

Nuevos modelos de CONSUMO ONLINE

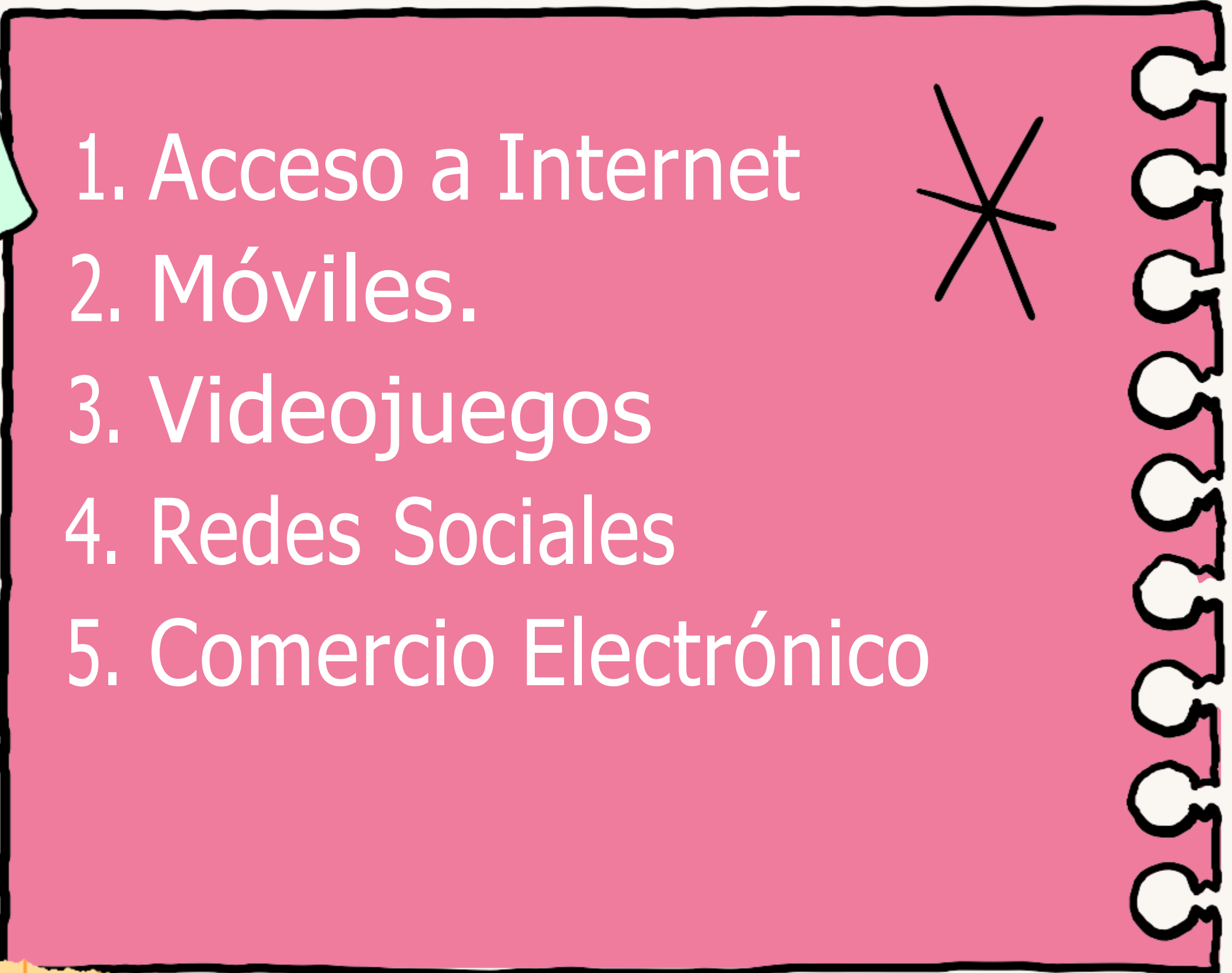




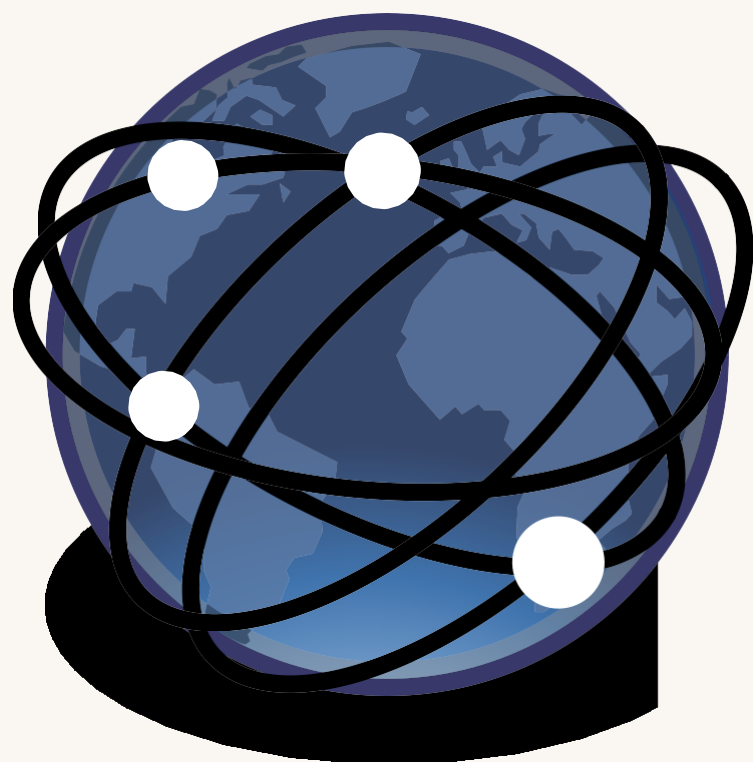
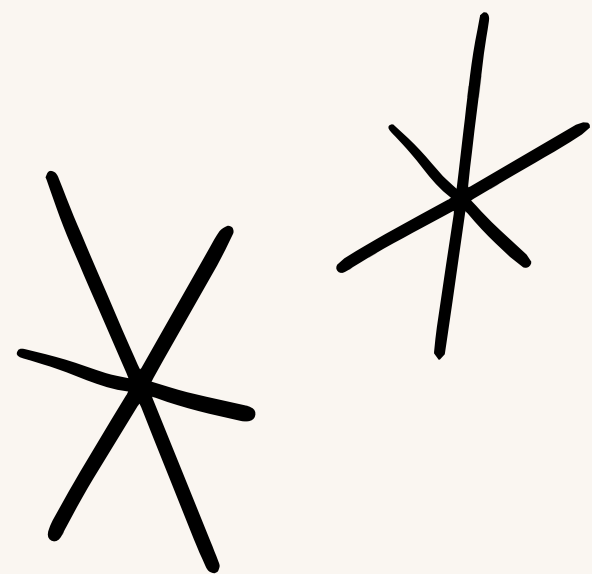
índice



FORMACIÓN CONSUMERISTA

- 
1. Acceso a Internet
 2. Móviles.
 3. Videojuegos
 4. Redes Sociales
 5. Comercio Electrónico

Acceso a Internet



SERVICIO UNIVERSAL



TARIFAS ASEQUIBLES
PENSIONISTAS Y
RENTAS BAJAS



CONECTA AL MUNDO



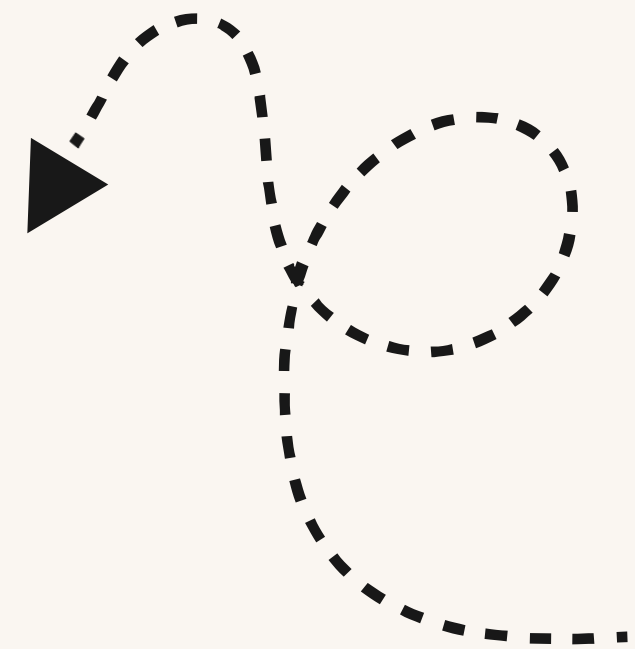
LEVEL
WUP

Móviles

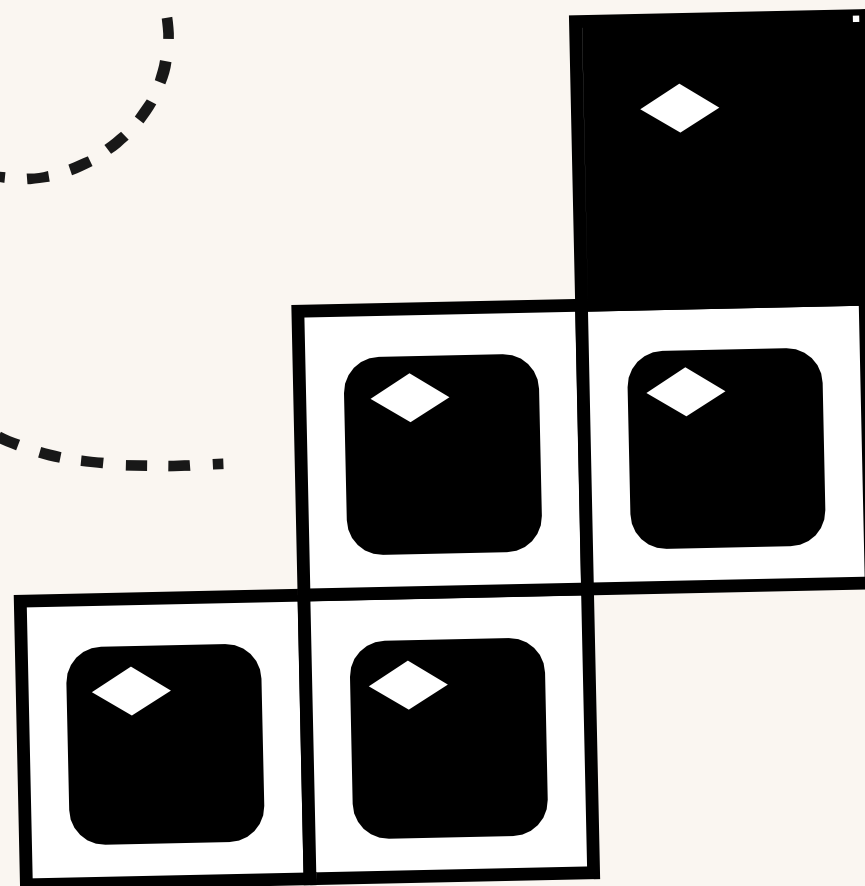
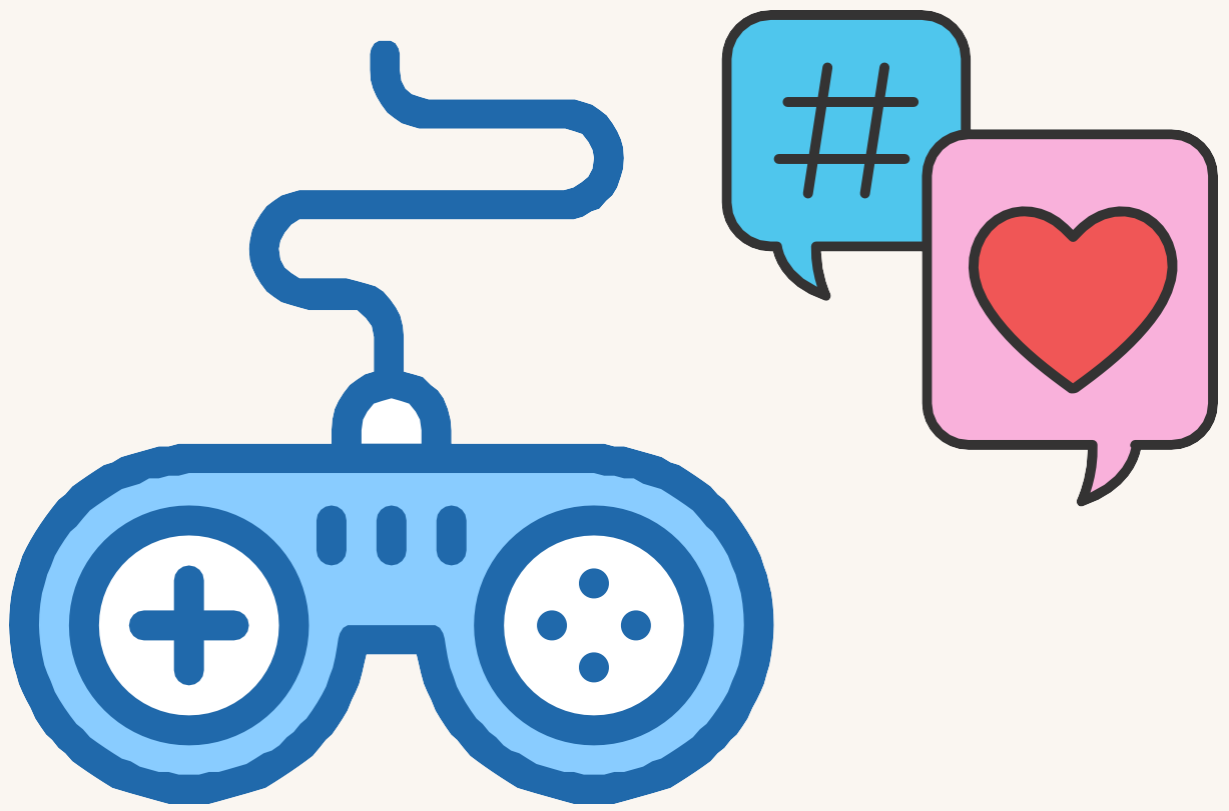


Video Juegos

Redes



Sociales



Móviles



1

Evitar las facturas desorbitadas.



2

Cuidado con las estafas



3

Protege tu dispositivo

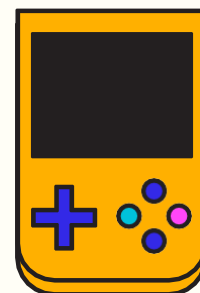
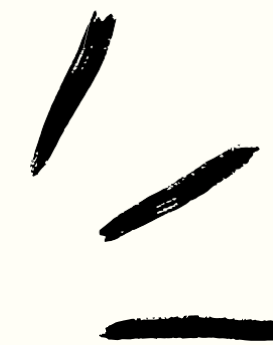
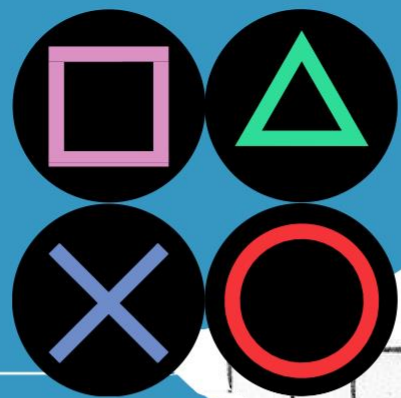


4

Y en caso de robo ...



VIDEO JUEGOS



El peligro de la adicción



Atención a la edad: Etiqueta



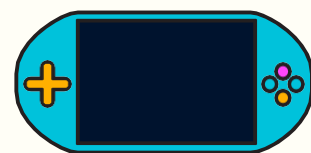
Protege tu dispositivo



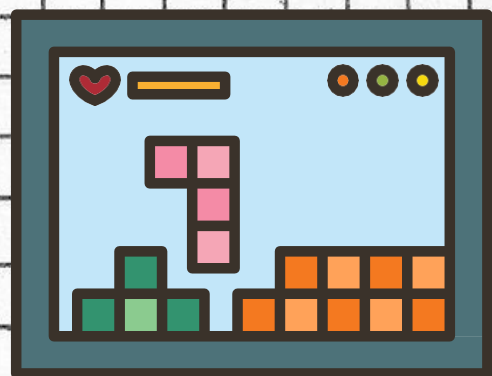
No reveles información personal



No todas las descargas son gratuitas



Asegúrate que descargas de una página oficial



Redes Sociales



1

Configura adecuadamente la seguridad de tu perfil.

2

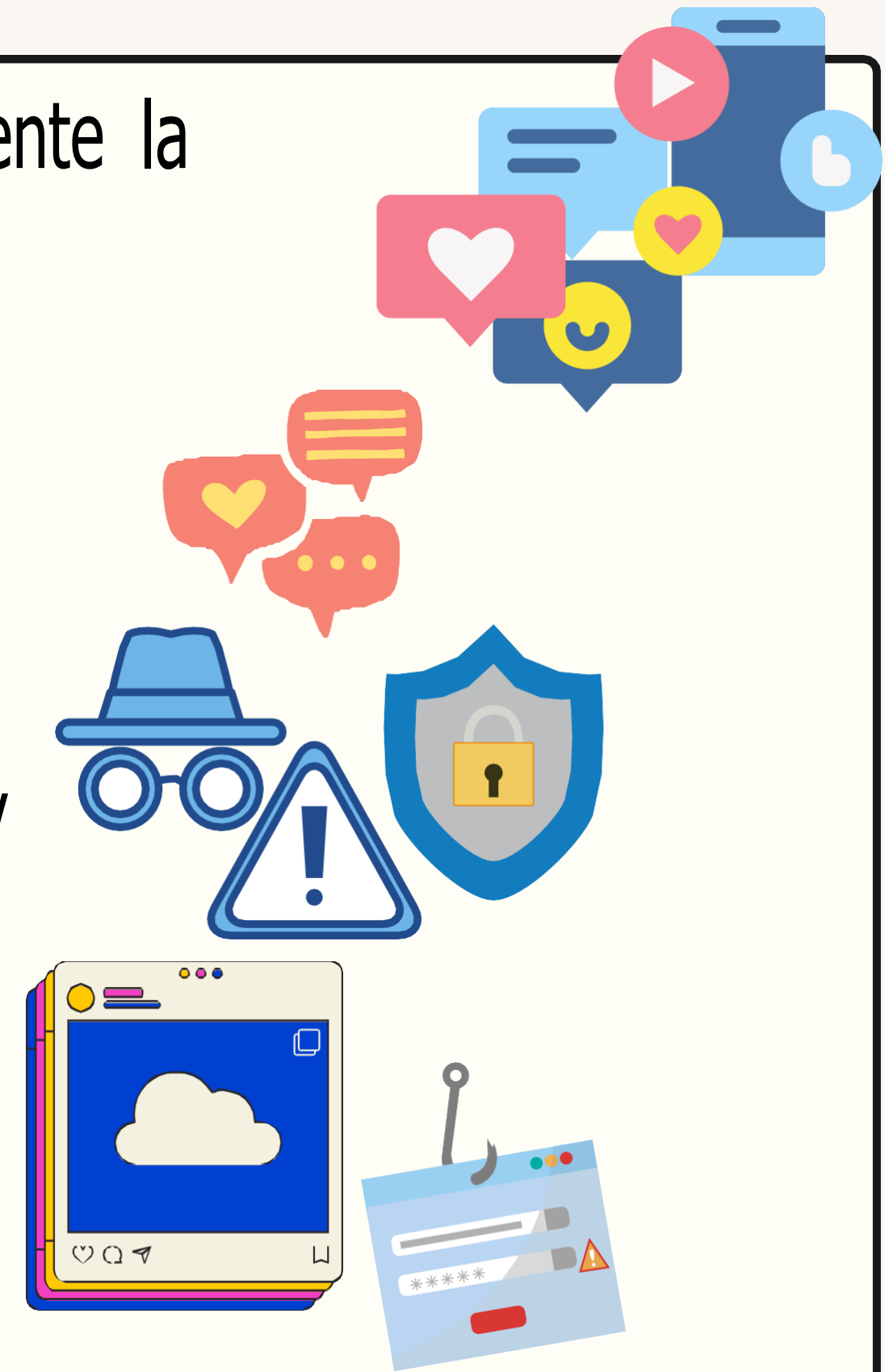
Cuidado con las app sospechosas.

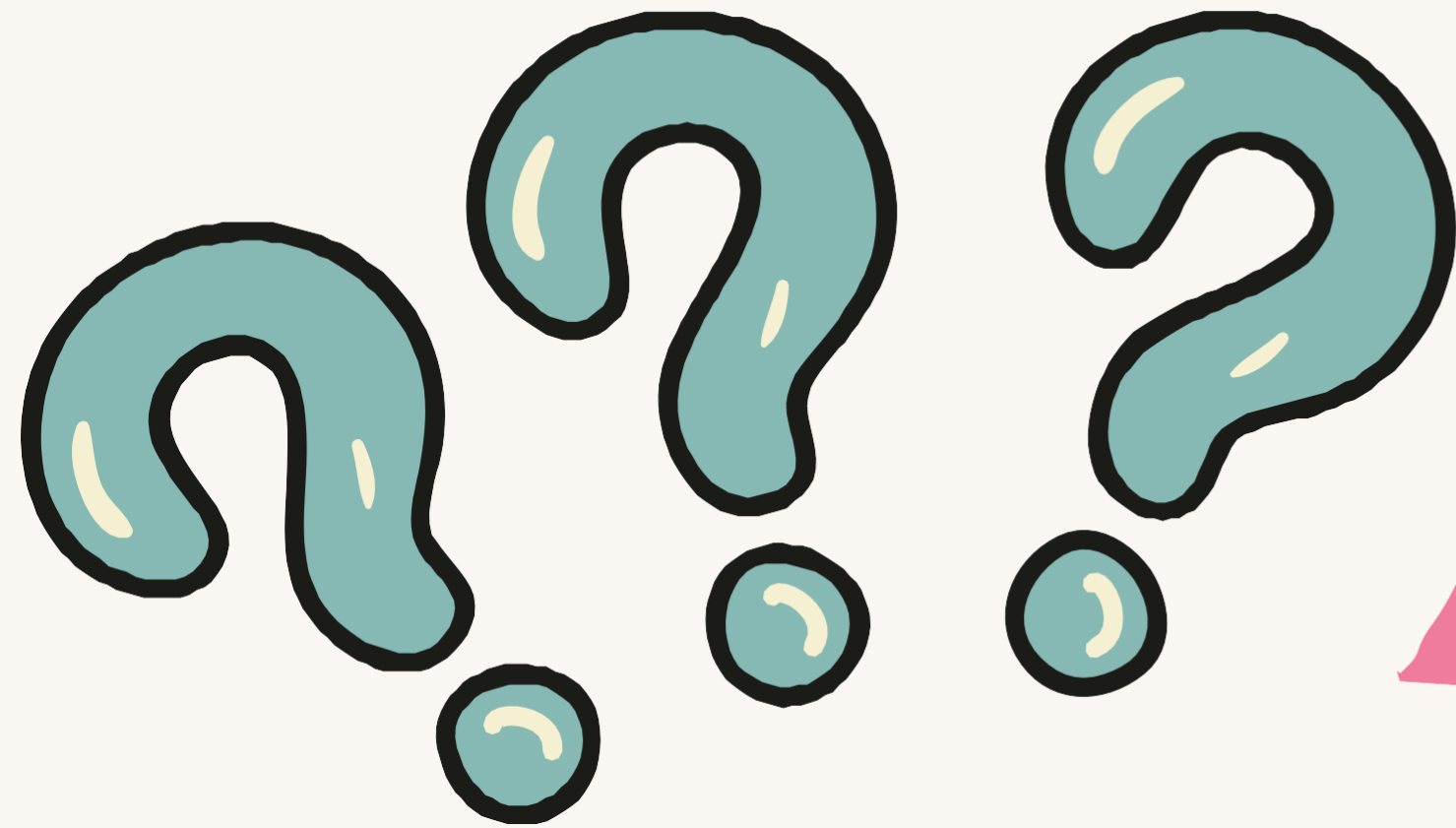
3

Protege tu dispositivo
Protege tu intimidad y tus contenidos personales.

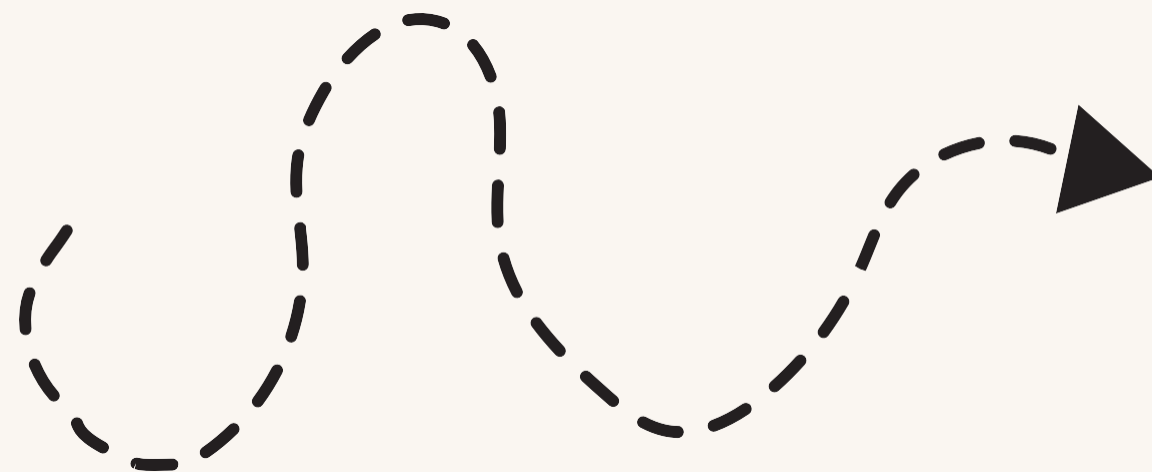
4

Y ante sospecha de suplantación...



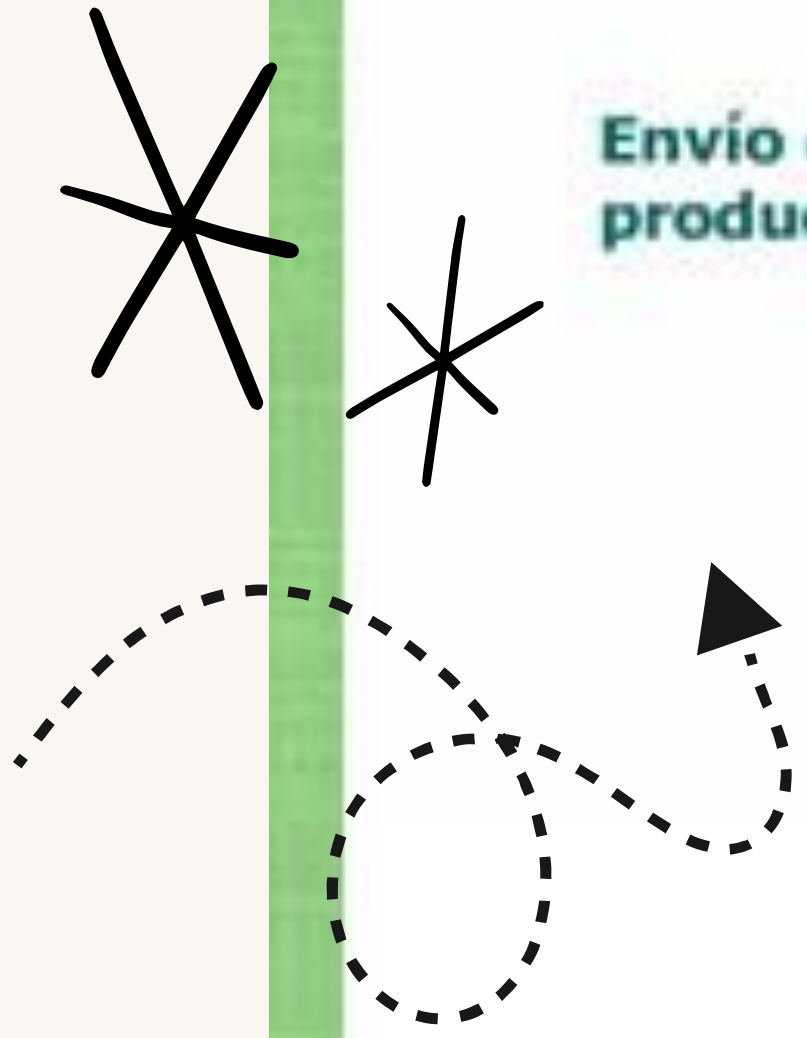


El comercio electrónico.



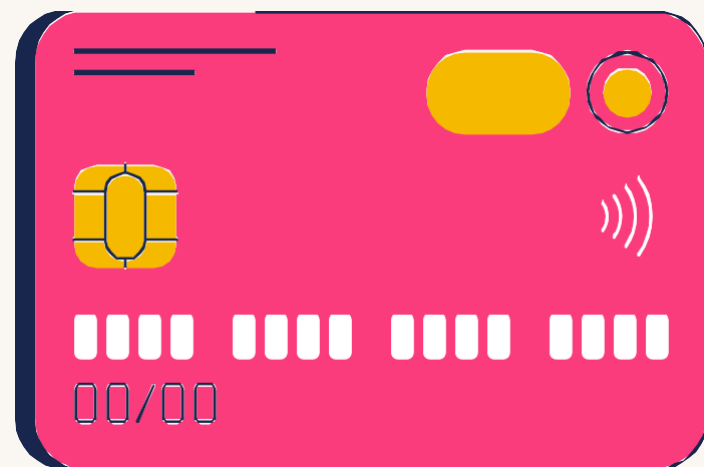
Modalidad de compra no presencial
Consiste en la adquisición de productos o servicios
A través de Internet (servicios turísticos y de
transporte, ropa, artículos deportivos, electrónica,
alimentación, entrada a espectáculos...)

Qué es Comercio Electrónico





**¿Comercio electrónico o
comercio local?**



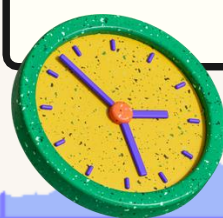
COMERCIO LOCAL



Ayuda a mantener los puestos de trabajo



Reduce costes medioambientales



COMERCIO ELECTRÓNICO

Un libro especializado



Información (comparar especificaciones técnicas)

Precio (economía y ahorro importante)

...



Webs: "Mismo producto \neq precio diferente





MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Contraste: 6000 :1 | Formato alta resolución: Full HD | LCD technology: S-PVA | Resolución: 1366 x 768...
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)
Computer Digital

706,40 €

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Contraste: 6000 :1 | Interfaz: DVI | Tamaño de pantalla : 32 pulgadas
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)
Dynos

706,40 €

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Formato alta resolución: Full HD | Tamaño en diagonal: 32 pulgadas (82 cm)
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)
pymes.dynos.es

706,40 €

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Formato alta resolución: Full HD | Tamaño en diagonal: 32 pulgadas (82 cm)
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)
Electro Evolucion

706,40 €

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Contraste: 6000 :1 | Formato alta resolución: Full HD, HD | LCD technology: S-PVA | Resolución: 1366 x 768...
Actualización: 16.11.13 | [Ver más >](#)
Informatica y Mucho Mas

706,40 €

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



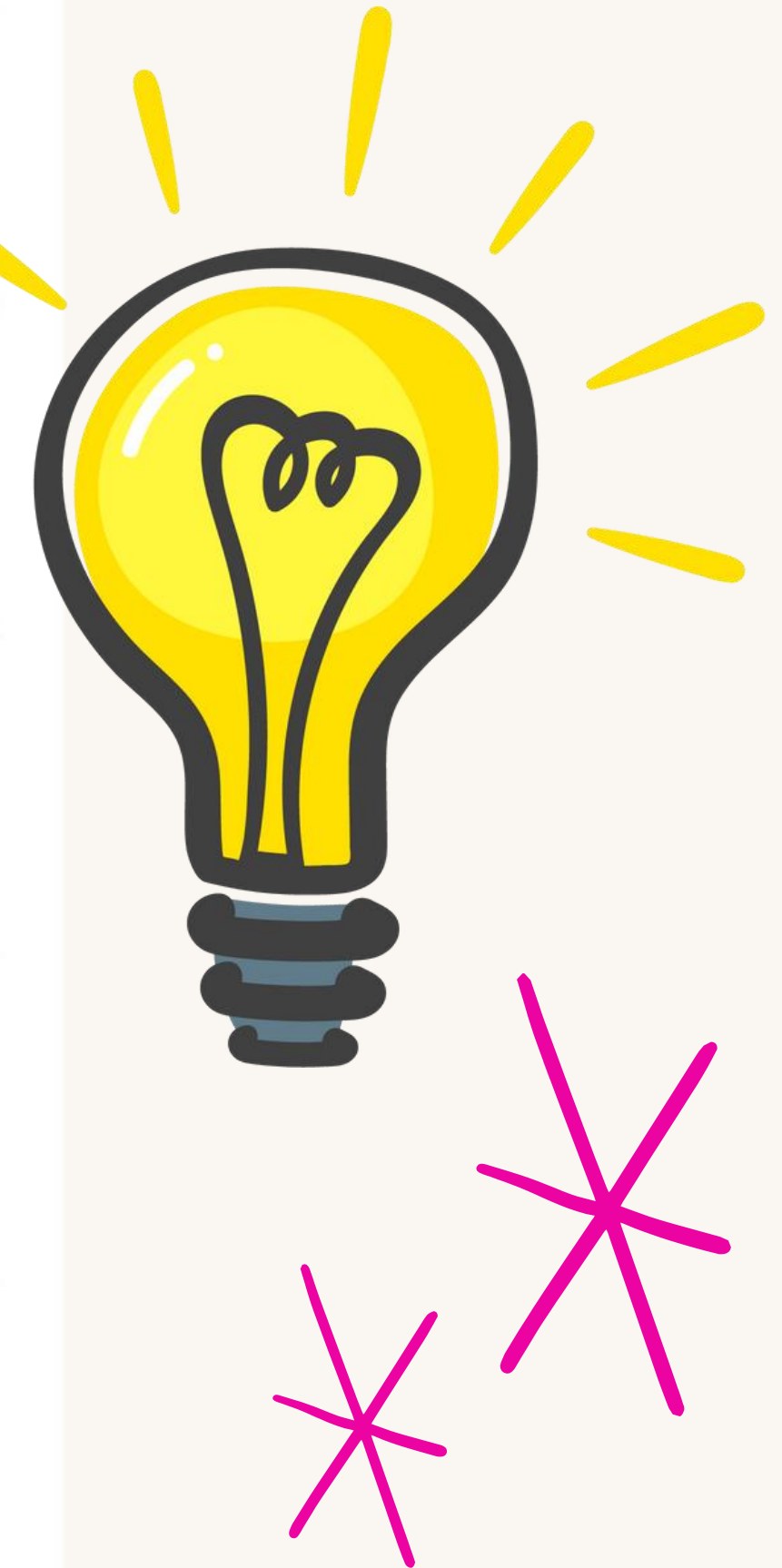
MONITOR LCD SAMSUNG GRAN FORMATO 32"

Marca: Samsung | Formato alta resolución: Full HD | Tamaño en diagonal: 32 pulgadas (82 cm)
Actualización: 17.11.13 | [Ver más >](#)
Tu-Tienda-De-Informatica

706,40 €

Gastos de envío: n.c.

[Ver el producto >](#)



Antes de comprar por internet



ANTES!!!

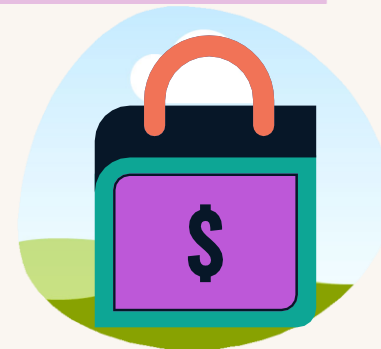
Comparar precios del mismo producto...



Comprobar que es https...



Comprobar que indica el domicilio social...



Comprobar que disponen y atienden por teléfono...



Cuidado que
algunas veces
nos ponen
señuelos ...

21

Mmm, es caro



5 USD



6 USD

Oh, ¡es razonable!



5 USD



6 USD



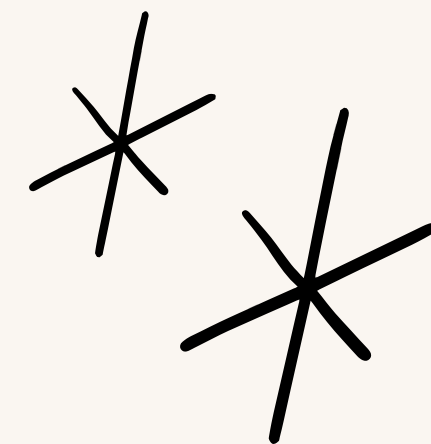
9 USD

Señuelo



DURANTE!!!

MIENTRAS COMPRAMOS...



... PREPARARNOS POR SI TENEMOS QUE RECLAMAR

1 Guardar todos los comprobantes y la publicidad...

2 Archivar capturas de pantalla

3 Proceso del pago con tarjeta o transferencia





Cómo



Reclamar

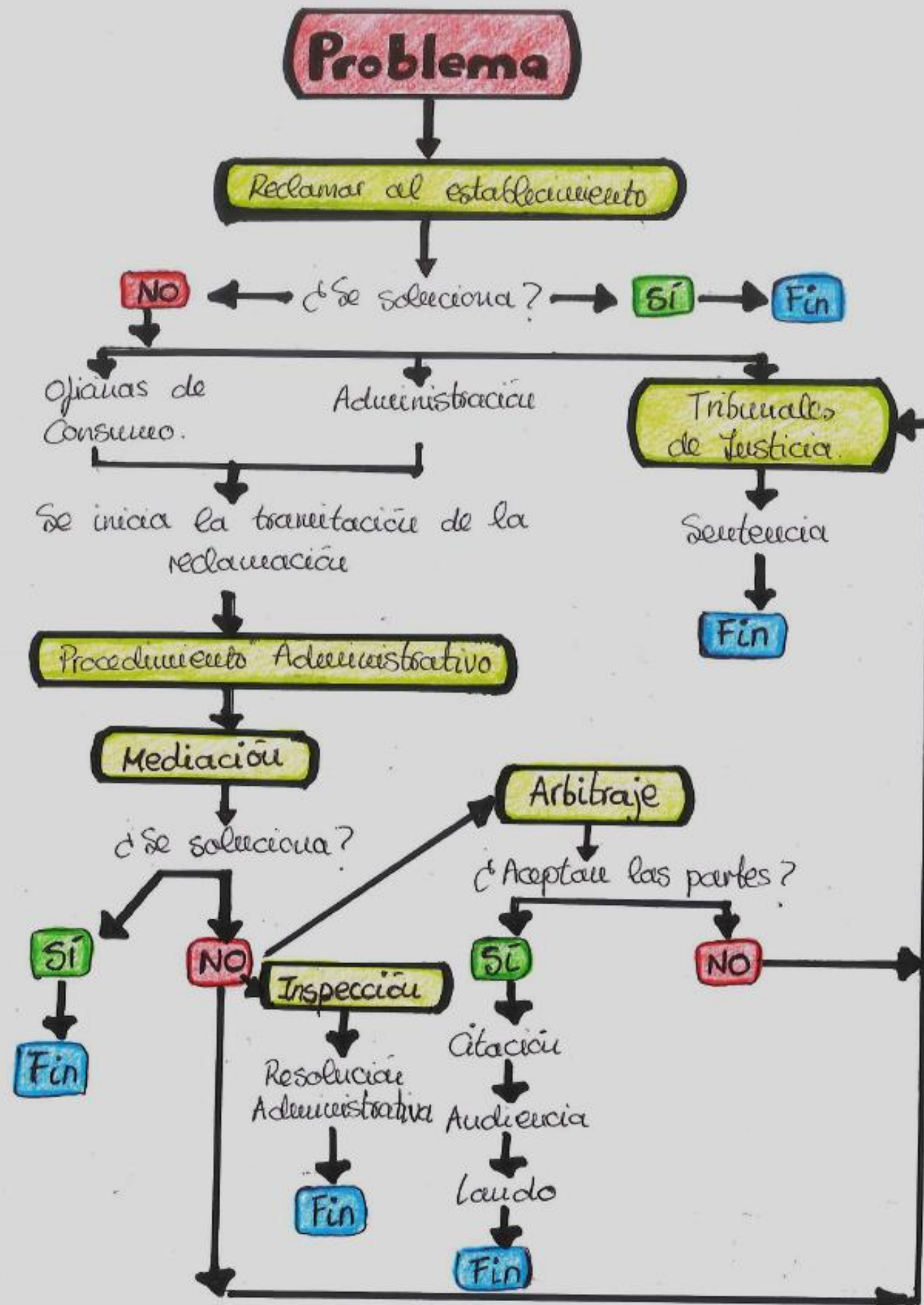
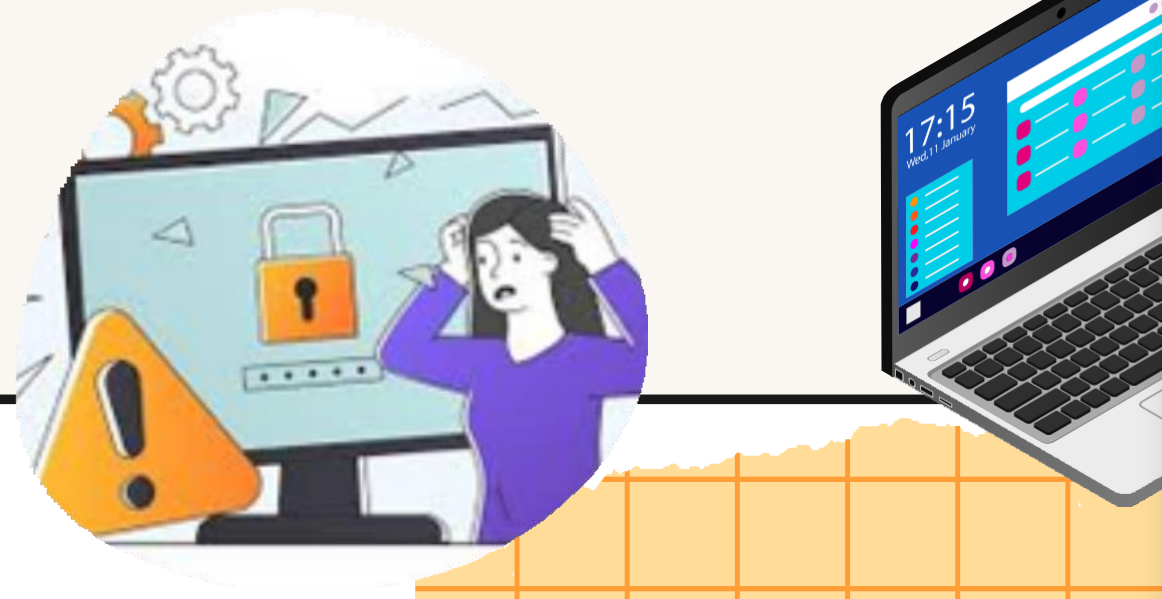
¿CÓMO RECLAMAR?

1 - Debes dirigirte al establecimiento y comunicarle los hechos.

2.- En caso de no llegar a un acuerdo, puedes presentar una queja, reclamación o denuncia.

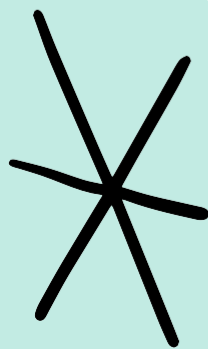
3 - En la Oficina del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, en la OMIC o al INCOEX a través de Ventanilla Única.

4 - En la reclamación se deben registrar los datos personales, una breve exposición de los hechos y adjuntar toda la documentación.



Compras en el comercio electrónico

- 1 Plazo entrega
- 2 Derecho a desistir: 14 días (sin penalización ni gastos, devolución)
- 3 Arbitraje de Consumo: Preferible que esté adherido
- 4 Red Europea Resolución Extrajudicial de Conflictos



Infórmate de los sistemas de entrega que la empresa tenga y de su coste.

Y que permitan una transacción segura, con garantía del uso de sus datos personales.

Comunicar y anular cargos irregulares que hayan realizado en la cuenta corriente

Las cláusulas:

Las tiene escrita la empresa. (Redactadas sin contar con el consumidor). Ley Condiciones Generales Contratación: Algunas cláusulas pueden considerarse "abusivas"



STJUE: BOTÓN DE PAGO

EN CASO DE FRAUDE O ESTAFA

Dejar de interactuar con la persona o web que crea el problema

Web

Contraseñas

Cambiar las contraseñas

Revisar tus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y cuentas en línea

Cuentas

Contactar con la entidad bancaria

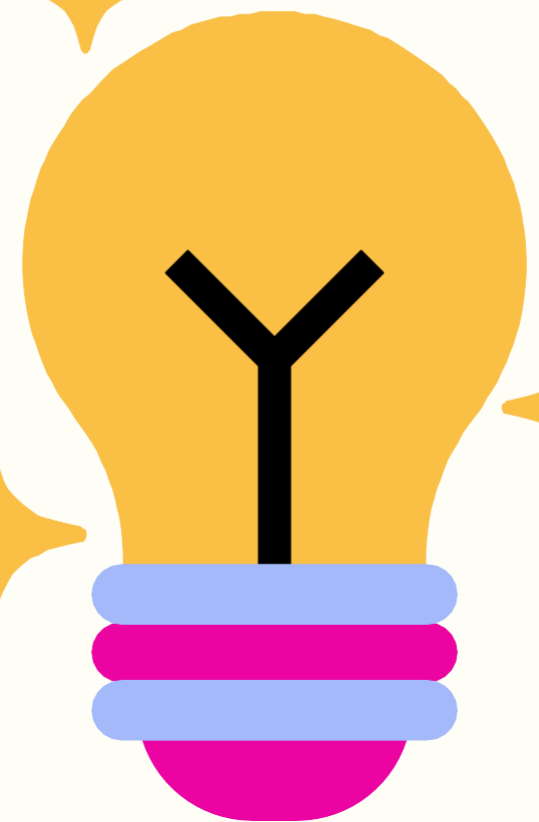
Banco

Anotar y documentar toda la información relevante

Info

Acudir a consumo, la policía o asociaciones de consumidores

Consumo





LA LEY DE SERVICIOS DIGITALES DE LA UE

empieza a aplicarse a todas las plataformas en línea de la UE



- 1 Proteger a los menores...
- 2 Informar sobre los anuncios (Por qué se muestran y quién lo ha pagado)...
- 3 Proporcionar acceso a un mecanismo de reclamación...
- 4 Designar punto de contacto para los usuarios



**FIN DE LA
PRESENTACIÓN.
MUCHAS GRACIAS**

