



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE NOVIEMBRE

Las 10 recomendaciones de la CNMC para mejorar la protección de los consumidores de la luz
<https://elperiodicodelaenergia.com/las-10-recomendaciones-de-la-cnmc-para-mejorar-la-proteccion-de-los-consumidores-de-la-luz/>

El cambio que llega a las transferencias bancarias en 2025: esto es lo que costará hacer un envío instantáneo
<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia/cambio-transferencias-bancarias-2025-costara-hacer-un-envio-instantaneo-5653870/>

Las asociaciones de defensa del consumidor alertan que el refresco Dr Pepper contiene un posible ingrediente cancerígeno
<https://elpais.com/mexico/2024-11-15/las-asociaciones-de-defensa-del-consumidor-alertan-que-el-refresco-dr-pepper-contiene-un-posible-ingrediente-cancerigeno.html>

La CNMC avala prohibir la contratación de la luz por teléfono, salvo que sea una petición expresa del cliente
<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/economia--la-cnmc-avala-prohibir-la-contratacion-de-la-luz-por-telefono-salvo-que-sea-una-peticion-expresa-del-cliente--18057960.html>

Las desagradables sorpresas que pueden darse al firmar contratos en línea; alerta en Albacete
<https://www.eldigitaldealbacete.com/2024/11/14/las-desagradables-sorpresas-que-pueden-darse-al-firmar-contratos-en-linea-alerta-en-albacete/>

Tras una catástrofe suben los seguros de viaje, luego la gente se olvida
https://www.consumidorglobal.com/bienestar/beatriz-oficialdegui-catastrofe-suben-seguros-viaje-luego-gente-olvida_12526_102.html

Denuncian un nuevo retraso en la transposición de la directiva de acciones colectivas en defensa del consumidor
<https://www.20minutos.es/lainformacion/consumo/denuncian-un-nuevo-retraso-transposicion-directiva-acciones-colectivas-defensa-consumidor-5654289/>

Una mujer pierde todo su dinero en una ciberestafa y el BBVA es condenado a abonárselo por no tener suficiente protección contra fraudes
<https://www.infobae.com/espana/2024/11/14/una-mujer-pierde-todo-su-dinero-en-una-ciberestafa-y-el-bbva-es-condenado-a-abonarselo-por-no-tener-suficiente-proteccion-contra-fraudes/>

España es el país con más comercializadoras eléctricas de Europa
https://www.consumidorglobal.com/hogar/espana-es-pais-con-mas-comercializadoras-electricas-europa_12549_102.html

Italia obliga a Ryanair a devolver 1,5 millones de euros por costes extras en facturación
<https://www.epe.es/es/activos/20241114/italia-obliga-ryanair-devolver-1-111692873>