



**TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO**

e-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Instituto de Consumo  
de Extremadura



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor



Con la puesta en funcionamiento del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en el año 2006, arranca una nueva apuesta por parte del Instituto de Consumo de Extremadura y las Mancomunidades de Municipios por acercar a la población extremeña los servicios y recursos que la administración presta en materia de consumo.

Hemos crecido paulatinamente con la incorporación de nuevas mancomunidades y la puesta en marcha de nuevas oficinas de consumo denominadas "Centros Mancomunados de Consumo".

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor apostamos por una intervención dirigida a facilitar el acceso a todos los sectores de la población extremeña a los recursos que las administraciones desarrollan en materia de consumo, así como fomentar un consumo responsable, racional y saludable a través de las líneas de Formación e Información y Atención directa al Consumidor.



**GERENCIA**

C/ San Salvador, 9  
06800 Mérida (Badajoz)  
Telf. 924 00 47 00

**C.M.C. Sierra Suroeste**

Plaza de la Alcazaba (antiguas escuelas), s/n  
06380 JEREZ DE LOS CABALLEROS  
Telf. 683 62 11 16

**C.M.C. Valle del Alagón**

Plaza de España, 1  
10810 MONTEHERMOSO  
Telf. 663 90 39 32 - 663 90 39 06

**C.M.C. La Serena-Vegas Altas**

C/ Tentudía, s/n - 1ª Planta  
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA  
Telf. 924 84 92 36 (Ext.3) - 682 44 89 98

**C.M.C. Tajo Salor**

C/ Oscura, 10  
10900 ARROYO DE LA LUZ  
Telf. 927 27 22 59

**C.M.C. Vegas Bajas**

Plz. España, 8 - 1ª planta  
(Casa del navegante)  
06480 MONTIJO  
Telf. 924 45 41 29 (Ext.5) - 621 24 06 21

**C.M.C. Campo Arañuelo**

Travesía Iglesia, 5  
10528 MAJADAS DE TIÉTAR  
Telf. 927 54 73 57 - Telf. 927 55 11 76 (Ext.2158)

**C.M.C. Villuerca-Ibores-Jara**

C/ Iglesia, 34  
10120 LOGROSÁN  
Telf. 927 15 98 12

**C.M.C. La Vera**

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 JARANDILLA DE LA VERA  
Telf.: 927 17 22 94

**C.M.C. Siberia**

Plaza de España, 2  
06650, SIRUELA  
Telf.: 924 63 11 94

**C.M.C. Río Bodión**

Avda. de los Cameranos, 47  
06300, ZAFRA  
924 55 01 46 (Ext. 6)

**C.M.C. Lácara - Los Baldíos**

Avda. de Colón, 6  
06192, VILLAR DEL REY  
Telf. 924 41 40 64

**C.M.C. Aguas de Llerena**

C/ Santiago, 59  
06900, LLERENA  
Telf. 924 87 25 92 - 673 92 95 02

**C.M.C. Cijara**

C/ Polideportivo, s/n (Edificio C.I.D. La Siberia) 06670, HERRERA DEL DUQUE  
924 64 27 88

**C.M.C. La Serena**

Avda. de América, 6, 1ª planta (Edificio C.I.D.)  
06420, CASTUERA  
924 76 06 33

**C.M.C. Tentudía**

Ronda de Segura de León, s/n (Edificio C.I.D.)  
06260 MONESTERIO  
Telf. 924 51 61 08

**C.M.C. Municipios Zona Centro**

Pol. ind. 1º de Mayo. Camino de la Vascona, 10  
10100 MIAJADAS  
Telf. 927 34 51 17

**C.M.C. Municipios Guadiana**

Plaza de Hernán Cortés, 3  
06411 MEDELLÍN  
Telf. 924 82 28 10

**C.M.C. Zona de Barros**

Pza. de la Constitución, 3  
06150 SANTA MARTA  
Telf. 924 69 01 17

**C.M.C. Tierra de Barros-Río Matachel**

C/ 8 de marzo, s/n  
06220 VILLAFRANCA DE LOS BARROS  
Telf. 924 52 09 75

**C.M.C. Comarca de Trujillo**

C/ Ruiz de Mendoza, 8, 3ª planta  
10200 TRUJILLO  
Telf. 927 32 33 15 (Ext.3) - 927 32 10 50 (Ext.8)

**C.M.C. Sierra de Montánchez**

Avda. Adolfo Suárez, 4  
10186 TORRE DE SANTA MARÍA  
Telf. 927 38 90 30

**C.M.C. Municipios Centro**

Polígono Industrial Dehesa del Rey.  
Acceso Ctra. n-630, s/n  
06810 CALAMONTE  
Telf. 924 32 41 06

**C.M.C. Comarca de Olivenza**

C/ Rusia 1-2ª planta (Edificio C.I.D.)  
06100 OLIVENZA  
Telf. 924 49 23 05

**C.M.C. Valle del Jerte**

Plaza de la Casa Calda, s/n,  
10610, CABEZUELA DEL VALLE  
Telf. 927 47 21 34 (Ext. 7)

**C.M.C. Sierra de San Pedro**

C/ Pizarro, 16,  
10500, VALENCIA DE ALCANTARA  
Telf. 927 66 81 47

**C.M.C. Riberos del Tajo**

C/ Real, 62-2º A,  
10820, CAÑAVERAL  
Telf. 927 30 04 00

**C.M.C. Sierra de Gata**

C/ Mayor, 3 - 1º  
10850, HOYOS  
Telf. 927 51 45 83

**C.M.C. Valle del Ambroz**

C/ Tras de Diego, 20  
10700, HERVÁS  
Telf. 927 48 12 71

**C.M.C. Rivera de Fresnedosa**

Plaza Mayor, 1, 2ª planta  
10800, TORREJONCILLO  
Telf. 927 30 30 90 - 679 41 29 89



**CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**



**TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO**

e-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



**JUNTA DE EXTREMADURA**



### Cada vez más formación

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor a través de los Centros Mancomunados de Consumo, educa y forma a todos los consumidores en general, ya sean niños, jóvenes o adultos, sensibilizando y potenciando la participación ciudadana hacia un cambio de actitudes en un consumo responsable, a través de talleres educativos, charlas informativos, difusión de campañas, etc..., sobre temas de interés o actualidad en materia de consumo y en base a las necesidades de cada colectivo; formando así consumidores críticos, libres y conscientes.



### Cada vez más atención

Los Centros Mancomunados de Consumo, están ubicados de manera estratégica por la geografía extremeña, siendo para los consumidores, un mecanismo de mediación ágil, eficaz y cercano en la resolución de conflictos propios de la sociedad de consumo en la que vivimos. Entre las principales funciones del Consorcio destacan la de informar a la población en general sobre sus derechos y deberes como consumidores, atendiendo y tramitando sus consultas, quejas o reclamaciones en materia de consumo.



### Cada vez más información

Otra vertiente del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, es orientar e informar a los consumidores y usuarios en materia de consumo desde los distintos medios de comunicación, diseñando campañas informativas sobre productos y servicios para un ejercicio óptimo de sus derechos, deberes..., reforzando así su atención al consumidor en periodos con mayor incidencia consumista, como pueden ser las rebajas, inicio del curso escolar, compras navideñas, regalos de reyes... evitando de esta manera un consumo impulsivo e irracional durante estas fechas.

Además se edita material divulgativo sobre temas de interés y actualidad en materia de consumo.