifa regulada de la luz y qué efecto tiene en mi factura?

<https://www.rtve.es/noticias/20230613/nueva-tarifa-regulada-luz-espana-energia-economia/2449351.shtml>

La OCU alerta: riesgo de incendio en las baterías de estos vehículos

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230613/ocu-alerta-riesgo-incendio-baterias-dv-88644068>

La nueva Ley 2/2023 de protección del denunciante, que traspone la Directiva (UE) 2019/1937 whistleblowing o canal de denuncias

<https://info.laley.es/Complylaw-Canal-Etico>

Hipotecas, el área de mejora de la nueva ley de la vivienda

https://noticias.juridicas.com/conocimiento/tribunas/18075-hipotecas-el-area-de-mejora-de-la-nueva-ley-de-la-vivienda/?utm_source=facebook&utm_medium=social

Así es el 'timo de la grúa', la estafa que busca engañar a personas mayores

https://www.lavozdelsur.es/actualidad/sociedad/timo-grua-estafa-enganar-personas-mayores_297074_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE JUNIO

Consumidores celebran el veto del Parlamento Europeo al reconocimiento facial de la IA

<https://www.infobae.com/espana/2023/06/14/consumidores-celebran-el-veto-del-parlamento-europeo-al-reconocimiento-facial-de-la-ia/>

¿Es legal el teléfono de información 901 en los organismos públicos?

<https://www.antena3.com/noticias/economia/legal-telefono-informacion-901-organismos->

Estatuto de los consumidores electrointensivos

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1234343

¿Pueden cobrar el envase que usamos para llevar alimentos que no hemos consumido en un restaurante?

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/06/14/cobrar-envase-llevar-alimentos-hemos-dv-88683628.html>

Registro estatal de asociaciones de consumidores y usuarios

<https://www.consumoteca.com/consumo/registro-estatal-de-asociaciones-de-consumidores-y-usuarios/>

Las trampas de las inmobiliarias para sortear la ley de vivienda: "Se inventan nuevos gastos"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/trampas-inmobiliarias-sortear-ley-vivienda-se-inventan-nuevos-gastos_6002_102.html

Crédito social, el nuevo método de control masivo en China

<https://www.rtve.es/noticias/20230614/credito-social-nuevo-metodo-control-masivo-china/2447566.shtml>

La CNMC propone rebajar el precio máximo por minuto en las llamadas a números 118

<https://www.cnmc.es/prensa/IPN-numeracion-118-20230614>

Nulidad del acuerdo comunitario adoptado por mayoría que prohibía el ejercicio de la actividad de comercialización de vivienda vacacional

https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18084-nulidad-del-acuerdo-comunitario-adoptado-por-mayoria-que-prohibia-el-ejercicio-de-la-actividad-de-comercializacion-de-vivienda-vacacional/?utm_source=facebook&utm_medium=social

Beneficios de la búsqueda por imágenes para el comercio electrónico

<https://www.consumoteca.com/marketing/beneficios-busqueda-por-imagenes-comercio-electronico/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE JUNIO

La Asociación Española de Consumidores denuncia la “nula implicación” de los ayuntamientos en el área y les pide “políticas efectivas”

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230617/9049035/asociacion-espanola-consumidores-denuncia-nula-implicacion-ayuntamientos-area-les-pide-politicas-efectivas.html>

Cuando David ganó a Goliat: 20 años de la primera acción colectiva en defensa de los derechos de los consumidores

<https://elpais.com/economia/2023-06-19/cuando-david-gano-a-goliat-20-anos-de-la-primera-accion-colectiva-en-defensa-de-los-derechos-de-los-consumidores.html>

“Paquete robado”: crece la sospecha sobre los repartidores y las “reseñas falsas” de EcoScooting

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/paquete-robado-sospecha-repartidores-ecoscooting_6034_102.html

Estas son las inmobiliarias denunciadas por cobrar ilegalmente a los inquilinos

<https://www.economiadigital.es/empresas/inmobiliarias-denunciadas-cobrar-ilegalmente-inquilinos.html>

Entra en vigor el buzón de denuncias anónimas en grandes empresas

https://www.antena3.com/noticias/sociedad/entra-vigor-buzon-denuncias-anonimas-grandes-empresas_20230618648f5c779d4a83000153dcdc.html

Estafas en alojamientos vacacionales: enlaces fraudulentos, reservas por adelantado y chollos

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/sociedad/estafas-en-alojamientos-vacacionales-enlaces-fraudulentos-reservas-por-adelantado-y-chollos-19070>

Huelga en Air Europa: los perjudicados pueden reclamar compensaciones desde 250 euros

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230619/9050848/huelga-air-europa-compensaciones-derecho-perjudicados.html>

La Unión Europea impulsa la primera ley integral para regular la Inteligencia Artificial

<https://canal12misiones.com/noticias-de-misiones/tecnologia/la-union-europea-impulsa-la-primera-ley-integral-para-regular-la-inteligencia-artificial/>

Consumo destaca las ventajas de contratar con anticipación las reservas de viajes y alojamiento de cara al verano

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-destaca-ventajas-contratar-anticipacion-reservas-viaje>

El 017 de INCIBE apuesta por un nuevo servicio presencial en León

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/el-017-de-incibe-apuesta-por-un-nuevo-servicio-presencial-en-leon>



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE JUNIO

El fiscal general del Estado defiende que la institución sea "protagonista" en las leyes en defensa de los consumidores

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1234468

Una aseguradora devuelve casi 3.000 euros por cobros fraudulentos: el cliente debería haber pagado 576 euros

https://www.diariodecadiz.es/vivir_en_cadiz/aseguradora-devuelve-cobro-fraudentos-cliente_0_1803720606.html

"La prohibición de pagar en efectivo cualquier tipo de alquiler limita el derecho de los consumidores"

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/la-prohibicion-de-pagar-en-efectivo-cualquier-tipo-de-alquiler-limita-el-derecho-de-los-consumidores-19110>

¿Puedo reclamar los gastos hipotecarios? Esto explica la OCU sobre las posturas de la justicia

<https://www.economista.es/actualidad/noticias/12330643/06/23/puedo-reclamar-los-gastos-hipotecarios-esto-explica-la-ocu-sobre-las-posturas-de-la-justicia.html>

La ruina de quedarse en números rojos: ¿cuánto cuesta un descubierto?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/numeros-rojos-intereses-comision-descubierto>

Seguros por días

<https://www.consumoteca.com/seguross/seguros-por-dias/>

El dueño de la vivienda no tiene que pagar la luz de la plantación de marihuana de su inquilino

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18095-el-dueno-de-la-vivienda-no-tiene-que-pagar-la-luz-de-la-plantacion-de-marihuana-de-su-inquilino/>

La Audiencia de Las Palmas difiere de la conclusión del Tribunal Supremo sobre la comisión de apertura hipotecaria

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18100-la-audiencia-de-las-palmas-difiere-de-la-conclusion-del-tribunal-supremo-sobre-la-comision-de-apertura-hipotecaria/>

La CNMC vigila a la banca por no remunerar los depósitos

https://www.65ymas.com/economia/banca/cnmc-vigila-banca-por-no-remunerar-depositos_51443_102.html

Asufin denuncia a MasQLuz ante Competencia por fraude masivo

https://www.65ymas.com/economia/asufin-denuncia-masqluz-competencia-por-fraude-masivo_51433_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE JUNIO

Una quincena de organizaciones de consumidores de Europa y EEUU denuncian los “riesgos” y la “amenaza” para sus derechos de la IA generativa

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230620/9054531/quincena-organizaciones-consumidores-europa-eeuu-denuncian-riesgos-amenaza-derechos-ia-generativa.html>

Las asociaciones invitan al usuario a ser “consciente del poder que tiene” en el consumo sostenible

https://www.eldiario.es/canariasahora/sociedad/asociaciones-invitan-usuario-consciente-consumo-sostenible_1_10311345.html

Netflix es denunciado ante consumo por la OCU por prácticas comerciales desleales y ocultación de tarifas

https://www.larazon.es/television/netflix-denunciado-consumo-ocu-practicas-comerciales-desleales-ocultacion-tarifas_202306206491b89344049c0001d13563.html

Comunicación de información por los comercializadores de referencia

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1234488

Pasos a seguir cuando te cancelan un vuelo

https://www.diariodesevilla.es/turismo/Pasos-seguir-cancelan-vuelo_0_1804319696.html

La nueva ley que prohíbe llamadas comerciales y de publicidad sin consentimiento contempla multas de hasta 100.000 euros

<https://www.newtral.es/nueva-ley-prohíbe-llamadas-comerciales-de-publicidad/20230620/>

Consumo Responde elabora un decálogo para tomar decisiones de consumo responsable con motivo del 'Yellow Day'

<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-consumo-responde-elabora-decalogo-tomar-decisiones-consumo-responsable-motivo-yellow-day-20230620125622.html>

ANDALUCÍA - Salud y Consumo perfila junto a empresarios de hostelería el inicio de la temporada de verano

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/todas-noticia/salud-y-consumo-perfila-junto-empresarios-de-hosteleria-el-inicio-de-la-temporada-de-verano>

La Guardia Civil alerta de la estafa de los cheques

https://www.65ymas.com/sociedad/guardia-civil-alerta-estafa-cheques_51461_102.html

Cuidado: casi 400.000 euros robados a dos personas mayores

https://www.65ymas.com/actualidad/cuidado-casi-400000-euros-robados-dos-personas-mayores_51485_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE JUNIO

El Ministerio de Consumo impone multas récord: ¿Es tu empresa la siguiente?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/consumo-impone-multas-empresa/2887628/>

Grietas en la seguridad de Apple: le roban el iPhone con bloqueo facial y vacían sus cuentas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/seguridad-apple-roban-iphone-bloqueo-facial_6017_102.html

La nueva Ley de Servicios Digitales de la UE transformará el papel de los buscadores

<https://directivosygerentes.es/digital/nueva-ley-servicios-digitales-ue-transformara-papel-buscadores>

Todo sobre el equipaje de mano en los vuelos: medidas y restricciones

<https://www.bbva.com/es/salud-financiera/todo-sobre-el-equipaje-de-mano-en-los-vuelos-medidas-y-restricciones/>

EEUU demanda a Amazon por "manipular" a sus usuarios con el Prime

<https://www.expansion.com/empresas/2023/06/21/64931894468aeb12218b463d.html>

"En rebajas se reducen los precios, pero no los derechos de los consumidores"

<https://www.tribunavalladolid.com/noticias/335348/en-rebajas-se-reducen-los-precios-pero-no-los-derechos-de-los-consumidores>

Desde el 29 de junio, los operadores de telecomunicaciones no podrán hacer llamadas con fines comerciales

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-diario/mostrar/4341579/desde-29-junio-operadores-telecomunicaciones-no-podran-hacer-llamadas-fines-comerciales>

Gastos de gestión en las compras de entradas online: ¿es legal cobrarlos?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/gastos-gestion-en-compras-entradas-online-es-legal-cobrarlos_5911_102.html

La Audiencia Nacional anula la sanción impuesta a una empresa por infracciones graves en materia de competencia desleal

https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18104-la-audiencia-nacional-anula-la-sancion-impuesta-a-una-empresa-por-infracciones-graves-en-materia-de-competencia-desleal/?utm_campaign=facebook

Las tarifas aéreas no han tocado techo: anuncian un "notable ascenso" en los próximos meses

https://www.65ymas.com/economia/tarifas-aereas-notable-ascenso-en-proximos-meses_51491_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE JUNIO

Varias asociaciones de consumidores europeas se unen para denunciar a 17 aerolíneas por 'greenwashing'

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230622/asociaciones-consumidores-europeas-unen-denunciar-89022125>

Estos son los derechos de los consumidores para desistir de las compras por internet

https://www.larazon.es/economia/estos-son-derechos-consumidores-desistir-compras-internet_202306226493e44a44049c0001d64c2f.html

Farmacéuticos y consumidores extremeños advierten de la venta de test de embarazo "ilegales" en Internet

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230622/9061293/farmaceticos-consumidores-extremenos-advierten-venta-test-embarazo-ilegales-internet.html>

Los inquilinos podrán reclamar la devolución del pago de honorarios realizados tras la Ley de Vivienda

<https://www.diariojuridico.com/los-inquilinos-podran-reclamar-la-devolucion-del-pago-de-honorarios-realizados-tras-la-ley-de-vivienda/>

Vicente Inglada: "Podemos pedir a la Agencia de Protección de Datos que las empresas no dispongan de nuestra información"

https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-valenciana/valencia/audios-podcast/mas-de-uno/vicente-inglada-podemos-pedir-agencia-proteccion-datos-que-empresas-dispongan-nuestra-informacion_202306226494385de9f5530001cdf21e.html

La advertencia de la OCU sobre la nueva tarifa de la luz: así afectará a los usuarios

<https://www.economiadigital.es/economia/advertencia-ocu-tarifa.html>

Rebajas de verano: consejos para comprar con garantías

<https://www.rtve.es/noticias/20230622/rebajas-verano-consejos-para-comprar-garantias/2450027.shtml>

Cuidado con StubHub, el hermano de Viagogo con entradas de conciertos 20 veces más caras

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/cuidado-stubhub-hermano-viagogo-con-entradas-conciertos-20-veces-mas-caras_6104_102.html

El verano empieza con subidas de la luz: ¿por qué este repunte en junio?

https://www.65ymas.com/luz-gas/nuevas-subidas-luz-repunte-junio-2023_51545_102.html

Endesa y Unión de Consumidores de Andalucía firman un acuerdo de colaboración para agilizar los trámites de los clientes

<https://www.europapress.es/andalucia/noticia-endesa-union-consumidores-andalucia-firman-acuerdo-colaboracion-agilizar-tramites-clientes-20230622144919.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE JUNIO

Recomendaciones de CEC España para comprar en rebajas y defender los derechos del consumidor

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Rebajas_Verano_23_06_2023.htm

Tarjetas prepago: una opción segura para prevenir el fraude y controlar el gasto

<https://www.consumer.es/economia-domestica/tarjetas-prepago-seguras-prevenir-fraude-controlar-gasto>

Los pilotos de Air Nostrum desconvocan la huelga indefinida

<https://www.rtve.es/noticias/20230623/pilotos-air-nostrum-desconvocan-huelga-indefinida/2450329.shtml>

Las irritantes modificaciones de Booking: devuelve el dinero del alojamiento, pero no de los vuelos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/irritantes-modificaciones-booking-devuelve-dinero-alojamiento-no-vuelos_6125_102.html

Disfruta de unas vacaciones ciberseguras en familia con nuestros consejos

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/disfruta-de-unas-vacaciones-ciberseguras-en-familia-con-nuestros-consejos>

Certificado de eficiencia energética para viviendas: qué es y quién debe solicitarlo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/certificado-eficiencia-energetica-viviendas-es-quien-debe-solicitarlo_6129_102.html

Sal de dudas: ¿qué sí y qué no pueden cobrarte los restaurantes en España?

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/06/24/que-pueden-cobrar-restaurantes-espana-1660886.html>

Una eléctrica tendrá que devolver más de 9.000 euros a un usuario de Córdoba a la que le cobró indebidamente

<https://cadenaser.com/andalucia/2023/06/24/una-electrica-tendra-que-devolver-mas-de-9000-euros-a-un-usuario-de-cordoba-a-la-que-le-cobro-indebidamente-radio-cordoba/>

El Supremo obliga al Estado a devolver 64 millones a Naturgy del bono social

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-06-26/el-supremo-obliga-al-estado-a-devolver-64-millones-a-naturgy-del-bono-social.html>

La Audiencia de Cádiz recuerda que se puede pedir la nulidad y restitución de una cláusula suelo aunque el préstamo ya esté cancelado

<https://confilegal.com/20230625-la-audiencia-de-cadiz-recuerda-que-se-puede-pedir-la-nulidad-y-restitucion-de-una-clausula-suelo-aunque-el-prestamo-ya-este-cancelado/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE JUNIO

Atención frente a este mensaje, es una estafa: "A partir de hoy no podrá utilizar su cuenta"
<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12340651/06/23/atencion-frente-a-este-mensaje-es-una-estafa-a-partir-de-hoy-no-podra-utilizar-su-cuenta-.html>

Hacienda se equivocó y ahora tendrá que devolver el dinero de la declaración de la renta a estas personas
<https://okdiario.com/economia/hacienda-equivoco-ahora-tendra-que-devolver-dinero-declaracion-renta-estas-personas-11155463>

Iberia indemnizará con 1.500 euros a una pasajera por el "daño moral" de perder su maleta 21 días
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/iberia-indemnizara-con-1500-euros-pasajera-por-dano-moral-perder-su-maleta-21-dias_6133_102.html

Denuncia contra el Icónica de Sevilla por impedir el acceso con comida y bebida
https://www.lavozdelsur.es/actualidad/sociedad/denuncia-contra-iconica-sevilla-por-impedir-acceso-con-comida-bebida_297742_102.html

Netflix empieza a eliminar la suscripción básica sin anuncios
<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/sociedad/2023/06/26/netflix-empieza-eliminar-suscripcion-basica-anuncios/00031687777814650987778.htm>

Los videojuegos: la gran laguna jurídica
<https://www.legaltoday.com/actualidad-juridica/mujeres-por-derecho/los-videojuegos-la-gran-laguna-juridica-2023-06-27/>

Consejos básicos para no ver "rebajados" tus derechos en las rebajas de verano
https://www.cope.es/emisoras/andalucia/jaen-provincia/noticias/sigue-estos-consejos-para-ver-rebajados-tus-derechos-las-rebajas-enero-20230626_1077324

Los fabricantes de automóviles europeos alertan de las consecuencias de la Ley de Datos para la industria
<https://www.cadenadesuministro.es/noticias/los-fabricantes-de-automoviles-europeos-alertan-de-las-consecuencias-de-la-ley-de-datos-para-la-industria/>

La compañía que acaba de amargar las vacaciones a muchos españoles: cancelan 55 vuelos
<https://espanadiario.tips/consejos/air-europa-cancela-55-vuelos-por-huelga-pilotos>

ANDALUCIA - Consumo recuerda que debe buscarse la marca CE y seguir las advertencias de seguridad e instrucciones de uso en artículos de flotación
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-debe-buscarse-marca-ce-seguir-advertencias-seguridad-articulos-flotacion>



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE JUNIO

La Audiencia de Madrid anula la condena de 16 millones a Volkswagen por el dieselgate
<https://www.expansion.com/empresas/2023/06/28/649b18c0468aeb061c8b45ac.html>

Asufin entra en el Consejo de Consumidores y Usuarios
<https://www.europapress.es/economia/finanzas-00340/noticia-asufin-entra-consejo-consumidores-usuarios-20230627145718.html>

Misterio con EVO Banco: cobros extra para cerrar una cuenta y bloqueo de la tarjeta sin explicación
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/evo-banco-cobros-cerrar-cuenta-bloqueo-tarjeta_6147_102.html

La CNMC quiere acabar con el timo de las llamadas a los números 118
https://www.consumidorglobal.com/noticias/cnmc-quiere-acabar-con-timo-llamadas-numeros-118_6156_102.html

Si encuentras un móvil o unos auriculares no solicitados en el buzón, no los uses: es una estafa
https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/si-encuentras-movil-auriculares-no-solicitados-en-buzon-no-uses-es-estafa_6164_102.html

Air Europa cancela seis vuelos este martes por la huelga de pilotos
<https://www.rtve.es/noticias/20230627/air-europa-cancela-seis-vuelos-este-martes-huelga-pilotos/2450577.shtml>

Brecha digital: los mayores reclaman formar parte de la solución
https://www.65ymas.com/sociedad/pmp-sobre-inclusion-digital-mayores-debemos-formar-parte-solucion_51659_102.html

FACUA denuncia a Lidl ante el Ministerio de Consumo por publicidad engañosa
https://www.65ymas.com/economia/facua-denuncia-lidl-ministerio-consumo-por-publicidad-enganosa_51647_102.html

Luz verde al derecho al olvido oncológico
<https://www.lavanguardia.com/vida/20230627/9071006/luz-verde-derecho-olvido-oncologico.html>

La Asociación Española de Consumidores lamenta que el Gobierno “siga sin bajar” el IVA de la carne y el pescado
<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230627/9071268/asociacion-espanola-consumidores-lamenta-gobierno-siga-bajar-iva-carne-pescado.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 29 DE JUNIO

Entra en vigor la nueva Ley General de Telecomunicaciones: todo lo que debes saber para evitar las 'llamadas spam'

<https://www.20minutos.es/tecnologia/actualidad/entra-vigor-nueva-ley-general-telecomunicaciones-informacion-normativa-5142347/>

CECU insta a la Comisión Europea a publicar su propuesta legislativa sobre sistemas alimentarios sostenibles

<https://www.infosalus.com/actualidad/noticia-cecu-insiste-decisiones-dieteticas-estan-influenciadas-marketing-industria-alimentaria-20230628170541.html>

Aplicación del artículo 66.1.b) de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1234774

El Consejo de Ministros 'rescata' el derecho al olvido oncológico vía real decreto

<https://gacetamedica.com/politica/el-consejo-de-ministros-rescata-el-derecho-al-olvido-oncologico-via-real-decreto/>

Bruselas propone más controles y compensaciones para evitar fraudes en pagos electrónicos

https://www.larazon.es/economia/bruselas-propone-mas-controles-compensaciones-evitar-fraudes-pagos-electronicos_20230628649c57e641e0620001aa8367.html

Absuelta una viguesa de pagar 4.000 por un tratamiento dental que no recibió

<https://www.farodevigo.es/gran-vigo/2023/06/28/absuelta-viguesa-pagar-4-000-89241700.html>

Juristas critican que el TS protege a la banca pese a las sentencias europeas en materia hipotecaria

<https://www.noticiasdenavarra.com/sociedad/2023/06/29/juristas-critican-ts-protege-banca-6983811.html>

La OCU, "una organización opaca que se hace millonaria con la excusa de proteger a los consumidores"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ocu-organizacion-opaca-se-hace-millonaria-con-excusa-proteger-consumidores_6169_102.html

El 70% de los usuarios desea contactar con las empresas a través de las redes sociales: ¿cuáles son las quejas más comunes y cómo solucionarlas?

<https://contactcenterhub.es/redes-sociales-quejas-comunes-como-solucionarlas/>

El Gobierno elimina la prórroga automática de los alquileres por 6 meses con las mismas condiciones

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/gobierno-elimina-prorroga-automatica-alquileres-6-meses_6170_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE JUNIO

Huelga de aerolíneas: qué indemnización debo recibir si hay retrasos o cancelaciones
https://www.consumidorglobal.com/noticias/huelga-aerolineas-indemnizacion-debo-recibir-si-hay-retrasos-cancelaciones_6191_102.html

Aumentan las estafas en alquileres vacaciones: consejos para protegerse de los engaños
<https://www.idealista.com/news/vacacional/mercado-vacacional/2023/06/29/806789-aumentan-las-estafas-en-alquileres-vacaciones-consejos-para-protegerse-de>

La Comisión Europea establece nuevas reglas para los pagos digitales con la propuesta de la PSD3
<https://cuadernosdeseguridad.com/2023/06/comision-europea-psd3/>

Legálitas analiza los derechos de los consumidores ante el uso del aire acondicionado
<https://segurosnews.com/news/legalitas-analiza-los-derechos-y-limites-de-consumidores-y-trabajadores-ante-el-uso-del-aire-acondicionado>

CECU pide a los promotores de festivales que garanticen alimentación "segura" y acceso al agua en los eventos
<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230629/9075630/cecu-pide-promotores-festivales-garanticen-alimentacion-segura-acceso-agua-eventos.html>

¿Se puede llevar comida en el equipaje de mano en un avión?
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/llevar-comida-en-equipaje-mano-avion_6195_102.html

Notificaciones fraudulentas suplantan la identidad de la Agencia Tributaria para propagar malware
<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/notificaciones-fraudulentas-suplantan-la-identidad-de-la-agencia-tributaria-para>

Consejos para ahorrar (también) en vacaciones
<https://elpais.com/sociedad/ahorro-familiar/2023-06-29/consejos-para-ahorrar-tambien-en-vacaciones.html>

La CNMC realiza varias inspecciones en las sedes de empresas relevantes del sector eléctrico
<https://www.cnmc.es/prensa/inspeccion-energeticas-20230628>.

¿Es legal grabar una conversación?
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/es-legal-grabar-conversacion_6196_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE JULIO

¿Pagaste todo el seguro de vida al contratar la hipoteca? Es abusivo y puedes reclamar
https://www.65ymas.com/economia/banca/pagaste-todo-seguro-vida-contratar-hipoteca-es-abusivo-puedes-reclamar_51922_102.html

El cierre de los centros de Hedonai deja colgados a cientos de clientes: sin dinero ni compensación
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cierre-centros-hedonai-clientes-dinero-compensacion_6400_102.html

Protégete del email spoofing con nuestros consejos de ciberseguridad
<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/protegete-del-email-spoofing-con-nuestros-consejos-de-ciberseguridad>

¿Has recibido correo de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado acusándote de un delito?
<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/has-recibido-correo-de-las-fuerzas-y-cuerpos-de-seguridad-del-estado-acusandote>

Alquileres vacacionales, cómo evitar estafas y qué hacer si nos timan
<https://www.consumer.es/viajes/alquileres-vacacionales-evitar-estafas>

Qué es la nuda propiedad de una vivienda y cómo funciona
<https://www.consumer.es/vivienda/que-es-nuda-propiedad-como-funciona>

Consumo envía advertencias de sanción a grandes influencers por publicidad encubierta
<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/12/0723-consumo-advertencia-sancion-influencers.aspx>

29 años de abusos bancarios
<https://elpais.com/economia/2023-07-17/29-anos-de-abusos-bancarios.html>

Derechos y obligaciones en compraventas de coches usados entre particulares
<https://www.consumoteca.com/motor/derechos-y-obligaciones-en-compraventas-de-coches-usados-entre-particulares/>

¿Me pueden multar por poner el aire acondicionado en mi casa?
https://www.65ymas.com/economia/consumo/me-pueden-multar-por-poner-aire-acondicionado-en-mi-casa_51956_102.html

La época dorada de la segunda mano: ¿cuánto se ahorra con la compra de productos usados?
<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20230717/9110486/compras-segunda-mano-plataformas-ahorro.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE JULIO

Así actúan los ciberdelincuentes en verano

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/internet/20230717/9111976/asi-actuan-ciberdelincuentes-verano-pvlv.html>

Alquila una habitación por Airbnb y se encuentra un cuarto de baño con una cama

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alquila-habitacion-por-airbnb-se-encuentra-cuarto-bano-con-cama_6429_102.html

La Asociación Española de Consumidores rechazará la imposición de peajes en las autovías españolas

<https://www.portaldecadiz.com/provinciacadiz/84637-la-asociacion-espanola-de-consumidores-rechazara-la-imposicion-de-peajes-en-las-autovias-espanolas>

Qué son las cláusulas abusivas en las hipotecas y por qué hay que tener cuidado con ellas

<https://www.epe.es/es/activos/20230717/son-clausulas-abusivas-hipotecas-hay-89981934>

Quebradero de cabeza con Virgin Telco: errores en la instalación de un fijo y portabilidad indeseada

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/virgin-telco-errores-en-instalacion-fijo-portabilidad-indeseada_6300_102.html

El coche se avería en vacaciones: guía para saber cómo actuar y reclamar (si es necesario)

<https://www.consumer.es/motor/coche-averia-vacaciones-guia-saber-como-actuar-reclamar>

El comercio electrónico impulsó los ingresos de la paquetería postal hasta los 6.587 millones en 2022

<https://www.cnmec.es/prensa/informe-sector-postal-2022-20230712>

Cuidado con las estafas: esto es lo que tu banco nunca te pedirá

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-con-estafas-esto-es-tu-banco-nunca-te-pedira_51690_102.html

Denaria habilita un canal de denuncias contra las limitaciones a pagar en efectivo

<https://www.bolsamania.com/noticias/mercados/economiafinanzas--denaria-habilita-un-canal-de-denuncias-contras-las-limitaciones-a-pagar-en-efectivo--14030182.html>

Los expertos del IRPH advierten al Supremo de que debe aplicar la sentencia del TJUE sin reinterpretaciones

<https://confi legal.com/20230713-los-expertos-del-iprh-advierten-al-supremo-de-que-debe-aplicar-la-sentencia-del-tjue-sin-reinterpretaciones/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE JULIO

El TJUE concluye que los consumidores deben recibir información "suficiente" del método de cálculo del IRPH

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1235408

La demanda eléctrica se dispara en plena ola de calor

<https://www.rtve.es/noticias/20230718/sube-demanda-electricidad-ola-calor-espana-julio/2452314.shtml>

Competencia multa a Apple y Amazon por un cártel en la web del gigante del comercio electrónico

<https://www.diariodemallorca.es/economia/2023/07/18/cnmc-multa-apple-amazon-millones-competencia-90028659.html>

El Sabadell, condenado a devolver 149.000 euros a un hombre que perdió toda su inversión en Abengoa

<https://confi legal.com/20230719-el-sabadell-condenado-a-devolver-149-000-euros-a-un-hombre-que-perdio-toda-su-inversion-en-abengoa/>

Condenan a Unicaja a devolver 3.000 euros estafados a un cliente mediante 'phishing'

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/condenan-unicaja-devolver-3000-euros-estafados-cliente-mediante-phishing_6440_102.html

La Generalitat abre un expediente sancionador a Endesa por dificultar el autoconsumo colectivo

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230718/expediente-sancionador-endsa-autoconsumo-colectivo-90021316>

La Guardia Civil alerta del timo del afilador y del asfalto

https://www.65ymas.com/sociedad/guardia-civil-alerta-timo-afilador-asfalto_52232_102.html

¿Qué prácticas en bares y restaurantes son abusivas? ¿Se pueden reclamar?

<https://www.losreplicantes.com/articulos/malas-practicas-ejercen-hosteleria-gustan-nadie-segun-ocu/>

¿Qué derechos tengo si me roban el coche en un parking público?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/derechos-tengo-me-roban-coche-parking-publico/2889367/>

El nuevo consumidor de las rebajas

https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/opinion/2023/07/19/nuevo-consumidor-rebajas/0003_202307G19P16992.htm



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE JULIO

Los consumidores dispondrán formularios estandarizados para reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Modelos_Para_Reclamar_Proteccion_Datos_19_07_2023.htm

Los usuarios tienen derecho a no recibir llamadas telefónicas comerciales cuando no las hayan solicitado

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Derecho_A_No_Recibir_Llamadas_17_07_2023.htm

Cómo ahorrar energía con los electrodomésticos: esto gasta cada aparato que tienes en casa

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ahorra-energia-electrodomesticos-gasta-aparato-tienes-casa_6467_102.html

Consumo investiga un brote de botulismo en una marca de tortillas de patatas envasadas

<https://www.rtve.es/noticias/20230719/consumo-investiga-brote-botulismo-marca-tortillas-patatas-ensadas/2452382.shtml>

La CNMC incluye a una nueva empresa y a cinco directivos en su investigación contra varias distribuidoras de alimentos básicos

<https://www.cnmc.es/prensa/ampliacion-sancionador-alimentos-basicos-20230719>

Cómo reclamar el IRPH según la nueva sentencia del TJUE

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/reclamar-el-irph-tras-nueva-sentencia-tjue/>

La CNMV pone coto a los contratos financieros por diferencias (CFD) y prohíbe su publicidad

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18192-la-cnmv-pone-coto-a-los-contratos-financieros-por-diferencias-cfd-y-prohibe-su-publicidad/>

Casi la mitad de los alimentos afectados por la rebaja del IVA se han encarecido en lo que va de año

https://www.65ymas.com/economia/consumo/casi-mitad-alimentos-afectados-por-rebaja-iva-se-han-encarecido-en-va-ano_52234_102.html

Seis de cada diez percances que atiende el seguro de viajes se deben a enfermedad

https://www.65ymas.com/ocio/viajes/seis-cada-diez-percances-atiende-seguro-viajes-se-deben-enfermedad_52254_102.html

Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-265/22 | Banco Santander (Referencia a un índice oficial)

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1235487



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE JULIO

La jugada sorpresa de Ryanair con las medidas de las maletas: “Me cobraron 70 euros sin motivo”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/jugada-sorpresa-ryanair-con-medidas-maletas-me-cobraron-70-euros-sin-motivo_6401_102.html

Consumo advierte de las señales para sospechar de fraudes o estafas en el alquiler vacacional a través de internet

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-advierte-de-las-senales-para-sospechar-de-fraudes-o-estafas-en-el>

Productos peligrosos (no seguros) y medidas de protección del consumidor: el artículo 37 del Reglamento 2023/988, de seguridad general de los productos

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3351>

Mensajes de Whatsapp y protección de datos

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18195-mensajes-de-whatsapp-y-la-proteccion-de-datos/>

Atento si te cobran esto en un restaurante: puedes reclamarlo

https://www.65ymas.com/sociedad/atento-si-te-cobran-esto-en-restaurante-puedes-reclamarlo_52285_102.html

Los afectados por el cierre de las clínicas Hedonai aún pueden reclamar su dinero

<https://www.hoy.es/sociedad/afectados-cierre-clinicas-hedonai-pueden-reclamar-dinero-20230720115417-nt.html>

Damas activa un teléfono gratuito de atención al usuario

<https://huelvaya.es/2023/07/20/damas-telefono-gratuito-atencion-al-usuario/>

DAS recuerda los derechos de los consumidores en los servicios vacacionales contratados por Internet

<https://www.diariojuridico.com/das-seguros-recuerda-los-derechos-de-los-consumidores-en-los-servicios-vacacionales-contratados-por-internet/>

Nuestros derechos respecto a los fallos de las aerolíneas

<https://www.rtve.es/play/audios/en-modo-verano-en-radio-externo-de-espana/nuestros-derechos-respecto-fallos-aerolineas/6938525/>

¿Piensas hacerte un tatuaje? El Documento de Consentimiento Informado es imprescindible

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/piensas-hacerte-un-tatuaje-el-documento-de-consentimiento-informado-es>



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE JULIO

La comisión de mantenimiento de una cuenta corriente es nula cuando se vincula a la hipoteca
<https://confilegal.com/20230724-la-comision-de-mantenimiento-de-una-cuenta-corriente-es-nula-cuando-se-vincula-a-la-hipoteca/>

Continúa la cascada de quejas contra Flexicar: clientes sin coche, sin arreglos y sin respuestas
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cascada-quejas-flexicar-clientes-sin-coche-arreglos_6419_102.html

El “impulso” del consumo sostenible y la Nueva Agenda del Consumidor centran este lunes la reunión informal de ministros del ramo de la UE
<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230723/9128104/impulso-consumo-sostenible-nueva-agenda-consumidor-centran-lunes-reunion-informal-ministros-ramo-ue.html>

Conoce al Cybersecurity Educator, un perfil demandando en ciberseguridad
<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/conoce-al-cybersecurity-educator-un-perfil-demandando-en-ciberseguridad>

Consumo subraya la importancia de la información precontractual al contratar un campamento de verano
<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-subraya-importancia-informacion-precontractual-contratar-campamento-verano>

El Gobierno de España advierte a los influencers de que las multas por publicar publicidad encubierta pueden superar los 100.000 €
https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_SANCION_INFLUENCERS_PUBLICIDAD_ENCUBIERTA_21_07_2023.htm

La CNMC publica una guía para facilitar la cuantificación de daños en las reclamaciones judiciales por infracciones de competencia
<https://www.cnmc.es/prensa/guia-cuantificacion-danos-20230721>

Qué son y cómo valorar las declaraciones nutricionales en los alimentos
https://www.consumidorglobal.com/noticias/entrevista/declaraciones-nutricionales-alimentos-que-son-como-valorar_6514_102.html

Protégete de los ciberdelincuentes este verano
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/protegete-ciberdelincuentes-este-verano_52220_102.html

Proyecto de Reglamento europeo sobre requisitos de ciberseguridad de los dispositivos digitales
<https://www.esmartcity.es/2023/07/24/proyecto-reglamento-europeo-requisitos-ciberseguridad-dispositivos-digitales>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE JULIO

Consumidores piden al nuevo Gobierno que apruebe la Ley de Servicios de Atención al Cliente y regule los alquileres

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-consumidores-piden-nuevo-gobierno-apruebe-ley-servicios-atencion-cliente-regule-alquileres-20230724175349.html>

El Comité Económico y Social Europeo pide una normativa armonizada para todos los países miembros en materia de regulación de influencers

<https://www.puomarketing.com/125/212383/comite-economico-social-europeo-pide-normativa-armonizada-para-todos-paises-miembros-materia-regulacion-influencers>

Timo en los restaurantes: no te pueden cobrar por este servicio

<https://www.economiadigital.es/economia/timo-restaurantes-cobrar.html>

José Montero: "¿A qué espera el Supremo para pronunciarse sobre el IRPH?"

<https://confilegal.com/20230725-jose-montero-a-que-espera-el-supremo-para-pronunciarse-sobre-el-irph/>

La morosidad de la banca aumenta hasta el 3,59% y encadena dos meses consecutivos al alza

<https://cincodias.elpais.com/companias/2023-07-24/la-morosidad-de-la-banca-aumenta-hasta-el-359-y-encadena-dos-meses-consecutivos-al-alza.html>

La comisión de 10 euros que puede cobrarte el banco por realizar este trámite

https://www.65ymas.com/economia/banca/comision-10-euros-puede-cobrarte-banco-por-realizar-este-tramite_52332_102.html

Ministros de la UE comparten un consenso claro para actuar en políticas de consumo contra el cambio climático

<https://www.europapress.es/economia/noticia-ministros-ue-comparten-consenso-claro-actuar-politicas-consumo-contra-cambio-climatico-20230724202619.html>

La Comisión Europea busca con América acuerdos de protección al consumidor digital

<https://euroefe.euractiv.es/section/politicas/news/la-comision-europea-busca-con-america-acuerdos-de-proteccion-al-consumidor-digital/>

Ryanair obliga a pagar por el check-in del vuelo si se reserva con eDreams: "Es ilegal y abusivo"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/ryanair-obliga-pagar-check-in-por-vuelo-si-se-reserva-con-edreams-ilegal-abusivo_6533_102.html

El Supremo declara que Hacienda no puede exigir que la declaración de IRPF se presente sólo de forma electrónica

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18206-el-supremo-declara-que-hacienda-no-puede-exigir-que-la-declaracion-de-irpf-se-presente-solo-de-forma-electronica/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE JULIO

La Unión Europea aprende de la cancelación de vuelos en 2020

<https://aviaciondigital.com/la-union-europea-aprende-de-la-cancelacion-de-vuelos-en-2020/>

El consumo sostenible y los derechos de los consumidores, prioridades del Consejo de la UE en la Presidencia española

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/240723-consumo-sostenible-consejo-ue-presidencia.aspx>

¿Merece la pena pedir la hipoteca a través de un intermediario financiero?

<https://www.consumer.es/vivienda/pedir-hipoteca-con-intermediario-financiero>

Las llamadas comerciales no deseadas enfadan a los clientes y dañan la imagen de las empresas

<https://theconversation.com/las-llamadas-comerciales-no-deseadas-enfadan-a-los-clientes-y-danan-la-imagen-de-las-empresas-204739>

“Les sale mejor defraudar”, los festivales de música vuelven a la polémica por la devolución del dinero de las pulseras

https://www.eldiario.es/cultura/musica/les-sale-mejor-defraudar-festivales-musica-vuelven-polemica-devolucion-dinero-pulseras_1_10376595.html

Qué hacer si hemos comprado en una web fraudulenta, cómo reclamar por un artículo de segunda mano y si se puede pedir el reembolso de una entrada en Viagogo: llega el 14º consultorio de Maldito Timo

<https://maldita.es/timo/20230725/compra-segunda-mano-reembolso-viagogo/>

Fans de Primavera Sound Madrid exigen una devolución proporcional por el día cancelado

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/fans-primavera-sound-madrid-exigen-devolucion-proporcional-dia-cancelado_6560_102.html

Aena propondrá subir las tarifas aeroportuarias un 4%, lo que anticipa subidas de precio del billete de avión

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230725/aena-propondra-subir-tarifas-aeroportuarias-90315798>

Análisis de la Tarjeta Revolut. Pros y cons de la tarjeta para viajar

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/analisis-de-la-tarjeta-revolut/>

Llega la estafa de 'Barbie' y 'Oppenheimer': alertan de webs fraudulentas para robarte

https://www.65ymas.com/sociedad/llega-estafa-barbie-oppenheimer-alertan-webs-fraudulentas-robarte_52362_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 31 DE JULIO

Qué podemos hacer si hemos hecho una compra en una web fraudulenta y no recibimos el pedido

<https://maldita.es/timo/20230731/compra-web-fraudulenta-que-hacer/>

Si te llaman por teléfono y te piden decir esto, ponte alerta: es una auténtica estafa

<https://espanadiario.tips/consejos/estafa-llamada-telefono-piden-decir-esto>

Implika, a juicio por vender un curso de formación "inútil" de 2.000 euros: "Trataron de engañarnos"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/implika-juicio-por-vender-curso-formacion-inutil-2000-euros_6624_102.html

¿Renfe, Ouigo o Iryo? ¿Qué compañía ferroviaria paga más en caso de retraso?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/renfe-ouigo-iryo-que-compania-ferroviaria-paga-mas-en-caso-retraso_6431_102.html

Economía Turismo Cambiar el hotel por una habitación compartida y reducir el gasto en ocio: el coste de viajar solo

<https://www.rtve.es/noticias/20230730/viajar-solo-vacaciones-turismo-verano-gastos-cambios-consumo-economia-espana/2451577.shtml>

Lo que necesitas saber si vas a contratar internet en tu segunda residencia estas vacaciones

https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/lo_que_necesitas_saber_si_vas_contratar_internet_en_tu_segunda_residencia_estas

Planificación, clave para superar la cuesta de septiembre

<https://www.consumer.es/economia-domestica/planificacion-clave-para-superar-la-cuesta-de-septiembre.html>

El número de viajeros de la alta velocidad creció un 76 % y alcanzó los 23,7 millones en 2022

<https://www.cnmcc.es/prensa/informe-anual-ferroviario-22-20230731>

El derecho a la desconexión digital no es un derecho fundamental que genere indemnización automática si se vulnera

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18219-el-derecho-a-la-desconexion-digital-no-es-un-derecho-fundamental-que-genere-indemnizacion-automatica-si-se-vulnera/>

Alerta por robos a mayores en cajeros con el método del billete al suelo

https://www.65ymas.com/sociedad/alerta-robos-mayores-en-cajero-con-metodo-billete-suelo_52365_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE AGOSTO

Viajar en barco, tren o bus conlleva derechos poco conocidos por los consumidores

<https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/viajar-en-barco-tren-o-bus-conlleva-derechos-poco-conocidos-por-los-consumidores>

¿Quieres descargar o ver gratis la película 'Oppenheimer'? No piques, es un timo (además de ilegal)

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/quieres-descargar-ver-gratis-pelicula-oppenheimer-no-piques-es-timo-ilegal_6657_102.html

El último (hasta ahora) episodio europeo en la lucha contra las cláusulas hipotecarias IRPH

<https://www.ga-p.com/publicaciones/el-ultimo-hasta-ahora-episodio-europeo-en-la-lucha-contra-las-clausulas-hipotecarias-irph/>

Un juez justo condena al Santander y deja en evidencia al Supremo

<https://diario16.com/un-juez-justo-condena-al-santander-y-deja-en-evidencia-al-supremo/>

Seur desquicia a sus clientes por los retrasos y las "mentiras" en las entregas de los paquetes

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/seur-desquicia-clientes-por-retrasos-mentiras-en-entregas-paquetes_6651_102.html

Los usuarios de Renfe pueden comprar desde este 1 de agosto los abonos gratuitos de Cercanías y Media Distancia

<https://www.rtve.es/noticias/20230801/abonos-renfe-gratis-1-agosto/2453180.shtml>

La CNMC multa a Telefónica con 5 millones por incumplir de nuevo los compromisos aceptados en su fusión con DTS

<https://www.cnmc.es/prensa/sancionador-telefonica-dazn-20230731>

Números 118: se endurecen las exigencias para evitar fraudes

<https://www.consumoteca.com/telecomunicaciones/numeros-118-fraudes/>

Hacienda refuerza el control tributario sobre las criptomonedas con tres nuevos modelos de declaración

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18228-hacienda-refuerza-el-control-tributario-sobre-las-criptomonedas-con-tres-nuevos-modelos-de-declaracion/>

El euríbor cierra julio en el 4,15%: así será el impacto en las hipotecas

https://www.65ymas.com/economia/euribor-cierra-julio-en-415-sera-impacto-en-hipotecas_52520_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 3 DE AGOSTO

El Banco de España avisa: qué hacer si envías mal una transferencia

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/el-banco-de-espa%C3%B1a-avisa-qu%C3%A9-hacer-si-env%C3%ADas-mal-una-transferencia/ar-AA1fW7kV?ocid=msedgntp&cvid=d98dac9b885a4926a6a5451a7cf978e1&ei=56>

7 trucos para que nuestro bolsillo supere la vuelta al cole

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/7-trucos-para-que-nuestro-bolsillo-supere-la-vuelta-al-cole.html>

Comprar con el móvil, cada vez más habitual: "No llevo nada de efectivo"

<https://www.rtve.es/noticias/20230828/comprar-movil-cada-vez-mas-tarjeta-sin-efectivo-consumo-espana/2454698.shtml>

El precio de la luz sigue al alza y este miércoles repunta un 5,6%, hasta los 108,32 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230829/precio-luz-sigue-alza-este-miercoles-hasta-108euros/2454795.shtml>

Aumentan los turistas que organizan sus propios viajes para ahorrar

<https://www.rtve.es/play/videos/telediario/aumentan-particulares-organizan-propios-viajes-para-ahorrar/6957895/>

Consumo recomienda atender a la clasificación por edad y contenido en la compra de un videojuego

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-atender-clasificacion-edad-contenido-compra-videojuegos>

Las ventas reales del comercio minorista aceleran su avance hasta el 7,3%

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230829/ventas-comercio-minorista-aceleran-avance-91462280>



NOTICIARIO DE CONSUMO 04 DE AGOSTO

El Gobierno expedienta a varias aerolíneas de bajo coste por cobrar el equipaje de mano
<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2023/08/03/gobierno-expedienta-aerolineas-bajo-coste-90633755.html>

OCU critica la modificación de la Ley de Arrendamientos Urbanos que prohíbe pagar en efectivo el alquiler de la vivienda
<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230803/9149397/ocu-critica-modificacion-ley-arrendamientos-urbanos-prohibe-pagar-efectivo-alquiler-vivienda.html>

El coche se avería en vacaciones: guía para saber cómo actuar y reclamar
<https://www.consumer.es/motor/coche-averia-vacaciones-guia-saber-como-actuar-reclamar>

Derechos del consumidor en los restaurantes
<https://www.consumer.es/economia-domestica/derechos-del-consumidor-en-los-restaurantes>

Copago de productos ortopédicos: cómo funciona según la comunidad autónoma
https://www.65ymas.com/consejos/copago-productos-ortopedicos-como-funciona-segun-comunidad-autonoma_52608_102.html

Pásate a la movilidad sostenible con los mejores patinetes eléctricos
<https://www.consumoteca.com/motor/movilidad-sostenible-con-patinetes-electricos/>

La CNMC multa a Telefónica con cinco millones por incumplir de nuevo los compromisos aceptados en su fusión
<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18233-la-cnmc-multa-a-telefonica-con-cinco-millones-por-incumplir-de-nuevo-los-compromisos-aceptados-en-su-fusion/>

La producción industrial se hunde un 3% en junio, el peor dato desde que estalló el covid
<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2023/08/04/produccion-industrial-cae-1-4-90647407.html>

El precio de la luz hoy viernes, 4 de agosto de 2023: las horas más baratas de la tarifa
<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-4-agosto-2023-horas-mas-baratas-caras/>

La concesión de hipotecas registra su mayor caída desde 2013 por la dureza bancaria
<https://cincodias.elpais.com/economia/2023-08-04/la-concesion-de-hipotecas-registra-su-mayor-caida-desde-2013-por-la-dureza-bancaria.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 07 DE AGOSTO

Consumo acaba con las normas absurdas de Ryanair

<https://www.elgoldigital.com/noticias/consumo/consumo-termina-con-reglas-absurdas-ryanair/>

La electricidad repunta casi el triple este lunes hasta los 74,45 euros el MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230806/electricidad-repunta-casi-triple-este-lunes-hasta-7445-euros-mwh/2453524.shtml>

Los mejores comparadores de telefonía del 2023

<https://www.consumoteca.com/telecomunicaciones/mejores-comparadores-de-telefonía-2023/>

¿Qué indemnización puedo pedir por un retraso de un tren de alta velocidad?

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/08/06/que-indemnizacion-puedo-pedir-retraso-tren-alta-velocidad-ouigo-renfe-iryo-1670103.html>

Consumo comprueba la retirada del mercado de una máscara de esnórquel infantil incluida en la Red de Alerta por riesgo de asfixia

https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-comprueba-retirada-mercado-mascara-esnorquel_infantil

¿El fin de la moda rápida? La UE confía en que así sea

<https://es.euronews.com/cultura/2023/08/07/el-fin-de-la-moda-rapida-la-ue-confia-en-que-asi-sea>

Los alquileres suman reclamos en la Oficina del Consumidor

<https://www.lacapital.com.ar/la-ciudad/los-alquileres-suman-reclamos-la-oficina-del-consumidor-n10081302.html>

Calcula la huella de tu consumo

<https://calculatuhuella.consumo.gob.es/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 08 DE AGOSTO

Nueva propuesta europea para reforzar la seguridad de los juguetes frente a sustancias químicas nocivas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_PROTECCION_MENORES_JUGUETES_NO_SEGUROS_07_08_2023.htm

El precio de la luz hoy martes, 8 de agosto de 2023: las horas más baratas para ahorrar en la tarifa

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-8-agosto-horas-mas-baratas-caras/>

Alerta alimentaria: consumir ultraprocesados aumenta el riesgo de depresión y modifica el cerebro

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/alerta-alimentaria-consumir-ultraprocesados-riesgo-depresion-cerebro_6604_102.html

Alquileres vacacionales, cómo evitar estafas y qué hacer si nos timan

<https://www.consumer.es/viajes/alquileres-vacacionales-evitar-estafas>

¿Merece la pena pedir la hipoteca a través de un intermediario financiero?

<https://www.consumer.es/vivienda/pedir-hipoteca-con-intermediario-financiero>

Guía para generar ingresos y monetizar al máximo tu hogar

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/como-generar-ingresos-y-monetizar-tu-hogar/>

La importancia de una iluminación eficiente

<https://www.consumoteca.com/consumo/importancia-de-una-iluminacion-eficiente/>

Tarjetas de crédito: claves para saber qué intereses pagamos y cómo evitar el sablazo

https://www.65ymas.com/economia/banca/tarjetas-credito-claves-saber-intereses-pagamos-como-evitar-sablazo_52614_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 09 DE AGOSTO

Consumo abre otro expediente a las aerolíneas por carecer de teléfonos de contacto gratuitos
<https://elpais.com/economia/2023-08-08/consumo-abre-otro-expediente-a-aerolineas-que-carecen-de-telefonos-de-contacto-gratuitos.html>

La CNMC publica una guía sobre el papel de la competencia para luchar contra la inflación
<https://www.cnmc.es/prensa/guia-competencia-inflacion-cnmc-20230808>

Los desafíos digitales marcan el verano de la restauración
<https://www.merca2.es/2023/08/09/desafios-digitales-restauracion-1396054/>

Ryanair aviva su guerra con las agencias online y las acusa de realizar “prácticas anticonsumidor”
https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/ryanair-aviva-guerra-con-agencias-online-denuncia-practicas-anticonsumidor_6726_102.html

Así puedes ahorrar en la factura de la luz durante las olas de calor del verano
<https://www.20minutos.es/noticia/5162065/0/como-ahorrar-factura-luz-durante-las-olas-calor/>

Dark Web y Deep Web: las dos secciones ocultas de internet donde tus datos se venden al mejor postor
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/dark-deep-web-secciones-ocultas-internet-donde-datos-venden-mejor-postor_6672_102.html

¿Por qué no cesa el spam telefónico si está prohibido por ley? ¿Qué puedo hacer?
<https://elpais.com/economia/2023-08-09/por-que-no-cesa-el-spam-telefonico-si-esta-prohibido-por-ley-que-puedo-hacer.html>

Denuncian al Resurrection Fest por imponer la pulsera «cashless» como único método de pago y «quedarse con dinero»
<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/amarina/2023/08/08/denuncian-resurrection-fest-imponer-pulsera-cashless-unico-metodo-pago-quedarse-dinero/00031691485428342601907.htm>

Asociación Española de Consumidores pide extremar precauciones en las cocinas para evitar intoxicaciones alimentarias
<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-asociacion-espanola-consumidores-pide-extremar-precauciones-cocinas-evitar-intoxicaciones-alimentarias-20230807122450.html>

El consumo de los jóvenes es el que más crece desde la pandemia, pese a tener menos recursos económicos
https://www.elespanol.com/invertia/economia/empleo/20230809/consumo-jovenes-crece-pandemia-pese-tener-recursos-economicos/784921649_0.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE AGOSTO

El precio de la luz hoy jueves, 10 de agosto de 2023: estas son las horas más baratas de la tarifa
<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-10-agosto-horas-mas-baratas-caras/>

El cambio climático, una realidad "innegable" que modifica la vendimia: "Afecta a la cantidad y a la calidad de la uva"
<https://www.rtve.es/noticias/20230809/cambio-climatico-realidad-innegable-para-vendimia-afecta-cantidad-calidad-uva/2453677.shtml>

¿Cuales son mis derechos como Consumidor al asistir a un Macrofestival?
<https://atencionalconsumidor.com/regiones/viajes/cuales-son-mis-derechos-como-consumidor-al-asistir-a-un-macrofestival/>

La Unión Europea prohíbe objetos cotidianos para mejorar la salud y eficiencia energética
<https://atencionalconsumidor.com/noticias/la-union-europea-prohibe-objetos-cotidianos-para-mejorar-la-salud-y-eficiencia-energetica/>

Asufin denuncia que la banca no remunera depósitos ni baja comisiones pese a mejorar resultados
https://www.65ymas.com/economia/banca/asufin-denuncia-banca-no-remunera-depositos-ni-baja-comisiones-pese-mejorar-resultados_52748_102.html

La OCU avisa: si bebes cerveza con limón, ten en cuenta esto
<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230810/ocu-denuncia-cerveza-limon-dv-90812687>

Las ventas de las grandes empresas acumulan tres meses a la baja y ratifican el parón de la economía
<https://www.abc.es/economia/ventas-grandes-empresas-acumulan-tres-meses-baja-20230809180404-nt.html>

Los turistas asiáticos gastan unos 3.000 euros en España, más del doble de la media
https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20230809/turistas-asiaticos-gastan-3000-euros-espana-mas-doble-media_18_010220683.html

Cómo descubrir media España y ahorrar hasta 20 céntimos por litro de combustible
<https://elpais.com/economia/2023-08-10/como-descubrir-media-espana-y-ahorrar-hasta-20-centimos-por-litro-de-combustible.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE AGOSTO

Prioridades y retos de la Presidencia española de la UE: Impulsar el consumo sostenible y reforzar los derechos de las personas consumidoras

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_PRIORIDADES PRESIDENCIA EUROPEA 11 08 2023.htm

Estas son las gasolineras más baratas de las principales carreteras de España

<https://www.autobild.es/noticias/estas-son-gasolineras-baratas-principales-carreteras-espana-1290104>

Por una publicidad más humana

<https://lapublicidad.net/por-una-publicidad-mas-humana/>

Las llamadas spam se burlan de la ley: estos son sus trucos para seguir molestando

<https://www.economiadigital.es/politica/llamadas-spam-ley-trucos.html>

La inteligencia artificial, motor de la publicidad del presente y del futuro

<https://lapublicidad.net/la-inteligencia-artificial-motor-de-la-publicidad-del-presente-y-del-futuro/>

La clave perfecta: cómo crear una contraseña segura

<https://www.consumer.es/tecnologia/como-crear-contrasena-segura-clav-perfecta>

Alerta por listeria en un lote de salmón ahumado

<https://elpais.com/sociedad/2023-08-11/alerta-por-listeria-en-un-lote-de-salmon-ahumado.html>

Estos son los productos que más han subido de precio este verano 2023

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230814/productos-han-subido-precio-alimentos-verano-dv-90953349>

CCOO urge intervenir el precio de los alimentos para crear una cesta “a precios asequibles

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/ccoo-urge-intervenir-precio-alimentos-crear-cesta-a-precios-asequibles_52841_102.html

El precio de la luz subirá el miércoles hasta los 105,8 euros/MWh casi un 11 %

<https://www.rtve.es/noticias/20230815/precio-luz-sube-miercoles-1058-euros/2453993.shtml>



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE AGOSTO

Consumidores extremeños ante la subida generalizada de precios

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/07/20/personas-consumidoras-ante-la-subida-generalizada-de-precios-cambio-de-habitos-en-el-consumo-de-los-extremenos/>

¡Ojo con los sitios que obligan a pagar con tarjeta! La ley ampara al consumidor para que pueda usar efectivo siempre que quiera

https://www.antena3.com/programas/espejo-publico/noticias/ojo-sitios-que-obligan-pagar-tarjeta-ley-ampara-consumidor-que-pueda-usar-efectivo-siempre-que-quiera_2023081664dca92e714dff00010c3172.html

¿Los números 800 son gratuitos o de pago?

https://www.lespanol.com/como/numeros-telefono-gratuitos-pago-800/690681157_0.html

Ecommerce: la omnicanalidad de los pagos es la clave para adaptarse al nuevo consumidor

<https://www.elpublicista.es/servicios-de-marketing/e-commerce-omnicanalidad-pagos-clave-para-adaptarse-nuevo>

Las grandes agencias de viajes online se comprometen a reembolsar en 14 días los vuelos cancelados

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_AGENCIAS_DE_VIAJE_ONLINE_16_08_2023.htm

El precio de la luz hoy jueves, 17 de agosto de 2023: estas son las horas más baratas de la tarifa

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-17-agosto-2023-horas-mas-baratas-caras/>

La emergencia climática se convierte en el gran desafío económico y amenaza con destruir el 10% del PIB

https://www.eldiario.es/economia/emergencia-climatica-convierte-gran-desafio-economico-amenaza-destruir-10-pib_1_10441357.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE AGOSTO

Las compras online superan los 72.000 millones de euros en 2022 en España, un 25% más que el año anterior

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_COMERCIO_ELECTRONICO_ESPANA_17_08_2023.htm

WhatsApp bajo ataque: Los métodos más comunes de hackeo

<https://www.consumoteca.com/online/whatsapp-metodos-comunes-de-hackeo/>

Facua denuncia, un año más, al Azkena por impedir el acceso al festival con comida y bebidas

<https://www.elcorreo.com/alava/araba/facua-denuncia-azkena-rock-festival-por-impedir-acceso-festival-con-comida-y-bebidas-20230817113633-nt.html>

Auge y caída de Temu, la app que aspiraba a ser AliExpress: “Pues al final sí que es una estafa”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/auge-caida-temu-app-aspiraba-ser-aliexpress-pues-final-si-es-estafa_6852_102.html

¿Has perdido un paquete que no conoces? ¡Cuidado! Están suplantando a Correos

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/has-perdido-un-paquete-que-no-conoces-cuidado-estan-suplantado-correos>

El sello con el símbolo de una rana en el etiquetado de alimentos no indica que estos contengan insectos

<https://www.rtve.es/noticias/20230817/bulo-este-sello-rana-alimentos-no-indica-lleven-insectos/2454116.shtml>

Ahorrar de cara a la ‘vuelta al cole’ es posible comprando con cabeza, reutilizando material y acudiendo a la segunda mano

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/ahorrar-vuelta-cole-comprando-reutilizando-material-segunda-mano>

El precio de la luz cae este viernes un 5,5%, hasta los 107,64 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230817/precio-luz-cae-viernes-mas-cinco-ciento/2454099.shtml>

Incentivar la competencia entre empresas y una “regulación eficiente” aliviaría la inflación, según la CNMC

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230811/incentivar-competencia-empresas-aliviar-inflacion-90781716>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE AGOSTO

Ahorra en el precio de la luz hoy lunes: atento con poner la lavadora a esta hora

<https://www.diariovasco.com/economia/tu-bolsillo/precio-luz-hoy-horas-baratas-20230821082520-nt.html>

La mutación del consumo arrastra al cierre a marcas históricas

<https://www.publico.es/economia/mutacion-consumo-arrastra-cierre-marcas-historicas.html#analytics-tag:listado>

La vuelta al cole de los niños españoles, la más cara de Europa: 2.000 euros por mochila y un “esfuerzo importante” para las familias

<https://www.infobae.com/espana/2023/08/21/la-vuelta-al-cole-de-los-ninos-espanoles-la-mas-cara-de-europa-2000-euros-por-mochila-y-un-esfuerzo-importante-para-las-familias/>

MUNICIPIOS/ FACUA denuncia al Parque de la Warner por impedir acceder con comida

<https://noticiasparamunicipios.com/municipios-madrid/municipios-facua-denuncia-al-parque-de-la-warner-por-impedir-acceder-con-comida/>

Intervienen más de 34 toneladas de alimentos no aptos para el consumo con destino a España y Portugal

<https://www.dclm.es/noticias/146406/consumo-intervienen-mas-de-34-toneladas-de-alimentos-no-aptos-para-el-consumo-con-destino-a-espana-y-portugal>

España, a la cola de Europa en el despliegue de bombas de calor

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20230819/espana-cola-bombas-calor-europa-despliegue-90891639>

Consumidores piden al nuevo Gobierno que apruebe la Ley de Servicios de Atención al Cliente y regule los alquileres

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-consumidores-piden-nuevo-gobierno-apruebe-ley-servicios-atencion-cliente-regule-alquileres-20230724175349.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE AGOSTO

¿Propina obligatoria en los cruceros?

<https://www.elmundo.es/economia/ahorro-y-consumo/2023/08/21/64e33e59fdddffb94e8b45a2.html>

Prohibida la venta de coches y furgonetas nuevos de gasolina y diésel a partir de 2035 en la UE

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_PROHIBIDO_VENDER_COCHES_DE_GASOLINA_Y_DIESEL_2035_18_08_2023.htm

Recomendaciones del CEC España para ahorrar en las compras por "la vuelta al cole"

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Vuelta_Al_Cole_21_08_2023.htm

Tenemos derecho a pagar en efectivo

<https://www.rtve.es/play/audios/por-tres-razones/dinero-efectivo-metalico-tarjeta-derecho-consumidor-ruperez-denaria/6954510/>

La cuarta ola de calor dispara el precio de la luz a su máximo en dos meses

https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20230822/cuarta-ola-calor-dispara-precio-luz-maximo-verano-dos-meses_18_010284936.html

Cómo evitar sobreendeudarse en el verano más caro

<https://www.abc.es/economia/evitar-sobreendeudarse-verano-carro-20230819123518-nt.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE AGOSTO

Cuatro electrodomésticos que sueles tener enchufados y no deberías

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/cuatro-electrodom%C3%A9sticos-que-sueles-tener-enchufados-y-no-deber%C3%ADas/ar-AA1fBcJZ?ocid=msedgntp&cvid=522fed3236794aafbe85419cb2af266a&ei=25>

Usar tarjeta bancaria en un país con otra moneda puede conllevar gastos derivados por el cambio de divisa

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Uso_de_tarjeta_en_extranjero_22_08_2023.htm

El precio de la luz se dispara en plena ola de calor y alcanza los 134,94 eyris/MWh

https://www.65ymas.com/luz-gas/precio-luz-se-dispara-en-plena-ola-calor-alcanza-13494-euros-mwh_53070_102.html

Visita la Red de Alerta del Ministerio de Consumo

<https://reddealerta.consumo.gob.es/public/nuevas>

La OCU defiende la legalidad de sus actuaciones tras conocerse que el Gobierno investiga 47 de sus convenios

<https://elpais.com/noticias/consumo/>

Etiquetado ecológico de los neumáticos. Qué dice la ley

<https://www.consumoteca.com/motor/hacia-los-neumaticos-con-etiquetado-ecologico/>

Así puedes protegerte de las estafas si pagas con tarjeta

<https://www.abc.es/economia/puedes-protegerte-estafas-pagas-tarjeta-20230823175117-nt.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE AGOSTO

Los consumidores extremeños han cambiado sus hábitos ante la subida generalizada de los precios según una encuesta del INCOEX

<https://www.juntaex.es/w/los-consumidores-extremenos-han-cambiado-sus-habitos-ante-la-subida-generalizada-de-los-precios-segun-una-encuesta-del-incoex>

Así funciona el timo de la "llamada perdida" del que alerta la Guardia Civil

<https://www.msn.com/es-es/noticias/internacional/as%C3%AD-funciona-el-timo-de-la-llamada-perdida-del-que-alerta-la-guardia-civil/ar-AA1fChuJ?ocid=msedgntp&cvid=df0003078aec40a6b259f65b4afb6f13&ei=205>

La luz baja este jueves un 1,5 % pero superará de nuevo los 130 euros/MWh durante la ola de calor

<https://www.rtve.es/noticias/20230823/precio-luz-baja-jueves-pero-supera-130euros-ola-calor/2454443.shtml>

Cuántos años duran de media un móvil y otros aparatos electrónicos

<https://www.consumer.es/tecnologia/hardware/cuanto-duran-media-movil-aparatos-tecnologicos.html>

Todo lo que debes saber si has pagado online y has sido víctima de una web fraudulenta

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Pagos_Online.htm

Más viajeros, pero menos pernoctaciones hoteleras: la estancia media cae un 4% respecto al julio prepandemia

https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20230823/mas-viajeros-menos-pernoctaciones-hoteleras-estancia-media-cae-4-respecto-julio-prepandemia_18_010299249.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE AGOSTO

Compraste algo por Internet, el pedido no llega y crees que te han estafado: El Banco de España te aclara qué puedes hacer

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/compraste-algo-por-internet-el-pedido-no-llega-y-crees-que-te-han-estafado-el-banco-de-espa%C3%B1a-te-aclara-qu%C3%A9-puedes-hacer/ar-AA1fJGBQ?ocid=msedgntp&cvid=3f5e4c517951400aa30a255fed50ec3e&ei=137>

El precio de la gasolina alcanza su máximo anual a las puertas de la operación retorno

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/precio-gasolina-alcanza-maximo-anual-operacion-retorno_6922_102.html

El precio de la luz caerá el viernes un 16 % coincidiendo con el fin de la cuarta ola de calor

<https://www.rtve.es/noticias/20230824/precio-luz-cae-viernes-16porciento-coincidiendo-final-ola-calor/2454534.shtml>

Más del 80% de los extremeños ha cambiado sus hábitos ante la subida de los precios

https://www.eldiario.es/extremadura/economia/80-extremenos-cambiado-habitos-subida-precios_1_10458658.html

Los supermercados acentuarán las ofertas para contener la caída de las ventas

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230824/supermercados-insistiran-ofertas-contener-caida-ventas-91289326>

Las familias prefieren tirar de crédito y endeudarse a no ir de vacaciones

<https://cincodias.elpais.com/economia/2023-08-18/las-familias-prefieren-tirar-de-credito-y-endeudarse-a-no-ir-de-vacaciones.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE AGOSTO

Empieza a aplicarse la nueva Ley de Servicios Digitales

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Ley_De_Servicios_Digitales_25_08_2023.htm

El 71% de los clientes de luz se blinda ante las subidas de precios con tarifas cerradas

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/clientes-luz-blinda-subidas-precios-tarifas-cerradas/2891193/>

Ventajas de una estrategia omnicanal

<https://www.interempresas.net/Juguetes/Articulos/487811-Ventajas-de-una-estrategia-omnicanal.html>

El precio de la luz caerá el viernes un 16 % coincidiendo con el fin de la cuarta ola de calor

<https://www.rtve.es/noticias/20230824/precio-luz-cae-viernes-16porciento-coincidiendo-final-ola-calor/2454534.shtml>

Todos los consumidores tienen derecho a acceder a cuentas bancarias de pago básicas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Cuentas_De_Pago_Basicas.htm

¿Están el ahorro de luz y de gas reñidos con la comodidad?

<https://www.consumoteca.com/suministros/estan-el-ahorro-de-luz-y-de-gas-renidos-con-la-comodidad/>

¿Overbooking en tu vuelo? Así puedes resolver la situación

https://www.diariodesevilla.es/consumo/solventar-situacion-overbooking-vuelo_0_1823517841.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE AGOSTO

¿Cómo afecta al consumidor la nueva Ley de Servicios Digitales que acaba de entrar en vigor?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/afecta-consumidor-ley-servicios-digitales_6951_102.html

Qué hacer si sospecho que están monitorizando mi móvil

<https://www.incibe.es/ciudadania/blog/que-hacer-si-sospecho-que-estan-monitorizando-mi-movil>

Familias ahogadas por la 'vuelta al cole' "más cara de la historia": "Te descontrola el mes"

<https://www.rtve.es/noticias/20230829/gastos-vuelta-cole-2023-familias-intentan-ahorrar-libros-material-uniforme-ropa-inflacion/2454524.shtml>

La guerra Ryanair-eDreams la pagas tú: cobran un extra porque la edad para considerarse niño varía

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/guerra-ryanair-edreams-pagas-tu-cobran-extra-edad-considerarse-nino-varia_6869_102.html

Servicios Sociales no está solicitando fotos de tu DNI ni selfies a través de SMS

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/servicios-sociales-no-esta-solicitando-fotos-de-tu-dni-ni-selfies-traves-de-sms>

El precio de la luz sube este martes un 14,4 % hasta los 102,6 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230828/precio-luz-sube-este-martes-hasta-102-euros-mwh/2454696.shtml>

Facua denuncia a una web por publicidad "engañosa" sobre un producto para adelgazar

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230828/facua-denuncia-web-publicidad-enganosa-adelgazar-91440394>

Alrededor de 20.000 españoles ya han participado en una encuesta para decidir el diseño de los futuros billetes en euros

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Nuevos_Billetes_Euro_28_08_2023.htm

Descuentos online o vía app: estrategias que amenazan con excluir a los sénior

https://www.65ymas.com/economia/consumo/descuentos-online-via-app-estrategias-amenazan-con-excluir-senior_51866_102.html

El seguro de responsabilidad civil para perros

<https://www.consumoteca.com/seguros/seguro-responsabilidad-civil-perros/>

La maleta inteligente para viajar. Ojo, hay restricciones

<https://www.consumoteca.com/transporte/maleta-inteligente-restricciones-seguridad/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE AGOSTO

El Banco de España avisa: qué hacer si envías mal una transferencia

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/el-banco-de-espa%C3%B1a-avisa-qu%C3%A9-hacer-si-env%C3%ADas-mal-una-transferencia/ar-AA1fW7kV?ocid=msedgntp&cvid=d98dac9b885a4926a6a5451a7cf978e1&ei=56>

7 trucos para que nuestro bolsillo supere la vuelta al cole

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/7-trucos-para-que-nuestro-bolsillo-supere-la-vuelta-al-cole.html>

Comprar con el móvil, cada vez más habitual: "No llevo nada de efectivo"

<https://www.rtve.es/noticias/20230828/comprar-movil-cada-vez-mas-tarjeta-sin-efectivo-consumo-espana/2454698.shtml>

El precio de la luz sigue al alza y este miércoles repunta un 5,6%, hasta los 108,32 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230829/precio-luz-sigue-alza-este-miercoles-hasta-108euros/2454795.shtml>

Aumentan los turistas que organizan sus propios viajes para ahorrar

<https://www.rtve.es/play/videos/telediario/aumentan-particulares-organizan-propios-viajes-para-ahorrar/6957895/>

Consumo recomienda atender a la clasificación por edad y contenido en la compra de un videojuego

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-atender-clasificacion-edad-contenido-compra-videojuegos>

Las ventas reales del comercio minorista aceleran su avance hasta el 7,3%

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230829/ventas-comercio-minorista-aceleran-avance-91462280>



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE SEPTIEMBRE

Cómo reclamar en caso de cancelación de un viaje o daños causados por la DANA

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/dana-como-reclamar-cancelacion-viaje-danos_7037_102.html

Mercedes-Benz retira más de 230.000 coches por un defecto de fábrica

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/mercedes-benz-retira-mas-230000-coches-defecto-fabrica_6862_102.html

¿Cómo ha evolucionado la ciberseguridad en las empresas?

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/como-ha-evolucionado-la-ciberseguridad-en-las-empresas>

El 48 % de los alimentos afectados por la rebaja del IVA se han encarecido

<https://www.rtve.es/noticias/20230831/48-alimentos-afectados-rebaja-del-iva-se-han-encarecido-segun-facua/2454952.shtml>

Cuesta de septiembre: 5 consejos para afrontar los gastos con éxito

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/gastos-de-septiembre-5-consejos-para-afrontarlos-con-exito.html>

La escalada de precios del aceite de oliva no da tregua: el litro ya supera los 10 euros

<https://elpais.com/economia/2023-08-31/la-escalada-de-precios-del-aceite-de-oliva-no-da-tregua-el-litro-ya-supera-los-10-euros.html>

¿Qué es la lista RAI de morosidad y cómo se puede consultar?

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/que-es-la-lista-rai-de-morosidad/>

La cuesta de septiembre: tirar de ahorros y comer de táper

<https://elpais.com/podcasts/hoy-en-el-pais/2023-09-05/podcast-la-cuesta-de-septiembre-tirar-de-ahorros-y-comer-de-taper.html>

Asescon aconseja planificar la cesta de la compra o evitar consumos innecesarios para afrontar la 'cuesta de septiembre'

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-asescon-aconseja-planificar-cesta-compra-evitar-consumos-innecesarios-afrontar-cuesta-septiembre-20230828135848.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 6 DE SEPTIEMBRE

5ª edición del concurso de dibujo infantil y juvenil bajo el lema “Y para ti... ¿Qué es el Consumo Responsable?”

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/09/06/y-para-ti-que-es-el-consumo-responsable/>

Esta conocida aerolínea ha vendido billetes para más de 8.000 vuelos que ya habían sido cancelados

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/aerolinea-ha-vendido-billetes-mas-8000-vuelos-habian-sido-cancelados_7058_102.html

Qué debe hacer un usuario si sospecha que están monitorizando su móvil

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/que-debe-hacer-un-usuario-si-sospecha-que-estan-monitorizando-su-movil>

Servicios Sociales no está solicitando fotos de tu DNI ni selfies a través de SMS

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/servicios-sociales-no-esta-solicitando-fotos-de-tu-dni-ni-selfies-traves-de-sms>

Los nuevos abonos gratuitos de Renfe entran en vigor este viernes

<https://www.rtve.es/noticias/20230901/entran-vigor-este-viernes-nuevos-abonos-gratuitos-renfe-hasta-final-ano/2455008.shtml>

¿Tengo que anular la reserva en un restaurante?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/obligatorio-anular-reserva-restaurant>

Estadísticas de las TAAs y precios medios aplicados a los micropréstamos

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3356>

Alrededor de 20.000 españoles ya han participado en una encuesta para decidir el diseño de los futuros billetes en euros

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Nuevos_Billetes_Euro_28_08_2023.htm

El ‘efecto pluma’ llega a los consumidores de luz europeos

<https://elperiodicodelaenergia.com/el-efecto-pluma-llega-a-los-consumidores-de-luz-europeos/>

El Laberinto de las Hipotecas en España: Cláusulas Abusivas y la Incertidumbre del IRPH

<https://atencionalconsumidor.com/vivienda/hipotecas/el-laberinto-de-las-hipotecas-en-espana-clausulas-abusivas-y-la-incertidumbre-del-irph/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE SEPTIEMBRE

El "timo" de las entregas a domicilio de las compras online de Cecotec

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/timo-entregas-domicilio-compras-online-cecotec_7084_102.html

¿Tienes un perro? Puede que tu seguro para el hogar incumpla la Ley de Bienestar Animal

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/tienes-perro-puede-tu-seguro-hogar-incumpla-ley-bienestar-animal_7078_102.html

¿Has recibido una citación por email de la Policía? No descargues el archivo, es un malware

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/has-recibido-una-citacion-por-email-de-la-policia-no-descargues-el-archivo-es-un>

Esta es la fórmula para afrontar septiembre con buen ánimo

<https://elpais.com/sociedad/ahorro-familiar/2023-09-06/esta-es-la-formula-para-afrontar-septiembre-con-buen-animo.html>

Muchos conductores se arrepienten de haber comprado un coche eléctrico: los motivos

<https://www.elperiodico.com/es/trafico-y-transportes/20230906/coches-electricos-conductores-arrepentidos-dv-91425151>

Libros un 4% más caros y cuadernos casi un 13%: así empieza la vuelta al cole más cara de la historia

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230905/inflacion-costes-industriales-vuelta-al-cole-91578960>

Pedir una hipoteca fija. Cosas a tener en cuenta

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/pedir-una-hipoteca-fija/>

Esta es la ayuda para pensionistas del Imsero más desconocida

https://www.65ymas.com/economia/pensiones/esta-es-ayuda-pensionistas-imsero-mas-desconocida-cheque-525-euros_53455_102.html

Marketing de influencers: ¿una estrategia efectiva o una moda pasajera?

<https://www.diariodemallorca.es/economia/activos-mallorca/2023/09/07/marketing-influencers-estrategia-efectiva-91799556.html>

El cartel de "no se admiten billetes de 500 euros" que los propietarios ponen en los comercios es ilegal

<https://confi legal.com/20230907-el-cartel-de-no-se-admiten-billetes-de-500-euros-que-los-propietarios-ponen-en-los-comercios-es-ilegal/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE SEPTIEMBRE

Estos son los costes ocultos de comprar una casa

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/estos-son-costes-ocultos-comprar-casa_7140_102.html

Evita el fraude telefónico del “sí” con nuestros consejos

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/evita-el-fraude-telefonico-del-si-con-nuestros-consejos>

[Actualización 08/09/2023] ¿Has recibido una citación por email de la Policía? No descargues el archivo, es un malware

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/has-recibido-una-citacion-por-email-de-la-policia-no-descargues-el-archivo-es-un>

La OCU denuncia que el precio del aceite virgen extra de marca blanca es muy superior al de países vecinos

<https://www.rtve.es/noticias/20230908/ocu-denuncia-precio-del-aceite-virgen-extra-marca-blanca-muy-superior-paises-vecinos/2455496.shtml>

Así es el derecho al olvido oncológico, que ayuda a retomar la vida tras la enfermedad

<https://www.consumer.es/economia-domestica/que-dice-derecho-olvido-oncologico>

Cuál es la edad máxima para pedir hipoteca: “La banca no quiere clientes mayores endeudados”

https://www.65ymas.com/economia/edad-maxima-pedir-hipoteca-banca-no-quiere-clientes-mayores-deuda_53107_102.html

Los eurodiputados apoyan medidas para proteger al consumidor en el mercado energético

<https://www.smartgridsinfo.es/2023/09/11/eurodiputados-apoyan-medidas-para-proteger-consumidor-mercado-energetico>

Compensación de 400 euros para los afectados del vuelo Almería-París

https://www.ondacero.es/emisoras/andalucia/almeria/noticias/compensacion-400-euros-afectados-vuelo-almeriaparis_2023091164fed4e67caa7b0001bb1104.html

El Banco de España aclara qué hay que hacer cuando te piden el DNI al pagar con tarjeta

https://www.65ymas.com/economia/banco-espana-aclara-hay-hacer-cuando-te-piden-dni-pagar-con-tarjeta_53529_102.html

Mucho cuidado con lo que dices nada más descolgar el teléfono: podrías caer en la trampa de esta nueva estafa

<https://www.genbeta.com/seguridad/mucho-cuidado-que-dices-nada-descolgar-telefono-podrias-caer-trampa-esta-nueva-estafa>



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE SEPTIEMBRE

“Pesadilla” con FlyKube: así marean la perdiz para no reembolsar 2.400 euros tras cancelar un viaje

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/flykube-cancela-viajes-no-reembolsar-2400-euros_7146_102.html

La Guardia Civil avisa de lo que puedes o no llevar en el equipaje de mano del avión

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/guardia-civil-avisa-puedes-no-llevar-en-equipaje-mano-avion_7151_102.html

Servicios Sociales no está solicitando fotos de tu DNI ni selfies a través de SMS

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/servicios-sociales-no-esta-solicitando-fotos-de-tu-dni-ni-selfies-traves-de-sms>

Acuerdos matrimoniales: por si el amor se acaba

<https://www.consumer.es/economia-domestica/acuerdos-capitulaciones-matrimoniales-como-son>

Apagones de luz: guía para reclamar por los daños y perjuicios sufridos

https://elpais.com/economia/2023/09/11/mis_derechos/1694428687_773417.html

Copa del Mundo de Rugby 2023: Información práctica para los aficionados al balón ovalado que visiten Francia

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Copa_Mundo_Rugby_08_09_2023.htm

¿Es posible que el jefe revise los whatsaspp si el movil es de la empresa? Un TSJ dice que sí

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18292-iquest;es-posible-que-el-jefe-revise-los-whatsaspp-si-el-movil-es-de-la-empresa-un-tsj-dice-que-si/>

¿Tu coche está a la venta? Ten cuidado para no recibir esta multa

https://www.65ymas.com/motor/movilidad/tu-coche-esta-venta-ten-cuidado-no-recibir-esta-multa_53566_102.html

Las marcas quieren cobrarte por usar más funciones de tu coche

https://www.elconfidencial.com/tecnologia/novaceno/2023-09-11/coche-aumento-suscripcion-violacion-privacidad_3732392/

La factura de la bombona de butano llega a mínimos de los dos últimos años: cuándo acaba el tope a su precio

https://www.lespanol.com/invertia/empresas/energia/20230911/factura-bombona-butano-llega-minimos-ultimos-anos-acaba-tope-precio/793670718_0.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE SEPTIEMBRE

Competencia ve poca transparencia y pide que se pueda contratar por internet la tarifa regulada de luz y gas

<https://www.rtve.es/noticias/20230912/competencia-ve-poca-transparencia-pide-se-pueda-contratar-internet-tarifa-regulada-luz-gas/2455786.shtml>

Seguridad Social no te envía un SMS sobre una nueva tarjeta sanitaria disponible, es un fraude

<https://www.rtve.es/noticias/20230907/no-tienes-actualizar-tarjeta-sanitaria-fraude/2443986.shtml>

Cuesta de septiembre: 5 consejos para afrontar los gastos con éxito

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/gastos-de-septiembre-5-consejos-para-afrontarlos-con-exito.html>

Santander y Mapfre venderán la hipoteca inversa en 2023 tras recibir autorización

https://www.elconfidencial.com/mercados/2023-09-11/santander-mapfre-hipoteca-inversa-autorizacion_3733189/

Francia retira un desodorante que también se vende en España por quistes en las axilas

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20230908/francia-retira-desodorante-vende-espana-nuud-quistes-dv-91839227>

La CNMC analiza los servicios telefónicos y por internet de atención al cliente de las principales comercializadoras de electricidad y gas

<https://www.cnmc.es/prensa/inf-sac-2022-20230912>

¿Qué hacer si tengo una factura pendiente?

https://www.65ymas.com/luz-gas/que-hacer-si-tengo-factura-pendiente_52299_102.html

El 'truco de la mochila' que recomienda la DGT para una vuelta al cole segura

https://www.65ymas.com/sociedad/truco-mochila-recomienda-dgt-vuelta-cole-segura_53599_102.html

Por qué sigues recibiendo llamadas comerciales si se supone que están prohibidas y qué puedes hacer para evitarlo

<https://computerhoy.com/tecnologia/sigues-recibiendo-llamadas-comerciales-estan-prohibidas-1303304>

La AN juzga desde este martes a la trama que introducía en el mercado carne de caballo no apta para consumo humano

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1236796



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE SEPTIEMBRE

Nuevas formas de pago: el uso del teléfono móvil ya le pisa los pies al efectivo

https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/nuevas-formas-pago-uso-del-telefono-movil-pisa-los-pies-efectivo-20230914_2896994

Precio luz hoy por horas: ¿Cuándo es más barata el jueves 14 de septiembre 2023 para ahorrar?

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230913/9210851/precio-luz-hoy-cual-hora-mas-barata-dia-semana-14-septiembre-ctx.html>

La CNMC desdice ahora a Calviño y descarta sancionar a los súper por el IVA: "No tenemos ninguna competencia"

<https://www.elmundo.es/economia/2023/09/14/6501c94be9cf4a954e8b45a0.html>

Estas son las principales deficiencias de los servicios de atención al cliente de las empresas de energía

https://www.diariodesevilla.es/consumo/deficiencias-servicios-atencion-cliente-empresas-energia_0_1829517603.html

El Decano del ICAM participa como experto en Consumo en la Cumbre Europea de Consumo de la Presidencia Española del Consejo de Europa

<https://www.lawandtrends.com/noticias/abogacia/el-decano-del-icam-participa-como-experto-en-consumo-en-la-cumbre-europea-de-consumo-de-la-presidencia-espanola-del-1.html>

Francia retira del mercado el iPhone 12 por la alta emisión de ondas y la OCU recomienda hacer lo mismo en España

<https://cadenaser.com/nacional/2023/09/13/francia-retira-del-mercado-el-iphone-12-por-la-alta-emision-de-ondas-y-la-ocu-recomienda-hacer-lo-mismo-en-espana-cadena-ser/>

¿Es legal que los comercios no acepten billetes de 200 o 500 euros?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/legislacion/es-legal-comercios-no-acepten-billetes-200-500-euros_7183_102.html

Google Chrome lanza una actualización de seguridad para corregir una vulnerabilidad crítica

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/google-chrome-lanza-una-actualizacion-de-seguridad-para-corregir-una>

Consumo informa sobre las posibles reclamaciones ante la cancelación o retraso de un tren

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-informa-posibles-reclamaciones-cancelacion-retraso-tren>

De compras en el súper: ¿Qué es la norma de los tres días?

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230913/compras-super-norma-tres-dias-que-es-dv-92034876>



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE SEPTIEMBRE

Peugeot y Citroën responsabilizan al conductor de este fallo de fábrica si está fuera de garantía

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/peugeot-citroen-responsabilizan-conductor-este-fallo-fabrica-si-esta-fuera-garantia_7190_102.html

La UE valora seguir los pasos de Francia y prohibir el iPhone 12 por su excesiva radiación

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ue-prohibir-iphone-12-por-radiacion_7222_102.html

La Justicia europea no deja que Italia multe por el 'Dieselgate' a Volkswagen, condenada ya en Alemania

<https://www.rtve.es/noticias/20230914/justicia-europea-no-deja-italia-multe-dieselgate-volkswagen-condenada-ya-alemania/2455953.shtml>

España impulsa la protección de los consumidores vulnerables frente a los nuevos desafíos digitales y ecosociales en Europa y Latinoamérica

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/espana-impulsa-proteccion-consumidores-vulnerables-frente-nuevos-desafios-digitales>

Cómo hacer más llevadera la cuesta de septiembre

<https://elpais.com/sociedad/2023-09-14/como-hacer-mas-llevadera-la-cuesta-de-septiembre.html>

Los bancos que te pueden cobrar hasta 60 euros en comisiones este septiembre

<https://www.20minutos.es/noticia/5170790/0/los-bancos-que-te-pueden-cobrar-hasta-60-euros-comisiones-septiembre-si-no-cumples-con-los-requisitos-exigidos/>

Las hipotecas con un interés más bajo no siempre son las más baratas: la 'trampa' de la bonificación

<https://www.cronicabaleaer.es/2023/las-hipotecas-con-un-interes-mas-bajo-no-siempre-son-las-mas-baratas-la-trampa-de-la-bonificacion/>

¿Qué pasa cuando no puedes pagar las deudas con Hacienda? Las dos alternativas

https://www.65ymas.com/economia/que-pasa-cuando-no-puedes-pagar-deudas-con-hacienda-dos-alternativas_53679_102.html

El Banco de España avisa: este es el motivo por el que te pueden bloquear una transferencia

<https://www.abc.es/economia/banco-espana-avisa-motivo-pueden-bloquear-transferencia-20230913105334-nt.html>

Las palabras que jamás debes escribir al utilizar Bizum

https://www.eldebate.com/economia/20230913/palabras-jamas-debes-escribir-utilizar-bizum-cns_139451.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE SEPTIEMBRE

Ni pura ni cristalina: el muy contaminante negocio del agua embotellada

<https://elpais.com/gastronomia/el-comidista/2023-09-18/ni-pura-ni-cristalina-el-muy-contaminante-negocio-del-agua-embotellada.html>

McDonald's no recicla, solo lo parece: "Es de cara al cliente, luego todo va al mismo contenedor"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/mcdonald-no-recicla-parece-es-cara-cliente-todo-va-mismo-contenedor_7246_102.html

Así puedes ahorrar más de un 40% en la cesta de la compra

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230917/ahorrar-cesta-compra-productos-frescos-congelados-ocu-dv-86907780>

¿Puedo recibir una indemnización (además del reembolso del billete) en caso de retraso de un tren?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/puedo-recibir-indemnizacion-ademas-reembolso-billete-en-caso-retraso-tren_7228_102.html

La Guardia Civil alerta de una nueva oleada de estafas para robar cuentas de WhatsApp

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/guardia-civil-alerta-nueva-oleada-estafas-robar-cuentas-whatsapp_7240_102.html

"El combustible sintético será más barato que la gasolina y sin cambiar de coche"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entrevista/combustible-sintetico-sera-mas-barato-gasolina-sin-cambiar-coche_6811_102.html

El precio de la luz se dispara este lunes un 65,9% y alcanza los 105,81 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230917/precio-luz-se-dispara-este-lunes-659-alcanza-10581-euros-mwh/2456176.shtml>

Cinco sencillas formas de contribuir como consumidores a la Semana Europea de la Movilidad

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/cinco-sencillas-formas-contribuir-consumidores-semana-europea-movilidad>

La paradoja del consumo

<https://elpais.com/economia/negocios/2023-09-17/la-paradoja-del-consumo.html>

ECC-Net repasa las iniciativas europeas para proteger al consumidor con motivo del discurso sobre el estado de la Unión

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Estado_De_La_Union_15_09_2023.htm



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE SEPTIEMBRE

El “timo” del ‘cashless’ en festivales de música o cómo sacar hasta el último céntimo al espectador

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/timo-cashless-en-festivales-musica-sacar-hasta-centimo-espectador_7227_102.html

INCIBE lanza un nuevo canal de comunicación para empresas y ciudadanía a través de WhatsApp

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-lanza-un-nuevo-canal-de-comunicacion-para-empresas-y-ciudadania-traves>

Invertir en criptomonedas: ¿riesgo financiero o libertad económica sin intermediarios?

<https://www.consumer.es/economia-domestica/como-invertir-en-criptomonedas-riesgo-financiero-o-libertad-economica-sin-intermediarios>

Aumentar los derechos y la protección de los consumidores en la transición verde y digital, prioridades de la Presidencia del Consejo de la UE

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/180923-prioridades-presidencia-consejo-ue.aspx>

Conocimiento potencial del acreedor, diligencia de las partes y publicidad de los Registros públicos en la determinación del dies a quo del plazo de prescripción: STS 1200/2023, de 21 de julio (caso Talidomida II)

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3369>

No debería haber cambios en la doctrina del TS sobre el IRPH tras la STJUE de 13.7.2023

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3370>

Los consumidores con cuentas bancarias en números rojos tienen derecho a ser informados de todas las cantidades cobradas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Numeros_Rojos_18_09_2023.htm

El rastreo del historial de internet en el ordenador de empresa no vulnera la intimidad del trabajador

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18304-el-rastreo-del-historial-de-internet-en-el-ordenador-de-empresa-no-vulnera-la-intimidad-del-trabajador/>

Los que ganen juicios a los bancos por cláusulas abusivas no pagarán las costas

https://www.65ymas.com/economia/banca/sentencia-tc-quien-gane-juicios-banca-clausulas-abusivas-no-costas_53743_102.html

¿Cómo proteger tus dispositivos?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/como-proteger-tus-dispositivos_52408_102.html

Alerta de estafa: la Agencia Tributaria no está enviando un SMS para devolverte el IRPF

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alerta-estafa-agencia-tributaria-no-envia-sms-devolver-irpf_53713_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE SEPTIEMBRE

Cómo reclamar si eres un afectado por el cierre de Marina d'Or

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/como-reclamar-si-eres-afectado-por-cierre-marina-or_7286_102.html

Así puedes ahorrar más de un 40% en la cesta de la compra

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230917/ahorrar-cesta-compra-productos-frescos-congelados-ocu-dv-86907780>

España presenta en el Parlamento Europeo las prioridades de la Presidencia del Consejo de la UE en materia de consumo

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Prioridades_Presidencia Europea_19_09_2023.htm

¿Cómo proteger tus dispositivos?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/como-proteger-tus-dispositivos_52408_102.html

¿Son realmente peligrosas para la salud las ondas del iPhone 12?

https://www.alimente.elconfidencial.com/bienestar/2023-09-14/son-peligrosas-las-ondas-del-iphone-12_3734842/

Pagar el triple al coger un coche Uber por culpa de un festival... ¡al que no asistes!

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/pagar-triple-coche-uber-culpa-festival_7225_102.html

Vuelve la 'estafa romántica': la Policía Nacional advierte sobre los mensajes de este tipo

https://www.65ymas.com/sociedad/tecnologia/vuelve-estafa-romantica-policia-nacion-advierte-sobre-mensaje-este-tipo_53788_102.html

Recomendaciones para aumentar la seguridad y privacidad en las redes sociales

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Privacidad_Seguridad_RR SS_19_09_2023.htm

VÍDEO: ¿Qué es el bono social eléctrico y cómo solicitarlo?

https://www.65ymas.com/luz-gas/video-que-es-bono-social-electrico-como-solicitarlo_53593_102.html

El precio de la bombona de butano cae a su nivel más bajo en un año

<https://www.lavanguardia.com/economia/20230918/9234713/precio-bombona-butano.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE SEPTIEMBRE

El Consejo y el Parlamento alcanzan un acuerdo provisional dirigido a empoderar a los consumidores para la transición ecológica

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consejo-parlamento-alcanzan-acuerdo-provisional-dirigido-empoderar-consumidores-transicion>

El sector pesquero pide a Consumo que retire por fraude los "pescados vegetales o de laboratorio"

<https://www.rtve.es/noticias/20230920/sector-pesquero-pide-consumo- retire-fraude-pescados-vegetales-laboratorio/2456419.shtml>

España hace frente a los desafíos digitales y ecosociales en Europa y Latinoamérica protegiendo a los consumidores vulnerables

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Proteccion_consumidores_Vulnerables_20_09_2023.htm

¿Pueden obligarme a ser presidente de mi comunidad de vecinos?

https://www.65ymas.com/sociedad/pueden-obligarme-ser-presidente-mi-comunidad-vecinos_53741_102.html

Qué es la reduflación, la estrategia "legal, pero poco ética" que sufres en la cesta de la compra

https://www.65ymas.com/cesta-de-compra/que-es-reduflacion-estrategia-legal-pero-poco-etica-sufres-en-cesta-compra_38355_102.html

Cuidado: vuelve la estafa que utiliza la vacuna covid para hackearte el móvil

https://www.ondacero.es/noticias/sociedad/cuidado-vuelve-estafa-que-utiliza-vacuna-covid-hackearte-movil_202309196509c23a1fb4a600013e3387.html

La Federación de Consumidores CECU cree que aún "persisten muchas dudas" sobre la implementación de la Ley de Servicios Digitales

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230920/9240263/federacion-consumidores-cccu- cree-aun-persisten-muchas-dudas-sobre-implementacion-ley-servicios-digitales.html>

«Como consumidores, los jóvenes pueden modificar cómo se gestiona el territorio»

<https://www.elcomercio.es/asturias/occidente/consumidores-jovenes-pueden-modificar-gestiona-territorio-20230921004433-nt.html>

El Parlamento Europeo exige que puedas volar gratis con la maleta de mano

https://www.eldebate.com/economia/20230921/fin-costes-ocultos-parlamento-europeo-pide-maleta-mano-gratuita-todos-vuelos_141261.html

Quién tiene derecho al bono social para pagar Internet en casa: estas son las tarifas que más te interesan para ahorrar en la factura

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12452776/09/23/quien-tiene-derecho-al-bono-social-para-pagar-internet-en-casa-estas-son-las-tarifas-que-mas-te-interesan-para-ahorrar-en-la-factura.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE SEPTIEMBRE

La Asociación Española de Consumidores plantea la instalación de 'Puntos de Información al Consumidor' en aeropuertos

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20230921/9243175/asociacion-espanola-consumidores-plantea-instalacion-puntos-informacion-consumidor-aeropuertos.html>

El Gobierno diseña medidas contra la reduflación en los súper tras las restricciones en Francia y Alemania

<https://www.elmundo.es/economia/2023/09/22/650c5f90e9cf4a17508b45b9.html>

El precio de la gasolina y el diésel suma su undécima semana consecutiva al alza

https://www.65ymas.com/economia/consumo/precio-gasolina-diesel-suma-su-undecima-semana-consecutiva-alza_53852_102.html

El Gobierno aplaza la obligatoriedad del seguro para perros y el curso que entraba en vigor este mes

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/aplaza-obligatoriedad-seguro-perros_7334_102.html

Más ofertas y marcas blancas: los hábitos de compra cambian por la inflación

<https://www.rtve.es/play/videos/telediario/habitos-compra-inflacion/6972369/>

Préstamos rápidos: Financiación urgente en tiempo récord

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/prestamos-rapidos-financiacion-urgente-en-tiempo-record/>

El Gobierno ultima con Bruselas descartar los peajes de las autovías a cambio de potenciar el ferrocarril

https://www.eldiario.es/economia/gobierno-ultima-bruselas-potenciar-ferrocarril-descartar-peajes-autovias_1_10532423.html

¿Por qué en mi factura de la luz pago la 'financiación bono social'?

<https://www.adslzone.net/noticias/fintech/factura-luz-pago-financiacion-bono-social/>

Adiós al greenwashing: la UE prohíbe a las empresas mentir sobre la sostenibilidad de sus productos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/greenwashing-ue-prohibe-empresas-mentir-sostenibilidad_7329_102.html

El precio del gas podría desplomarse este invierno hasta los 20 euros el megavatio hora

https://www.65ymas.com/luz-gas/precio-gas-podria-desplomarse-este-invierno-hasta-20-euros-megavatio-hora_53851_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE SEPTIEMBRE

¿Cómo podemos saber si una página web es legítima o maliciosa?

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/como-podemos-saber-si-una-pagina-web-es-legitima-o-maliciosa>

El precio de la luz marca este lunes el nivel más alto del último mes tras subir un 43,42% hasta los 119 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20230924/precio-luz-espana-25-septiembre-electricidad-horas-baratas/2456700.shtml>

¿A qué precio está el aceite de oliva en otros países?

<https://www.rtve.es/play/videos/telediario-fin-de-semana/precio-aceite-oliva-otros-paises/6974893/>

Cinco sencillas formas de contribuir como consumidores a la Semana Europea de la Movilidad

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/cinco-sencillas-formas-contribuir-consumidores-semana-europea-movilidad>

El Consejo y el Parlamento alcanzan un acuerdo provisional dirigido a empoderar a los consumidores para la transición ecológica

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consejo-parlamento-alcanzan-acuerdo-provisional-dirigido-empoderar-consumidores-transicion>

Difusión de imágenes sin autorización: un delito cada vez más habitual

<https://www.consumoteca.com/legal/difusion-de-imagenes-sin-autorizacion-un-delito-cada-vez-mas-habitual/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE SEPTIEMBRE

"La estafa online más sofisticada que he visto". Así están timando a los nuevos usuarios de Vinted

<https://www.msn.com/es-es/noticias/tecnologia/la-estafa-online-m%C3%A1s-sofisticada-que-he-visto-as%C3%AD-est%C3%A1n-timando-a-los-nuevos-usuarios-de-vinted/ar-AA1hfcFj?ocid=msedgntp&cvid=e909470220cf40cea187bc590c112677&ei=14>

Precio de la luz hoy martes 26 de septiembre por horas: cuándo es más barata

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-martes-26-septiembre-2023/>

La morosidad del crédito se mantiene en julio en el 3,5%, la tasa más baja desde 2008

<https://www.rtve.es/noticias/20230925/morosidad-credito-julio/2456766.shtml>

El Consejo y el Parlamento alcanzan un acuerdo provisional dirigido a empoderar a los consumidores para la transición ecológica

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consejo-parlamento-alcanzan-acuerdo-provisional-dirigido-empoderar-consumidores-transicion>

Casi el 97% de los consumidores sigue recibiendo llamadas comerciales no solicitadas pese a su prohibición

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-casi-97-consumidores-sigue-recibiendo-llamadas-comerciales-no-solicitadas-pese-prohibicion-facua-20230922190911.html>

La economía española creció un 0,5% en el segundo trimestre, una décima más de lo previsto

<https://elpais.com/economia/2023-09-22/la-economia-espanola-crecio-un-05-en-el-segundo-trimestre-una-decima-mas-de-lo-previsto.html>

Préstamos rápidos: Financiación urgente en tiempo récord

<https://www.consumoteca.com/economia-familiar/prestamos-rapidos-financiacion-urgente-en-tiempo-record/>

Facua exige al Gobierno prorrogar las rebajas de los impuestos a la factura de la luz para el próximo año 2024

<https://www.20minutos.es/noticia/5175623/0/facua-exige-gobierno-prorrogar-rebaja-los-impuestos-factura-luz-para-2024/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE SEPTIEMBRE

El desplome del consumo de aceite de oliva por la escalada del precio golpea al sector y hunde las ventas hasta un 40%

<https://www.elmundo.es/economia/2023/09/27/6511b836fc6c832d288b45b7.html>

El precio de la luz hoy baja: cómo ahorrar en la factura con las horas más baratas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/precio-luz-hoy-baja-como-ahorrar-en-factura-con-horas-mas-baratas_7402_102.html

Las bolsas biodegradables son más contaminantes que las de plástico convencional, según el CSIC

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/bolsas-biodegradables-mas-contaminantes-plastico-convencional-csic_7397_102.html

Spam telefónico: Protección de Datos te explica cómo evitar las llamadas comerciales no solicitadas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/spam-telefonico-proteccion-datos-te-explica-como-evitar-llamadas-comerciales-no-solicitadas_7383_102.html

Cinco trucos para que no te roben el dinero de tu tarjeta

<https://www.consumer.es/economia-domestica/trucos-evitar-robos-dinero-tarjeta>

CEC-España conmemora el #DiaMundialDelTurismo 2023 defendiendo los derechos de los consumidores cuando viajan

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Dia_Mundial_Turismo_26_09_2023.htm



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE SEPTIEMBRE

La CNMC se sube a la ola de las reclamaciones de daños por infracciones de competencia

<https://www.msn.com/es-es/dinero/empresa/la-cnmc-se-sube-a-la-ola-de-las-reclamaciones-de-da%C3%B1os-por-infracciones-de-competencia/ar-AA1hkQTi?ocid=msedgntp&cvid=29db4bb42d3541c4b7569ead890cae51&ei=48>

España a la cabeza de los cambios de compañía eléctrica en Europa

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12464295/09/23/espana-a-la-cabeza-de-los-cambios-de-compania-electrica-en-europa.html>

Precio de la luz del viernes 28 de septiembre de 2023 por horas: ¿Cuándo es más barata y más cara?

https://www.larazon.es/economia/precio-luz-viernes-28-septiembre-2023-horas-cuando-mas-barata-mas-cara_202309286515093d98383a0001a3a085.html

'Keyloggers': qué son y cómo protegernos de ellos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/keyloggers-son-como-protegernos-ellas_7410_102.html

Los precios vuelven a subir en septiembre, motivados por el coste de la luz y los combustibles

<https://www.canalextrmadura.es/noticias/extremadura/los-precios-vuelven-a-subir-en-septiembre-motivados-por-el-coste-de-la-luz-y>

La morosidad del crédito se mantiene en julio en el 3,5%, la tasa más baja desde 2008

<https://www.rtve.es/noticias/20230925/morosidad-credito-julio/2456766.shtml>

Cómo reconocer una web segura y comprar en internet con tranquilidad

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-reconocer-web-segura-comprar-internet-tranquilidad>

El encarecimiento de los alimentos con IVA rebajado escala todavía más en septiembre, según Facua

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20230927/facua-encarecimiento-alimentos-iva-septiembre-92628210>



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE SEPTIEMBRE

El drama de la subida del aceite para las empresas de conservas: “Serán productos de lujo”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-alimentacion/drama-subida-aceite-empresas-conservas-lujo_7427_102.html

Cuidado al comprar medicamentos online: esta es la lista de farmacias y webs autorizadas por Sanidad

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/comprar-medicamentos-online-farmacias-webs-autorizadas_7413_102.html

Europa prohíbe la purpurina y otros cosméticos y juguetes por contener microplásticos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/europa-prohibe-purpurina-cosmeticos-microplasticos_7406_102.html

La cesta de la compra se dispara por segundo año consecutivo

<https://www.rtve.es/play/videos/telediario/sube-cesta-compra/6977711/>

Precio de la luz hoy viernes, 29 de septiembre, por horas: cuándo es más barata

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-viernes-29-septiembre-2023/>

El precio del gasóleo es un 17% más caro que a principios de verano y el de la gasolina un 11%

<https://elpais.com/economia/2023-09-28/el-precio-del-gasoleo-es-un-17-mas-carro-que-a-principios-de-verano-y-el-de-la-gasolina-un-11.html>

Los supermercados más baratos y caros según la OCU

<https://elpais.com/economia/2023-09-28/los-supermercados-mas-baratos-y-mas-caros-segun-la-ocu-e-leclerc-carrefour-y-bm-lideran-las-subidas.html>

Como buscar la mejor tarifa de luz para empresas

<https://www.consumoteca.com/suministros/como-buscar-la-mejor-tarifa-de-luz-para-empresas/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 03 DE OCTUBRE

Clamor contra los Z Flip: las pantallas plegables se rompen “solas” y Samsung no cubre la reparación

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/z-flip-pantallas-plegables-rompen-samsung-reparacion_7459_102.html

La Guardia Civil detecta una estafa por SMS en la que se hacen pasar por la Agencia Tributaria

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/guardia-civil-detecta-estafa-sms-se-hacen-pasar-agencia-tributaria_7455_102.html

Descubre todo lo que necesitas saber sobre seguridad en las videollamadas

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/descubre-todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-seguridad-en-las-videollamadas>

Qué hacer si alguien se hace pasar por mí en redes sociales

<https://www.consumer.es/tecnologia/que-hacer-ante-suplantacion-de-identidad-redes-sociales>

¿Cuándo es el Black Friday 2023?

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231003/cuando-es-black-friday-2023-dv-78236560>

“Entiende tu factura”, la nueva herramienta de la CNMC para que los consumidores domésticos comprendan su recibo de la luz

<https://www.cnmc.es/prensa/entiende-tu-factura-20231002>

4 trucos para ahorrar luz y calefacción

<https://www.consumoteca.com/suministros/4-trucos-para-ahorrar-luz-y-calefaccion/>

La Fiscalía y la banca se unen para evitar abusos, fraudes y estafas a mayores

https://www.65ymas.com/economia/banca/fiscalia-banca-se-unen-evitar-abusos-fraudes-estafas-mayores_54120_102.html

La Asociación Española de Consumidores alerta de un fraude por suplantación de identidad relacionado con Disney+

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231002/9268527/asociacion-espanola-consumidores-alerta-fraude-suplantacion-identidad-relacionado-disney.html>

Ryanair desafía a la Unión Europea: "No todos los pasajeros podrán llevar una maleta de mano gratuita"

<https://www.20minutos.es/viajes/actualidad/ryanair-planta-cara-union-europea-no-todos-pasajeros-podran-llevar-maleta-mano-gratuita-5177648/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE OCTUBRE

Hipotecas multidivisa, unas válidas y otras no

<https://www.ocu.org/fincas-y-casas/compraventa/hipotecas/analisis/2023/10/transparencia-multidivisa>

Unicaja, condenada a devolver 5.000 euros sustraídos a una clienta por cibercriminales por fallos en su sistema de seguridad informática

<https://confilegal.com/20231004-unicaja-condenada-a-devolver-5-000-euros-sustraidos-a-una-clienta-por-cibercriminales-por-fallos-en-su-sistema-de-seguridad-informatica/>

Primera multa de 500 euros por dejar el perro atado unos minutos a la puerta de una farmacia

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/multa-500-euros-dejar-perro-atado-minutos-puerta_7466_102.html

El equipaje de mano está incluido en el billete de avión: ¿cómo reclamar si la aerolínea me lo cobra?

<https://www.rtve.es/noticias/20231003/equipaje-mano-como-reclamar-si-cobran-aerolinea-vuelos/2457326.shtml>

Cinco trucos para que no te roben el dinero de tu tarjeta

<https://www.consumer.es/economia-domestica/trucos-evitar-robos-dinero-tarjeta>

Consumo unifica los coadyuvantes tecnológicos autorizados para la elaboración de alimentos y aumenta la seguridad en sus usos y controles

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-unifica-coadyuvantes-tecnologicos-autorizados-elaboracion-alimentos-aumenta>

El precio del gasóleo es un 17% más caro que a principios de verano y el de la gasolina un 11%

<https://elpais.com/economia/2023-09-28/el-precio-del-gasoleo-es-un-17-mas-carro-que-a-principios-de-verano-y-el-de-la-gasolina-un-11.html>

¿Se puede cobrar la pensión si tenemos deudas con la Seguridad Social?

https://www.65ymas.com/economia/pensiones/se-puede-cobrar-pension-si-tenemos-deudas-con-seguridad-social_54177_102.html

La factura de la luz de septiembre será la segunda más cara de 2023

https://www.65ymas.com/luz-gas/factura-luz-septiembre-sera-segunda-mas-cara-2023_54155_102.html

Guerra eléctrica: las comercializadoras independientes piden medidas para frenar su sangría de clientes

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12471149/10/23/guerra-electrica-las-comercializadoras-independientes-piden-medidas-para-frenar-su-sangria-de-clientes.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE OCTUBRE

Ryanair coloca adrede en asientos separados a los pasajeros de una misma reserva

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ryanair-coloca-adrede-en-asientos-separados-pasajeros-misma-reserva_7549_102.html

Detectada una campaña de suplantación a INCIBE con el objetivo de robar datos personales

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectada-una-campana-de-suplantacion-incibe-con-el-objetivo-de-robar-datos>

El equipaje de mano está incluido en el billete de avión: ¿cómo reclamar si la aerolínea me lo cobra?

<https://www.rtve.es/noticias/20231004/equipaje-mano-como-reclamar-si-cobran-aerolinea-vuelos/2457326.shtml>

Teresa Pérez: "Pagábamos el aceite a un precio que no estaba a su nivel, ahora nos hemos ido al polo opuesto"

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231008/teresa-perez-pagabamos-aceite-precio-93008763>

Abierto el plazo hasta el 18 de octubre para solicitar el bono de viaje gratuito de DiscoverEU

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Abonos_Viajes_Europa_06_10_2023.htm

Acuerdo provisional para mejorar los derechos de los consumidores en la transición ecológica

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Derechos_Consumidores.htm

Alertan de los códigos QR para consultar la carta de los restaurantes

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alertan-codigos-qr-consultar-carta-restaurantes_54217_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 6 DE OCTUBRE

Las comunidades de propietarios pagarán el doble de la factura de gas en 2024

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12476981/10/23/por-que-pagaran-el-doble-de-factura-de-gas-las-comunidades-de-vecinos-en-2024.html>

El TJUE establece un doble derecho de desistimiento de los consumidores si la información es confusa

<https://confi legal.com/20231006-el-tjue-establece-un-doble-derecho-de-desistimiento-de-los-consumidores-si-la-informacion-es-confusa/>

Seguimiento y presentación de los Puntos de Consumo en los Centros de Mayores. RED SENIOR DE CONSUMO

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/02/15/red-senior-de-consumo/>

Endesa angustia a sus clientes con la facturas retrasadas: llegan tarde, mal y con “amenazas”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/endesa-angustia-clientes-facturas-llegan-tarde_7528_102.html

El precio de la luz sube un 1,94% este viernes, hasta los 105,51 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20231005/precio-luz-sube-este-viernes-hasta-10551-euros-mwh/2457655.shtml>

Consumo aclara cómo nos afecta como consumidores la nueva Ley de Bienestar Animal

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-aclara-como-afecta-como-consumidores-nueva-ley-bienestar-animal>

Qué hacer si alguien se hace pasar por mí en redes sociales

<https://www.consumer.es/tecnologia/que-hacer-ante-suplantacion-de-identidad-redes-sociales>

Consumo unifica los coadyuvantes tecnológicos autorizados para la elaboración de alimentos y aumenta la seguridad en sus usos y controles

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-unifica-coadyuvantes-tecnologicos-autorizados-elaboracion-alimentos-aumenta>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE OCTUBRE

Cuidado a quién le facilitas una copia de tu DNI

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entrevista/cuidado-facilitas-copia-dni-samuel-parra_7550_102.html

INCIBE abre una nueva edición del curso de formación gratuito para potenciar el talento en ciberseguridad

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-abre-una-nueva-edicion-del-curso-de-formacion-gratuito-para-potenciar>

El Parlamento Europeo apoya unificar el límite de tamaño y precio del equipaje de mano de los pasajeros

<https://www.rtve.es/noticias/20231004/bruselas-aprueba-resolucion-fijar-limites-tamano-precio-equipaje-mano-vuelos-aerolineas/2457550.shtml>

Consumo celebra el Día del Correo con consejos esenciales para los envíos de paquetes de las compras online

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-celebra-dia-correo-consejos-esenciales-envios-paquetes-compras-online>

Trabajo en Internet: ¡cuidado con las estafas!

<https://www.consumer.es/tecnologia/trabajo-internet-cuidado-con-estafas>

La Justicia Europea confirma que es ilegal el geobloqueo que Steam impone para acceder a videojuegos

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Bloqueo_Geografico_10_10_2023.htm

El Parlamento Europeo pide normas y precios coherentes para el equipaje de mano en los aviones

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Equipaje_Mano_T_Aereo_09_10_2023.htm

El comercio electrónico superó en España los 19.000 millones de euros en el primer trimestre de 2023, un 22,7% más que el año anterior

<https://www.cnmc.es/prensa/ecommerce-1T23-20231006>

Asufin detecta mala praxis de la banca para facilitar las cuentas de pago básicas

https://www.65ymas.com/economia/banca/asufin-detecta-mala-praxis-banca-facilitar-cuentas-pago-basicas_54270_102.html

Consultorio Luz y Gas: ¿Cómo se desarrolla el apartado 'Costes de la energía' en la factura?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-como-se-desarrolla-apartado-costes-energia-en-factura_54264_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE OCTUBRE

Malas noticias para los consumidores: la inflación subirá al 3,5% y la economía se enfriará

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/malas-noticias-consumidores-inflacion-subira-35-economia-se-enfriara_7563_102.html

Muere un joven en Navarra al explotar un aparato electrónico que cargaba en la mesilla de noche

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/muere-joven-explotar-aparato-electronico-cargaba_7562_102.html

Normalidad en los servicios públicos y agencias gubernamentales tras la oleada de ciberataques

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/normalidad-en-los-servicios-publicos-y-agencias-gubernamentales-tras-la>

Consumo subraya las ventajas de una educación en consumo responsable desde las edades más tempranas

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-subraya-ventajas-educacion-consumo-responsable-desde-edades-tempranas>

Garzón: "El sexismo en la publicidad de juguetes se ha reducido por primera vez en España"

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/09/1023-garzon-sexismo-publicidad-juguetes.aspx>

La digitalización de la banca alcanza al 70% de los clientes: "El reto es incluir a los mayores"

https://www.65ymas.com/economia/banca/digitalizacion-banca-alcanza-70-clientes-el-reto-es-incluir-mayores_54322_102.html

La UE adopta la directiva que refuerza la protección en los créditos al consumo

<https://www.lavanguardia.com/vida/20231009/9286619/ue-adopta-directiva-refuerza-proteccion-creditos-consumo.html>

Las comunidades de vecinos que pagarán el doble de factura de gas en 2024

<https://as.com/actualidad/sociedad/las-comunidades-de-vecinos-que-pagaran-el-doble-de-factura-de-gas-en-2024-n/>

Cuidado con tu tarjeta bancaria: la Policía alerta de estas dos nuevas modalidades de estafa

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-con-tu-tarjeta-bancaria-policia-alerta-este-tipo-estafa_54281_102.html

Detenidos dos falsos revisores de electricidad que actuaron en 14 municipios de Extremadura

<https://www.elperiodicoextremadura.com/extremadura/2023/10/03/detenidos-falsos-revisores-electricidad-actuaron-92881932.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE OCTUBRE

A partir de 2030 no podrás vender ni alquilar tu vivienda si no cumple este requisito
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/partir-2030-no-podras-vender-alquilar-vivienda-cumple-este-requisito_7574_102.html

Ciberataque a Air Europa: qué hacer si has usado tu tarjeta de crédito con la compañía
<https://www.consumer.es/economia-domestica/ciberataque-air-europa-que-hacer-tarjeta-de-credito>

¿Qué hacer si mi tarjeta de crédito se ha visto afectada por un ciberataque como el de Air Europa?
<https://www.rtve.es/noticias/20231010/hacer-tarjeta-ciberataque-fraude-air-europa-reclamar/2458023.shtml>

Ni rosa para las niñas, ni azul para los niños: el sexismo en la publicidad de juguetes disminuye
<https://elpais.com/sociedad/2023-10-09/ni-rosa-para-las-ninas-ni-azul-para-los-ninos-el-sexismo-en-la-publicidad-de-juguetes-disminuye.html>

¿Cómo cancelar mi tarjeta de crédito?
<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231010/cancelar-tarjeta-credito-dv-93168035>

¿Qué pasa si usan mi tarjeta de crédito de forma fraudulenta?
<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231010/fraude-tarjeta-credito-debito-dv-93173311>

Alerta por ciberdelincuencia: las quejas al Banco de España por estafas online se duplican
https://www.65ymas.com/economia/banca/alerta-por-ciberdelincuencia-quejas-banco-espana-por-estafas-online-se-duplican_54365_102.html

La OCU acusa a las eléctricas de "engañar" con el término fijo de la factura
https://www.65ymas.com/economia/consumo/ocu-acusa-electricas-enganar-con-termino-fijo-factura_54357_102.html

INCIBE abre una nueva edición del curso de formación gratuito para potenciar el talento en ciberseguridad
<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-abre-una-nueva-edicion-del-curso-de-formacion-gratuito-para-potenciar>

Instituto Nacional del Consumo
<https://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/instituto-nacional-del-consumo/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE OCTUBRE

Anulación de las reservas de hoteles: ¿cuándo tiene derecho el cliente a recuperar su dinero?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/anulacion-reservas-hoteles-cuando-tiene-derecho-cliente-recuperar-dinero_7616_102.html

Así funciona el “fraude” de Savose, la web de zapatos que triunfa gracias a Pinterest

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/fraude-savose-web-zapatos-pinterest_7622_102.html

Air Europa informa de un ciberataque y comunica a sus clientes cancelar su tarjeta bancaria

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/air-europa-informa-de-un-ciberataque-y-comunica-sus-clientes-cancelar-su-tarjeta>

INCIBE lanza tres cursos sectoriales sobre ‘Ciberseguridad para microempresas y autónomos’

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-lanza-tres-cursos-sectoriales-sobre-ciberseguridad-para-0>

La OCU denuncia falsas ofertas durante el pasado Amazon Prime Day

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231012/ocu-denuncia-falsas-ofertas-amazon-prime-day-dv-93250619>

La CNMC publica la relación de operadores principales en los mercados de telefonía fija y móvil

<https://www.cnmc.es/prensa/operadores-principales-telecos-20231011>

La Eurocámara acuerda obligar a que un ser humano resuelva las dudas sobre contratos con bancos

https://www.65ymas.com/actualidad/ue-obligar-ser-humano-resuelva-dudas-contratos-banca_54411_102.html

Cuidado con las suscripciones del primer mes gratis que se prorrogan automáticamente

https://www.65ymas.com/sociedad/cuidado-con-suscripciones-primer-mes-gratis_54409_102.html

Investigadores españoles desarrollan un nanochip para proteger los dispositivos electrónicos frente a ciberataques

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231009/9286734/investigadores-espanoles-desarrollan-nanochip-protger-dispositivos-electronicos-frente-ciberataques.html>

Consultorio Luz y Gas: ¿Qué es el contrato regulado? ¿Es más económico?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-que-es-contrato-regulado-es-mas-economico_54268_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE OCTUBRE

Los cargos "sin explicación" de Endesa: "Abono por calidad de suministro" o "individual"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cargos-endesa-abono-calidad-suministro-individual_7585_102.html

El nuevo juego de Shein para conseguir dinero: deja de enviar enlaces, no te van a regalar 200 euros

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/juego-shein-conseguir-dinero-deja-enviar-enlaces-no-van-regalar-200-euros_7597_102.html

Suplantando a un influencer para robar el Instagram de sus seguidores

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/suplantando-un-influencer-para-robar-el-instagram-de-sus-seguidores>

El aceite de oliva, a precio de oro verde

<https://www.rtve.es/noticias/20231014/aceite-oliva-precio-oro-verde/2458297.shtml>

Renovar el carné de conducir a partir de los 60 años: ¿habrá cambios?

<https://www.consumer.es/motor/renovar-carne-conducir-despues-60-anos>

La Policía alerta de una nueva estafa telefónica a personas mayores en la que suplantando su identidad

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-alerta-nueva-estafa-telefonica-personas-mayores_54448_102.html

El poder de la suscripción o cómo nos olvidamos de lo que estamos pagando

<https://cadenaser.com/nacional/2023/10/15/el-poder-de-la-suscripcion-o-como-nos-olvidamos-de-lo-que-estamos-pagando-cadena-ser/>

El "carding", una estafa en auge en el comercio digital de gran consumo

<https://www.atlantico.net/articulo/sociedad/carding-estafa-auge-comercio-digital-gran-consumo/202310152230451003630.html>

Iberdrola, en el banquillo: las claves del primer juicio a una eléctrica por manipular el precio de la luz

https://www.eldiario.es/economia/iberdrola-banquillo-claves-primer-juicio-electrica-manipular-precio-luz_1_10596050.html

Consumo alerta sobre la presencia de publicidad engañosa en las redes sociales

<http://www.juntadeandalucia.es/presidencia/portavoz/social/186669/JuntadeAndalucia/ConsejeriadeSaludyConsumo/consumoresponde/easp/formacion/publicidadengañosa/redessociales/seguridad/productos/actualizacion/normativa>



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE OCTUBRE

Qué son y cómo funcionan las juntas arbitrales de consumo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/son-como-funcionan-juntas-arbitrales-consumo_7664_102.html

Andalucía amplía el Mapa de Recursos de Consumo con 320 herramientas y 600 servicios

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/andalucia-amplia-mapa-recursos-consumo-seromic>

El auge del consumo de bebidas energéticas entre menores calienta el debate sobre su veto

<https://elpais.com/sociedad/2023-10-16/el-auge-del-consumo-de-bebidas-energeticas-entre-menores-calienta-el-debate-sobre-su-veto.html>

Los consumidores piden medidas para que las dietas saludables lleguen a colegios y residencias de ancianos

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231016/dia-mundial-alimentacion-dietas-saludables-comedor-escolar-residencias-93390764>

La justicia europea determina que las bicis eléctricas no están sujetas al seguro obligatorio de vehículos automóviles

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/economia/2023/10/12/justicia-europea-determina-bicis-electricas-sujetas-seguro-obligatorio-vehiculos-automoviles/00031697108448590804897.htm>

Alertan de los cajeros manipulados: así actúan los estafadores para robar a los mayores

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alertan-cajeros-manipulados-actuan-estafadores-robar-mayores_54485_102.html

Consumo obliga a la OCU a entregarle el acuerdo que firmó con Facebook para retirar una demanda multimillonaria

https://www.eldiario.es/economia/consumo-obliga-ocu-entregarle-acuerdo-firmo-facebook-retirar-demanda-multimillonaria_1_10602060.html

El Tribunal de la UE suprime las limitaciones que se imponían a los talleres en los datos de los coches

<https://segurosnews.com/news/el-tribunal-de-la-ue-suprime-las-limitaciones-que-se-imponian-a-los-talleres-en-los-datos-de-los-coches>

Los bancos deberán pagar las costas judiciales derivadas de sus cláusulas abusivas

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/los-bancos-deberan-pagar-las-costas-judiciales-derivadas-de-sus-clausulas-abusivas/>

¿Qué es el whatsapping y cómo evitar ser estafados a través de la aplicación?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/que-es-whatsapping-como-evitar-te-estafen-traves-aplicacion_54477_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE OCTUBRE

Garantía extendida en España: de dos a tres años para proteger al consumidor

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/garantia-extendida-espana-dos-tres-anos-proteger-consumidor_7669_102.html

Consumo investigará, junto con autoridades autonómicas y europeas, publicaciones de influencers para evitar la publicidad engañosa

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/17_1023-investigacion-publicacion-influencers.aspx

El VII Consejo de Consumidores y Usuarios celebra su constitución

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/vii-consejo-consumidores-usuarios-celebra-su-constitucion>

Hello Fresh espanta a sus clientes: "No puedo concebir un método más rastrero de engaño"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/hello-fresh-espanta-clientes-no-puedo-concebir-metodo-mas-rastrero-engano_7593_102.html

¿Qué documentos hay que presentar al banco para heredar el dinero de la cuenta de un fallecido?

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/que-documentos-hay-presentar-banco-heredar-dinero-cuenta-fallecido_54526_102.html

OCU denuncia a Telefónica por «constantes» cobros «irregulares» a usuarios de Movistar

<https://gacetinmadrid.com/2023/10/17/ocu-denuncia-a-telefonica-por-constantes-cobros-irregulares/>

Restaurantes cobran 50 euros de suplemento por vomitar a causa del exceso de alcohol

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/restaurantes-cobran-50-euros-suplemento-por-vomitar-causa-exceso-alcohol_7682_102.html

¿Qué hacer si te encuentras un maletín con dinero? La Policía lo aclara

https://www.65ymas.com/sociedad/que-hacer-si-te-encuentras-maletin-con-dinero-policia-aclara_54475_102.html

La Asociación Española de Consumidores exige seguridad en los alimentos importados de países de fuera de la Unión Europea

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231017/9305624/asociacion-espanola-consumidores-exige-seguridad-alimentos-importados-paises-fuera-union-europea.html>

¿Qué es el carding y cómo evitarlo?

https://www.diariodesevilla.es/consumo/carding-evitarlo_0_1839416286.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE OCTUBRE

Las claves de la nueva reforma del mercado eléctrico: como afectará a los consumidores

https://www.65ymas.com/luz-gas/ue-acuerda-reforma-mercado-electrico-claves-propuesta_54565_102.html

Olvide probarse la ropa en casa: el 74% de las tiendas cobra ya por las devoluciones

<https://www.economista.es/retail-consumo/noticias/12493433/10/23/olvide-probarse-la-ropa-en-casa-el-74-de-las-tiendas-cobra-ya-por-las-devoluciones.html>

Se disparan las ciberestafas relacionadas con la guerra en Gaza entre Israel y Hamás

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ciberestafas-guerra-gaza-israel-hamas_7699_102.html

Spam telefónico: Protección de Datos ya permite grabar las llamadas comerciales para denunciarlas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/spam-telefonico-proteccion-datos-grabar-llamadas-comerciales-denunciarlas_7689_102.html

Bruselas pide simplificar reclamaciones de consumidores para adaptarlas a fraudes online

<https://www.europapress.es/internacional/noticia-bruselas-pide-simplificar-reclamaciones-consumidores-adaptarlas-fraudes-online-20231017192025.html>

Consumo incoa expediente sancionador a las webs que no han retirado la publicidad de prostitución tras la advertencia del ministerio

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-incoa-expediente-sancionador-webs-no-han-retirado-publicidad-prostitucion>

Cuidado con la "doble llamada", una estafa que afecta a clientes y a compañías de teléfono

<https://cadenaser.com/nacional/2023/10/18/cuidado-con-la-doble-llamada-una-estafa-que-afecta-a-clientes-y-a-companias-de-telefono-cadena-ser/>

FACUA denuncia a Líneas Extremeñas de Autobuses por ofrecer numeraciones de pago para atención al cliente

<https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=20098>

La OCU pide a Consumo medidas "contundentes" ante las "irregularidades y abusos" en la venta de entradas

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231018/9309326/ocu-pide-consumo-medidas-contundentes-irregularidades-abusos-venta-entradas.html>

Esta es la edad límite para pedir una hipoteca a los bancos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/esta-es-edad-limite-pedir-hipoteca-bancos_7700_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE OCTUBRE

Cuando Airbnb te deja en la estacada: el anfitrión cancela la reserva y la app echa balones fuera

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/airbnb-deja-estacada-anfitrión-cancela-reserva-app-echa-balones-fuera_7683_102.html

Estafas telefónicas: estos son los prefijos que nunca debes coger

<https://computerhoy.com/ciberseguridad/estafas-telefonicas-prefijos-prohidos-1320730>

Consumo incoa expediente sancionador a varias entidades por desproteger a los solicitantes de créditos al consumo

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-incoa-expediente-sancionador-varias-entidades-desproteger-solicitantes-creditos-al>

Adiós a las etiquetas engañosas 'eco': cómo las marcas de cosmética aún se la cuelan a los sénior

https://www.65ymas.com/economia/consumo/adios-etiquetas-enganosas-eco-como-marcas-cosmetica-se-cuelan-senior_48023_102.html

Qué es el consumo fantasma de electricidad y cómo evitarlo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/consumo-fantasma-electricidad-como-evitarlo_7727_102.html

La inflación de la eurozona cayó en septiembre al 4,3%, su nivel más bajo en dos años

<https://www.rtve.es/noticias/20231018/inflacion-eurozona-cayo-septiembre-43-ciento-su-nivel-mas-bajo-dos-anos/2458630.shtml>

Bono social para telefonía e Internet: qué es, a quién va dirigido y cómo se pide

<https://www.consumer.es/economia-domestica/bono-social-para-telefonía-internet-que-es>

Vuelve el 'método Ronaldinho' para robar a los transeúntes: ¿en qué consiste?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/metodo-ronaldinho-robar-transeúntes_7719_102.html

El Banco de España avisa: hay que pedir siempre la copia cuando se paga con tarjeta

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/banco-espana-avisa-que-hay-pedir-siempre-copia-cuando-se-paga-con-tarjeta_42582_102.html

El Museo del Prado denuncia a una web falsa que vende entradas de la pinacoteca a 7 euros

<https://www.20minutos.es/noticia/5182623/0/museo-prado-denuncia-clonacion-su-procedimiento-venta-entradas-online/>

"Mucho ojo": la Policía Nacional alerta sobre una nueva estafa en bares y restaurantes

https://www.larazon.es/sociedad/mucho-ojo-policia-nacional-alerta-nueva-estafa-bares-restaurantes_20231019653122c2896ac10001c25e12.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE OCTUBRE

Así manipulan las tecnológicas el reglamento sobre IA: por qué es importante y cómo te afecta
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/manipulan-tecnologicas-reglamento-ia_7755_102.html

Organizaciones sociales advierten de "una gran crisis" de cortes de suministros en 2024 si no se prorroga la moratoria
<https://www.rtve.es/noticias/20231021/organizaciones-sociales-advierten-crisis-cortes-suministros-2024-si-no-se-prorroga-moratoria/2458937.shtml>

Consumo incoa expediente sancionador a varias entidades por desproteger a los solicitantes de créditos al consumo
<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2023/191023-expediente-sancionador-creditos-consumo.aspx>

El 12% de los jóvenes de entre 18 y 25 años que participa en apuestas online desarrolla problemas con el juego
<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/12-jovenes-18-25-anos-participa-apuestas-online-desarrolla-problemas-juego>

Los hogares con menores filtran más los contenidos de TikTok, YouTube o Twitch que los de las televisiones
<https://www.cnmc.es/prensa/panel-hogares-menor-20231020>

La lucha de los mercados municipales para evitar el cierre: mantenerse con el cliente fiel o entregarse a la hostelería
<https://www.rtve.es/noticias/20231022/lucha-mercados-municipales-para-sobrevivir-barrios-gastro-bares-comercio/2455480.shtml>

La AN contraría a la AEPD y deniega a la hija de un trabajador fallecido el acceso a su vida laboral
<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18402-la-an-contraria-a-la-aepd-y-deniega-a-la-hija-de-un-trabajador-fallecido-el-acceso-a-su-vida-laboral/>

Consultorio Luz y Gas: ¿Cómo realizo una reclamación si la empresa no me hace caso?
https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-como-realizo-reclamacion-si-empresa-no-me-hace-caso_54328_102.html

Cómo seguir utilizando Bizum si cambias de cuenta o teléfono móvil
https://www.65ymas.com/sociedad/tecnologia/como-seguir-utilizando-bizum-si-cambias-cuenta-telefono-movil_54537_102.html

La Policía alerta de una nueva estafa a través de mensajes de texto
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-alerta-nueva-estafa-traves-mensajes-texto_54570_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE OCTUBRE

Los mayores, un objetivo muy goloso para los ciberdelincuentes

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/mayores-objetivo-ciberdelincuentes_54628_102.html

“Tu cuenta de Facebook va a ser cerrada”: los enlaces fraudulentos que te asustan para estafarte

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cuenta-facebook-cerrada-enlaces-fraudulentos_7775_102.html

Nadia Calviño destaca la contribución de INCIBE a posicionar España como el 4º país en ciberseguridad

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/nadia-calvino-destaca-la-contribucion-de-incibe-posicionar-espana-como-el-4o>

Retiran una bebida de avena "sin gluten" por presencia de gluten no declarada

<https://www.rtve.es/noticias/20231023/retiran-bebida-avena-sin-gluten-presencia-gluten-no-declarada/2459018.shtml>

Ocho detenidos y 32 investigados por estafar más de 180.000 euros a casi medio centenar de víctimas con la estafa del falso hijo en apuros

<https://www.interior.gob.es/opencms/es/detalle/articulo/Ocho-detenidos-y-32-investigados-por-estafar-mas-de-180.000-euros-a-casi-medio-centenar-de-victimas-con-la-estafa-del-falso-hijo-en-apuros/>

Los estragos de la ley de vivienda: la oferta de alquiler cae un 30% y el precio sigue al alza

<https://www.economista.es/vivienda-inmobiliario/noticias/12502799/10/23/los-estragos-de-la-ley-de-vivienda-la-oferta-se-hunde-un-30-los-requisitos-se-endurecen-y-los-precios-siguen-subiendo--.html>

La banca sigue cerrando sucursales pese a su compromiso de mejorar la atención presencial: 500 menos

https://www.65ymas.com/economia/banca/banca-sigue-cerrando-sucursales-pese-compromiso-mejorar-atencion-presencial_54661_102.html

Los ciberdelitos suben un 22% en el último año y las estafas ya representan el 90% del total

<https://www.europapress.es/nacional/noticia-ciberdelitos-suben-22-ultimo-ano-estafas-ya-representan-90-total-20231020120734.html>

¿Cuándo es el Black Friday 2023?

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231023/cuando-es-black-friday-2023-dv-78236560>

Los colegios Vilamar, Luis Amigó y Rey Pastor, ganadores de la XVIII edición nacional de Consumópolis

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/colegios-vilamar-luis-amigo-rey-pastor-ganadores-xviii-edicion-nacional-consumopolis>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE OCTUBRE

Cuál es la temperatura ideal para poner la calefacción en casa o en oficina

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12503872/10/23/cual-es-la-temperatura-ideal-para-poner-la-calefaccion-en-casa-o-en-oficina-.html>

Un año y medio de calvario con Vodafone para recuperar una factura errónea de más de 1.000 euros

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/ano-medio-calvario-con-vodafone-recuperar-factura-erronea-mas-1000-euros_7778_102.html

Siete autonomías se plantean regular la venta de bebidas energéticas a menores como hará Galicia

<https://elpais.com/sociedad/2023-10-23/siete-autonomias-se-plantean-regular-la-venta-de-bebidas-energeticas-a-menores-como-hara-galicia.html>

La CNMC revisa el marco regulatorio del servicio de respuesta activa de la demanda (SRAD) en el mercado eléctrico

<https://www.cnmc.es/prensa/marco-regulatorio-srad-20231024>

Adicae pide al Banco de España que aúne la supervisión en el Defensor del Cliente Financiero

https://www.65ymas.com/economia/adicae-pide-banco-espana-aune-supervision-en-defensor-cliente-financiero_54729_102.html

¿Vas a retirar dinero del cajero automático? Sigue estos consejos de la Policía

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/vas-retirar-dinero-cajero-automatico-sigue-estos-consejos-policia_54712_102.html

Por qué no debes quedarte con la contraseña que trae el router y cómo cambiarla

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/por-no-debes-quedarte-con-contrasena-trae-router-como-cambiarla_54714_102.html

Consultorio Luz y Gas: ¿Cómo se obtiene una factura con tarifa PVPC y el coste de la energía?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-como-se-obtiene-factura-con-tarifa-pvpc-coste-energia_54331_102.html

WhatsApp deja de funcionar hoy en algunos móviles: descubre si el tuyo está entre los afectados

<https://www.20minutos.es/tecnologia/aplicaciones/whatsapp-deja-funcionar-android-moviles-tablets-afectados-5183836/>

Los precios empujan a las familias a comprar los juguetes en el supermercado

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231024/precios-familias-comprar-juguetes-supermercado-93701916>



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE OCTUBRE

Nuevas medidas para simplificar la resolución extrajudicial de litigios y reforzar los derechos de los consumidores

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Resolucion_Extrajudial.htm

El Banco de España alerta de una nueva estafa que pretende robarte los datos de tu tarjeta bancaria

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/banco-espana-alerta-nueva-estafa-pretende-robar-te-datos-tu-tarjeta-bancaria_54773_102.html

Sanidad pide evitar el consumo de estos famosos embutidos

<https://www.huffingtonpost.es/sociedad/sanidad-pide-evitar-consumo-famosos-embutidos.html>

Endesa acusa sin pruebas a una anciana de manipular un contador y le reclama 2.000€ con "amenazas"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/endesa-acusa-anciana-manipular-contador-gas_7824_102.html

Consumo recuerda que no existe derecho a desistir de la compra si adquirimos flores por internet

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-no-existe-desistimiento-flores-compras-online>

El sector del gran consumo también embiste contra la reducción de la jornada laboral: "La competitividad de la economía española va a sufrir"

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20231025/sector-gran-consumo-embiste-reduccion-jornada-laboral-competitividad-93778376>

La CNMC analiza la información que facilitan las compañías eléctricas cuando revisan los precios de los contratos

<https://www.cnmc.es/prensa/informe-transparencia-comercializadoras-20231025>

Cómo ahorrar en calefacción: los trucos que da una bióloga para conservar una buena temperatura

https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2023-10-24/ahorrar-calefaccion-trucos-casa-invierno-baratos_3757515/

El 90% de los españoles considera que empresas y AAPP no hacen lo suficiente para protegerles del fraude digital

<https://www.europapress.es/portaltic/empresas/noticia-90-espanoles-considera-empresas-aapp-no-hacen-suficiente-protegerles-fraude-digital-20231024100305.html>

Consultorio Luz y Gas: ¿Cómo se obtiene una factura con tarifa PVPC y el coste de la energía?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-como-se-obtiene-factura-con-tarifa-pvpc-coste-energia_54331_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE OCTUBRE

Consumo advierte que es ilegal que los bares y restaurantes cobren una cantidad extra en concepto de cubierto o servicio

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-bares-restaurantes-practicas-ilegales-carta-pago-precio-agua>

Navegando con seguridad: conoce las estafas más comunes en Internet

<https://www.consumoteca.com/telecomunicaciones/estafas-mas-comunes-en-internet/>

¡Cuidado! Vuelve la estafa que utiliza la vacuna del Covid para hackearte el móvil

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-vuelve-estafa-utiliza-vacuna-covid-hackearte-movil_54806_102.html#google_vignette

La CNMC exige a las eléctricas informar mejor si revisan precios de los contratos

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/cnmc-exige-electricas-informen-revisar-precios-contratos-luz/2893874/>

España lidera la caída del precio de la luz hasta junio en la UE

<https://www.rtve.es/noticias/20231026/espana-lidera-caida-del-precio-luz-hasta-junio-ue/2459344.shtml>

Joan Jordi Vallverdú (CEO de OMG): "Uno de cada tres consumidores pagaría más por productos con menos impacto sobre el planeta"

https://www.lasexta.com/metafuturo/joan-jordi-vallverdu-ceo-omg-uno-cada-tres-consumidores-pagaria-mas-productos-menos-impacto-planeta_20231018652f9e7d8160fc00013ad877.html

¿Afectado por la presunta estafa piramidal de Herrero Brigantina? La OCU aconseja cómo proceder

https://www.larazon.es/economia/afectado-presunta-estafa-piramidal-herrero-brigantina-ocu-aconseja-como-proceder_2023102565390d2d32dc75000143149d.html

¿Pueden los repartidores dejarle tu pedido a un vecino?

https://www.65ymas.com/sociedad/pueden-repartidores-dejarle-tu-pedido-vecino_54804_102.html

Los carburantes siguen a la baja esta semana

<https://www.rtve.es/noticias/20231026/carburantes-siguen-baja-esta-semana/2459336.shtml>

Por qué comprar en AliExpress es más arriesgado si vives en la periferia

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/comprar-aliexpress-es-mas-arriesgado-si-vives-periferia_7558_102.html



NOTICARIO DE CONSUMO 6 DE NOVIEMBRE

¿Paquetes de EcoScooting que no llegan? Empleados de una subcontrata denuncian explotación laboral

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/paquetes-ecoscooting-subcontrata-explotacion-laboral_7972_102.html

Aprende a educar en seguridad y privacidad digital a los menores con nuestro curso online

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/aprende-educar-en-seguridad-y-privacidad-digital-los-menores-con-nuestro>

Consumo destina 1,3 millones de euros para investigar y prevenir los riesgos derivados del juego

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-destina-13-millones-euros-investigar-prevenir-riesgos-derivados-del-juego>

Un Black Friday de adelanto de compras y conformismo entre el comercio: así arranca la segunda campaña de Navidad de inflación y guerra

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231106/campana-navidad-black-friday-2023-adelanto-compras-conformismo-comercio-94173856>

Validez de la renuncia anticipada de la pensión compensatoria e indemnización en pacto prematrimonial

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3404>

Los pasajeros aéreos tienen derecho a compensación en caso de denegación de embarque aun cuando se les haya notificado con suficiente antelación

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Compensacion_Denegacion_Embarque_30_10_2023.htm

Consultorio 'Luz y Gas': ¿En el mercado regulado puedo solicitar que la tarifa sea de hora en hora?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-en-mercado-regulado-puedo-solicitar-tarifa-sea-en-hora_51778_102.html

Los yogures no caducan: el único caso en el que debes tirarlos

https://www.65ymas.com/alimentacion/yogures-no-caducan-unico-caso-en-debes-tirarlos_54995_102.html

La trampa con el precio de las latas de conserva de algunos supermercados

<https://www.abc.es/gastronomia/trampa-precio-latas-conserva-20231104164102-nt.html>

Contratar un seguro de decesos puede salir tres veces más caro que un entierro

https://www.larazon.es/economia/contratar-seguro-decesos-puede-salir-tres-veces-mas-carro-que-entierro_2023110465459fc3f6ca7200014a6721.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE NOVIEMBRE

Worten ya no es lo que era: un coladero de productos falsificados con devoluciones imposibles

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/worten-no-es-era-coladero-productos-falsificados-devoluciones-imposibles_7999_102.html

Detenidas 45 personas que estafaban a mayores haciéndose pasar por trabajadores de la Administración

https://www.65ymas.com/actualidad/detenidas-45-personas-estafaban-mayores-pasar-trabajadores-administracion_55027_102.html

El fraude telefónico que se hace pasar por una operadora: la 'marca blanca' es el gancho y así se evita

https://www.elespanol.com/elandroidelibre/noticias-y-novedades/20231106/fraude-telefonico-hace-pasar-operadora-marca-blanca-gancho-evita/807669540_0.html

Denuncian a Air Nostrum por dejar en tierra a pasajeros y ceder el avión al Sevilla FC

https://www.larazon.es/andalucia/sevilla/denuncian-air-nostrum-dejar-tierra-pasajeros-ceder-avion-sevilla_202311066548ddcab2761500019c4acb.html

Eurodiputados adoptan medidas para estimular a los consumidores a que reparen en lugar de sustituir

<https://diarioresponsable.com/noticias/36064-eurodiputados-adoptan-medidas-para-estimular-a-los-consumidores-a-que-reparen-en-lugar-de-sustituir>

Adiós a la TUR: Las compañías ya están avisando a los consumidores

<https://www.elperiodicomediterraneo.com/sociedad/2023/11/06/adios-tur-companias-naturgy-endesa-precio-gas-recibo-ayuda-dv-94289904.html>

Engaño en el contrato de la luz: empresas que contactan con clientes para forzar el cambio a una tarifa más cara

<https://www.rtve.es/noticias/20231106/engano-cambio-tarifa-compania-energetica/2460133.shtml>

¿Pueden multarme si aparco el coche en mi propio vado permanente?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/pueden-multarme-si-aparco-coche-en-mi-propio-vado-permanente_7988_102.html

La nueva sentencia que castiga a las empresas de alquiler de coches y beneficia a los consumidores

https://www.autopista.es/noticias-motor/nueva-sentencia-castiga-empresas-alquiler-coches-beneficia-consumidores_285295_102.html

La Comisión Europea pide información a AliExpress sobre la venta de productos ilegales

<https://www.lavanguardia.com/economia/20231106/9356665/comision-europea-pide-informacion-aliexpress-sobre-venta-productos-ilegales-agenciaslv20231106.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE NOVIEMBRE

ITV: estas son las principales causas por las que los coches españoles no pasan la revisión

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/itv-estas-son-principales-causas-por-coches-espanoles-no-pasan-revision_8016_102.html

Estafas en sitios de juego online: cómo detectarlas y evitarlas en España

<https://www.consumoteca.com/ocio/estafas-en-sitios-de-juego-online/>

Los sindicatos convocan cinco días de huelga en Renfe y Adif contra el traspaso de Rodalies

https://www.65ymas.com/sociedad/sindicatos-convocan-cinco-dias-huelga-en-renfe-adif-contra-traspaso-rodalies_55120_102.html

Cuidado con esta estafa: el enlace en el que jamás debes pinchar

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-con-esta-estafa-enlace-en-jamas-debes-pinchar_54909_102.html

Claves a la hora de comprar online este Black Friday 2023 y no caer en una ciberestafa

<https://www.20minutos.es/tecnologia/ciberseguridad/claves-comprar-black-friday-ciberestafa-5185296/>

Un tribunal anula la cláusula abusiva de un concesionario de coches que solo cubría dos averías en Vigo

https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/vigo/vigo/2023/11/08/tribunal-anula-clausula-abusiva-concesionario-solo-cubria-dos-averias/0003_202311V8C3996.htm

Nuevas reglas para Plataformas Digitales: La protección de la UE a sus ciudadanos

https://www.redes-sociales.com/nuevas-reglas-plataformas-digitales-proteccion-ue-ciudadanos/#google_vignette

Aviso del Banco de España a todos los españoles: los bancos están cobrando esto y es ilegal

<https://www.laopiniondemalaga.es/economia/2023/11/07/aviso-banco-espana-espanoles-bancos-94324317.html>

¿En efectivo o con tarjeta? Qué método de pago tienes derecho a usar en un establecimiento, según la cantidad

<https://maldita.es/malditatecnologia/20231107/efectivo-tarjeta-derechos-metodo-pago/>

Derecho de desistimiento o de devolución en las compras online

<https://www.legalitas.com/actualidad/derecho-la-devolucion-de-tu-compra-online>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE NOVIEMBRE

Temu denuncia una campaña de suplantación de su web para estafar a los consumidores

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/temu-denuncia-campana-suplantacion-su-web-estafar-consumidores_8041_102.html

INCIBE presenta su #ExperienciaINCIBE, un camión desplegable que capacitará en ciberseguridad a la ciudadanía

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-presenta-su-experienciaincibe-un-camion-desplegable-que-capacitara-en>

La CNMV abre expediente sancionador a Miolo Desarrollos por sus campañas publicitarias sobre criptoactivos

<https://www.rtve.es/noticias/20231108/cnmv-abre-expediente-sancionador-miolo-desarrollos-campanas-publicitarias-sobre-criptoactivos/2460375.shtml>

Qué tipos de calefacción hay y cuál merece la pena elegir

<https://www.consumer.es/economia-domestica/tipos-de-calefaccion-mayor-ahorro>

Consumo sanciona a 30 operadores de juego por infracciones graves o muy graves en el primer semestre de 2023

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-sanciona-30-operadores-juego-infracciones-graves-o-muy-graves-primer-semestre-2023>

La Guardia Civil da tres consejos clave a los mayores para evitar robos en sus casas

https://www.65ymas.com/sociedad/guardia-civil-da-tres-consejos-clave-mayores-evitar-robos-en-sus-casas_55110_102.html

Vuelve la estafa del retrovisor: lo que tienes que saber para no caer en ella

https://www.65ymas.com/sociedad/vuelve-estafa-retrovisor-tienes-saber-no-caer-en-ella_55113_102.html

Facua denuncia ante la CNMC y el Ministerio de Consumo a ocho supermercados por pactar los precios de sus marcas blancas

<https://www.abc.es/economia/facua-denuncia-ante-cnmc-ocho-supermercados-pactar-20231108123504-nt.html>

Black Friday 2023: ¿Cuál es la garantía legal de un producto? ¿Qué derechos tiene el consumidor?

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/12530095/11/23/black-friday-2023-cual-es-la-garantia-legal-de-un-producto-que-derechos-tiene-el-consumidor.html>

Amazon se lava las manos: repartidores de CTT dejan tirados los paquetes de clientes en la calle

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/amazon-lava-manos-repartidores-ctt-dejan-tirados-paquetes-clientes-calle_8012_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 10 DE NOVIEMBRE

Multa de 1.000 euros a una empresa por enviar un SMS a un usuario apuntado a la Lista Robinson

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/multa-1000-euros-empresa-enviar-sms-usuario-apuntado-lista-robinson_8051_102.html

El gran reto del Black Friday: convencer a un consumidor resentido por los precios altos

<https://elpais.com/economia/2023-11-10/las-compras-reflexivas-y-justificadas-amenazan-con-empanar-este-black-friday.html>

El banco tiene obligación de conservar los contratos de tarjetas de crédito y aportarlos cuando sea requerido para ello

<https://conflegal.com/20231110-el-banco-tiene-obligacion-de-conservar-los-contratos-de-tarjetas-de-credito-y-aportarlos-cuando-sea-requerido-para-ello/>

Estrategia móvil, el 'must have' para Black Friday y Navidad

<https://www.elpublicista.es/mundo-online/estrategia-movil-must-have-para-black-friday-navidad>

Todo ha cambiado en los aviones y no te van a engañar más. Hay una forma de reclamar lo que te deben

<https://okdiario.com/economia/todo-cambiado-aviones-no-te-van-enganar-mas-hay-forma-reclamar-lo-que-te-deben-11875973>

Las comunidades de vecinos pagarán un recargo en la factura del gas del 20%

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/comunidades-vecinos-recargo-factura-gas-enero/2894534/>

Date prisa. Así puedes reclamar los gastos de tu hipoteca

<https://www.euribor.com.es/2023/11/09/date-prisa-asi-puedes-reclamar-los-gastos-de-tu-hipoteca/>

Seguros con prima única en hipotecas: ¿cómo se pueden reclamar?

<https://www.diariojuridico.com/seguros-con-prima-unica-en-hipotecas-como-se-pueden-reclamar/>

La digitalización bancaria: las apps financieras siguen siendo demasiado arriesgadas

<https://www.bloomberglinea.com/2023/11/09/la-digitalizacion-bancaria-las-apps-financieras-siguen-siendo-demasiado-arriesgadas/>

El consumo de frutas en España se hunde mientras sus precios se disparan

<https://www.eleconomista.es/podcasts/noticias/12527900/11/23/el-consumo-de-frutas-en-espana-se-hunde-mientras-sus-precios-se-disparan.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE NOVIEMBRE

Team 4 Collection, la empresa de recobros que utilizan Orange y PayPal y reclama deudas falsas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/team-4-recobros-orange-paypal-deudas-falsas_8089_102.html

Detectada campaña de suplantación a Correos por medio de phishing, ¡cuidado!

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectada-campana-de-suplantacion-correos-por-medio-de-phishing-cuidado>

La OCU detecta "enormes" diferencias de precio en un seguro para un mismo coche

<https://www.rtve.es/noticias/20231110/ocu-detecta-enormes-diferencias-precio-seguro-para-mismo-coche/2460608.shtml>

Así queda el precio de la bombona de butano este mes de noviembre

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231111/precio-bombona-butano-hoy-noviembre-2023-dv-94488640>

¿Se puede cancelar un depósito antes de la fecha de vencimiento?

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/se-puede-cancelar-deposito-antes-fecha-vencimiento_55025_102.html

¿Por qué debemos tapar siempre la cámara de nuestro ordenador?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/por-que-debemos-tapar-siempre-camara-nuestro-ordenador_55151_102.html

Consultorio 'Luz y Gas': ¿Hay horas en que la electricidad es gratis?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-hay-horas-en-electricidad-es-gratis_51781_102.html

Las claves para que no te 'cuelen' un falso descuento en el Black Friday

<https://www.20minutos.es/noticia/5189449/0/las-claves-para-que-no-te-cuelen-un-falso-descuento-black-friday/>

El ejército de algoritmos que combate el ciberfraude durante el Black Friday

<https://www.abc.es/economia/ejercito-algoritmos-combate-ciberfraude-black-friday-20231112183013-nt.html>

Navidades de segunda mano por la inflación

https://www.larazon.es/economia/ocho-cada-10-espanoles-optaran-comprar-productos-reutilizados-navidad_20231110654e6c3732499c0001404d35.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE NOVIEMBRE

Team 4 Collection, la empresa de recobros que utilizan Orange y PayPal y reclama deudas falsas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/team-4-recobros-orange-paypal-deudas-falsas_8089_102.html

Detectada campaña de suplantación a Correos por medio de phishing, ¡cuidado!

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectada-campana-de-suplantacion-correos-por-medio-de-phishing-cuidado>

La OCU detecta "enormes" diferencias de precio en un seguro para un mismo coche

<https://www.rtve.es/noticias/20231110/ocu-detecta-enormes-diferencias-precio-seguro-para-mismo-coche/2460608.shtml>

Así queda el precio de la bombona de butano este mes de noviembre

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231111/precio-bombona-butano-hoy-noviembre-2023-dv-94488640>

¿Se puede cancelar un depósito antes de la fecha de vencimiento?

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/se-puede-cancelar-deposito-antes-fecha-vencimiento_55025_102.html

¿Por qué debemos tapar siempre la cámara de nuestro ordenador?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/por-que-debemos-tapar-siempre-camara-nuestro-ordenador_55151_102.html

Consultorio 'Luz y Gas': ¿Hay horas en que la electricidad es gratis?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-hay-horas-en-electricidad-es-gratis_51781_102.html

Las claves para que no te 'cuelen' un falso descuento en el Black Friday

<https://www.20minutos.es/noticia/5189449/0/las-claves-para-que-no-te-cuelen-un-falso-descuento-black-friday/>

El ejército de algoritmos que combate el ciberfraude durante el Black Friday

<https://www.abc.es/economia/ejercito-algoritmos-combate-ciberfraude-black-friday-20231112183013-nt.html>

Navidades de segunda mano por la inflación

https://www.larazon.es/economia/ocho-cada-10-espanoles-optaran-comprar-productos-reutilizados-navidad_20231110654e6c3732499c0001404d35.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE NOVIEMBRE

Nuevas normas europeas que aumentarán la protección de los consumidores que soliciten créditos al consumo

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Credito_Al_Consumo_13_11_2023.htm

Amazon, AliExpress y Temu venden relojes que miden la glucosa en sangre con resultados falsos

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/amazon-aliexpress-temu-relojes-miden-glucosa-sangre-resultados-falsos_8064_102.html

El fiscal general del Estado inaugura las jornadas de criminalidad informática celebradas en INCIBE

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/el-fiscal-general-del-estado-inaugura-las-jornadas-de-criminalidad>

ANDALUCÍA - Consumo muestra cómo afrontar el 11/11 y evitar compras innecesarias o impulsivas

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-evitar-compras-innecesarias-11-11-global-shopping-festival>

Normativa que regula el tabaco y los productos del tabaco

<https://www.consumoteca.com/bienestar-y-salud/normativa-que-regula-el-tabaco/>

Los dos bancos que te van a cobrar comisiones en noviembre

<https://www.20minutos.es/noticia/5189605/0/los-dos-bancos-que-te-van-cobrar-comisiones-noviembre/>

Radiografía del juguete navideño en 2023: precios, gasto medio, guerra de ofertas, principales tendencias, fechas claves...

<https://www.20minutos.es/noticia/5184867/0/radiografia-juguete-navideno-2023-precios-gasto-medio-guerra-ofertas-principales-tendencias-fechas-claves/>

Cómo ahorrar 100 euros al mes en la hipoteca negociando las condiciones

https://www.larazon.es/economia/como-ahorrar-100-euros-mes-hipoteca-negociando-condiciones_202311136552241ff6ca7200011a1be5.html

Retiran del mercado este juguete infantil por alto “riesgo” de incendio

https://www.larazon.es/sociedad/retiran-mercado-este-juguete-infantil-ser-peligro-alto-riesgo-incendio_2023111365520d15b276150001aeb32d.html

Así funciona Camelcamelcamel.com, el rastreador de precios en Amazon que te dice lo que valía un producto días atrás

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/12536907/11/23/asi-funciona-camencamelcamelcom-el-rastreador-de-precios-en-amazon-que-te-dice-lo-que-valia-un-producto-dias-atras.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE NOVIEMBRE

Circular Pass, el primer certificado para los nuevos productos fabricados con materiales reciclados

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/circular-pass-certificado-nuevos-productos-fabricados-materiales-reciclados_8126_102.html

INCIBE ejecuta un proyecto europeo para aumentar las capacidades en ciberseguridad del NCC-ES

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-ejecuta-un-proyecto-europeo-para-aumentar-las-capacidades-en>

Las FCSE no están enviando notificaciones sobre delitos sexuales a través de correos electrónicos

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/las-fcse-no-estan-enviando-notificaciones-sobre-delitos-sexuales-traves-de>

¿Cuándo es el Black Friday 2023?

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231114/cuando-es-black-friday-2023-dv-78236560>

¿Cómo saber si una multa de tráfico es falsa o no?

https://www.65ymas.com/motor/movilidad/como-saber-si-multa-trafico-es-falsa-no_55262_102.html

El truco de la moneda: el nuevo método que usan los ladrones para robar coches

https://www.65ymas.com/sociedad/truco-moneda-nuevo-metodo-usan-ladrones-robar-coches_55246_102.html

Eroski, denunciada por "publicidad engañosa" por su promoción 'La cesta que enamora'

https://www.65ymas.com/cesta-de-compra/eroski-denunciada-por-publicidad-enganosa-en-su-promocion-cesta-enamora_55235_102.html

Google comenzará a eliminar cuentas el 1 de diciembre: cómo evitar que borren la tuya

https://www.65ymas.com/sociedad/tecnologia/google-comenzara-eliminar-cuentas-1-diciembre-como-evitar-borren-tuya_55247_102.html

El aceite, en máximos históricos y sin visos de abarataarse hasta dentro de un año: "Pierden los más débiles, agricultores y consumidores"

<https://www.20minutos.es/noticia/5189030/0/aceite-maximos-historicos-sin-visos-abarataarse-hasta-dentro-un-ano-pierden-los-mas-debiles-agricultores-consumidores/>

¿Va a comprar online este Black Friday? Este es el derecho que tiene y que desconoce

https://www.larazon.es/economia/comprar-online-este-black-friday-este-derecho-que-tiene-que-desconoce_2023111465535694f6ca7200011c33ba.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE NOVIEMBRE

¿Black Friday o rebajas 'fake'? El 47% de los españoles cree que los descuentos no son reales

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/black-friday-rebajas-fake-47-espanoles-cree-descuentos-no-son-reales_8152_102.html

Dónde recargar un coche eléctrico gratis, a ser posible

<https://www.consumer.es/motor/donde-recargar-coche-electrico-gratis>

"La hipoteca inversa es una opción segura: complementa la pensión, sin perder la casa ni mudarse"

https://www.65ymas.com/futuro-pensiones/joaquin-reyes-mapfre-hipoteca-inversa-segura-complementar-pension_54986_102.html

¿Es legal dejar el paquete de Amazon o AliExpress en el rellano o con un vecino?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/es-legal-dejar-paquete-amazon-aliexpress-en-rellano-con-vecino_8147_102.html

¡Cuidado! Si recibes este mensaje en tu móvil con un enlace: NO LO ABRAS

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-con-estafas-esto-es-tu-banco-nunca-te-pedira_51690_102.html

La UE planta cara a las redes sociales: pretende acabar con su diseño adictivo y el 'scroll infinito'

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12537939/11/23/la-ue-planta-cara-a-las-redes-sociales-pretende-acabar-con-su-diseno-adictivo-y-el-scroll-infinito.html>

Detenido un empleado de banca por duplicar cartillas de ahorro y estafar 9.300 euros a mayores

https://www.65ymas.com/sociedad/sucesos/detenido-empleado-banca-duplicar-cartillas-estafar-9300-euros-mayores_55276_102.html

Bruselas da tres semanas a Amazon para que explique las medidas tomadas para reforzar protección del consumidor

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-bruselas-da-tres-semanas-amazon-explique-medidas-tomadas-reforzar-proteccion-consumidor-20231115133653.html>

La carne y el pescado vuelven a quedarse fuera de la rebaja del IVA, prorrogada hasta junio de 2024

https://www.larazon.es/economia/carne-pescado-vuelven-quedarse-fuera-rebaja-iva-prorrogada-junio-2024_202311156554f4ef32499c0001b8060e.html

FACUA denuncia a Alquiler Seguro por imponer a los inquilinos el pago de servicios

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231115/9380886/facua-denuncia-alquiler-seguro-imponer-inquilinos-pago-servicios-agenciaslv20231115.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE NOVIEMBRE

Roban datos bancarios, sin levantar sospechas, desde aplicaciones de agencias de viajes

<https://www.canalextramadura.es/noticias/extremadura/roban-datos-bancarios-sin-levantar-sospechas-desde-aplicaciones-de-agencias-de>

Demanda individual para la declaración judicial de no incorporación al contrato o de nulidad de las cláusulas de condiciones generales de contratación

<https://www.economistjurist.es/premium/sala-2-0/demanda-individual-para-la-declaracion-judicial-de-no-incorporacion-al-contrato-o-de-nulidad-de-las-clausulas-de-condiciones-generales-de-contratacion/>

Consumidores piden "no rebajar derechos" en el reglamento europeo de IA "frente a presiones de la industria tecnológica"

<https://www.europapress.es/sociedad/noticia-consumidores-piden-no-rebajar-derechos-reglamento-europeo-ia-frente-presiones-industria-tecnologica-20231116115414.html>

ANDALUCÍA - Consumo muestra ante el sector de la abogacía cómo se desarrolla una audiencia arbitral y la actividad de las inspecciones

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-congreso-juridico-abogacia-malaga-arbitraje-inspeccion>

Medio centenar de empresas enfrentan 1 millón de euros en multas por fraudes durante el pasado Black Friday

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231117/medio-centenar-empresas-multas-fraude-black-friday-94713154>

Arranca la I Cumbre de Derecho de la UE (ICAM) con una llamada para reivindicar la seguridad jurídica y la regulación de la IA

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18488-arranca-la-i-cumbre-de-derecho-de-la-ue-icam-con-una-llamada-para-reivindicar-la-seguridad-juridica-y-la-regulacion-de-la-ia/>

La banca no mejora la atención presencial a los mayores: solo un 12% puede operar en ventanilla

https://www.65ymas.com/economia/banca/banca-no-mejora-atencion-presencial-mayores-solo-12-puede-operar-en-ventanilla_55345_102.html#google_vignette

La Policía alerta de una nueva estafa: mucho ojo con este SMS en tu móvil

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-alerta-nueva-estafa-mucho-ojo-con-este-sms-en-tu-movil_55339_102.html

Nuevas normas de etiquetado de la UE para que las baterías duren más y no lleguen a los vertederos

<https://www.retema.es/actualidad/nuevas-normas-de-etiquetado-de-la-ue-para-que-las-baterias-duren-mas-y-no-lleguen-los>

Trucos infalibles para evitar caer en las 'trampas' de las promociones del súper

<https://www.20minutos.es/noticia/5190368/0/trucos-infalibles-para-evitar-caer-las-trampas-las-promociones-super/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE NOVIEMBRE

Las ventas “abusivas” e “irregulares” de Planeta a ancianos: deudas altísimas por libros indeseados

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ventas-abusivas-irregulares-planeta-deudas-libros_8164_102.html

La Policía alerta: nunca envíes así el DNI o podrás ser estafado

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/como-enviar-dni-no-ser-estafado_55202_102.html#google_vignette

Consejos para realizar compras online de manera segura durante el Black Friday y Navidad

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/consejos-para-realizar-compras-online-de-manera-segura-durante-el-black>

Actividades extraescolares, un reto económico familiar: "Si mi pareja no trabajara, no nos lo podríamos permitir"

<https://www.rtve.es/noticias/20231118/actividades-extraescolares-reto-economico-familias-espana-gasto/2456003.shtml>

ANDALUCÍA - Consumo Responde propone aplicar la economía circular en las compras, el hogar y el ocio para minimizar residuos

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responde-ewwr-economia-circular-compras-hogar-semana-europea-reduccion-residuos>

Multazo de 70.000 euros por entregar un paquete de Carrefour a un falso vecino del destinatario

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/multazo-por-entregar-paquete-vecino_8188_102.html

Detectada una campaña fraudulenta suplantando a la compañía DHL

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectada-una-campana-fraudulenta-suplantando-la-compania-dhl>

¿Qué tengo que hacer para evitar que me estafen por internet?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/como-proteger-tus-dispositivos_52408_102.html

Cuándo prescribe el pago de una deuda en España: plazos con la Seguridad Social, bancos y Hacienda

<https://www.infobae.com/espana/2023/11/19/cuando-prescribe-el-pago-de-una-deuda-en-espana-plazos-con-la-seguridad-social-bancos-y-hacienda/>

"Hay que ser solidarios con las nuevas generaciones": el aviso de las asociaciones de consumo sobre sostenibilidad y eficiencia

<https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2023/11/19/hay-que-ser-solidarios-con-las-nuevas-generaciones-el-aviso-de-las-asociaciones-de-consumo-sobre-sostenibilidad-y-eficiencia-radio-valencia/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE NOVIEMBRE

Consumo pierde peso en el nuevo Gobierno, con Pablo Bustinduy al frente del Ministerio

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/consumo-pierde-peso-nuevo-gobierno-con-pablo-bustinduy_8226_102.html

INCIBE y Orange lanzan un curso online para fomentar el uso seguro y responsable de Internet entre las familias

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-y-orange-lanzan-un-curso-online-para-fomentar-el-uso-seguro-y>

Están suplantando a la DGT a través de SMS con la excusa de una supuesta multa

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/estan-suplantando-la-dgt-traves-de-sms-con-la-excusa-de-una-supuesta-multa>

¿Qué impuestos se pagan por comprar una casa y cómo se calculan?

<https://www.consumer.es/vivienda/impuestos-por-comprar-vivienda-como-se-calculan>

Alerta sanitaria: retirados de la venta unos helados por "riesgo de lesiones"

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231120/alerta-sanitaria-alimentaria-fragmentos-metalicos-helado-lidl-dv-94773950>

¿Te pueden obligar a contratar un seguro para firmar la hipoteca con el banco?

https://www.65ymas.com/economia/banca/te-pueden-obligar-contratar-seguro-firmar-hipoteca-con-banco_55400_102.html#google_vignette

10 formas de ahorrar en la factura de la luz que funcionan

https://www.65ymas.com/economia/consumo/aprende-crear-hogar-sostenible-ahorrar-en-tu-factura-energetica_54131_102.html

Plataformas de streaming: las estafas actuales con las que debemos tener cuidado

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/plataformas-streaming-estafas-actuales-con-debemos-tener-cuidado_55372_102.html

Varios usuarios denuncian haber recibido falsificaciones en vez del iPhone 15 que habían pedido

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12544214/11/23/vari-0s-usuarios-denuncian-haber-recibido-falsificaciones-en-vez-del-iphone-15-que-habian-pedido.html>

Los trabajadores de Amazon en España convocan huelga general en pleno Black Friday

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/12547935/11/23/los-trabajadores-de-amazon-en-espana-convocan-huelga-general-en-pleno-black-friday.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE NOVIEMBRE

Alarma en la banca española por dos grandes fiascos tecnológicos en un mes

https://www.elconfidencial.com/empresas/2023-11-21/alarma-banca-espanola-brechas-tecnologicas_3777798/

¿Falsificación o imitación? Todo lo que debes saber sobre las copias baratas de las grandes marcas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/falsificacion-imitacion-debes-saber-sobre-copias-baratas-grandes-marcas_8088_102.html

INCIBE lanza la segunda edición del concurso '¿Qué es para ti el 017?'

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-lanza-la-segunda-edicion-del-concurso-que-es-para-ti-el-017>

Los mayores apuestan por la formación digital: "Hay que perder el miedo"

https://www.65ymas.com/reconectados/mayores-apuestan-por-formacion-digital-hay-perder-miedo_55217_102.html

La CNMC investiga a la distribuidora eléctrica del Grupo Naturgy (UFD) y a sus matrices por un posible abuso de posición de dominio

<https://www.cnm.es/prensa/incoacion-ufd-20231121>

Qué es un consumidor vulnerable

<https://www.consumoteca.com/consumo/consumidor-vulnerable/>

Vapeadores que parecen juguetes o cómo banalizar el consumo de tabaco entre los niños

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/vapeadores-parecen-juguetes-como-banalizar-consumo-tabaco-entre-ninos_6918_102.html

Un colaborador de Vodafone sufre un acceso no autorizado a sus sistemas

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/un-colaborador-de-vodafone-sufre-un-acceso-no-autorizado-sus-sistemas>

La prueba para saber si una gasolinera te engaña con la cantidad de combustible que pone

https://www.65ymas.com/sociedad/prueba-saber-si-gasolinera-te-engana-con-cantidad-combustible-pone_55454_102.html

Menos añadir al carrito y más sumar al planeta: Ecoalf lanza una campaña en contra del Black Friday

<https://www.reasonwhy.es/actualidad/menos-anadir-carrito-mas-sumar-planet-ecoalf-campana-contr-black-friday>

Una familia recibe dos facturas trimestrales de agua que suman 75.000 euros en un pueblo de Málaga

https://www.larazon.es/andalucia/malaga/familia-recibe-dos-facturas-trimestrales-agua-que-suman-75000-euros-pueblo-malaga_20231121655cfc311b48c300015284b4.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE NOVIEMBRE

La impunidad con la que Wizz Air cobra la maleta de mano: “Una estafa de manual”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/impunidad-con-wizz-air-cobra-maleta-mano-una-estafa-manual_8162_102.html

Derecho a la desconexión digital, ¿está siempre garantizado?

<https://www.consumer.es/tecnologia/derecho-desconexion-digital>

¿Por qué compro en el Black Friday si no me creo del todo sus ofertas? Algunas minas a esquivar estos días

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231123/black-friday-por-que-compro-fraude-ofertas-94455085>

Black Friday: 7 consejos del CEC-España para comprar de forma responsable, segura, saludable y sostenible

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Black_Friday_22_10_2023.htm

La CNMC archiva una denuncia contra Amazon, Booking y Tripadvisor por falseamiento de la competencia por actos desleales

<https://www.cnmc.es/prensa/sancionador-plataformas-resenas-falsas-20231122>

Qué dice la ley sobre las llamadas spam y cuál es el procedimiento a seguir para denunciarlas

<https://www.xatakamovil.com/movil-y-sociedad/que-dice-ley-llamadas-spam-cual-procedimiento-a-seguir-para-denunciarlas>

Consultorio 'Luz y Gas': ¿En el mercado regulado puedo solicitar que la tarifa sea de hora en hora?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-en-mercado-regulado-puedo-solicitar-tarifa-sea-en-hora_51778_102.html

Un 'hackeo' a un tercero expone datos personales de un "número limitado" de clientes de Vodafone España

<https://www.20minutos.es/noticia/5192590/0/un-hackeo-expone-datos-personales-bancarios-un-numero-limitado-clientes-vodafone-espana/>

Cómo evitar ser estafado en Black Friday: en 2022 se detectaron 7.000 ciberataques al día en la campaña de rebajas

<https://www.abc.es/economia/evitar-estafado-black-friday-2022-detectaron-7000-20231122100219-nt.html>

Alerta en tiendas online: la OCU denuncia una subida del 3% sobre el precio original en productos rebajados por el Black Friday

https://www.larazon.es/economia/alerta-tiendas-online-ocu-denuncia-subida-3-precio-original-productos-rebajados-black-friday_20231122655dfd271b48c3000156ad7f.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE NOVIEMBRE

Electrónica, coches, odontología, belleza y alimentación: ningún sector escapa ya al Black Friday

<https://www.rtve.es/noticias/20231124/black-friday-espana-sectores-electronica-moda-consumo/2460293.shtml>

La CNMC inicia un estudio sobre los servicios de nube

<https://www.cnmc.es/prensa/estudio-cloud-20231123>

Detectada campaña de phishing que suplanta a FedEx

<https://cybersecuritynews.es/detectada-campana-de-phishing-que-suplanta-a-fedex/>

La banca se suma al Black Friday con promociones que dejan fuera a los mayores menos digitalizados

https://www.65ymas.com/economia/banca/banca-se-suma-black-friday-promociones-fuera-mayores-menos-digitalizados_55495_102.html

¿Qué es el «skimming» y cómo protegerse de este fraude en los cajeros automáticos?

<https://www.lavozdigital.es/economia/skimming-protegerse-fraude-cajeros-automaticos-20231120164024-ntv.html>

Así puedes reclamar una herencia que ya ha sido repartida

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/puedes-reclamar-herencia-ya-ha-sido-repartida_55502_102.html

Renfe cancela más de 1.500 trenes de cercanías, media y larga distancia y AVE por las próximas huelgas

https://www.ondacero.es/noticias/economia/renfe-cancela-mas-1550-trenes-media-larga-distancia-ave-proximas-huelgas_20231122655e0d69533bd20001e5fe11.html

Cuidado con el nuevo "timo de la multa falsa": así se hacen pasar por la DGT para robarte

<https://cadenaser.com/nacional/2023/11/22/cuidado-con-el-nuevo-timo-de-la-multa-falsa-asi-se-hacen-pasar-por-la-dgt-para-robarte-cadena-ser/>

El 94% de consumidores cree que no hay suficientes controles para detectar fraudes por el 'Black Friday', según Facua

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-94-consumidores-cree-no-hay-suficientes-controles-detectar-fraudes-black-friday-facua-20231123150956.html>

Consumidores piden más alquiler público, limitar los precios y sancionar los incumplimientos

<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/economia--consumidores-piden-mas-alquiler-publico-limitar-los-precios-y-sancionar-los-incumplimientos--15421140.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE NOVIEMBRE

El peligro de las multas de tráfico falsas: el truco infalible para detectarlas

<https://computerhoy.com/motor/peligro-multas-trafico-falsas-truco-infalible-detectarlas-1339692>

¿Te han robado el móvil? Estos son todos los pasos que debes seguir para proteger tus datos

<https://www.merca2.es/2023/11/24/robado-movil-pasos-seguir-1481343/9/>

Vodafone sufre un ciberataque que expone datos personales y bancarios de clientes en España

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/vodafone-sufre-ciberataque-expone-datos-personales-bancarios-clientes_8292_102.html

La plataforma de pago Redsys confirma que han solucionado los problemas técnicos tras los fallos recientes

<https://www.rtve.es/noticias/20231124/redsys-confirma-solucionado-fallos-pagos-electronicos/2462196.shtml>

Una primera aproximación a la Directiva 2023/2225, de 18 de octubre, de contratos de crédito al consumo

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3416>

Obligar al consumidor a pagar costes del crédito no correspondientes a intereses excesivos podría ser abusivo

<https://www.iberley.es/noticias/obligar-consumidor-pagar-costes-credito-no-correspondientes-intereses-excesivos-podria-ser-abusivo-32959>

¿Qué hago si tengo un cargo en mi cuenta que no es mío?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/que-hago-si-tengo-cargo-en-mi-cuenta-no-es-mio_55218_102.html

"Pago mínimo con tarjeta: 5 euros": ¿es legal esta práctica de algunos comercios?

https://www.65ymas.com/economia/banca/es-legal-establecer-pago-minimo-con-tarjeta_55278_102.html#google_vignette

Consultorio 'Luz y Gas': ¿Puedo fraccionar mi factura?

https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-puedo-fraccionar-mi-factura_50557_102.html

Pescanova retira el lote de nécoras con posible 'Salmonella' y muestra su colaboración con las autoridades sanitarias

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE NOVIEMBRE

Advertencia de la Policía: si recibes este mail, “no contestes y elimina”

<https://as.com/actualidad/sociedad/advertencia-de-la-policia-si-recibes-este-mail-no-contestes-y-elimina-n/>

Suplantando la identidad de la Policía Nacional para luego robar sus contraseñas

<https://www.europapress.es/la-rioja/noticia-suplantan-identidad-policia-nacional-luego-robar-contrasenas-20231127090252.html>

¿Es suficiente con formatear un móvil antes de venderlo?

<https://www.lavanguardia.com/andro4all/android/es-suficiente-con-formatear-un-movil-antes-de-venderlo>

El aviso de la Policía Nacional: esto es lo que no debes hacer nunca al comprar un décimo de lotería de Navidad

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/12558460/11/23/el-aviso-de-la-policia-nacional-esto-es-lo-que-no-debes-hacer-nunca-al-comprar-un-decimo-de-loteria-de-navidad.html>

¿Puedo devolver un producto comprado en el Black Friday?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/puedo-devolver-producto-comprado-en-black-friday_8306_102.html

La OCU recuerda que los restaurantes no pueden imponer menús cerrados en las cenas de Navidad

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231127/ocu-restaurantes-menus-cerrados-navidad-95165785>

El 'Cyber Monday' en la tecnología: descuentos desiguales e incluso subidas en los productos estrella de las rebajas

<https://www.rtve.es/noticias/20231127/cyber-monday-tecnologia-descuentos-desiguales-incluso-subidas-productos-estrella-rebajas/2462128.shtml>

¿Cuánto es el máximo que se puede subir el precio del alquiler en 2024?

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/cuanto-se-puede-subir-maximo-precio-alquiler-en-2024_55506_102.html

El exministro Garzón ordenó investigar hipotecas antiguas de Caixabank

<https://www.abc.es/economia/exministro-garzon-ordeno-investigar-hipotecas-antiguas-caixabank-20231129041422-nt.html>

¿No has recibido un paquete? Guía paso a paso para reclamar

https://www.larazon.es/economia/has-recibido-paquete-guia-paso-paso-reclamar_2023112765648eab1b48c300012d7eda.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE NOVIEMBRE

Le prestaron 24.500 euros y debió 50.000: un juez anula por usura un préstamo de Santander con intereses del 19,170%

<https://noticias.juridicas.com/la-sentencia-de-la-semana/sentencias/18524-le-prestaron-24-500-euros-y-debio-50-000:-un-juez-anula-por-usura-un-prestamo-de-santander-con-intereses-del-19-170/>

¿Es legal cobrar décimos de Lotería de Navidad con dos euros de recargo?

[https://www.marca.com/loteria/loteria-
navidad/2023/11/27/6564b99fca474195778b45b0.html](https://www.marca.com/loteria/loteria-navidad/2023/11/27/6564b99fca474195778b45b0.html)

La Federación de Consumidores y Usuarios CECU urge a prorrogar y “mejorar” las ayudas para la factura energética

[https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231128/9411989/federacion-consumidores-
usuarios-cecu-urge-prorrogar-mejorar-ayudas-factura-energetica-agenciaslv20231128.html](https://www.lavanguardia.com/sociedad/20231128/9411989/federacion-consumidores-usuarios-cecu-urge-prorrogar-mejorar-ayudas-factura-energetica-agenciaslv20231128.html)

Estos son los artículos que no se pueden devolver en una compra online

[https://www.larazon.es/economia/estos-son-articulos-que-pueden-devolver-compra-
online_202311286565c642533bd2000175d53b.html](https://www.larazon.es/economia/estos-son-articulos-que-pueden-devolver-compra-online_202311286565c642533bd2000175d53b.html)

Cómo actuar ante un mercado hipotecario incierto

[https://www.lespanol.com/invertia/20231129/actuar-mercado-hipotecario-
incierto/812919050_0.html](https://www.lespanol.com/invertia/20231129/actuar-mercado-hipotecario-incierto/812919050_0.html)

¿Falsean la competencia Amazon, Booking y Tripadvisor con las reseñas falsas?

[https://www.preferente.com/noticias-de-hoteles/falsean-la-competencia-amazon-booking-
y-tripadvisor-con-las-resenas-falsas-332793.html](https://www.preferente.com/noticias-de-hoteles/falsean-la-competencia-amazon-booking-y-tripadvisor-con-las-resenas-falsas-332793.html)

Alerta de estafa: vuelven las falsas multas de tráfico con código QR

[https://www.larazon.es/sociedad/alerta-estafa-vuelven-falsas-multas-trafico-
codigo_202311286565cbfd533bd2000175f258.html](https://www.larazon.es/sociedad/alerta-estafa-vuelven-falsas-multas-trafico-codigo_202311286565cbfd533bd2000175f258.html)

Reglamento de Datos: el Consejo adopta nueva legislación sobre el acceso justo a los datos y su utilización

[https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2023/11/27/data-act-council-
adopts-new-law-on-fair-access-to-and-use-of-data/](https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2023/11/27/data-act-council-adopts-new-law-on-fair-access-to-and-use-of-data/)

La Fiscalía reitera en el informe final que Iberdrola Generación manipuló el precio de la luz en 2013

[https://elpais.com/economia/2023-11-28/la-fiscalia-reitera-en-el-informe-final-que-
iberdrola-generacion-manipulo-el-precio-de-la-luz-en-2013.html](https://elpais.com/economia/2023-11-28/la-fiscalia-reitera-en-el-informe-final-que-iberdrola-generacion-manipulo-el-precio-de-la-luz-en-2013.html)

Etiquetas de impacto climático para influir en el comportamiento de compra de los consumidores

[https://gastronomiaycia.republica.com/2023/11/28/etiquetas-de-impacto-climatico-para-
influir-en-el-comportamiento-de-compra-de-los-consumidores/](https://gastronomiaycia.republica.com/2023/11/28/etiquetas-de-impacto-climatico-para-influir-en-el-comportamiento-de-compra-de-los-consumidores/)



NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE NOVIEMBRE

Correos aplica gastos de gestión innecesarios y excesivos para realizar trámites aduaneros

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/correos-aplica-gastos-gestion-innecesarios-excesivos-tramites-aduaneros_8352_102.html

Ryanair acusa a Kiwi, eDreams y Lastminute de cobrar por servicios que la aerolínea incluye gratis

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ryanair-acusa-kiwi-edreams-lastminute-cobrar-servicios-aerolinea-gratis_8363_102.html

Utilidad de un datáfono roto

<https://elpais.com/opinion/2023-11-29/utilidad-de-un-datafono-roto.html>

Equipaje en trenes Renfe: qué se puede y qué no

<https://www.consumoteca.com/transporte/equipaje-en-trenes-renfe/>

La cantidad máxima de dinero que deberías tener en el banco, según la OCU

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/cantidad-maxima-dinero-deberias-tener-en-banco-segun-ocu_55652_102.html

Unicaja y Sabadell, los bancos más opacos del Ibex en ética y cumplimiento

https://www.65ymas.com/economia/banca/unicaja-sabadell-bancos-mas-opacos-ibex35-en-etica-cumplimiento_55591_102.html

El uso de las redes sociales se asocia con conductas de riesgo de la salud jóvenes

<https://www.abc.es/salud/enfermedades/uso-redes-sociales-asocia-conductas-riesgo-salud-20231129141809-nt.html>

Así es el nuevo centro de ciberseguridad que Google inaugura en Málaga

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12561355/11/23/asi-es-el-nuevo-centro-de-ciberseguridad-que-google-inaugura-en-malaga.html>

Los cinco sencillos consejos de la Policía Nacional para evitar caer en fake news y los bulos

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12560914/11/23/los-cinco-sencillos-consejos-de-la-policia-nacional-para-evitar-caer-en-fake-news-y-los-bulos.html>

La Unión de Consumidores aconseja contraseñas seguras y dispositivos actualizados para evitar el robo de datos en la web

https://www.ondacero.es/emisoras/extremadura/noticias/union-consumidores-aconseja-contrasenas-seguras-dispositivos-actualizados-evitar-robo-datos-web_202311306567fb731b48c3000138b2f5.html



NOTICARIO DE CONSUMO 1 DE DICIEMBRE

Multazo de 50.000 € a una eléctrica por dar de alta y facturar a un usuario sin su consentimiento

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/multazo-electrica-por-dar-alta-facturar-sin-consentimiento_8384_102.html

ANDALUCÍA - Consumo lanza para los docentes más de 100 situaciones de aprendizaje sobre consumo responsable y sostenible

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-docentes-situaciones-aprendizaje-recursos-educativos-consumo-responsable>

Alerta: si te llega este correo, elimínalo inmediatamente

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alerta-si-te-llega-este-correo-eliminilo-inmediatamente_55690_102.html

Bibiana Medialdea, nueva secretaria general de Consumo y Juego

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-bibiana-medialdea-nueva-secretaria-general-consumo-juego-20231128190834.html>

Organizaciones de consumidores denuncian a Meta por obligar a los usuarios a pagar si no consienten el uso de sus datos con fines publicitarios

https://www.larazon.es/economia/organizaciones-consumidores-denuncian-meta-obligar-usuarios-pagar-consienten-uso-sus-datos-fines-publicitarios_2023113065684e6549622800018879e9.html

Google comenzará a eliminar cuentas de Gmail no utilizadas este viernes: los principales afectados y pasos para no perder la información

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12563833/11/23/google-comenzara-a-eliminar-cuentas-de-gmail-no-utilizadas-este-viernes-los-principales-afectados-y-pasos-para-no-perder-la-informacion.html>

Reglamento de Ciberresiliencia: el Consejo y el Parlamento alcanzan un acuerdo sobre los requisitos de seguridad para los productos digitales

<https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2023/11/30/cyber-resilience-act-council-and-parliament-strike-a-deal-on-security-requirements-for-digital-products/>

Visto para sentencia juicio a Iberdrola Generación por supuesta manipulación de precios

<https://www.lavanguardia.com/vida/20231130/9418944/visto-sentencia-juicio-iberdrola-generacion-supuesta-manipulacion-precios-agenciaslv20231130.html>

Descubren un fallo en ChatGPT que permite fácilmente ver datos personales reales de otros

<https://www.20minutos.es/tecnologia/inteligencia-artificial/fallo-chatgpt-filtra-datos-personales-reales-5195148/>

El derecho de los consumidores a la reparación: propuesta del Consejo de la UE

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-internacional/internacional/el-derecho-de-los-consumidores-a-la-reparacion-propuesta-del-consejo-de-la-ue-2023-12-01/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 4 DE DICIEMBRE

Date prisa: puedes perder un dinero al que tienes derecho si no reclamas los gastos hipotecarios

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/tienes-derecho-reclamar-gastos-hipotecarios-dinero_8372_102.html

Décimos falsos o deteriorados y 'phishing': cómo evitar sorpresas desagradables con la Lotería de Navidad

https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/decimos_falsos_o_deteriorados_y_phishing_como_evitar_sorpresas_desagradables

¿Quién controla a los 'influencers' y su publicidad encubierta?

<https://www.consumer.es/tecnologia/quien-controla-influencers-publicidad-encubierta>

El terraceo se está poniendo difícil: ¿me pueden negar un café porque solo sirven cócteles?

<https://elpais.com/economia/negocios/2023-12-03/el-terraceo-se-esta-poniendo-dificil-me-pueden-negar-un-cafe-porque-solo-sirven-cocteles.html>

Casi la mitad de los hogares españoles conoce las diferencias entre el mercado eléctrico libre y el regulado (PVPC)

<https://www.cnmec.es/prensa/panel-hogares-servicios-electricidad-gas-20231201>

Así funciona el timo de la 'multa falsa' que suplanta la identidad de la DGT para robarte dinero

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/funciona-timo-multa-falsa-suplanta-identidad-dgt-robarte-dinero_55539_102.html

Cataluña empieza a multar a las compañías que cobran por las maletas de mano

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cataluna-multar-companias-cobran-maletas-mano_8401_102.html

Un estudio de AIJU destaca la evolución de la infancia en España hacia un estilo de vida marcado por el sedentarismo, la falta de juego y el consumo excesivo de pantallas

<https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/estudio-aiju-destaca-evolucion-infancia-espana-estilo-20231201125248-nt.html>

Acuerdo provisional en la UE sobre los requisitos de ciberseguridad para los productos digitales

<https://www.casadomo.com/2023/12/04/acuerdo-provisional-ue-sobre-requisitos-ciberseguridad-productos-digitales>

Ojo si vas a volar en avión con maleta de mano: cambios en las medidas del equipaje y novedades en la ley

<https://www.diariodeibiza.es/vida-y-estilo/decoracion/2023/12/03/ojo-vas-volar-avion-maleta-95382230.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE DICIEMBRE

El infierno de Podo: contratar luz y gas sin saberlo y sufrir “amenazas” para pagar facturas falsas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/investigacion/infierno-podo-contratar-luz-gas-saberlo-amenazas-pagar-facturas-falsas_8396_102.html

Ocho consejos para comprar décimos del Gordo de la Lotería de Navidad online de forma segura

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ocho-consejos-comprar-decimos-gordo-loteria-navidad-online-forma-segura_8423_102.html

Consumo somete a inspección a las compañías aéreas más utilizadas para vigilar si incluyen cláusulas abusivas en los contratos

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-inspeccion-companias-aereas-mas-utilizadas-andalucia-clausulas-abusivas>

¿Cuál es el mejor sistema de calefacción? ¿Cuál consume menos?

https://www.65ymas.com/luz-gas/cual-es-mejor-sistema-calefaccion-cual-consume-menos_55104_102.html

¿Es obligatorio instalar un ascensor en la comunidad si un vecino lo pide?

https://www.65ymas.com/sociedad/es-obligatorio-instalar-un-ascensor-comunidad-si-un-vecino-lo-pide_53970_102.html#google_vignette

La OCU pide "más protección" ante las llamadas comerciales no deseadas

https://www.65ymas.com/economia/consumo/ocu-pide-mas-proteccion-llamadas-comerciales-no-deseadas_55764_102.html

30.000 euros de multa por no dejar entrar con palomitas de fuera al cine

<https://www.abc.es/espana/pais-vasco/30000-euros-multa-dejar-entrar-palomitas-cine-20231204185919-nt.html>

Alertas alimentarias: ensaladas, helados, sopas... los últimos productos retirados de los supermercados en España

https://www.larazon.es/sociedad/alertas-alimentarias-ensaladas-helados-sopas-ultimos-productos-retirados-supermercados-espana_20231204656d99b4d6703700018edceb.html

Casi el 54 % de los alimentos con IVA rebajado se han encarecido desde enero, según Facua

<https://efe.com/andalucia/2023-12-04/casi-el-54-de-los-alimentos-con-iva-rebajado-se-han-encarecido-desde-enero-segun-facua/>

Lo perdido en una estafa a través del móvil constituye pérdida patrimonial a efectos del IRPF

<https://www.iberley.es/noticias/lo-perdido-una-estafa-traves-movil-constituye-perdida-patrimonial-efectos-irpf-32994>



NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE DICIEMBRE

Tendencias en la publicidad juguetera

<https://www.interempresas.net/Juguetes/Articulos/495724-Tendencias-en-la-publicidad-juguetera.html>

Precio de la luz hoy jueves, 7 de diciembre

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-7-diciembre-2023-horas-mas-baratas-caras/>

¿Cuánto dinero gastaremos los españoles estas navidades?

https://www.diariodesevilla.es/consumo/gasto-navidad-2023-espanoles_0_1852615336.html

El infierno para darse de baja de Simyo: "Los teleoperadores me colgaron cuando se lo dije"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/darse-baja-simyo-teleoperadores-me-colgaron_8329_102.html

INCIBE lanza la segunda edición del concurso '¿Qué es para ti el 017?'

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-lanza-la-segunda-edicion-del-concurso-que-es-para-ti-el-017>

Por la noche o "en un descanso del trabajo": cuándo compran online los españoles

<https://www.rtve.es/noticias/20231206/compra-online-hora-espanoles/2460879.shtml>

Ni menú obligatorio ni cobro de suplementos, los abusos que cometen algunos restaurantes en Navidad y cómo darte cuenta

https://www.diariodesevilla.es/consumo/abusos-restaurantes-navidad-consumidor_0_1852315564.html

El consumo de gas cayó un 7,1% en diciembre

<https://www.eleconomista.es/opinion-blogs/noticias/10986585/01/21/El-consumo-de-gas-cayo-un-71-en-diciembre.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE DICIEMBRE

Los bufets libres multan a los comensales que dejan platos rebosantes de comida: ¿es legal?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/bufets-libres-multan-comensales-dejan-platos-rebosantes-comida-es-legal_8516_102.html

Aumentan las estafas relacionadas con Shein: así puedes evitarlas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/aumentan-estafas-relacionadas-shein-puedes-evitarlas_8502_102.html

Cars Palacios, el falso concesionario que ha estafado cientos de miles de euros

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cars-palacios-falso-concesionario-estafa-coches_8466_102.html

Bombillas LED y temporizadores: consejos para poner las luces de Navidad y ahorrar en la factura

<https://www.rtve.es/noticias/20231209/consejos-ahorrar-luz-adornos-navidad-casa/2464316.shtml>

San Valentín, Black Friday o las rebajas de enero: ¿por qué el comercio nos "satura" constantemente con ofertas?

<https://www.rtve.es/noticias/20231209/campanas-descuentos-ofertas-consumo-mercado/2460614.shtml>

Las comunidades de vecinos con una potencia menor o igual a 10 kW podrán seguir con la tarifa regulada de la luz en 2024

<https://www.rtve.es/noticias/20231207/comunidades-vecinos-pueden-seguir-tarifa-regulada-luz-pvpc/2465165.shtml>

Claves para proteger los datos personales y nuestro dinero en las compras online

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/claves-proteger-datos-personales-nuestro-dinero-compras-online-internet>

Comprar por la noche es malo para el bolsillo

<https://www.consumer.es/economia-domestica/comprar-noche-malo-para-bolsillo>

Huelga de supermercados en Navidad: fechas y establecimientos afectados

https://www.65ymas.com/economia/consumo/huelga-supermercados-en-navidad-fechas-establecimientos-afectados_55902_102.html

Consumidores y Usuarios advierte de que el Reglamento de IA europeo "no protegerá adecuadamente a los consumidores"

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-consumidores-usuarios-advierte-reglamento-ia-europeo-no-protegera-adecuadamente-consumidores-20231211170651.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE DICIEMBRE

Fallan las alarmas de ADT: “Intento darme de baja, pero obligan a pagar un mes más y sin servicio”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/fallan-alarmas-adt-intento-darme-baja-obligan-pagar-mes-sin-servicio_8515_102.html

La CNMC abre un expediente sancionador contra I.C.O.N. Europe por fijar precios de reventa de sus productos de peluquería

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18566-la-cnmc-abre-un-expediente-sancionador-contr-i-c-o-n-europe-por-fijar-precios-de-reventa-de-sus-productos-de-peluqueria/>

¿Me pueden quitar la pensión si me toca la Lotería de Navidad?

https://www.65ymas.com/economia/pensiones/me-pueden-quitar-pension-si-me-toca-loteria-navidad_55968_102.html

¿Es legal enseñar una foto del DNI en el móvil? ¿Tiene la misma validez que el documento físico?

<https://as.com/actualidad/sociedad/es-legal-enseñar-una-foto-del-dni-en-el-movil-tiene-la-misma-validez-que-el-documento-fisico-n/>

Alerta: estas son las estafas más comunes al hacer las compras navideñas

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alerta-estas-son-estafas-mas-comunes-hacer-compras-navidenas_55941_102.html

La DGT podría multarte con hasta 6.000 euros si llevas esto en el coche

https://www.65ymas.com/motor/movilidad/dgt-podria-multarte-con-hasta-6000-euros-si-llevas-esto-en-coche_55956_102.html

El 69% de los consumidores antepone el precio al etiquetado o la seguridad al comprar juguetes, según Asescon

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-69-consumidores-antepone-precio-etiquetado-seguridad-comprar-juguetes-asescon-20231211192442.html>

Los protagonistas del gran consumo en 2024: incertidumbre, promociones y marca blanca

<https://www.eleconomista.es/podcasts/noticias/12580636/12/23/los-protagonistas-del-gran-consumo-en-2024-incertidumbre-promociones-y-marca-blanca.html>

Reglas europeas para combatir la adicción digital

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20231208IPR15767/reglas-europeas-para-combatir-la-adiccion-digital>

Cambio drástico en el precio de la luz a partir de enero 2024: estas son las medidas que caducan

<https://www.laprovincia.es/economia/2023/12/12/cambio-drastico-precio-luz-enero-espana-95732186.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE DICIEMBRE

Indignación por el fin al patinete eléctrico en el transporte público: “No tengo alternativa”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/indignacion-fin-patinete-electrico-transporte-publico-no-tengo-alternativa_8556_102.html

Europa quiere ser la primera del mundo en establecer normas contra la adicción digital para proteger a los consumidores

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Adiccion_Digital_13_12_2023.htm

La CNMC investiga a varias agencias de viajes por posibles acuerdos anticompetitivos

<https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-agencias-viajes-20231213>

Los patinetes eléctricos deberán venderse con un permiso de circulación

<https://www.consumer.es/motor/patinetes-electricos-permiso-circulacion>

Eurocopa 2024: Cómo comprar billetes y viajar con seguridad en Alemania

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Eurocopa_2024_12_12_2023.htm

La UE pone coto a las multas por protección de datos: la administración solo puede sancionar si existe culpa

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18572-la-ue-pone-coto-a-las-multas-por-proteccion-de-datos:-la-administracion-solo-puede-sancionar-si-existe-culpa/>

Unilever, investigada por publicidad engañosa 'eco' en sus productos

https://www.65ymas.com/economia/consumo/unilever-investigada-publicidad-enganosa-eco-productos_56000_102.html

Derecho de desistimiento: claves principales

<https://elderecho.com/derecho-de-desistimiento-claves-principales>

La Unión de Consumidores recomienda firmar los décimos del Gordo de Navidad o crear grupos de Whatsapp si se comparte décimo

https://www.ondacero.es/emisoras/extremadura/noticias/union-consumidores-recomienda-firmar-decimos-gordo-navidad-crear-grupos-whatsapp-comparte-decimo_20231214657a77e2d7b0c300018c4d47.html

Un vecino de Hornachos denuncia ante la Guardia Civil la «suplantación de identidad» y el «hacking de su tarjeta de crédito», realizando los ciberdelinquentes compras por casi 3.000 €

<https://hornachos.hoy.es/vecino-hornachos-denuncia-ante-guardia-civil-suplantacion-20231214060910-nt.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE DICIEMBRE

El Supremo establece que carece de la condición de consumidor quien solicita un préstamo hipotecario para financiar la sociedad mercantil de su hija

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18576--el-supremo-establece-que-carece-de-la-condicion-de-consumidor-quien-solicita-un-prestamo-hipotecario-para-financiar-la-sociedad-mercantil-de-su-hija/>

Uno de cada tres consumidores se endeudará esta Navidad: consejos para evitarlo

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/cada-tres-consumidores-se-endeudara-esta-navidad-consejos-evitarlo_56053_102.html

Los nueve consejos de Wallapop para que no te timen en su propia plataforma

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/nueve-consejos-wallapop-no-te-timen-propia-plataforma_8568_102.html

El Tribunal Supremo: no podrán alquilarse “apartamentos turísticos” en comunidades de vecinos que prohíban utilizar las viviendas para actividades económicas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Sentencia_Apartamentos_Turisticos_14_12_2023.htm

La UE cierra la reforma del mercado eléctrico: las claves del acuerdo

https://www.65ymas.com/economia/consumo/ue-cierra-reforma-mercado-electrico-claves-acuerdo_56045_102.html

El "regifting" se impone como hábito entre los consumidores españoles

<https://www.elpublicista.es/investigacion1/regifting-impone-como-habito-entre-consumidores-espanoles>

“No puedes entrar al cine con comida del exterior”: la ley estatal no lo prohíbe y se ha multado a varias salas por estas prácticas en España

<https://maldita.es/malditateexplica/20231214/comida-bebida-cine-espana/>

¿Qué hay que tener en cuenta a la hora de comprar un juguete en Navidad?

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/que-hay-que-tener-cuenta-hora-comprar-juguete-navidad_20231214657ac278f03b8e0001eb7e64.html

FACUA detecta diferencias en la factura del agua, según la ciudad de España: ¿dónde es más cara y más barata?

<https://as.com/actualidad/sociedad/facua-detecta-diferencias-en-la-factura-del-agua-segun-la-ciudad-de-espana-donde-es-mas-cara-y-mas-barata-n/>

Vigila tus cuentas en Navidad: PaynoPain revela cinco costumbres que ponen en peligro las compras online

<https://www.murcia.com/empresas/noticias/2023/12/12-vigila-tus-cuentas-en-navidad-paynopain-revela-cinco-costumbres-que-ponen-en-peligro-las-compras-onl.asp>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE DICIEMBRE

Alerta por una sofisticada estafa que suplanta a Jazztel: no te piden datos y todo parece muy real

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12583664/12/23/alerta-por-una-sofisticada-estafa-que-suplanta-a-jazztel-no-te-piden-datos-y-todo-parece-muy-real.html>

La "estafa" de Esdorado: miles de euros sin devolver de productos que no llegaron y una web activa

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/estafa-esdorado-miles-euros-devolver-productos-no-llegaron_8467_102.html

Cinco trucos para organizar tu presupuesto mensual

<https://www.consumer.es/economia-domestica/trucos-organizar-presupuesto-mensual>

Estos son los riesgos a evitar durante las compras navideñas, según un experto en fraude digital

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entrevista/son-riesgos-evitar-compras-navidenas-experto-fraude-digital_8607_102.html

Así será la factura de la luz y de gas a partir de enero sin ayudas fiscales y con el nuevo cálculo en la tarifa regulada

https://www.elespanol.com/invertia/empresas/energia/20231215/factura-luz-gas-partir-enero-sin-ayudas-fiscales-nuevo-calculo-tarifa-regulada/817168725_0.html

Acuerdo europeo sobre las primeras normas del mundo sobre inteligencia artificial

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Reglamento_Inteligencia_Artificial_15_12_2023.htm

Las cancelaciones navideñas de última hora, un drama para los restaurantes

https://www.65ymas.com/sociedad/cancelaciones-navidenas-ultima-hora-drama-restaurantes_55931_102.html

El acoso a emails de Volotea para "meter miedo" y acabar pagando por un suplemento ilegal

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/acoso-emails-volotea-meter-miedo-acabar-pagando-por-suplemento-ilegal_8014_102.html

Huelga en Iberia en Navidad: qué pasa si cancelan mi vuelo, cómo puedo reclamar, la indemnización a la que tengo derecho...

<https://www.20minutos.es/noticia/5199273/0/huelga-iberia-navidad-estos-son-tus-derechos-si-cancelan-tu-vuelo/>

Si te llega este correo de la Policía Nacional sobre el DNI, no lo borres: no es una estafa

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12585811/12/23/si-te-llega-este-correo-de-la-policia-nacional-sobre-el-dni-no-lo-borres-no-es-una-estafa.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE DICIEMBRE

Correos regatea con lo que se debe pagar por el trámite aduanero: “Es como un mercadillo”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/correos-regatea-con-se-debe-pagar-por-tramite-aduanero-es-como-mercadillo_8539_102.html

Recomendaciones de CEC-España para hacer frente a las compras navideñas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Compras_Navidad_18_12_2023.htm

El Colegio de Abogados que firma una hipoteca para reformar su sede oficial no es un consumidor

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18582-el-colegio-de-abogados-que-firma-una-hipoteca-para-reformar-su-sede-oficial-no-es-un-consumidor/>

Nuevo triunfo de los mayores: el Gobierno prohibirá las comisiones por operar en ventanilla

https://www.65ymas.com/economia/banca/nuevo-triunfo-mayores-gobierno-prohibira-comisiones-por-operar-en-ventanilla_56157_102.html#google_vignette

Alerta: ten cuidado si sueles pagar con 'contactless' en máquinas

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/alerta-ten-cuidado-si-sueles-pagar-con-contactless-en-maquinas_56106_102.html

Científicos identifican fallos en el etiquetado nutricional: Algoritmos mal definidos o bajo potencial educativo

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-cientificos-identifican-fallos-etiquetado-nutricional-algoritmos-mal-definidos-potencial-educativo-20231215150751.html>

¿Va a comprar online? Esto es lo que debe hacer antes

https://www.larazon.es/economia/comprar-online-esto-que-debe-hacer-antes_20231218658071d529f3180001808e83.html

TS: No tiene la condición de consumidor quien solicita un préstamo hipotecario para financiar la sociedad mercantil de su hija

<https://www.iberley.es/noticias/ts-no-tiene-condicion-consumidor-quien-solicita-un-prestamo-hipotecario-financiar-sociedad-mercantil-su-hija-33023>

Última hora para los que tienen una hipoteca: se acaba el plazo para reclamar los gastos

<https://www.informacion.es/finanzas-personales/2023/12/18/reclamar-gastos-hipoteca-ultima-hora-dv-95035548.html>

Ryanair carga contra las OTA que "engañan" a los usuarios con precios "abusivos" de más del 250%

https://www.tourinews.es/noticias/ryanair-ota-enganan-usuarios-precios-abusivos-mas-250_4479056_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE DICIEMBRE

La advertencia de la OCU al enviar fotos por WhatsApp de décimos compartidos de la Lotería de Navidad

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12591140/12/23/la-advertencia-de-la-ocu-al-enviar-fotos-por-whatsapp-de-decimos-compartidos-de-la-loteria-de-navidad.html>

Borrar la huella digital en internet: estos son los pasos definitivos para desaparecer de la red

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/borrar-huella-digital-en-internet-son-pasos-definitivos-desaparecer-red_8639_102.html

Cambio importante en la factura de la luz a partir de enero: lo que vas a pagar

<https://okdiario.com/economia/cambio-importante-factura-luz-partir-enero-lo-que-vas-pagar-12096399>

La pequeña lotería del Cártel de coches, con más sentencias a favor y hasta 4.000 € de indemnización

https://www.autopista.es/noticias-motor/pequena-loteria-cartel-coches-con-mas-sentencias-favor-hasta-4000-indemnizacion_287317_102.html

Miles de afectados en España por el cierre de una cadena de estética y depilación

<https://www.elcorreo.com/economia/miles-afectados-espana-por-cierre-cadena-de-estetica-y-depilacion-20231219160052-nt.html>

INCIBE firma cinco convenios para formar en ciberseguridad a más de 1.700 personas de colectivos infrarrepresentados

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-firma-cinco-convenios-para-formar-en-ciberseguridad-mas-de-1700>

¿Debe avisar el notario a los herederos para la lectura del testamento?

https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/debe-avisar-notario-herederos-lectura-testamento_56122_102.html

Mucho ojo con RapidoCV: si te despistas, te cobran 30 euros al mes por un simple currículum

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/rapidocv-cobran-30-euros-mes-curriculum_8468_102.html

La banca formará a sus cúpulas en riesgos cibernéticos y tecnológicos

<https://www.eleconomista.es/banca-finanzas/noticias/12592273/12/23/la-banca-formara-a-sus-cupulas-en-riesgos-ciberneticos-y-tecnologicos.html>

Qué pasa si gano más de 2.000 euros en el sorteo de Navidad: estos son los dos bancos autorizados para cobrar el premio

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/12590000/12/23/que-pasa-si-gano-mas-de-2000-euros-en-el-sorteo-de-navidad-estos-son-los-dos-bancos-autorizados-para-cobrar-el-premio.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE DICIEMBRE

La Roca Village defrauda con sus descuentos: de 'outlet' a centro comercial de lujo

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/roca-village-defrauda-descuentos-outlet-centro-comercial-lujo_8699_102.html

El truco para no caer en la trampa de las eléctricas al escoger la tarifa de la luz

https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/truco-no-caer-trampa-electricas-escoger-tarifa-luz_8687_102.html

El consumidor que celebra un contrato de 'leasing' de un automóvil sin obligación de compra no tiene derecho de desistimiento

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/el-consumidor-que-celebra-un-contrato-de-leasing-de-un-automovil-sin-obligacion-de-compra-no-tiene-derecho-de-desistimiento/>

Cómo cambian las normas para tarjetas de crédito según el DNU de Milei y qué significa para los consumidores

<https://www.infobae.com/economia/2023/12/21/decreto-desregulador-como-cambian-las-normas-para-tarjetas-de-credito-y-que-significa-para-los-consumidores/>

Economía.- PayPal se compromete a modificar sus términos y condiciones para cumplir las leyes de consumo de la UE

<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/economia--paypal-se-compromete-a-modificar-sus-terminos-y-condiciones-para-cumplir-las-leyes-de-consumo-de-la-ue--15659992.html>

¿Has comprado Lotería de Navidad? Ten cuidado ante posibles fraudes con los décimos

<https://www.facua.org/es/noticia.php?id=20303>

Anulado el IRPH por la jurisprudencia europea del diferencial negativo

<https://diario16plus.com/anulado-el-irph-por-la-jurisprudencia-europea-del-diferencial-negativo/>

Se modifica el Reglamento de la Junta Arbitral del Convenio Económico entre el Estado y Navarra

<https://www.iberley.es/noticias/se-modifica-reglamento-junta-arbitral-convenio-economico-estado-y-navarra-33034>

Cuenta atrás para Nochevieja: las uvas han subido un 44% en el último año y un 227% desde octubre

https://www.larazon.es/economia/cuenta-atras-nochevieja-uvas-han-subido-44-ultimo-ano-227-octubre_2023122165843b08d7b0c300019f2e04.html

El Supremo confirma la condena a un conductor que alegó que no sabía que necesitaba licencia para conducir un patinete

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18593-el-supremo-confirma-la-condena-a-un-conductor-que-alego-que-no-sabia-que-necesitaba-licencia-para-conducir-un-patinete/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE DICIEMBRE

Suplantando a FedEx a través de un phishing

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/suplantando-fedex-traves-de-un-phishing>

El precio de la luz sube un 48,1% este martes, hasta los 93,46 euros/MWh

<https://www.rtve.es/noticias/20231225/precio-luz-martes-26-diciembre-suben-481/2469586.shtml>

Europa propone nuevas medidas para reforzar los derechos de los pasajeros de todos los modos de transportes

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Derechos_Viajeros_UE_2_12_2023.htm

Consumo recuerda que las entradas de cotillones o fiestas deben llevar el CIF y la razón social de la empresa organizadora

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-entradas-cotillones-fiestas-cif-razon-social-empresa-organizadora>

Nuevas ideas para ser más sostenibles y ahorrar dinero a la vez

<https://www.consumoteca.com/consumo/como-ser-mas-sostenibles-y-ahorrar-dinero-a-la-vez/>

Precinto y etiquetado, las mejores referencias para saber la calidad y origen del jamón ibérico

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/precinto-etiquetado-mejores-referencias-calidad-origen-jamon-paleta-ibericos>

El precio de las uvas en supermercados se dispara un 227% en dos meses

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231221/precio-uvas-supermercados-dispara-96134669>

La CNMC inicia un expediente sancionador contra Repsol

<https://www.cnmcc.es/prensa/expediente-sancionador-repsol-20231226>

Recomendaciones de CEC-España para hacer frente a las compras navideñas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Compras_Navidad_18_12_2023.htm



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE DICIEMBRE

Centros Ideal ha anunciado a través de un comunicado el cierre “definitivo” de sus centros propios

<https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=2593584>

El precio de la luz hoy, 27 de diciembre

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/precio-luz-27-diciembre-2023-horas-mas-baratas-caras/>

Boletín Digital de Información al Consumidor

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/12/22/boletin-digital-de-informacion-al-consumidor-diciembre-2023-enero-2024/>

La libertad de elección en pagos: ¿puede un establecimiento limitar el uso de efectivo?

https://www.elespanol.com/vivir/20231227/libertad-eleccion-pagos-puede-establecimiento-limitar-uso-efectivo/819668053_0.html

Cinco trucos para organizar tu presupuesto mensual

<https://www.consumer.es/economia-domestica/trucos-organizar-presupuesto-mensual>

La compra se ha encarecido en más de 1.000 euros para una familia desde que empezó la espiral inflacionista

<https://elpais.com/noticias/consumo/>

Sobre la importancia (y el valor) de los objetos: cómo el materialismo puede salvarnos del consumismo

<https://elpais.com/estilo-de-vida/2023-12-16/sobre-la-importancia-y-el-valor-de-los-objetos-como-el-materialismo-puede-salvarnos-del-consumismo.html>

Qué páginas web son las más visitadas en España para planificar viajes

https://www.hosteltur.com/160927_que-paginas-web-son-las-mas-visitadas-en-espana-para-planificar-viajes.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE DICIEMBRE

La CNMC pone precio al alquiler de los contadores inteligentes de gas natural

<https://www.msn.com/es-es/dinero/empresa/la-cnmc-pone-precio-al-alquiler-de-los-contadores-inteligentes-de-gas-natural/ar-AA1m7Se9?ocid=msedgntp&cvid=2fc6fa6ccbb043648f2c20c7d9d02f9b&ei=249>

Tiempo de uso de pantallas según la edad de los menores

<https://www.consumer.es/bebe/tiempo-uso-pantallas-segun-edad-menores>

¿En qué alimentos seguirá rebajado el IVA?

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231227/alimentos-seguira-rebajado-iva-94662140>

De una pequeña aldea a la bandeja del supermercado

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20231222/pequena-aldea-bandeja-supermercado-95829908>

Consumo Sostenible_ES

<https://youtu.be/3qJHKZpiCkg>

La historia del overbooking en la industria de las aerolíneas

<https://www.consumoteca.com/transporte/historia-del-overbooking-en-lineas-aereas/>

Precios de la luz hoy, jueves 28 de diciembre: encuentra las horas más baratas y las más caras

https://www.elconfidencial.com/espana/2023-12-28/precio-de-la-luz-hoy-horas-ahorrar-barato_3802113/



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE DICIEMBRE

El sistema Nutriscore

<https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-alimentacion/sistema-nutriscore-su-cambio-criterio-desconcertante-un-dia-es-otro-c-8698-102.html>

El precio de la luz sube un 5% este viernes y durante una hora de la tarde será prohibitiva

<https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/precio-luz-sube-viernes-hora-tarde-prohibitiva-8757-102.html>

Los pasteleros esperan vender este año 30 millones de roscones de Reyes

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231228/ventas-roscones-reyes-2024-96336152>

Macrofiestas de Nochevieja: seis consejos de OCU Aragón para evitar problemas

<https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2023/12/26/macrofiestas-de-nochevieja-seis-consejos-de-ocu-aragon-para-evitar-problemas-1699986.html>

Los alimentos básicos seguirán sin tener IVA hasta el próximo junio

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20231227/iva-alimentos-basicos-medidas-gobierno-crisis-96291629>

Este es el IVA que tendremos que pagar en 2024

<https://www.xatakahome.com/iluminacion-y-energia/suben-impuestos-luz-gas-pellets-este-iva-que-tendremos-que-pagar-2024>

Cuidado si vendes por Vinted o Wallapop: Hacienda obligará a los usuarios a declarar las ventas a partir de 2024

<https://www.lespanol.com/invertia/20231228/cuidado-vendes-vinted-wallapop-hacienda-obligara-usuarios-declarar-ventas-partir/818418637-0.html>

Advierten de las ciberamenazas para los consumidores que definirán el próximo año

<https://www.extremadura7dias.com/noticia/advierten-de-las-ciberamenazas-para-los-consumidores-que-definiran-el-proximo-ano>