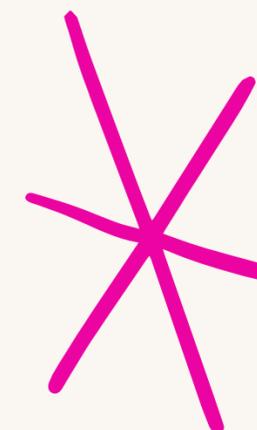
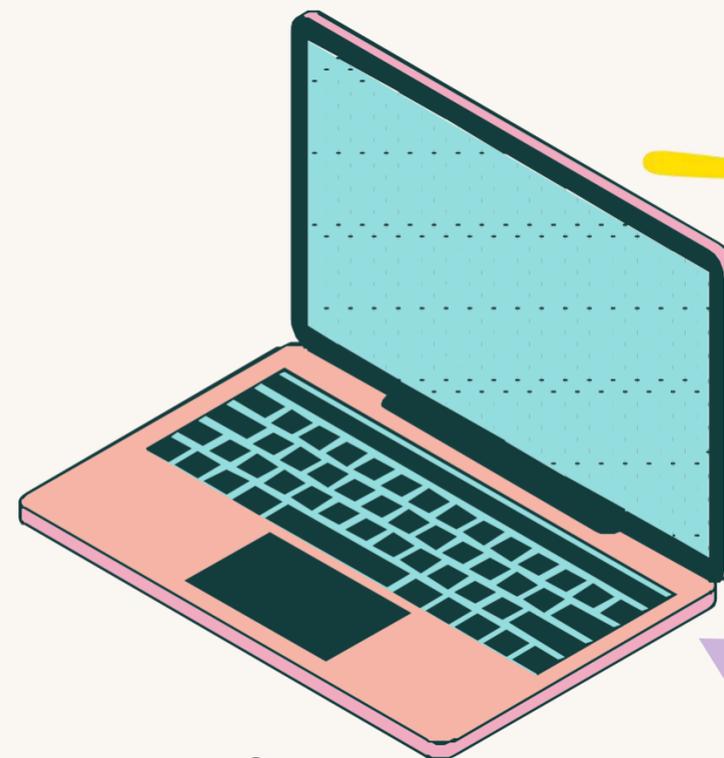
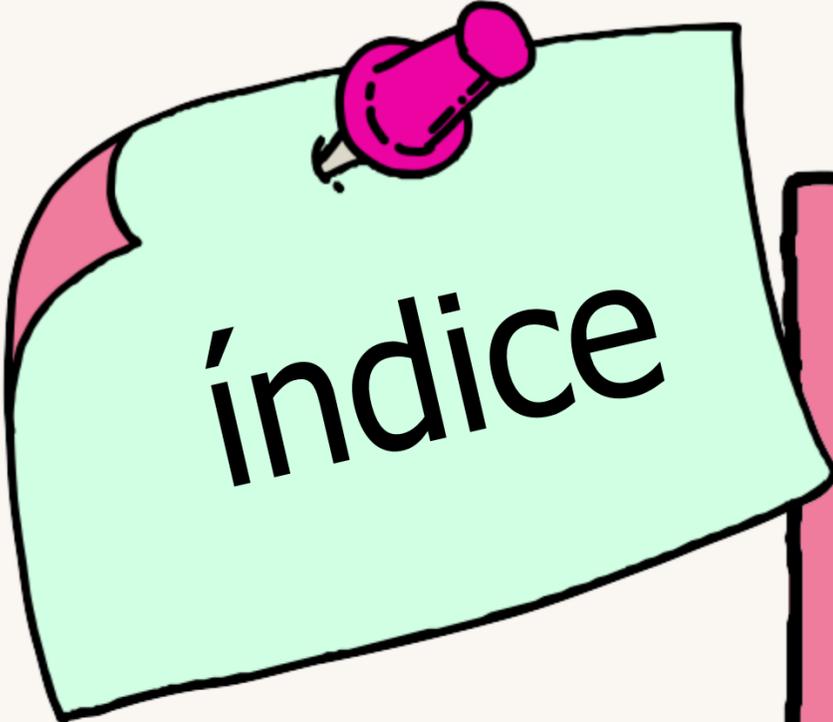


# Nuevos modelos de CONSUMO ONLINE

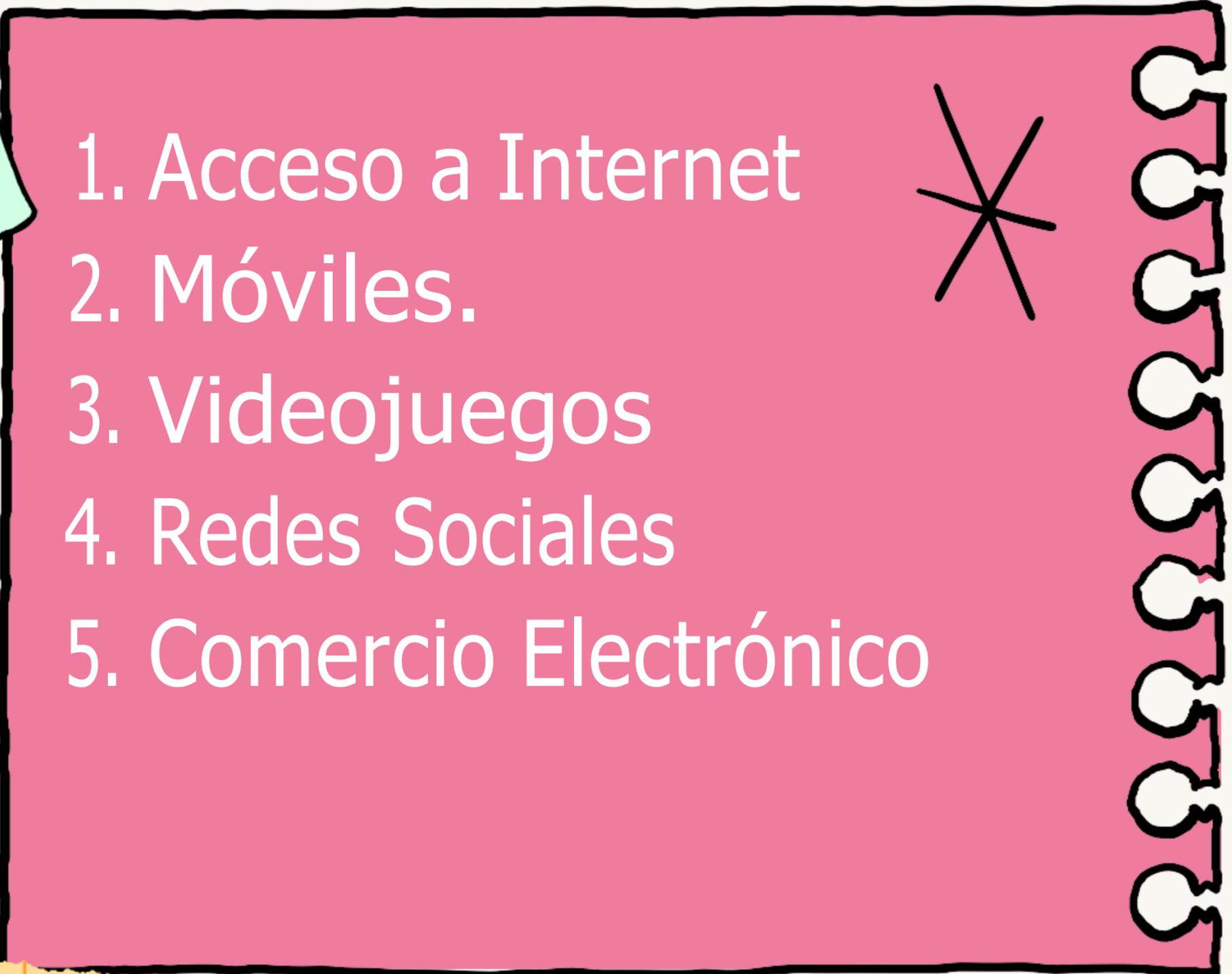




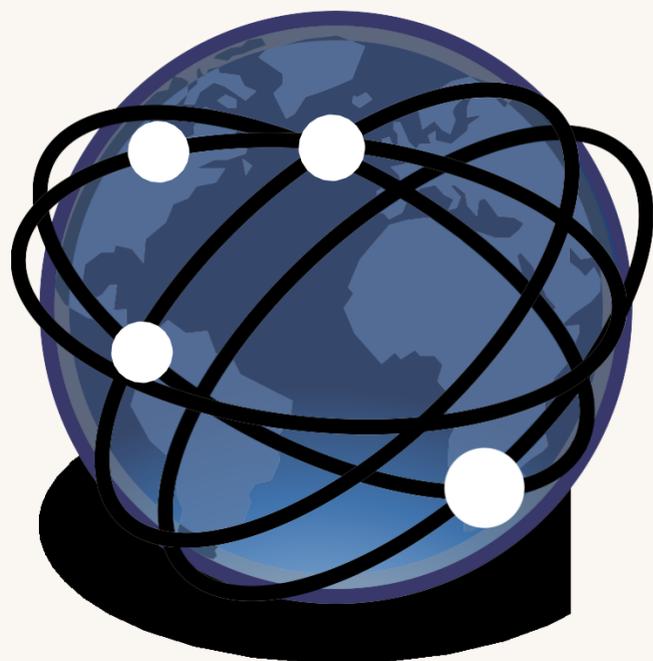
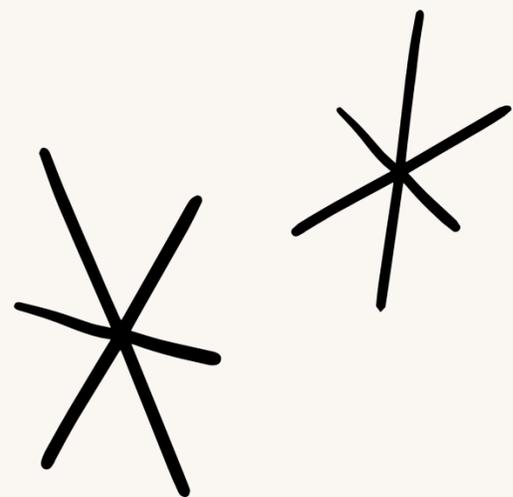
# índice



FORMACIÓN CONSUMERISTA

- 
1. Acceso a Internet
  2. Móviles.
  3. Videojuegos
  4. Redes Sociales
  5. Comercio Electrónico

# Acceso a Internet



SERVICIO UNIVERSAL



TARIFAS ASEQUIBLES  
PENSIONISTAS Y  
RENTAS BAJAS

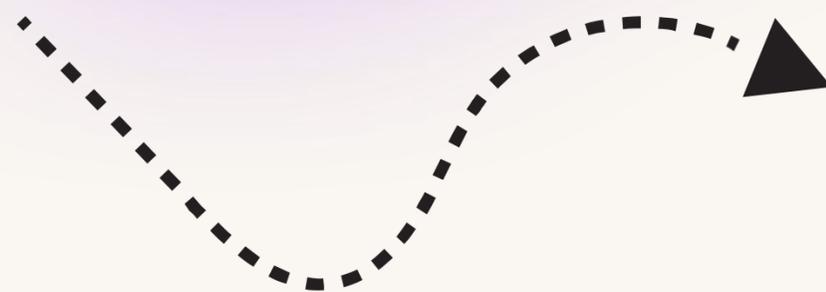


CONECTA AL MUNDO



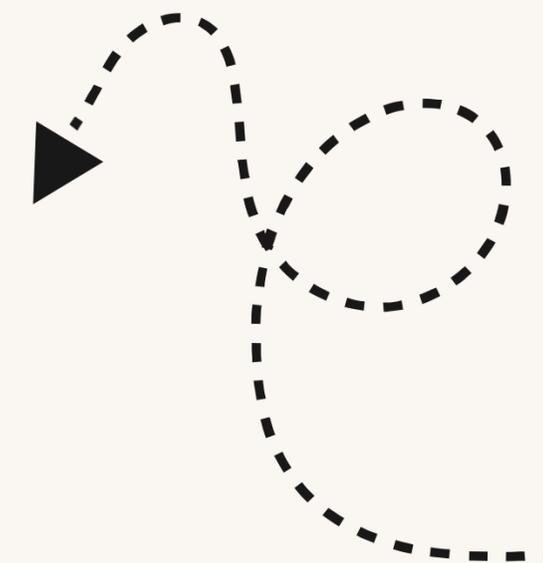
LEVEL  
WUP

**Móviles**

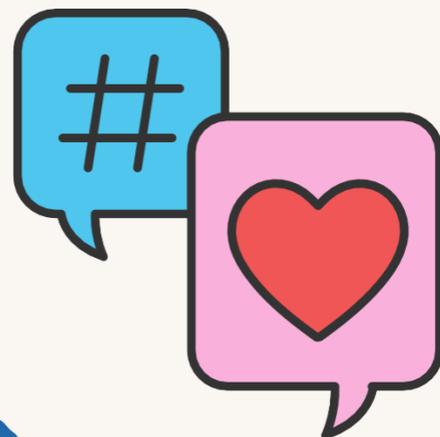
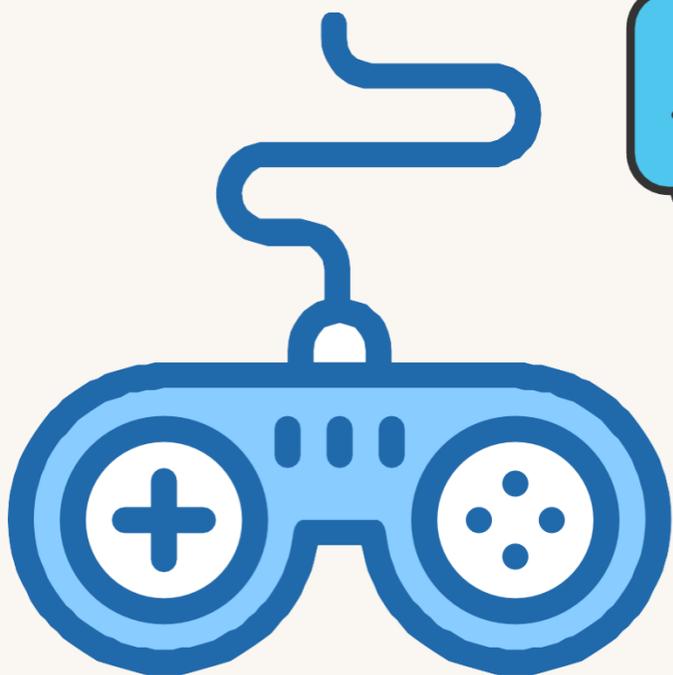
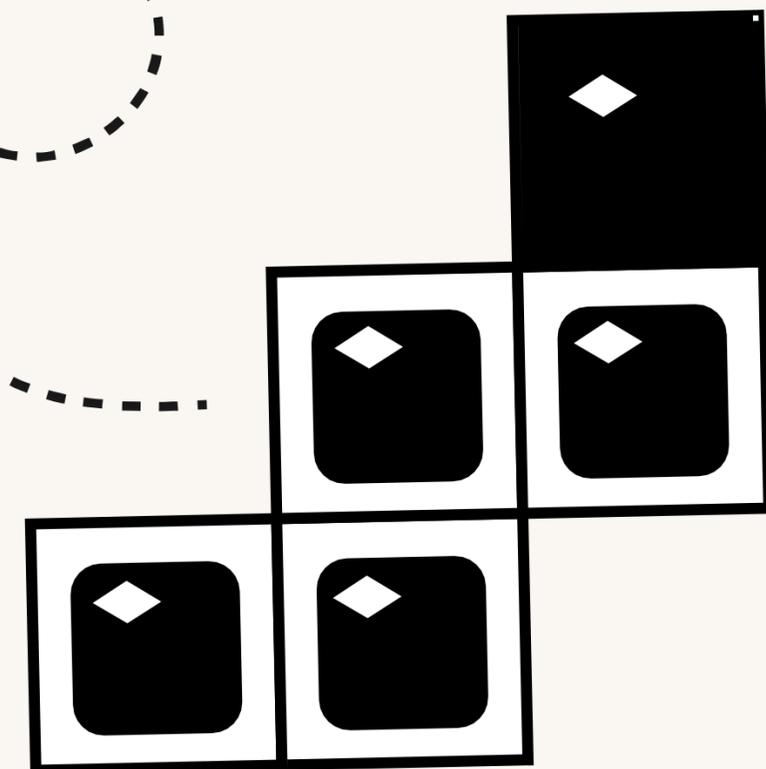


**Video Juegos**

**Redes**



**Sociales**



# Móviles



1

Evitar las facturas desorbitadas.



2

Cuidado con las estafas



3

Protege tu dispositivo

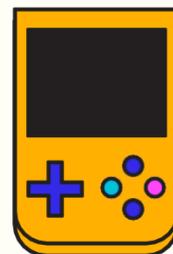
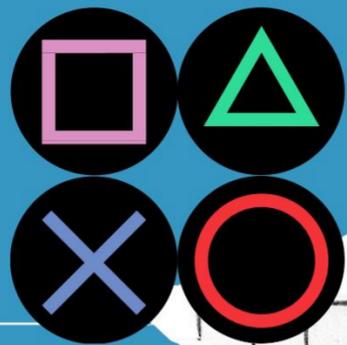


4

Y en caso de robo ...



# VIDEO JUEGOS



El peligro de la adicción



Atención a la edad: Etiqueta



Protege tu dispositivo



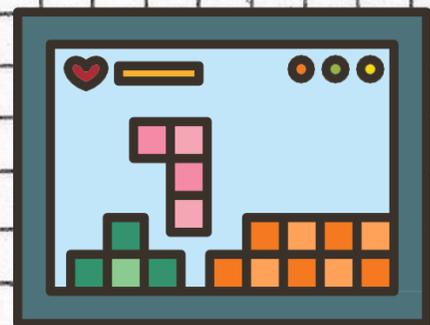
No reveles información personal



No todas las descargas son gratuitas



Asegúrate que descargas de una página oficial



# Redes Sociales



1

Configura adecuadamente la seguridad de tu perfil.

2

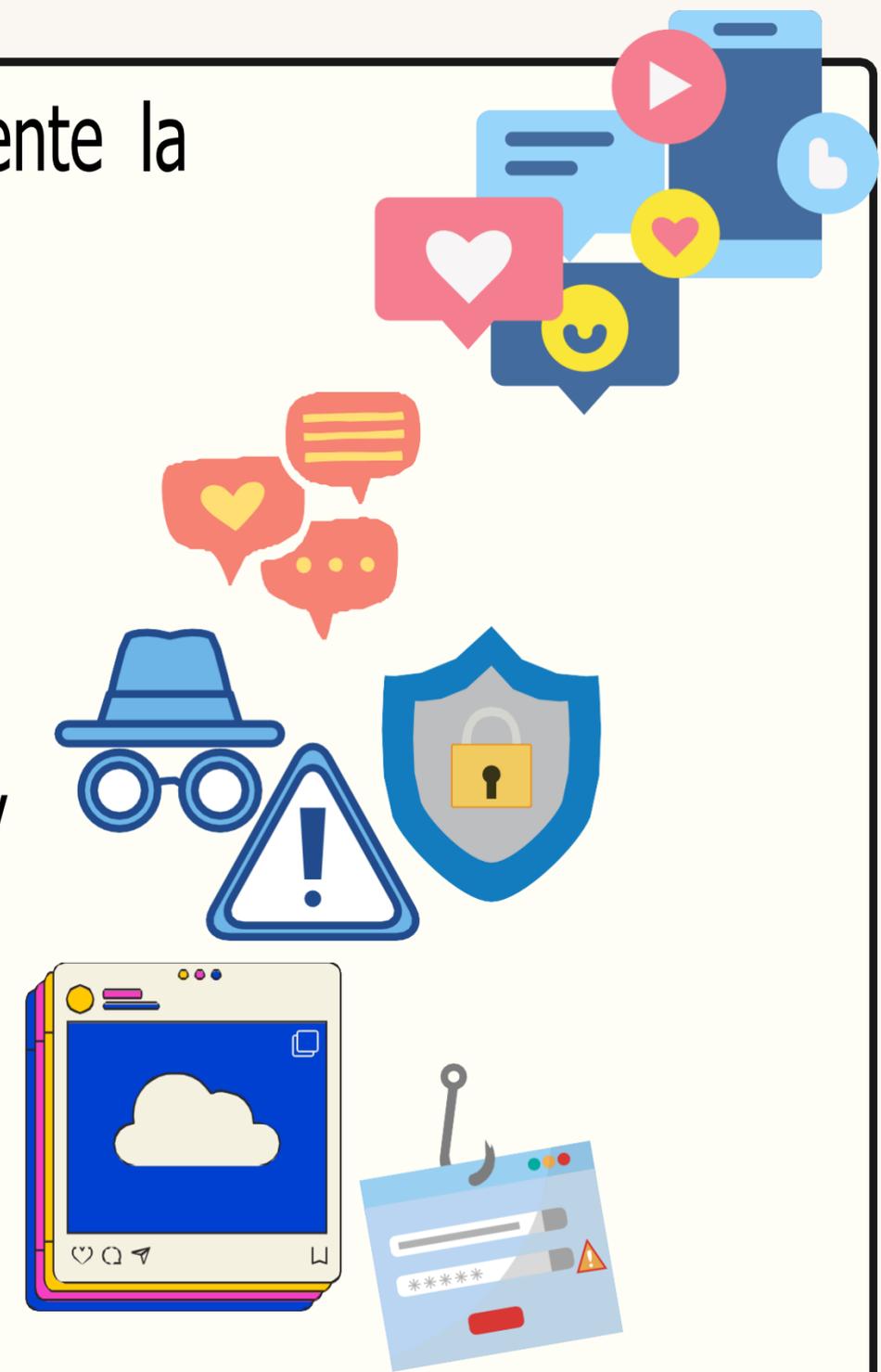
Cuidado con las app sospechosas.

3

Protege tu dispositivo  
Protege tu intimidad y tus contenidos personales.

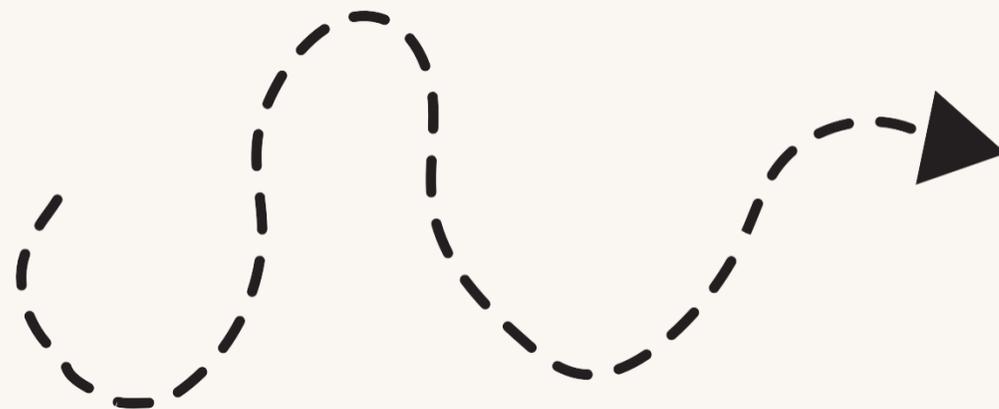
4

Y ante sospecha de suplantación...



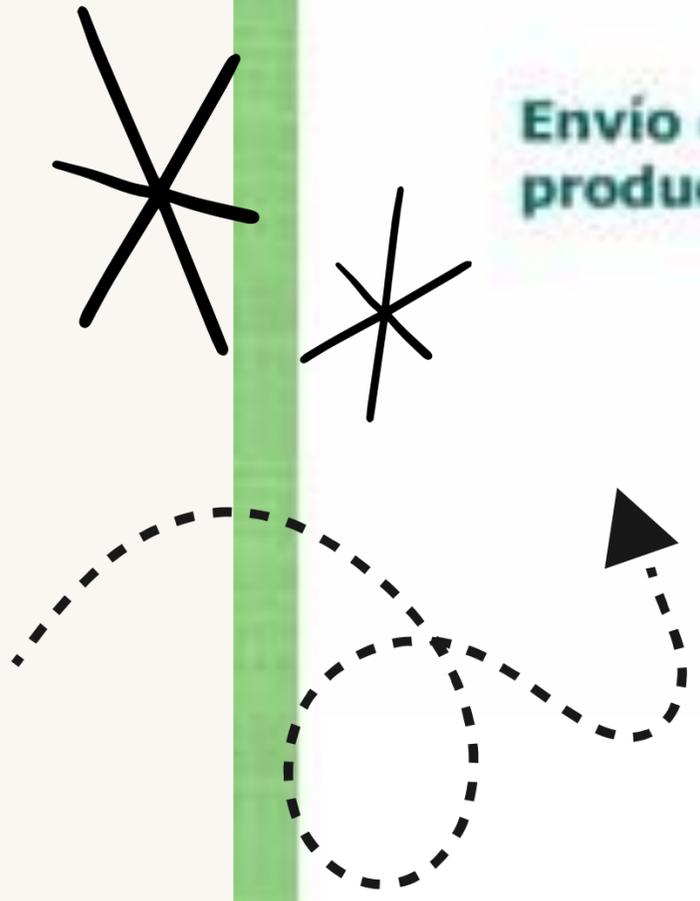


# El comercio electrónico.



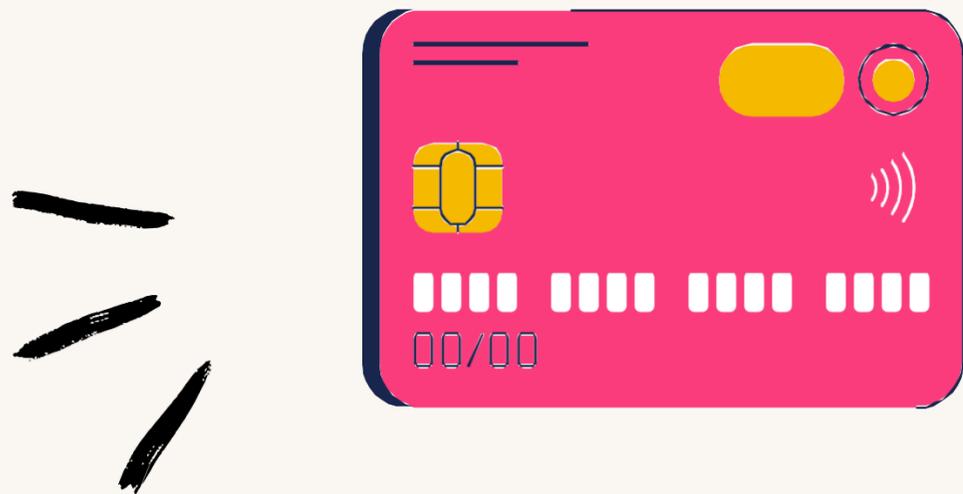
**Modalidad de compra no presencial**  
**Consiste en la adquisición de productos o servicios**  
**A través de Internet (servicios turísticos y de**  
**transporte, ropa, artículos deportivos, electrónica,**  
**alimentación, entrada a espectáculos...)**

# Qué es Comercio Electrónico





**¿Comercio electrónico o  
comercio local?**



# COMERCIO LOCAL



Ayuda a mantener los puestos de trabajo



Reduce costes medioambientales



# COMERCIO ELECTRÓNICO

Un libro especializado



Información (comparar especificaciones técnicas)

Precio (economía y ahorro importante)

...



Webs: "Mismo producto  $\neq$  precio diferente





### MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Contraste: 6000 :1 | Formato alta resolución: Full HD | LCD technology: S-PVA | Resolución: 1366 x 768...  
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)  
Computer Digital

**706,40 €**

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



### MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Contraste: 6000 :1 | Interfaz: DVI | Tamaño de pantalla : 32 pulgadas  
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)  
Dynos

**706,40 €**

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



### MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Formato alta resolución: Full HD | Tamaño en diagonal: 32 pulgadas (82 cm)  
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)  
pymes.dynos.es

**706,40 €**

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



### MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Formato alta resolución: Full HD | Tamaño en diagonal: 32 pulgadas (82 cm)  
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)  
Electro Evolucion

**706,40 €**

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



### MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Contraste: 6000 :1 | Formato alta resolución: Full HD, HD | LCD technology: S-PVA | Resolución: 1366 x 768...  
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)  
Informatica y Mucho Mas

**706,40 €**

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



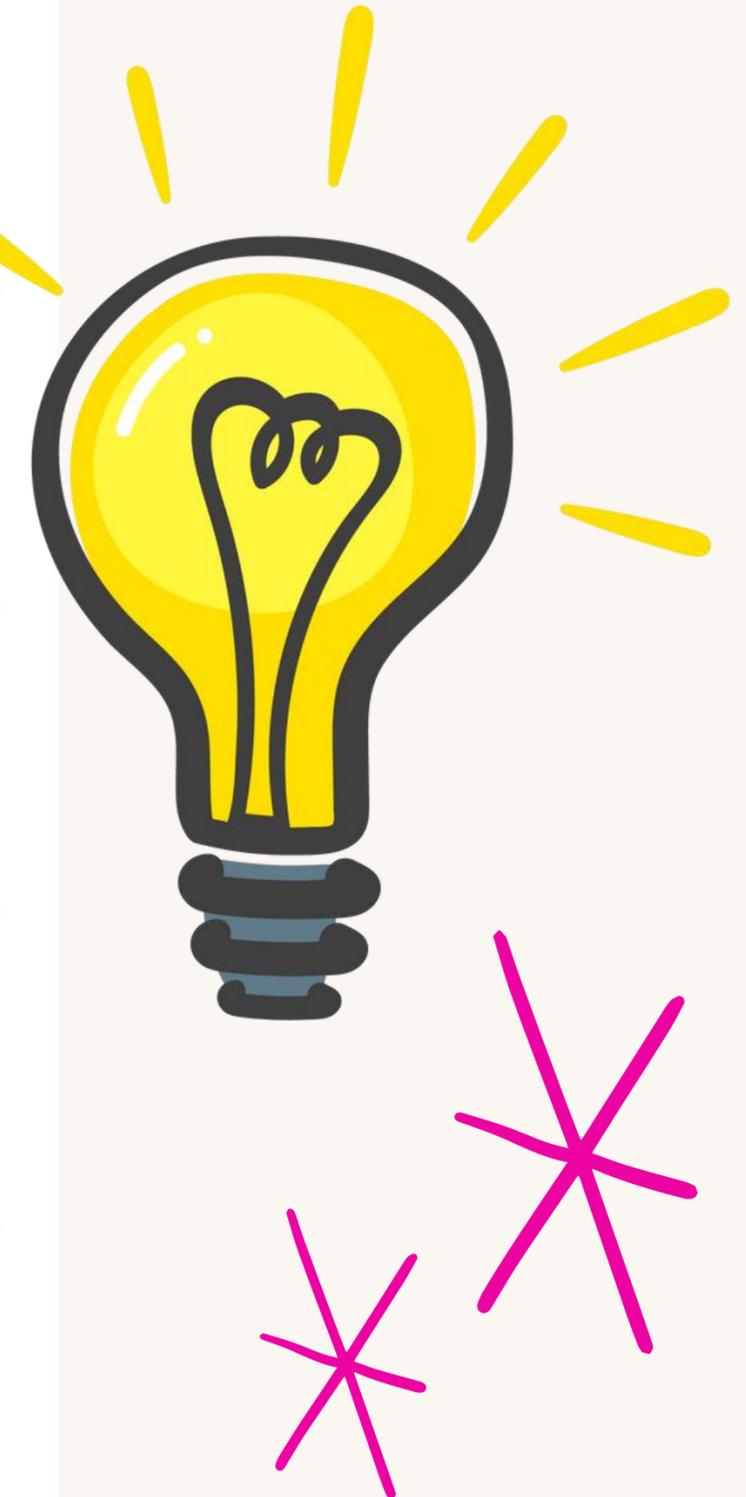
### MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Formato alta resolución: Full HD | Tamaño en diagonal: 32 pulgadas (82 cm)  
Actualización: 17.11.13 | [Ver más >](#)  
Tu-Tienda-De-Informatica

**706,40 €**

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



# Antes de comprar por internet



**ANTES!!!**

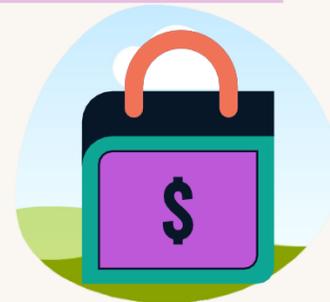
Comparar precios del mismo producto...



Comprobar que es https...



Comprobar que indica el domicilio social...



Comprobar que disponen y atienden por teléfono...



Cuidado que  
algunas veces  
nos ponen  
señuelos ...

21

Mmm, es caro



5 USD



6 USD

Oh, ¡es razonable!



5 USD



6 USD



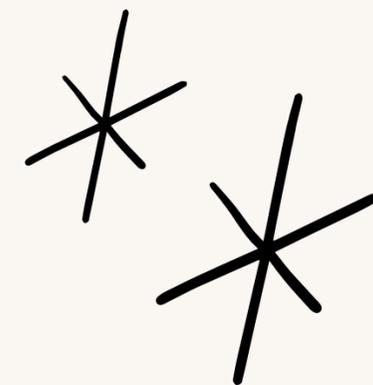
9 USD

Señuelo



DURANTE!!!

MIENTRAS COMPRAMOS...



... PREPARARNOS POR SI TENEMOS QUE RECLAMAR

**1** Guardar todos los comprobantes y la publicidad...

**2** Archivar capturas de pantalla

**3** Proceso del pago con tarjeta o transferencia



PLAZOS

3 Años / 1 Año

REBAJA DE PRECIO

REPARACIÓN

RESOLUCIÓN

SUSTITUCIÓN

SUSPENSIÓN DE PLAZOS

COMPRA ONLINE CON GARANTIAS



# Cómo



# Reclamar

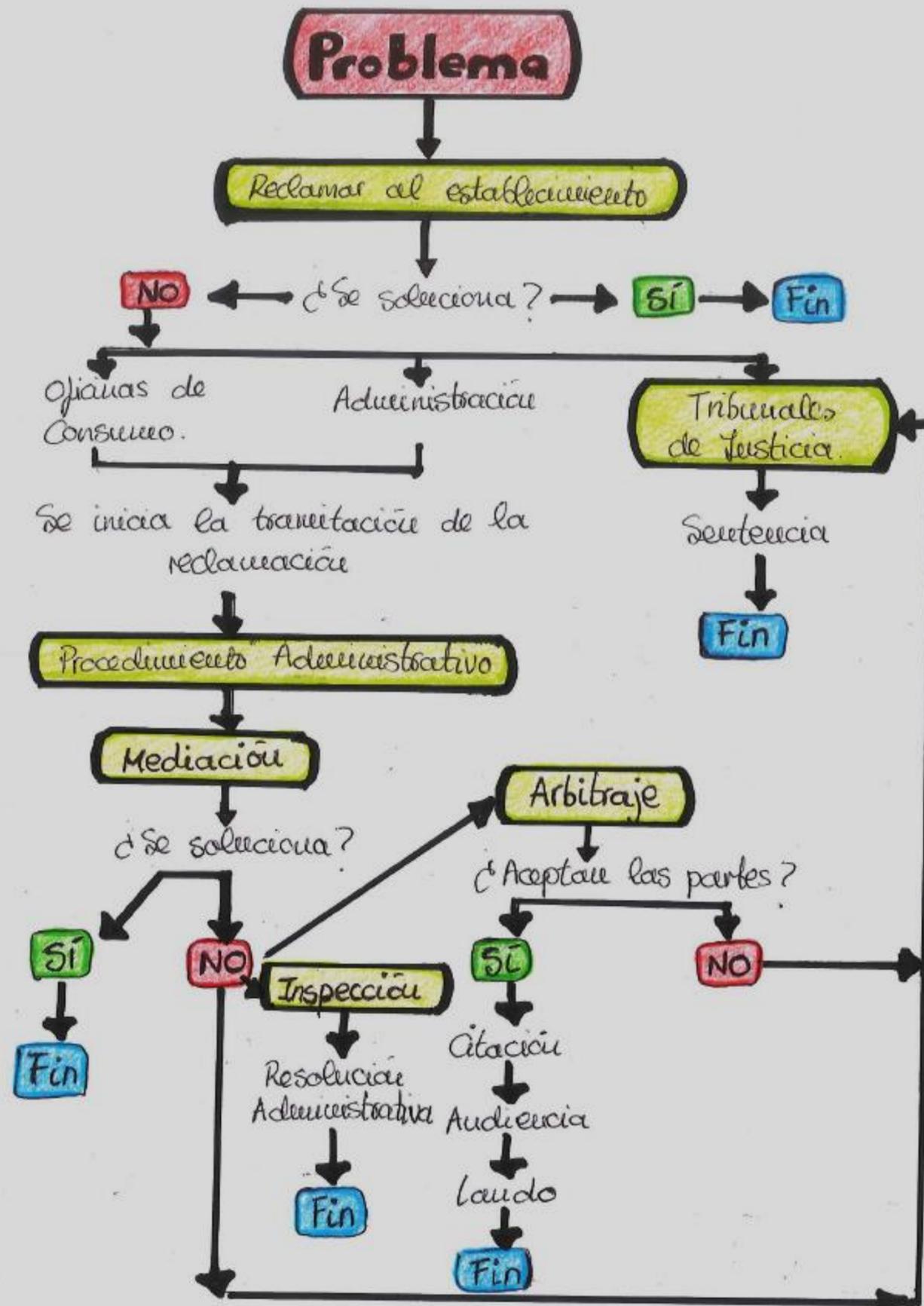
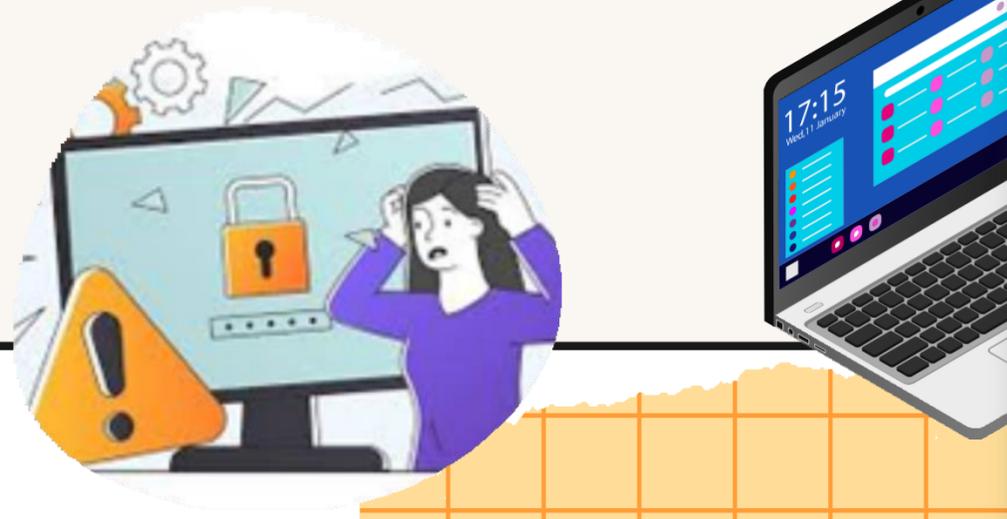
# ¿CÓMO RECLAMAR?

**1** - Debes dirigirte al establecimiento y comunicarle los hechos.

**2**.- En caso de no llegar a un acuerdo, puedes presentar una queja, reclamación o denuncia.

**3** - En la Oficina del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, en la OMIC o al INCOEX a través de Ventanilla Única.

**4** - En la reclamación se deben registrar los datos personales, una breve exposición de los hechos y adjuntar toda la documentación.



# Compras en el comercio electrónico

- 1 Plazo entrega
- 2 Derecho a desistir: 14 días (sin penalización ni gastos, devolución)
- 3 Arbitraje de Consumo: Preferible que esté adherido
- 4 Red Europea Resolución Extrajudicial de Conflictos



Infórmate de los sistemas de entrega que la empresa tenga y de su coste.

Y que permitan una transacción segura, con garantía del uso de sus datos personales.

Comunicar y anular cargos irregulares que hayan realizado en la cuenta corriente

Las cláusulas:

Las tiene escrita la empresa. (Redactadas sin contar con el consumidor). Ley Condiciones Generales Contratación: Algunas cláusulas pueden considerarse "abusivas"



**STJUE: BOTÓN DE PAGO**

# EN CASO DE FRAUDE O ESTAFA

Dejar de interactuar con la persona o web que crea el problema

Web

Contraseñas

Cambiar las contraseñas

Revisar tus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y cuentas en línea

Cuentas

Contactar con la entidad bancaria

Banco

Acudir a consumo, la policía o asociaciones de consumidores

Anotar y documentar toda la información relevante

Info

Consumo





# LA LEY DE SERVICIOS DIGITALES DE LA UE

empieza a aplicarse a todas las plataformas en línea de la UE



- 1 Proteger a los menores...
- 2 Informar sobre los anuncios (Por qué se muestran y quién lo ha pagado)...
- 3 Proporcionar acceso a un mecanismo de reclamación...
- 4 Designar punto de contacto para los usuarios



**FIN DE LA  
PRESENTACIÓN.  
MUCHAS GRACIAS**

