



NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE MARZO

Antonio Pérez: “Los talleres de vehículos generan muchos litigios, el consumidor tiene derecho a una información correcta”

<https://confilegal.com/20240301-antonio-perez-los-talleres-de-vehiculos-generan-muchos-litigios-el-consumidor-tiene-derecho-a-una-informacion-correcta/>

Defensa para el consumidor

<https://www.diariodeleon.es/opinion/editoriales/240229/1512843/defensa-consumidor.html>

Unicaja tendrá que indemnizar con 18.000 euros a un consumidor por incluirle en CIRBE como deudor moroso

<https://confilegal.com/20240301-unicaja-tendra-que-indemnizar-con-18-000-euros-a-un-consumidor-por-incluirle-en-cirbe-como-deudor-moroso/>

IVA soportado y repercutido: qué son, cuál es la diferencia y qué gastos se pueden deducir

<https://noticiastabajo.huffingtonpost.es/autonomos/iva-soportado-repercutido-que-son-cual-es-la-diferencia-que-gastos-se-pueden-deducir/>

Si Amazon se demora en hacerte el reembolso, por ley puedes reclamar el doble de lo que pagaste

https://www.consumidorglobal.com/noticias/legislacion/amazon-demora-hacerte-reembolso-ley-puedes-reclamar-doble-pagaste_4055_102.html

El 67 % de las reclamaciones de electricidad y gas presentadas ante las Juntas Arbitrales de Consumo fueron favorables al consumidor

<https://ielektro.es/2024/03/01/reclamaciones-electricidad-gas-favorables-al-consumidor/>

El TJUE avala que no pueda controlarse dos veces si hubo cláusulas abusivas en un contrato

<https://www.infobae.com/espana/agencias/2024/02/29/el-tjue-avala-que-no-pueda-controlarse-dos-veces-si-hubo-clausulas-abusivas-en-un-contrato/>

Meta acusado de procesamiento de datos "masivo e ilegal" por parte de grupos de consumidores europeos

<https://cnnespanol.cnn.com/2024/02/29/meta-procesamiento-datos-masivos-consumidores-europeos-trax/>

Es contrario al Derecho de la UE en dos aspectos la jurisprudencia española sobre prescripción de la acción reparatoria de pagos en virtud de cláusulas abusivas de las hipotecas

<https://diariolaley.laleynext.es/dli/2024/03/01/es-contrario-al-derecho-de-la-ue-en-dos-aspectos-la-jurisprudencia-espanola-sobre-prescripcion-de-la-accion-reparatoria-de-pagos-en-virtud-de-clausulas-abusivas-de-las-hipotecas>

Ciberseguridad en el MWC: ESET apuesta por sistemas basados en la inteligencia artificial

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/ciberseguridad-mwc-eset-apuesta-sistemas-basados-inteligencia-artificial_9634_102.html



NOTICARIO DE CONSUMO 4 DE MARZO

La CNMC prepara otra revisión del recibo de la luz que da más poder al consumidor

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/cnmc-prepara-nueva-otra-revision-recibo-luz-mas-poder-consumidor/2899680/>

¿Se puede desistir de la compra de unas entradas para un concierto?

<https://www.diariosur.es/economia/mibolsillo/puede-desistir-compra-entradas-concierto-20240301235419-nt.html>

Adiós a las estafas en WhatsApp: a partir de ahora te avisará si intentan engañarte

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/adios-estafas-en-whatsapp-partir-ahora-te-avisara-si-intentan-enganarte_9649_102.html

Facua avisa: Así te cobran de más algunos bares y restaurantes

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20240303/facua-aviso-cobro-pan-bar-restaurante-dv-98838376>

Las multas por fotocopiar o fotografiar el DNI: hasta 100.000 euros

https://www.65ymas.com/sociedad/multas-por-fotocopiar-fotografiar-dni_57999_102.html

¿Es legal cobrar un sueldo por ser presidente de la comunidad de vecinos?

https://www.65ymas.com/sociedad/es-legal-cobrar-sueldo-por-ser-presidente-comunidad-vecinos_57909_102.html

"Se trata solo de un error de visualización": el Santander sufre un fallo informático y se duplican los cobros de las cuentas en España

<https://www.20minutos.es/noticia/5223518/0/santander-sufre-un-fallo-informatico-se-duplican-los-cobros-las-cuentas-espana/>

Ryanair elevará este verano los precios de sus billetes de avión para Europa

<https://www.20minutos.es/noticia/5223467/0/ryanair-eleva-precios-este-verano-tras-tener-que-reducir-operaciones-por-retrasos-las-entregas-boeing/>

Madrid inicia una campaña dirigida a influencers para que eviten sanciones

https://www.larazon.es/madrid/madrid-inicia-campana-dirigida-influencers-que-eviten-sanciones_2024030465e555f5b7621f0001e9cb56.html

Cómo evitar problemas de seguridad informática en la Renta 2023

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/renta-2023-problemas-seguridad-informatica/2899503/>



NOTICARIO DE CONSUMO 5 DE MARZO

A quién afectará más la subida de la luz: ¿al mercado regulado o clientes de PVPC?

<https://www.infobae.com/espana/2024/03/05/a-quien-afectara-mas-la-subida-de-la-luz-al-mercado-regulado-o-clientes-de-pvpc/>

Un experto en ciberseguridad alerta: "Vender el iris tiene el mismo peligro que copiar el DNI"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/experto-en-ciberseguridad-alerta-vender-iris-tiene-mismo-peligro-copiar-dni_9670_102.html

Si has recibido un correo con una notificación de la Policía Nacional no descargues el archivo es un malware

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/si-has-recibido-un-correo-con-una-notificacion-de-la-policia-nacional-no>

El Parlamento Europeo prevé aprobar este año una ley que obligue a las aerolíneas a participar en arbitrajes y mediaciones

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20240304/parlamento-europeo-preve-aprobar-obligar-aerolineas-mediacion-arbitraje-99012208>

Bruselas le corta las alas a Apple: 1.840 millones de multa por restringir la competencia a plataformas como Spotify

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18859-bruselas-le-corta-las-alas-a-apple:-1-840-millones-de-multa-por-restringir-la-competencia-a-plataformas-como-spotify/>

La Guardia Civil alerta de la estafa de la supuesta herencia: ¿en qué consiste?

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/guardia-civil-alerta-estafa-supuesta-herencia-en-consiste_58087_102.html

'Pan fake', el método que utilizan algunos restaurantes para cobrar de más a los clientes

https://www.65ymas.com/sociedad/pan-fake-metodo-utilizan-algunos-restaurantes-cobrar-mas_58072_102.html

Condena a Renault a pagar el 12,73% del precio del vehículo como sobrecoste provocado por su participación en el "cártel de coches"

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/18857-condena-a-renault-a-pagar-el-12-73-del-precio-del-vehiculo-como-sobrecoste-provocado-por-su-participacion-en-el-quot;cartel-de-cochesquot;/>

La sentencia del TJUE de 29 de febrero de 2024 no establece un doble control de abusividad

<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/la-sentencia-del-tjue-de-29-de-febrero-de-2024-no-establece-un-doble-control-de-abusividad/>

Las claves para la reclamación de los gastos hipotecarios: ¿Qué documentación necesito?

<https://www.deia.eus/economia-domestica/2024/03/04/claves-reclamacion-gastos-hipotecarios-documentacion-7953413.html>



NOTICARIO DE CONSUMO 6 DE MARZO

La banca recibe 670.000 reclamaciones de clientes a la espera de la llegada del nuevo defensor del consumidor

https://www.eldiario.es/economia/banca-recibe-670-000-reclamaciones-clientes-espera-llegada-nuevo-defensor-consumidor_1_10977924.html

Alerta sanitaria por la presencia de hepatitis A en fresas procedentes de Marruecos

<https://www.elmundo.es/economia/2024/03/05/65e74790fc6c8375238b45a6.html>

Prohibido conducir con gafas de farmacia: la DGT multa con 200 euros a los infractores

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/prohibido-conducir-gafas-farmacia-dgt-multa-200-infractores_9692_102.html

La CNMC obliga a Adif y Adif AV a ampliar la información que suministran a las compañías sobre la capacidad disponible para nuevas rutas

<https://www.cnmc.es/prensa/resolucion-adjudicacion-capacidad-adif-20240305>

Casi la mitad de los españoles ha sufrido una estafa o un intento de estafa en el último año, según el CIS

<https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/Casi-la-mitad-de-los-espanoles-ha-sufrido-una-estafa-o-un-intento-de-estafa-en-el-ultimo-ano-segun-el-CIS-2-2648755113--20240305024734.html>

No es oro todo lo que reluce en la nuda propiedad: siete inconvenientes para los mayores

https://www.65ymas.com/economia/no-es-oro-todo-reluce-en-nuda-propiedad-siete-inconvenientes-mayores_58086_102.html

Iberia empieza a enviar por WhatsApp las comunicaciones operativas de sus vuelos

<https://www.20minutos.es/noticia/5224520/0/iberia-empieza-enviar-por-whatsapp-las-comunicaciones-operativas-sus-vuelos/>

Cierre del Grupo Lo Mónaco: qué pueden reclamar los usuarios afectados

https://www.larazon.es/economia/cierre-grupo-monaco-que-pueden-reclamar-usuarios-afectados_2024030565e74e6edac8310001f45cf4.html

El TS declara la nulidad de la renuncia de acciones no negociada en materia de cláusula suelo

<https://www.iberley.es/noticias/el-ts-declara-nula-renuncia-acciones-clausula-suelo-33308>

¿Está el casero obligado a bajar el precio del alquiler al tope del Gobierno?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/esta-obligado-casero-cobrar-tope-gobierno/2899917/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE MARZO

¿Pueden cortarme la luz si devuelvo el recibo de la electricidad? El Banco de España lo deja claro

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/pueden-cortarme-luz-si-devuelvo-recibo-electricidad-banco-espana-deja-claro_9700_102.html

Vodafone España cerrará todas sus centrales de cobre antes del verano

<https://www.economista.es/telecomunicaciones/noticias/12702017/03/24/vodafone-espana-cerrara-todas-sus-centrales-de-cobre-antes-del-verano.html>

Los tres electrodomésticos fantasma: gastan energía hasta apagados

<https://www.infobae.com/tecno/2024/03/06/los-tres-electrodomesticos-fantasma-gastan-energia-hasta-apagados/>

Las fresas con hepatitis A de Marruecos no llegaron a los consumidores

<https://www.farodevigo.es/sociedad/2024/03/07/fresas-hepatitis-marruecos-llegaron-consumidores-99122992.html>

Europa prohíbe el uso de estos envases de plástico a partir de 2030

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/europa-prohibe-estos-envases-plastico_9711_102.html

Actualización masiva de 'software' por la nueva ley digital europea que entra en vigor este 7 de marzo

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20240306/ley-mercados-digitales-actualizacion-masiva-software-apps-aplicaciones-99112753>

Dónde mirar el precio de la luz cada hora y cada día: webs y apps para ahorrar en la factura

https://www.65ymas.com/luz-gas/donde-mirar-precio-luz-cada-hora-cada-dia-web-apss-ahorrar-en-factura_58149_102.html#google_vignette

Chatbots: cuando nos habla una máquina con (o sin) inteligencia artificial

<https://www.consumer.es/tecnologia/chatbots-chat-conversacional-con-o-sin-inteligencia-artificial>

Cuidado con esta estafa que usa la imagen de Carlos Sobera, David Broncano y Andreu Buenafuente

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-estafa-usa-imagen-carlos-sobera-david-broncano-andreu-buenafuente_58178_102.html

Cambios en tu recibo de la luz: la CNMC plantea nuevas medidas para proteger al consumidor

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/cambios-recibo-luz-cnmc-plantea-nuevas-medidas-para-proteger-consumidor/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE MARZO

La Justicia permite multar de forma individual a los usuarios que consuman fútbol pirata
https://www.larazon.es/deportes/justicia-permite-multar-forma-individual-usuarios-que-consuman-futbol-pirata_2024030765e9f5a6ab79d80001860d5e.html

Organizaciones de consumidores avisan del extendido método para cobrar de más en restaurantes y bares
<https://www.diariovasco.com/sociedad/organizaciones-consumidores-avisan-extendido-metodo-cobrar-restaurantes-20240307112053-nt.html>

OCU lo avisa: La estafa telefónica con que podrías verte afectado sin sospechar en absoluto
<https://www.moncloa.com/2024/03/08/ocu-lo-avisa-estafa-telefonica-2484363/>

Así puedes comprobar si las fresas que compras son españolas o marroquíes
https://www.larazon.es/sociedad/asi-puedes-comprobar-fresas-que-compras-son-espanolas-marroquies_2024030765e9a382dac8310001fcabe4.html

La UE obliga a Tinder a aclarar a sus clientes su política personalizada de tarifas
<https://www.20minutos.es/noticia/5225426/0/ue-obliga-tinder-aclarar-sus-clientes-su-politica-tarifas/>

El pagar por dejar plantado llega a las hamburgueserías: 15€ por persona si no se cancela con tiempo
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/pagar-por-dejar-plantado-llega-hamburgueserias-15-persona-no-cancela-tiempo_9724_102.html

España e Italia firman un acuerdo de colaboración para potenciar la ciberseguridad europea
<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/espana-e-italia-firman-un-acuerdo-de-colaboracion-para-potenciar-la>

¿Has recibido mensajes de Amazon o WhatsApp avisándote de cambios en sus condiciones?
https://www.65ymas.com/ciberseguridad/has-recibido-mensajes-amazon-whatsapp-avisandote-cambios-en-sus-condiciones_58208_102.html

Llegan grandes cambios para usuarios en Europa de Apple, Google y otros gigantes tecnológicos: entra en vigor una amplia ley regulatoria
<https://cnnespanol.cnn.com/2024/03/07/apple-google-tecno-amplia-ley-europa-trax/>

¿Puedo usar Bizum para hacer una transferencia internacional?
<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/bizum-transferencia-internacional/2899845/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 11 DE MARZO

¿Por qué no podemos ir a trabajar con el ordenador a una cafetería?

https://www.elnacional.cat/es/gourmeteria/opinion-criticas/por-que-no-podemos-ir-trabajar-ordenador-cafeteria_1174665_102.html

La carta sobre la factura de la luz que llega en marzo a los consumidores

<https://noticiastrabajo.huffingtonpost.es/economia/consumo/la-carta-sobre-la-factura-de-la-luz-que-llega-en-marzo-a-los-consumidores/>

“No hacemos envíos a Canarias”: furor por el comercio ‘online’ pese a que uno de cada tres comercios sigue usando la temida frase

<https://www.laprovincia.es/economia/2024/03/10/envios-canarias-furor-comercio-online-99280591.html>

La Audiencia de Córdoba declara nulas dos cláusulas de gastos y comisión de apertura de un préstamo

https://cordopolis.eldiario.es/cordoba-hoy/tribunales/audiencia-cordoba-declara-nulas-clausulas-gastos-comision-apertura-prestamo_1_10991989.html

“Ley dejen de fregar” trajo medida que no le cae bien a quienes les gusta comprar por Internet

<https://www.infobae.com/colombia/2024/03/10/ley-dejen-de-fregar-trajo-medida-que-no-le-cae-bien-a-quienes-les-gusta-comprar-por-internet/>

Los derechos de los usuarios con respecto a las cancelaciones y retrasos de los trenes

<https://distritovillaverde.com/los-derechos-de-los-usuarios-con-respecto-a-las-cancelaciones-y-retrasos-de-los-trenes/>

Air Europa rompe maletas y se despreocupa: “Tienen la costumbre de no asumir su responsabilidad”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/air-europa-rompe-maletas-se-despreocupa-tienen-costumbre-no-asumir-su-responsabilidad_9758_102.html

La mejora de los informes de peritaje apunta a un alza de las indemnizaciones por los cárteles de automoción

<https://www.elperiodico.com/es/economia/20240308/cartel-de-camiones-cartel-de-coches-mejora-informes-peritaje-apunta-alza-indemnizaciones-99205994>

¿Cuánto es el dinero mínimo y el máximo que se puede pagar por Bizum?

https://www.65ymas.com/economia/banca/cuanto-es-dinero-minimo-maximo-se-puede-pagar-por-bizum_58147_102.html

¿Se puede usar una plaza de garaje como trastero? Esto dice la Ley de Propiedad Horizontal

https://www.65ymas.com/sociedad/se-puede-usar-plaza-garaje-como-trastero-esto-dice-ley-propiedad-horizontal_58194_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE MARZO

El Gobierno abre nuevas vías para facilitar reclamaciones masivas de consumidores
https://www.eldiario.es/politica/gobierno-abre-nuevas-vias-facilitar-reclamaciones-masivas-consumidores_1_10999983.html

Más de 241.000 consultas atendidas y 7,5 millones de euros destinados a formación en materia de consumo

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20240311/9551834/mas-241-000-consultas-atendidas-7-5-millones-euros-destinados-formacion-materia-consumo-agenciaslv20240311.html>

Un juzgado acuerda que se identifique a las personas que difunden el fútbol 'pirata' y no al consumidor final

https://www.cope.es/programas/tiempo-de-juego/noticias/juzgado-acuerda-que-identifique-las-personas-que-difunden-futbol-pirata-consumidor-final-20240311_3191500#google_vignette

Farmacéuticos y consumidores colaboran para mejorar el uso adecuado de los medicamentos

<https://www.lavanguardia.com/sociedad/20240311/9551372/farmaceuticos-consumidores-colaboran-mejorar-adecuado-medicamentos-agenciaslv20240311.html>

¿Se ha roto Google Maps? La nueva ley europea que impide su uso

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/roto-google-maps-ley-europea-impide_9766_102.html

Incibe alerta de una nueva estafa de WhatsApp

https://www.consumidorglobal.com/noticias/alertas/incibe-alerta-nueva-estafa-whatsapp_9776_102.html

Cuidado si recibes este correo de la Policía Nacional: es una estafa

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/cuidado-si-recibes-este-correo-policia-nacional-es-estafa_58289_102.html

"Patrullas vecinales" para denunciar productos alimenticios sospechosos

https://www.larazon.es/andalucia/cordoba/patrullas-vecinales-denunciar-productos-alimenticios-sospechosos_2024031165eed29bab79d8000196c9a4.html

Cómo saber de quién es el número de teléfono sin llamar

<https://www.lainformacion.com/practicopedia/como-saber-quien-es-numero-desconocido-sin-llamar/2866387/>

¿Puedo recuperar mi dinero si me estafaron e hice una transferencia?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/recuperar-dinero-estafa-transferencia/2900010/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE MARZO

El Gobierno facilita las demandas colectivas de consumidores ante fraudes masivos

<https://elpais.com/sociedad/2024-03-12/el-gobierno-facilita-las-demandas-colectivas-de-consumidores-ante-fraudes-masivos.html>

Si compraste un coche entre 2006 y 2013 puedes reclamar: nueva demanda colectiva presentada en Madrid contra el cártel de coches

<https://www.miracorredor.tv/si-compraste-un-coche-entre-2006-y-2013-puedes-reclamar-nueva-demanda-colectiva-presentada-en-madrid-contra-el-cartel-de-coches/>

La Asociación Española de Consumidores pide extremar las precauciones para evitar fraudes en alquiler de apartamentos para Semana Santa

<https://www.lavozdigital.es/noticias/asociacion-espanola-consumidores-pide-extremar-precauciones-evitar-20240312101132-ntv.html>

Detenidas dos personas por vender aceite fraudulento comprado en Portugal, tras denuncia presentada en Cáceres

https://www.eldiario.es/extremadura/sociedad/detenidas-personas-vender-aceite-comprado-portugal-denuncia-presentada-caceres_1_10998383.html

Te llaman desde Perú para hacer spam, pero pueden hacerlo gracias a una empresa española: LCRCom

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/spam-llamadas-peru-empresa-lcrcom_9796_102.html

SIM swapping: qué es y cómo evitar que te estafen

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/sim-swapping-es-como-evitar-te-estafen_9781_102.html

El Gobierno aprueba la fusión de Orange y MásMóvil, con 30 millones de clientes de telefonía móvil

<https://www.rtve.es/noticias/20240312/gobierno-aprueba-fusion-orange-masmovil-millones-clientes-telefonía-movil/16011239.shtml>

Estafas de la luz: los timos más frecuentes que suplantan a compañías eléctricas y cómo evitarlos

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/estafas-luz-timos-mas-frecuentes-suplantan-companias-electricas_58286_102.html

La Guardia Civil alerta de una campaña de suplantación a Netflix: cuidado si recibes este correo

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/guardia-civil-alerta-campana-suplantacion-netflix-correo_58336_102.html

El Gobierno asegura que seguirá avanzando "en un etiquetado que garantice la accesibilidad universal"

https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-gobierno-asegura-seguira-avanzando-etiquetado-garantice-accesibilidad-universal-20240312155233.html#google_vignette



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE MARZO

¿Son seguras tus contraseñas? Descubre cuánto tiempo tardaría un hacker en averiguarlas
https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/seguras-contrasenas-cuanto-tiempo-tardaria-hacker_9816_102.html

Problemas para los consumidores del fútbol pirata: esta es la multa a la que se exponen
<https://www.sport.es/es/noticias/laliga/malas-noticias-ven-futbol-pirata-99157995>

OCU y La Kalle impulsan un proyecto para reducir la brecha digital entre consumidores vulnerables
<https://www.ocu.org/organizacion/prensa/notas-de-prensa/2024/np2oculakalledigital130324>

La ONCE, el CERMI y el Consejo de Consumidores y Usuarios firman un acuerdo para reforzar la defensa de las personas con discapacidad
<https://www.once.es/noticias/la-once-el-cermi-y-el-consejo-de-consumidores-y-usuarios-firman-un-acuerdo-para-reforzar-la-defensa-de-las-personas-con-discapacidad>

Medidas de eficiencia del Servicio Público de Justicia y de Protección a los Consumidores y Usuarios
<https://diariolaley.laleynext.es/dll/2024/03/14/medidas-de-eficiencia-del-servicio-publico-de-justicia-y-de-proteccion-a-los-consumidors-y-usuarios>

Wallapop recuerda a los usuarios el requisito para que sus ventas estén libres de impuestos
https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/wallapop-recuerda-usuarios-requisito-sus-ventas-esten-libres-impuestos_9804_102.html

Suscripciones no deseadas: cómo cancelar los pagos a servicios que no conocemos
<https://www.consumer.es/economia-domestica/suscripciones-no-deseadas-como-cancelar-pagos-servicios-no-conocidos>

Calderas de gas en la UE: ¿qué prohíbe la nueva directiva aprobada por la Eurocámara?
https://www.65ymas.com/luz-gas/prohibicion-ayudas-calderas-gas-ue-que-supone-nueva-ley-eurocamara_58352_102.html

El Parlamento Europeo quiere medidas más estrictas para garantizar la seguridad de juguetes vendidos en la UE
https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-parlamento-europeo-quiere-medidas-mas-estrictas-garantizar-seguridad-juguetes-vendidos-ue-20240313144355.html#google_vignette

Dos de cada tres españoles evita comprar en tiendas que cobran por las devoluciones
https://www.larazon.es/economia/dos-cada-tres-espanoles-evita-comprar-tiendas-que-cobran-devoluciones_2024031365f1e3c8d3310300014b8181.html

Spear phishing: qué es y cómo diferenciarlo del phishing
https://www.consumidorglobal.com/noticias/analisis/spear-phishing-es-como-diferenciarlo_9803_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE MARZO

Día Mundial de los Derechos del Consumidor (15 de marzo): ¿qué derechos tenemos?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/dia-mundial-derechos-consumidor-15-marzo-que-tenemos_9831_102.html

Atención al cliente, vivienda, transporte... derechos que todo consumidor debe conocer para no malgastar su tiempo y dinero

<https://www.20minutos.es/noticia/5226939/0/atencion-cliente-vivienda-transporte-derechos-que-todo-consumidor-debe-conocer-para-no-malgastar-su-tiempo-dinero/>

Ley Atención Cliente: "Las energéticas deben hacer más por informar y cumplir con los consumidores"

https://www.65ymas.com/economia/consumo/ley-atencion-cliente-energeticas-sector-mas-informacion-personalizada_58337_102.html#google_vignette

Multan con 10 millones de euros a TikTok por el reto de la cicatriz francesa

https://www.consumidorglobal.com/noticias/legislacion/multan-tiktok-con-10-millones-euros-por-reto-cicatriz-francesa_9834_102.html

España acoge la 8ª reunión del Governing Board del Centro Europeo de Competencias de Ciberseguridad de la UE

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/espana-acoge-la-8a-reunion-del-governing-board-del-centro-europeo-de>

¿Problemas con la renovación de tu suscripción de Netflix?

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/problemas-con-la-renovacion-de-tu-suscripcion-de-netflix>

Consumo lanza una guía para evitar el 'greenwashing': abusar de expresiones como 'verde' o 'eco-friendly' puede conllevar una multa

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20240315/consumo-guia-evitar-greenwashing-multas-99487360>

CEC-España conmemora el Día Mundial del Consumidor repasando los desafíos de la nueva era de la Inteligencia Artificial

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_Dia_Mundial_Derechos_Consumidor_14_03_2024.htm

Los mayores NO son una carga: "Son una pieza básica de la demanda y el consumo"

https://www.65ymas.com/barometro-consumidor-senior/mayores-no-son-carga-son-pieza-basica-demanda-consumo_58187_102.html

Estas son las contraseñas más hackeadas de España

<https://www.huffingtonpost.es/tecnologia/estas-son-contrasenas-mas-hackeadas-espana.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE MARZO

Cómo reclamar el dinero a tu compañía eléctrica o de gas si estás en desacuerdo con la factura

<https://www.elcorreo.com/economia/tu-economia/como-reclamar-dinero-compania-electrica-gas-fallos-factura-20240318101543-nt.html>

El lío de una pasajera con Ryanair: se queda en tierra con sus hijos por un malentendido con el DNI

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/lío-pasajera-ryanair-se-queda-en-tierra-hijos-malentendido-dni_9637_102.html

El protector de pantalla de 20€ que cuele MediaMarkt al comprar un móvil: “Dicen que todos lo traen”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/protector-pantalla-20-cuela-mediemarkt-comprar-movil-dicen-todos-traen_9845_102.html

La inteligencia artificial y el ‘big data’, retos en la protección de las personas consumidoras

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inteligencia-artificial-big-data-retos-proteccion-personas>

Ley de vivienda: todo lo que hay que saber para alquilar una casa

<https://www.consumer.es/vivienda/ley-de-vivienda-como-afecta-alquiler>

Elecciones europeas: Lo que Europa hace por nosotros

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_ECCNET_Dia_Mundial_De_rechos_Consumidor_15_03_2024.htm

Campaña contra el "ecoblanqueo"

https://www.larazon.es/sociedad/campana-luchar-ecoblanqueo_2024031565f48b75ab79d80001a66949.html

Qué es una estafa piramidal y cómo detectarla

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/estafa-piramidal-como-detectarla/2899606/>

Me han robado la cuenta de Gmail: ¿cómo solucionarlo?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/robado-cuenta-gmail-como-solucionarlo/2899272/>

Cómo saber de quién es el número de teléfono sin llamar

<https://www.lainformacion.com/practicopedia/como-saber-quien-es-numero-desconocido-sin-llamar/2866387/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE MARZO

Este es el motivo por el que deberías borrar tus contactos antiguos de WhatsApp

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/es-motivo-deberias-borrar-contactos-antiguos-whatsapp_9870_102.html

Iberdrola lleva a los juzgados a Repsol por competencia desleal y la acusa de 'greenwashing'

<https://www.infobae.com/america/agencias/2024/03/18/iberdrola-lleva-a-los-juzgados-a-repsol-por-competencia-desleal-y-la-acusa-de-greenwashing/>

El drama del bono social eléctrico: miles de pensionistas se quedan sin él por las trabas digitales

https://www.65ymas.com/luz-gas/drama-bono-social-electrico-miles-pensionistas-sin-trabas-digitales_57780_102.html#google_vignette

Consumo vigilará los mensajes verdes de las empresas y amenaza con sanciones

<https://www.libremercado.com/2024-03-18/consumo-vigilara-los-mensajes-verdes-de-las-empresas-y-amenaza-con-sanciones-7109111/>

Malas noticias para los consumidores: así sube el precio del butano en marzo

<https://www.eldia.es/economia/2024/03/18/malas-noticias-consumidores-suba-precio-dv-lm-99647266.html>

Lo verde que vende: El impacto del Green Marketing y el eco-marketing en las decisiones de compra

<https://www.puromarketing.com/171/213530/verde-vende-impacto-green-marketing-marketing-decisiones-compra>

¿Los números con prefijo 800 son gratis o de pago? ¿Qué pasa si llamo?

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/los-numeros-con-prefijo-800-son-gratis-pago-que-pasa-si-llamo_9866_102.html

Así es el SMS que alerta del bloqueo de tu cuenta en el banco y no debes abrir

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/asi-es-sms-alerta-bloqueo-cuenta-bancaria/2900440/>

Derechos Sociales recibe 207 denuncias de consumidores en su buzón online desde la puesta en marcha en junio de 2023

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-derechos-sociales-recibe-207-denuncias-consumidores-buzon-online-puesta-marcha-junio-2023-20240318121200.html>

Qué es la lista Robinson y cómo apuntarse para dejar de recibir llamadas spam (con pros y contras)

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/es-lista-robinson-como-apuntarse-dejar-recibir-llamadas-spam-pros-contras_9858_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE MARZO

La Audiencia de Vizcaya confirma que el contrato de una 'revolving' de BBVA es nulo por falta de transparencia

<https://confilegal.com/20240320-la-audiencia-de-vizcaya-confirma-que-el-contrato-de-una-revolving-de-bbva-es-nulo-por-falta-de-transparencia/>

El pleito testigo revoluciona las demandas por los gastos hipotecarios (y las costas de los abogados)

<https://cincodias.elpais.com/legal/2024-03-20/el-pleito-testigo-revoluciona-las-demandas-por-los-gastos-hipotecarios-y-las-costas-de-los-abogados.html>

BMW se equivoca y pone a la venta un Mini Countryman nuevo por 820 euros: lío legal a la vista

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/bmw-se-equivoca-pone-venta-mini-countryman-nuevo-820-euros-lio-legal-vista_9880_102.html

Consejos para evitar caer en suscripciones no deseadas

<https://www.consumer.es/economia-domestica/consejos-evitar-suscripciones-no-deseadas>

La nueva Directiva para empoderar a los consumidores para la transición ecológica protege a los consumidores de las alegaciones ecológicas engañosas

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_Directiva_empoderamiento_Consumidor_Transicion_Ecologica_20_03_2024.htm

El Consejo de Ministros da luz verde al proyecto para crear la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18915-el-consejo-de-ministros-da-luz-verde-al-proyecto-para-crear-la-autoridad-de-defensa-del-cliente-financiero/>

El 90% de los consumidores ya compra online, ¿pero de qué forma?

<https://www.elpublicista.es/mundo-online/n-90-consumidores-ya-compra-online-pero-forma>

Cerrajeros que se aprovechan de la urgencia: "Diez minutos, en horario laboral, y cobran 525 euros"

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/cerrajeros-aprovechan-urgencia-diez-minutos-horario-laboral-525-euros_9890_102.html

Francia se convierte en el primer país que podría tomar medidas legales contra Shein

<https://elpais.com/smoda/moda/2024-03-17/francia-se-convierte-en-el-primer-pais-que-podria-tomar-medidas-legales-contra-shein.html>

El engaño de los lingotes de oro falsos: un detenido y 50 millones de euros estafados

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/lingote-oro-falso-estafa-inversion/2900525/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE MARZO

Análisis en el ICAB del Derecho de desistimiento del consumidor, el e-Commerce y la reciente sentencia del TJUE de obligación de valoración de la solvencia del deudor

<https://www.icab.es/es/actualidad/noticias/noticia/Analisis-en-el-ICAB-del-Derecho-de-desistimiento-del-consumidor-el-e-Commerce-y-la-reciente-sentencia-del-TJUE-de-obligacion-de-valoracion-de-la-solvencia-del-deudor/>

Un juzgado declara «abusivo» que el avalista de una hipoteca sea responsable solidario de la deuda

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/economia/2024/03/20/juzgado-declaraabusivo-avalista-hipoteca-responsable-solidario-deuda/00031710931226951554434.htm>

Qué hacer si estoy apuntado a la lista Robinson y sigo recibiendo llamadas comerciales spam

https://www.consumidorglobal.com/noticias/derechos/hacer-estoy-apuntado-lista-robinson-recibiendo-llamadas-comerciales-spam_9891_102.html

El Gobierno de España publica una Guía de Consumo Sostenible para evitar el “eco posturoo”

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_GUIA_COMUNICACION_SOSTENIBLE_21_03_2024.htm

FACUA denuncia a Easyjet y Transavia por imponer a los usuarios un pago extra

https://www.65ymas.com/sociedad/facua-denuncia-easyjet-transavia-por-imponer-usuarios-pago-extra_58568_102.html#google_vignette

La Policía alerta de la nueva estafa a personas mayores con las 'limpiezas de ozono'

https://www.65ymas.com/sociedad/policia-alerta-nueva-estafa-personas-mayores-con-limpiezas-ozono_58559_102.html

La letra pequeña del Defensor del Cliente Financiero: sin presupuesto y con sede electrónica

https://www.65ymas.com/economia/banca/letra-pequena-defensor-cliente-financiero-sin-presupuesto-sede-electronica_58533_102.html

Amazon Prime Video anuncia la fecha en la que llegarán los anuncios y la subida de precios

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12731533/03/24/amazon-prime-video-anuncia-la-fecha-en-la-que-llegaran-los-anuncios-y-la-subida-de-precios.html>

El pago con tarjeta afluó 6.000 millones al año de ingresos por IVA tras la pandemia

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/pago-tarjeta-afloro-6000-millones-ingresos-iva-pandemia/2900604/>

¿Cuánto puede medir la maleta de cabina en el avión? Tamaños permitidos y tarifas

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/medidas-maleta-cabina-avion-tamano-tarifa/2897684/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE MARZO

Facua denuncia un pago extra que Easyjet y Transavia impone a los viajeros

<https://www.diariosur.es/economia/mibolsillo/facua-denuncia-pago-extra-easyjet-transavia-impone-20240321000016-nt.html>

Fin al blanqueo ecológico: cómo regula la UE las alegaciones medioambientales engañosas

<https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20240111STO16722/fin-al-blanqueo-ecologico-como-regula-la-ue-las-alegaciones-medioambientales>

Te tienen que indemnizar si tienes una de estas 2 marcas de coche, o eso quiere la OCU

<https://www.que.es/2024/03/22/indemnizar-2-marcas-coche-ocu/>

Defensor del Cliente Financiero: los consumidores celebran su aprobación, pero estarán vigilantes

https://www.65ymas.com/economia/banca/defensor-cliente-financiero-consumidores-celebran-su-aprobacion-pero-estaran-vigilantes_58607_102.html

Así intenta Wallapop que no te estafen: “El equipo de Trust & Safety supone el 8% de la plantilla”

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/wallapop-estafas-equipo-trust-safety-plantilla_9934_102.html

¿Renaturalización de la nulidad por usura?: Comentario a la Sentencia del Tribunal Supremo 1378/2023 de 6 de octubre

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3471>

3 errores que debes evitar al presentar reclamaciones por vuelo retrasado

<https://www.consumoteca.com/transporte/3-errores-a-evitar-en-reclamaciones-por-vuelo-retrasado/>

¿Compras siempre en el mismo supermercado? La Guardia Civil alerta de la 'estafa del cliente fiel'

<https://www.huffingtonpost.es/virales/la-guardia-civil-alerta-estafa-cliente-fiel-ojo-siempre-compras-super.html>

Sanidad retira varios lotes de seis cremas solares por no tener el factor de protección anunciado

<https://efe.com/salud/2024-03-21/cremas-solares-sanidad-retirada-factor-proteccion/>

¿Qué pasa con los aparatos electrónicos y eléctricos que desechamos?

<https://okdiario.com/okgreen/que-pasa-aparatos-electricos-electronicos-que-desechamos-12566138>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE MARZO

La Audiencia Nacional ordena cerrar Telegram

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/telegram-cierra-audiencia-nacional-ordena_9954_102.html

El número de referencia, imprescindible en las reclamaciones ante empresas operadoras de telefonía e internet

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/numero-referencia-reclamaciones-empresas-telecomunicaciones-internet-telefonía>

Panorámica internacional de la regulación de la Inteligencia Artificial: Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (AI ACT)

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3473>

Novedades en materia de indemnización y protección de datos personales

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3474>

Razones para votar en las próximas elecciones europeas y cómo hacerlo

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2024/NI_PORQUE_VOTAR_Y_COMO_HACERLO_22_03_2024.htm

¿Se puede usar el móvil si estás con el coche parado en un semáforo o atasco?

https://www.65ymas.com/motor/movilidad/se-puede-usar-movil-si-estas-con-coche-parado-en-semaforo-atasco_58498_102.html

Toma nota de estos consejos para que no te roben en Semana Santa

https://www.65ymas.com/sociedad/consejos-no-te-roben-en-semana-santa_38546_102.html

El TJUE aclara cuando puede reembolsarse un billete de avión por un vuelo cancelado mediante la entrega al perjudicado de un bono de viaje

<https://www.iberley.es/noticias/el-tjue-se-pronuncia-reembolso-un-billete-avion-un-vuelo-cancelado-forma-bono-viaje-33386>

Si un vecino no va a las juntas de vecinos, ¿puede reclamar?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/junta-vecinos-comunidad-derecho-reclamar-dinero/2899233/>

Voy a cambiar de coche. Financiación, renting o leasing: ¿qué es mejor?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/cambiar-coche-financiacion-renting-leasing/2900348/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 26 DE MARZO

La misteriosa llamada “de TikTok” para proponerte un negocio de spam que salpica a una cerrajería

https://www.consumidorglobal.com/tecnologia-new/llamada-tiktok-negocio-spam-cerrajeria_9975_102.html

Cómo saber si podrás pedir el aval del ICO para conseguir una hipoteca del 100 %

<https://www.consumer.es/vivienda/requisitos-pedir-aval-ico-para-hipoteca-100>

Sanidad retira seis cremas solares por no cumplir con el factor de protección anunciado

<https://elpais.com/sociedad/2024-03-22/sanidad-retira-seis-cremas-solares-por-no-cumplir-con-el-factor-de-proteccion-anunciado.html>

Pedraz suspende la ejecución del bloqueo de Telegram a la espera del informe de la Comisaría General de Información

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18947-pedraz-suspende-la-ejecucion-del-bloqueo-de-telegram-a-la-espera-del-informe-de-la-comisaria-general-de-informacion/>

La Audiencia Nacional confirma la multa de 90.000 euros a Vueling por incumplir en su web las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad

<https://www.legaltoday.com/actualidad-juridica/noticias-de-derecho/la-audiencia-nacional-confirma-la-multa-de-90-000-euros-a-vueling-por-incumplir-en-su-web-las-condiciones-de-accesibilidad-para-personas-con-discapacidad-2024-03-26/>

Cómo unirse al grupo de WhastApp de la Policía para estar al día de las ciberestafas

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/como-unirse-grupo-whastapp-policia-estar-dia-ciberestafas_58637_102.html

El Tribunal Supremo avala el cierre de un perfil de Facebook por el incumplimiento de condiciones

<https://www.iberley.es/noticias/el-tribunal-supremo-avala-cierre-un-perfil-facebook-incumplimiento-condiciones-33390>

Compras y ventas de Wallapop o Vinted: ¿hay que incluirlas en la declaración de la Renta?

<https://www.infobae.com/espana/2024/03/21/compras-y-ventas-de-wallapop-o-vinted-hay-que-incluirlas-en-la-declaracion-de-la-renta/>

Cuatro cosas que incluye tu contrato de alquiler y que ahora son ilegales

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/contrato-alquiler-cosas-ilegales/2900650/>

¿El cajero automático avisa a la Policía si tecleo la clave de la tarjeta al revés?

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/cajero-automatico-avisa-policia-clave-tarjeta-reves/2900790/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE MARZO

¿Es legal que al hacer una devolución te den un cheque sin opción al reembolso? Primor lo hace

https://www.consumidorglobal.com/moda-belleza/es-legal-hacer-devolucion-te-den-cheque-sin-opcion-reembolso-primor-hace_9992_102.html

En qué casos puedo recibir una indemnización por una incidencia de mi vuelo en Semana Santa

https://www.consumidorglobal.com/noticias/entretenimiento/en-casos-puedo-recibir-indemnizacion-incidencia-mi-vuelo-en-semana-santa_9983_102.html

La estafa 'Wangiri' llega a España: así puedes evitarla

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/estafa-wangiri-llega-espana-evitarla_58685_102.html#google_vignette

Nueva polémica por el etiquetado de los melones y tomates procedentes de Marruecos

<https://www.eleconomista.es/podcasts/noticias/12741589/03/24/nueva-polemica-por-el-etiquetado-de-los-melones-y-tomates-procedentes-de-marruecos.html>

Más castigo para los hipotecados: la subida del euríbor en marzo encarecerá las cuotas 40 euros de media

<https://www.infobae.com/espana/2024/03/27/mas-castigo-para-los-hipotecados-la-subida-del-euribor-en-marzo-encarecera-las-cuotas-40-euros-de-media/>

El cambio de hipoteca marca un máximo de dos años en enero con 2.307 traspasos

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/cambio-hipoteca-marca-maximo-dos-anos-enero-subrogaciones/2900882/>

¿Puedo irme de vacaciones si estoy de baja por Incapacidad Temporal (IT)?

https://www.eldebate.com/economia/empleo/20240326/puedo-viajar-estoy-baja-laboral-cns_184773.html

Amazon retiró más de 7 millones de productos falsos de su tienda en 2023

<https://www.expansion.com/economia-digital/companias/2024/03/26/6602865be5fdea987a8b45c0.html>

El calvario de que te roben la identidad: 15 juicios abiertos por enviar la copia del DNI

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/peligro-enviar-foto-dni-estafa-suplanta-identidad/2900859/>

Los consumidores piden a las administraciones que informen sobre el aumento de precios entre intermediarios

https://www.ondacero.es/emisoras/galicia/consumidores-piden-administraciones-que-informen-aumento-precios-intermediarios_202403266602d75017c56e0001d562a4.html