



Boletín de Información al Consumidor

Día Internacional de las
Personas de Edad
Envejecer con Dignidad



Octubre 2024

Además, en este número:

- Entrevista del mes: M^a Inmaculada Guerra Guzmán. Usuaria del Centro de Mayores de Villanueva de la Serena.
- NOTA sobre “Encuesta Mayores y Ciberseguridad”.
- NOTA sobre 6^o Concurso de dibujos infantil y juvenil “Y para ti, ¿Qué es el consumo responsable?”
- NOTA sobre “Recomendaciones Halloween Seguro”.
- Otras noticias de actualidad.



Instituto de Consumo
de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor



Entrevista del mes

M^a Inmaculada Guerra Guzmán.

Usuaria del Centro de Mayores de Villanueva de la Serena.

Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

¿Qué opinión le merece la encuesta sobre Mayores y Ciberseguridad que realiza el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor a través de una encuesta? Pues me parece bastante bien que se intenten obtener datos acerca de cómo los mayores nos movemos en internet en general, redes sociales, compras online, etc. Porque, a partir de la obtención de resultados de esas investigaciones, se pueden poner medidas para protegernos cuando utilizamos internet. Nos consideramos un colectivo vulnerable, sobre todo porque, en muchos casos estamos poco formados en el uso de nuevas tecnologías, y los ciberdelincuentes se aprovechan de esta situación.

¿Tiene miedo de caer en alguna estafa o fraude de los que se producen cuando usamos internet? ¡¡¡Pues claro que sí!!!, nadie estamos libre de que nos estafen, ni mayores ni jóvenes. Yo creo que, como he dicho antes, somos colectivo vulnerable y el poco conocimiento que, en muchos casos tenemos del uso de internet, hace que seamos objetivos de estos estafadores.

Si le pregunto por eso del Phishing, ¿sabría decir qué es? Sí he oído hablar de ello, pero realmente no sé bien qué es. Creo que es el in-



tento de los ciberdelincuentes de hacerse de tus contraseñas para realizar compras online con tu dinero o algo así.

Los expertos nos recomiendan que, para preservar nuestra privacidad y nuestros intereses económicos en internet, es esencial entre otras, que actualicemos regularmente contraseñas de acceso, configuración de privacidad, etc. ¿Realiza usted esas tareas a fin de protegerse? Pues si le digo la verdad, no.

Se pasan los meses e incluso diría años y no me acuerdo de cambiar contraseñas, y casi siempre uso las mismas, porque si no se me olvidan. Sí he oído que hay que hacerlo, pero por inercia entramos en internet y no caemos en ello.



- ENCUESTA SOBRE MAYORES Y CIBERSEGURIDAD -

Actualmente somos conscientes de los beneficios que nos reporta la tecnología e Internet.

Sin embargo, aunque sabemos de los aspectos positivos también tiene otros menos positivos y peligrosos, como son las amenazas digitales en forma de virus, estafas o la pérdida de privacidad. Por tanto, como usuarios debemos preocuparnos y hacer que nuestra experiencia en el uso de las nuevas tecnologías e Internet sea lo más segura posible.

En cuanto al colectivo de nuestros mayores, podemos decir que, aunque no son las únicas víctimas, se han convertido en muchos casos en objetivo claro de los ciberdelincuentes. Éstos se aprovechan de una mayor brecha tecnológica, de la buena fe e incluso del miedo para llevar a cabo sus estafas y fraudes.

Con el fin de conocer qué uso hacen nuestros mayores de estas nuevas tecnologías, el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor está realizando una encuesta online sobre Ciberseguridad y Mayores, dirigida a personas de 60 años y más, residentes en Extremadura.

Puede acceder al cuestionario:

<https://forms.gle/QkuLqc4rx93yehFk9>

6ª edición

Concurso de dibujo



Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?

Desde el 12 de septiembre hasta el 18 de Octubre

Los interesados podrán inscribirse al concurso a través del correo electrónico
e-mail CMC más cercano

Las bases completas del certamen se pueden descargar en la página
<https://saludextremadura.ses.es/masamano>

Para más información puede dirigirse a se Centro Mancomunado de Consumo más cercano



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

JUNTA DE EXTREMADURA



El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor convoca la 6ª edición del concurso de pintura infantil y juvenil bajo el lema “*Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?*” con el fin de involucrar a los niños y jóvenes en el papel que juega el consumo en su desarrollo personal y colectivo, impulsando contextos que favorezcan estilos de vida sostenibles. Todo ello atendiendo a los objetivos de la nueva agenda del consumidor para 2030.

El consumo de hoy en día constituye mucho más que antes un factor de socialización y de identidad. Por ello es interesante que la población infantil y joven plasme desde su propia perspectiva su visión en este sentido.

Puedes Consultar las bases y acceder a la solicitud **AQUÍ**

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2024/09/12/6a-edicion-del-concurso-de-pintura-infantil-y-juvenil-bajo-el-lema-y-para-ti-que-es-el-consumo-responsable/>

¡No lo dudes y participa!

Busca tu oficina más cercana

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/>



**Naciones
Unidas**

**Día Internacional de las Personas de Edad
1 de octubre**

Para 2030, se prevé que el número de personas mayores supere al de jóvenes en todo el mundo, y que este aumento sea más rápido en los países en desarrollo.

Este cambio demográfico ha transformado significativamente el ámbito de los cuidados, que engloba una amplia gama de necesidades de asistencia, tanto remunerada como no remunerada, en entornos formales e informales.

Por este motivo, la 34ª conmemoración del Día Internacional de las Personas de Edad de las Naciones Unidas se centra en el tema:

Envejecer con dignidad: reforzar los sistemas de atención y asistencia a las personas mayores en todo el mundo

<https://www.un.org/es/observances/older-persons-day>

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, como cada año, conmemoramos este día con nuestros mayores. Una llamada a la reflexión y al compromiso en trabajar juntos para construir un futuro en el que envejecer sea sinónimo de dignidad.

Durante todo el mes de Octubre ponemos en valor a este colectivo con actuaciones en casi todo el territorio de la geografía extremeña.

¿Te lo vas a perder?





Consejos para Halloween

Los menores deben poder disfrutar de sus disfraces y máscaras sin riesgos para su salud e integridad física. Por eso, desde el Laboratorio de Control de Calidad del Instituto de Consumo exponemos las siguientes recomendaciones para que este Halloween sea divertido, pero también seguro.

1.- Consejos generales

Lo primero que aconsejamos siempre es que tanto los disfraces como sus accesorios deben **presentar el marcado CE**, es la garantía de que el producto cumple con los controles europeos adecuados.

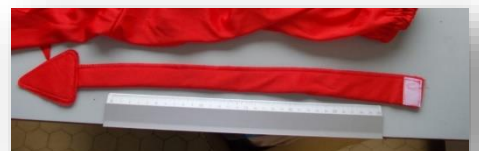


Si el disfraz o cualquiera de sus complementos están concebidos para niños menores de 14 años, **se consideran juguetes**, por lo que deben cumplir las normas técnicas correspondientes (no así los disfraces destinados a menores de un año, considerados textil, ya que estos niños tan pequeños no los usan con la intención de jugar).

2.- Recomendaciones en Disfraces

Entre los requisitos que debe cumplir un disfraz infantil lo más destacado es:

- Las prendas para menores de 7 años **NO deben presentar cuerdas ni cordones en la zona de la cabeza, cuello y pecho (capucha)**; y en el caso de mayores de 7 años dichas cuerdas o cordones **no deben superar los 7,5 cm**, para poder evitar así que un niño/a pueda enredarse con ellos y asfixiarse.
- En la **zona trasera**, **NO deben surgir o atarse cuerdas o cordones**, si por el diseño existieran dichos elementos estos **deben poder separarse** con cierta facilidad (mediante velcros o similares), por el peligro de atrapamiento en toboganes, vehículos, etc., pudiendo dar lugar a accidentes graves. Para evitarlo también se indica que en la **zona de la cintura** las cuerdas o cordones con extremos libres **no deben exceder los 20 cm**.





Consejos para Halloween

- Además, hay que tener en cuenta que el producto **NO incorpore piezas pequeñas que se puedan desprender y ser ingeridas por el menor.**
- Otra cuestión muy importante es el **tipo de tejido** del disfraz, se recomienda el uso de tejidos como el **nilon, acrílico y el poliéster**, que son retardantes de llama, así como alejar estos productos de fuentes de calor intenso o llamas.

3.- Accesorios

- Al igual que los disfraces, sus accesorios o complementos, **NO** deben ser **pieza pequeña** o presentar piezas pequeñas que puedan desprenderse.
- Respecto a las **máscaras**, sobre todo aquellas en las que se introduce la cabeza, su **ventilación debe ser adecuada**, para ello deben disponer de orificios de tamaño suficiente para la entrada del aire.



- Las **pelucas NO** deben tener un pelo excesivamente largo, para evitar que pueda inflamarse si se prende, y producir quemaduras.
- En cuanto a los **accesorios luminosos**, estos deben ir acompañados de la correspondiente información sobre las **pilas** que utiliza y el cambio de las mismas, así como que su compartimento **NO** sea fácilmente accesible. También valorar si el producto se **sobrecalienta** durante su uso.





Consejos para Halloween

4.- Pinturas y/o maquillaje

- Es aconsejable el uso de pinturas de calidad, que nos garanticen que cumplen con los controles dermatológicos adecuados.
- También debemos asegurarnos del buen estado de productos de otros años antes de su utilización.
- Siempre antes de aplicarnos la pintura y/o maquillaje, probar en una pequeña zona de la cara o en el propio dorso de la mano para comprobar que no se producen posibles reacciones alérgicas en la piel.



Para más información recomendados entrar en la Red de Alerta Europea (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search?resetSearch=true>) y Nacional (<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/red-alertas-nacionales>), en las cuales se dan a conocer productos que no cumplen con los requisitos de seguridad pertinentes.

¡¡¡Conocer los peligros nos ayuda a poder evitarlos!!!

¡¡Juguemos de forma SEGURA!!

Noticias de actualidad

USTED
DEBE
SABER



Mes de la ciberseguridad: descubre las nuevas estrategias de los hackers y cómo protegerte

<https://forbescentroamerica.com/2024/10/10/mes-de-la-ciberseguridad-descubre-las-nuevas-estrategias-de-los-hackers-y-como-protégerte>

6ª edición del concurso de pintura infantil y juvenil bajo el lema "Y para ti... ¿Qué es el Consumo Responsable?"

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2024/09/12/6a-edicion-del-concurso-de-pintura-infantil-y-juvenil-bajo-el-lema-y-para-ti-que-es-el-consumo-responsable/>

Ryanair devuelve a una pasajera el dinero cobrado por el equipaje de mano, tras la multa de Consumo

<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2024/09/19/ryanair-devuelve-pasajera-dinero-cobrado-equipaje-mano-108317045.html>

Concurso escolar Consumópolis

<https://consumopolis.consumo.gob.es/>

La señal que te ayuda a detectar un fraude telefónico: no contestes

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia/senal-te-ayuda-detectar-fraude-telefonico-no-contestes_12133_102.html

Estafas en Bizum: consejos para no caer en la trampa y qué hacer si somos víctimas

<https://www.consumer.es/economia-domestica/estafas-bizum-consejos-para-no-ser-victima-fraude>

USTED
DEBE
SABER



Casi nadie sabe para qué sirve la luz roja, naranja o verde del contador de la luz

<https://www.msn.com/es-es/motor/noticias/casi-nadie-sabe-para-qu%C3%A9-sirve-la-luz-roja-naranja-o-verde-del-contador-de-la-luz-esto-es-lo-que-indica-cuando-est%C3%A1-parpadeando/ar-AA1rWkct?ocid=entnewsntp&pc=U531&cvid=a90db4296da140b1b7ec4b9b03f100c7&ei=60>

Ryanair devuelve a una pasajera el dinero cobrado por el equipaje de mano, tras la multa de Consumo

<https://www.elperiodicoextremadura.com/economia/2024/09/19/ryanair-devuelve-pasajera-dinero-cobrado-equipaje-mano-108317045.html>

Consumo prohibirá estas bebidas en los centros escolares: "Tienen un impacto negativo en la salud"

https://www.consumidorglobal.com/bienestar/consumo-prohibira-bebidas-centros-escolares-impacto-negativo-salud_12107_102.html

USTED
DEBE
SABER



Afectados por los motores de Stellantis se movilizan ante la fábrica de Vigo pidiendo soluciones

[Afectados por los motores de Stellantis se movilizan ante la fábrica de Vigo pidiendo soluciones](#)

Cómo ejercer un consumo consciente y responsable de los alimentos a través de lo que nos dice su etiquetado

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-ejercer-consumo-consciente-responsable-alimentos-etiquetado>

El colectivo de personas mayores, entre los más vulnerables en la contratación de servicios o en las compras a distancia u online

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/colectivo-personas-mayores-mas-vulnerable-contratacion-servicios-compras-online>

La Policía da las 3 claves para reconocer si una llamada es una estafa

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/policia-da-3-claves-reconocer-si-llamada-es-estafa_63579_102.html

La función que debes desactivar para dejar de recibir llamadas spam

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/13011976/10/24/la-funcion-que-debes-desactivar-para-dejar-de-recibir-llamadas-spam.html>

USTED
DEBE
SABER



Cómo hacer la compra por Internet de forma segura

<https://www.20minutos.es/lainformacion/economia-y-finanzas/como-hacer-compra-internet-forma-segura-5639038/>

Spam telefónico: Protección de Datos te explica cómo evitar las llamadas comerciales no solicitadas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/spam-telefonico-proteccion-datos-te-explica-como-evitar-llamadas-comerciales-no-solicitadas_7383_102.html

El Gobierno diseña medidas contra la redeflación en los súper tras las restricciones en Francia y Alemania

<https://www.elmundo.es/economia/2023/09/22/650c5f90e9cf4a17508b45b9.html>

Boletín de Información al Consumidor

CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

GERENCIA

C/ San Salvador, 9
06800 Mérida
Tif. 924 00 47 09

C.M.C. SIERRA SUROESTE

Plaza de la Alcazaba, s/n
(Antiguas escuelas)
06380 Jerez de los Caballeros
Tif. 683 621 116

C.M.C. VALLE DEL ALAGÓN

Plaza de España, 1
10810 Montehermoso
Tif. 663 90 39 32
663 90 39 06

C.M.C. LA SERENA-VEGAS ALTAS

C/ Tentudía, s/n - 1ª planta
06700 Villanueva de la Serena
Tif. 924 84 92 36 (Ext. 3) – 682 44 89 98

C.M.C. TAJO SALOR

C/ Oscura, nº 10
10900 Arroyo de la luz
Tif. 927 27 22 59

C.M.C. VEGAS BAJAS

Plaza
de España, 8 - 1ª planta
(Casa del navegante)
06480 Montijo
Tif. 924 45 41 29 (Ext.5) / 621 24 06 21

C.M.C. VILLUERCA-IBORES-JARA

C/ Iglesia, nº 34
10120 Logrosán
Tif. 927 15 98 12

C.M.C. LA VERA

Paseo Ruiz Giménez, s/n
10450 Jarandilla de la Vera
Tif. 927 17 22 94

C.M.C. TENTUDÍA

Ronda Segura de León, 7
06260 Monesterio
Tif. 924 51 61 08

C.M.C. CÍJARA

C/ Polideportivo, s/n
Edificio CID La Siberia
06670 Herrera del Duque
Tif. 924 64 27 88

C.M.C. MUNICIPIOS ZONA CENTRO

Polígono Industrial 1º de Mayo
Camino de la Vascona, 10
10100 Miajadas
Tif. 927 34 51 17

C.M.C. MUNICIPIOS GUADIANA

Plaza de Hernán Cortés, 3
06411 Medellín
Tif. 924 82 28 10

C.M.C. S.S.B. ZONA DE BARROS

Plaza de la Constitución, 3
06150 Santa Marta
Tif. 924 69 01 17

C.M.C. TIERRA DE BARROS-RIO MATAHEL

C/ 8 de marzo, s/n
06220 Villafranca de los Barros
Tif. 924 52 09 75

C.M.C. COMARCA DE TRUJILLO

C/ Ruiz de Mendoza, 8-3º planta
10200 Trujillo
Tif. 927 32 33 15 (Ext.3)
927 32 10 50 (Ext. 8)

C.M.C. SIERRA DE MONTÁNCHEZ

Avda. Adolfo Suárez, 4
10186 Torre de Santa María
Tif. 927 38 90 30

C.M.C. MUNICIPIOS CENTRO

Polígono Industrial Dehesa del Rey
Acceso Ctra. n-630, s/n
06810 Calamonte
Tif. 924 32 41 06

C.M.C. COMARCA DE OLIVENZA

C/ Rusia, 1-2º planta Edificio CID
06100 Olivenza
Tif. 924 49 23 05

C.M.C. VALLE DEL JERTE

Plaza de la Casa Caída, s/n
10610 Cabezuela del Valle
Tif. 927 47 21 34
(Ext. 7)

C.M.C. RIVERA DE FRESNEDOSA

Plaza Mayor, 1- 2ª planta
10830 Torrejoncillo
Tif. 927 30 30 90
679 41 29 89

C.M.C. RÍO BODIÓN

Avda. de los Cameranos, 47
06300 Zafra
Tif. 924 55 01 46 (Ext.6)

C.M.C. LÁCARA - LOS BALDÍOS

Avda. de Colón, 6
06192 Villar del Rey
Tif. 924 41 40 64

C.M.C. AGUAS DE LLERENA

C/ Santiago, 59
06900 Llerena
Tif. 924 87 25 92 / 673 92 95 02

C.M.C. LA SERENA

Avda. de América, 6 Edificio CID
06420 Castuera
Tif. 924 76 06 33

C.M.C. SIERRA DE SAN PEDRO

C/ Pizarro, 16
10500 Valencia de Alcántara
Tif. 927 66 81 47

C.M.C. RIBEROS DEL TAJO

C/ Real, 62 -2º A
10820 Cañaveral
Tif. 927 30 04 00

C.M.C. SIERRA DE GATA

C/ Mayor, 3 1º
10850 Hoyos
Tif. 927 51 45 83 (Ext.2)

C.M.C. VALLE DEL AMBROZ

C/ Tras de Diego, 20
10700 Hervás
Tif. 927 48 12 71

C.M.C. SIBERIA

Plaza de España, 22
06650 Siruela
Tif. 924 63 11 94

C.M.C. CAMPO ARAÑUELO

Travesía de la iglesia nº 5
10529. Majadas de Tiétar
Tif. 927 54 73 57
927 55 11 76 (Ext. 2158)





Boletín de Información al Consumidor

Consortio Extremeño de Información al Consumidor

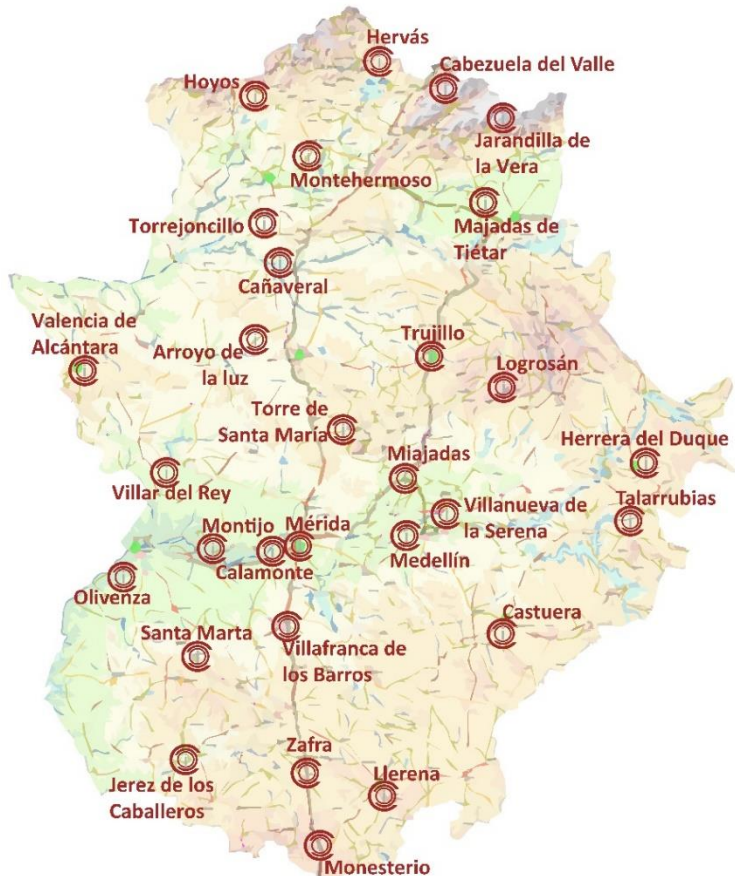
GERENCIA

C/ San Salvador, nº 9
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Consortio Extremeño de
Información al Consumidor



Instituto de Consumo
de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA



Consortio Extremeño de
Información al Consumidor